



# 景 文 科 技 大 學

109 年度畢業生雇主滿意度調查

研究報告

委託單位：景文科技大學

執行單位：全球華人股份有限公司 1111 人力銀行

中華民國 110 年 01 月

# 目錄

壹、緒論 .....	1
一、研究調查緣起 .....	1
二、研究調查目的 .....	1
貳、研究調查方法 .....	2
一、問卷設計 .....	2
二、問卷發送對象與過程 .....	2
(一) 研究對象：景文科技大學畢業校友/在校實習學生。 .....	2
(二) 調查對象：企業雇主、用人主管、人力資源主管與人員。 .....	2
(三) 抽樣方式：簡單隨機抽樣。 .....	2
(四) 調查時間：2020 年 9 月 22 日至 2021 年 01 月 04 日。 .....	2
(五) 調查工具：採用線上問卷 ( Surveycake 平台 ) 與紙本問卷。 .....	2
(六) 問卷發送過程：共分為八單元，各階段內容與執行時程如下： .....	2
參、研究調查結果 .....	4
一、企業招募與僱用新人概況 .....	4
(一) 樣本結構分析 .....	4
(二) 企業用人評估標準 .....	11
二、企業招募與僱用景文科技大學畢業生之概況與滿意度 .....	14
(一) 企業聘僱情形 .....	14
(二) 企業未雇用景文科技大學畢業校友原因調查 .....	15
(三) 景文科技大學畢業校友背景資料 .....	16
(四) 景文科技大學畢業校友應強化或注重之教學面向 .....	20
(五) 景文科技大學畢業校友僱用原因 .....	51

(六) 景文科技大學畢業校友整體工作表現滿意度 .....	52
(七) 景文科技大學畢業校友各個面向滿意度 .....	53
(八) 景文科技大學畢業校友各學院面向滿意度 .....	59
<b>三、未來聘用景文科技大學畢業校友意願 .....</b>	<b>71</b>
(一) 未來聘用景文科技大學畢業校友意願 .....	71
(二) 企業對「景文科技大學」教學與改善建議 .....	72
<b>肆、結論與建議 .....</b>	<b>73</b>
<b>一、結論 .....</b>	<b>73</b>
(一) 景文科技大學畢業校友工作概況 .....	73
(二) 企業用人評估標準 .....	73
(三) 企業對景文科技大學畢業校友在職場上的整體表現滿意度 .....	73
(四) 企業對景文科技大學畢業校友在各個面向上的能力表現滿意度 .....	73
(五) 企業雇用景文科技大學畢業校友原因 .....	73
(六) 企業用人評估標準重視度與景文科技大學畢業校友表現比較 .....	73
(七) 未來錄用景文科技大學畢業校友意願 .....	74
<b>二、建議 .....</b>	<b>74</b>
(一) 擴充教學觀點，平衡產業習慣與生活之間的落差 .....	74
(二) 拓展國際視野，並增加外語能力 .....	74
(三) 創造與創意能力的培訓 .....	75
(四) 整體建議 .....	75
<b>附錄 1 「景文科技大學」教學改善或未來發展相關的建議 .....</b>	<b>76</b>
<b>附錄 2 2020 景文科技大學雇主滿意度調查問卷 .....</b>	<b>79</b>

# 圖目錄

圖 1 企業受訪者職位分佈圓餅圖 .....	4
圖 2 受訪企業所屬產業長條圖 .....	8
圖 3 受訪企業地區分佈長條圖 .....	10
圖 4 受訪企業規模圓餅圖 .....	11
圖 5 企業用人評估標準折線圖 .....	13
圖 6 企業聘僱情形圓餅圖 .....	14
圖 7 未雇用景文科技大學畢業校友原因長條圖 .....	15
圖 8 景文科技大學畢業校友所屬學系所長條圖 .....	17
圖 9 景文科技大學畢業校友所屬職務長條圖 .....	19
圖 10 景文科技大學資訊管理系應強化或注重之教學面向長條圖 .....	21
圖 11 景文科技大學財務金融系/銀行保險科應強化或注重之教學面向長條圖 .....	23
圖 12 景文科技大學國際貿易系應強化或注重之教學面向長條圖 .....	25
圖 13 景文科技大學行銷與流通管理系/會計系應強化或注重之教學面向長條圖 .....	27
圖 14 景文科技大學理財與稅務規劃系/財政稅務系應強化或注重之教學面向長條圖 .....	29
圖 15 景文科技大學企業管理系應強化或注重之教學面向長條圖 .....	31
圖 16 景文科技大學文化產業與創新設計研究所應強化或注重之教學面向長條圖 .....	32
圖 17 景文科技大學視覺傳達設計系應強化或注重之教學面向長條圖 .....	34
圖 18 景文科技大學應用外語系/應用英語系/應用日語系 應強化或注重之教學面向長條圖 .....	36
圖 19 景文科技大學電腦與通訊研究所應強化或注重之教學面向長條圖 .....	37
圖 20 景文科技大學電子工程系應強化或注重之教學面向長條圖 .....	39
圖 21 景文科技大學資訊工程系應強化或注重之教學面向長條圖 .....	41
圖 22 景文科技大學環境與物業管理系應強化或注重之教學面向長條圖 .....	42
圖 23 景文科技大學環境與物業管理系碩士班應強化或注重之教學面向長條圖 .....	43
圖 24 景文科技大學觀光與餐旅管理研究所應強化或注重之教學面向長條圖 .....	45
圖 25 景文科技大學旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系 應強化或注重之教學面向長條圖 .....	47
圖 26 景文科技大學旅館管理系應強化或注重之教學面向長條圖 .....	48
圖 27 景文科技大學餐飲管理系應強化或注重之教學面向長條圖 .....	50
圖 28 景文科技大學畢業校友僱用原因長條圖 .....	51
圖 29 景文科技大學畢業校友整體表現滿意度圓餅圖 .....	52
圖 30 景文科技大學畢業校友各個面向表現平均數折線圖 .....	55

圖 31 企業用人評估標準重視度與景文科技大學畢業校友表現比較圖.....	55
圖 32 【商管學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖.....	57
圖 33 【觀光餐旅學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖.....	57
圖 34 【人文暨設計學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖.....	58
圖 35 【電資學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖.....	58
圖 36 企業雇用【商管學院】各系所畢業校友滿意度長條圖.....	61
圖 37 企業雇用【觀光餐旅學院】各系所畢業校友滿意度長條圖.....	64
圖 38 企業雇用【人文暨設計學院】各系所畢業校友滿意度長條圖.....	67
圖 39 企業雇用【電資學院】各系所畢業校友滿意度長條圖.....	70
圖 40 企業未來錄用景文科技大學畢業校友意願圓餅圖.....	71

# 表目錄

表 1 企業受訪者職位分佈次數分配表 ( N=980 間 )	4
表 2 受訪企業所屬產業次數分配表 ( N=980 間 )	5
表 3 受訪企業地區分佈 ( N=980 間 )	9
表 4 受訪企業規模分佈 ( N=980 間 )	10
表 5 企業用人評估標準次數分配表 ( N=980 間 )	12
表 6 企業聘僱情形次數分配表(N=980 間)	14
表 7 企業目前聘僱/實習(或曾聘僱)景文科技大學畢業生分佈(N=404 間)	14
表 8 未雇用景文科技大學畢業校友原因次數分配表 ( N=243 間 )	15
表 9 景文科技大學畢業校友所屬學系次數分配表 ( N=623 份 )	16
表 10 景文科技大學畢業校友所屬職務百分比分配表 ( N=623 份 )	18
表 11 景文科技大學資訊管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=75 份 )	20
表 12 景文科技大學財務金融系/銀行保險科應強化 或注重之教學面向次數分配表( N=65 份 )	22
表 13 景文科技大學國際貿易系應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=44 份 )	24
表 14 景文科技大學行銷與流通管理系/會計系應強化 或注重之教學面向次數分配表 ( N=38 份 )	26
表 15 景文科技大學理財與稅務規劃系/財政稅務系應強化 或注重之教學面向次數分配表 ( N=8 份 )	28
表 16 景文科技大學企業管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=86 份 )	30
表 17 景文科技大學文化產業與創新設計研究所應強化 或注重之教學面向次數分配表 ( N=6 份 )	32
表 18 景文科技大學視覺傳達設計系應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=36 份 )	33
表 19 景文科技大學應用外語系/應用英語系/應用日語系 應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=41 份 )	35

表 20 景文科技大學電腦與通訊研究所應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=3 份 )	37
表 21 景文科技大學電子工程系應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=51 份 )	38
表 22 景文科技大學資訊工程系應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=26 份 )	40
表 23 景文科技大學環境與物業管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=12 份 )	42
表 24 景文科技大學環境與物業管理系碩士班 應強化或注重之教學面向次數分配表( N=5 份 )	43
表 25 景文科技大學觀光與餐旅管理研究所 應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=19 份 )	44
表 26 景文科技大學旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系 應強化或注重之教學面向 次數分配表 ( N=30 份 )	46
表 27 景文科技大學旅館管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=28 份 )	48
表 28 景文科技大學餐飲管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=50 份 )	49
表 29 景文科技大學畢業校友僱用原因次數分配表	51
表 30 景文科技大學畢業校友整體表現滿意度次數分配表	52
表 31 景文科技大學畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=623 份 )	54
表 32 各學院畢業校友各個面向表現平均數	56
表 33 企業雇用【商管學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表	60
表 34 企業雇用【觀光餐旅學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表	63
表 35 企業雇用【人文暨設計學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表	66
表 36 企業雇用【電資學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表	69
表 37 企業未來聘用景文科技大學畢業校友意願次數分配表(N=980 份)	71

# 壹、緒論

## 一、研究調查緣起

景文科技大學秉持「勤勞、信實、謙敬與創新」的精神，以技職教育務實致用的辦學特色，訂定「塑造全人科技人才」、「強化校企雙向交流」、「提升學校整體效能」以及「擁抱社區胸懷國際」四大教學為目標，營造樂在學習的優質校園環境，運用理論與實務兼具的課程設計與多元教學，塑造 JUST (Joyous, Unique, Sincere, Truthful, JUST) 景文科大優質品牌形象。教學單位設有商管、觀光餐旅、人文暨設計、電資四大學群，為一所實務教學型大學，培育學子在勤勞、信實、謙敬與創新精神中，誠實面對自我，盡情發展的同時掌握優勢，以誠摯的心態去服務產業、回饋社會，達到「培育企業最愛人才之一流學府」願景。

為了解景文科技大學畢業校友進入職場之狀況，以及企業雇主與主管對於景文科技大學畢業校友僱用的情形與滿意程度，校方透過執行單位於求職求才上之優勢，進行本年度雇主滿意度調查研究，廣泛且全面地蒐集畢業校友職場表現等相關資訊，藉以審視並調整教學方針與培育人才面向的適切性，期許將教學理論與實務更緊密結合，消弭與產業之隔閡，以與時俱進的態度培育人才，打造教學相長的雙贏環境。

## 二、研究調查目的

本調查目的為透過企業在招募、任用之經驗，瞭解企業在職場上各個面向 ( dimension ) 的需求與期待，並透過針對景文科技大學畢業生的職場表現進行各個面向評價，以供景文科技大學針對各項教學計畫制定的參考，茲將本調查的目的分述如下：

- (一) 瞭解企業端在「招募用人條件」與「景文科技大學畢業校友表現」在各個面向的評價。
- (二) 瞭解雇用企業在各個面向上給予景文科技大學畢業校友的評價。
- (三) 瞭解企業對景文科技大學畢業校友整體評價與未來改善建議。

---

1 面向包含：「專業知識與技能」、「學習力與可塑性」、「組織與協調能力」、「創造與創意能力」、「國語及溝通表達能力」、「國際觀與外語能力」、「資訊及電腦能力」、「執行力與解決問題能力」、「主動積極的態度」、「抗壓性與情緒管理能力」、「配合度與穩定性」、「團隊合作」、「責任感與自我管理能力的」以及「良好的道德操守」等共十四個面向。



## 貳、研究調查方法

### 一、問卷設計

本問卷內容由景文科技大學就業輔導組提供，根據去年度（108 年度）問卷內容加以討論修訂。

題目格式為單、複選題與李克特（Likert）十點尺度量表，計分方式如下：「非常滿意」、「非常重視」給予 10 分，重要程度和表現依序遞減至「非常不滿意」、「非常不重視」給予 1 分。

### 二、問卷發送對象與過程

（一）研究對象：景文科技大學畢業校友/在校實習學生。

（二）調查對象：企業雇主、用人主管、人力資源主管與人員。

（三）抽樣方式：簡單隨機抽樣。

（四）調查時間：2020 年 9 月 22 日至 2021 年 01 月 04 日。

（五）調查工具：採用線上問卷（Surveycake 平台）與紙本問卷。

（六）問卷發送過程：共分為八單元，各階段內容與執行時程如下：

1. 以 1111 人力銀行之會員名單進行隨機發放，會員身份包含【廠商】、【中華人事主管協會會員及學員】。

總共約 500,000 筆，執行時間為 2020 年 10 月 19 日至 2021 年 1 月 4 日。

2. 針對【畢業校友任職公司名單】進行精準發送。

總共約 10,000 筆，執行時間為 2020 年 10 月 19 日至 2021 年 1 月 4 日。

3. 針對 1111【企業新知報】之訂閱戶，置放問卷調查之 banner，隨同電子報進行發送。

總共發送之訂閱戶約 11,000 名，執行時間為 2020 年 11 月 24 日。

4. 針對 1111【獵頭職場快報】之訂閱戶，置放問卷調查之 banner，隨同電子報進行發送。

總共發送之訂閱戶約 1,000 名，執行期間為 2020 年 12 月 18 日。

5. 針對 1111【HR 好朋友人資電子報】之訂閱戶，置放問卷調查之 banner 隨同電子報進行發送。

總共發送之訂閱戶約 70,000 名，執行期間為 2020 年 12 月 15 日。

6. 針對 1111 所屬之 FB 粉絲團【HR 好朋友粉絲團】之發文曝光。  
總共粉絲數約 50,000 名，執行時間為 2020 年 12 月 1 日。
7. 針對 1111【企業徵才網】曝光版位 banner、跑馬燈、公告。  
執行時間為 2020 年 11 月 20 日至 2020 年 12 月 4 日。
8. 針對 1111【測評中心-測驗情報站】之發文曝光。  
執行時間為 2020 年 11 月 6 日至 2021 年 1 月 4 日。

## 參、研究調查結果

本次調查總計參與企業共 980 間企業，其中有 404 間企業目前有聘僱( 或曾聘僱 ) 景文科技大學/景文技術學院/景文工商專科學校的畢業生 ( 含實習 )，並依其聘僱經驗針對 623 位校友進行工作表現評價 ( 一位雇主可對至多三位校友之滿意度進行填答 )。

### 一、企業招募與僱用新人概況

#### (一) 樣本結構分析

##### 1. 企業受訪者職位分佈

回收樣本中，企業受訪者職位以「人力資源人員」最多，共 302 筆，佔 30.82%；次多為「管理階層」，共 274 筆，佔 27.96%。詳細數據見表 1、圖 1。

表 1 企業受訪者職位分佈次數分配表 ( N=980 間 )

項目	樣本數	百分比
負責人 / 高階主管	158	16.12%
管理階層 ( 有帶人的經驗 )	274	27.96%
人力資源主管	155	15.82%
人力資源人員	302	30.82%
技術/專業人員 ( 教師、會計師、工程師...等 )	45	4.59%
其他職務	46	4.69%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

#### 企業受訪者職位

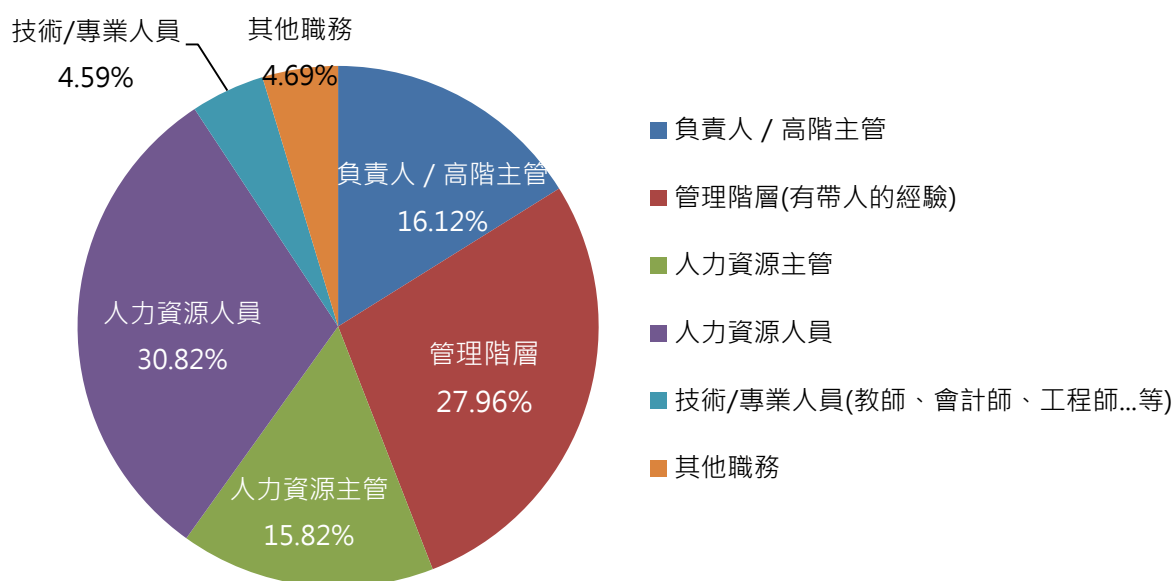


圖 1 企業受訪者職位分佈圓餅圖

## 2. 受訪企業所屬產業

企業所屬產業類別排除其他，最多者為「製造業」，共 273 筆，佔 27.86%。  
次多者為「批發及零售業」，共 117 筆，佔 11.94%。詳細數據見表 2、圖 2。

表 2 受訪企業所屬產業次數分配表 ( N=980 間 )

產業別大類	數量	百分比	產業別小類	樣本數	百分比
農、林、漁、牧業	9	0.92%	農、牧業	5	0.51%
			林業	0	0.00%
			漁業	4	0.41%
礦業及土石採取業	2	0.20%	石油及天然氣礦業	0	0.00%
			砂、石採取及其他礦業	2	0.20%
製造業	273	27.86%	食品及飼品製造業	13	1.33%
			飲料製造業	0	0.00%
			菸草製造業	0	0.00%
			紡織業	7	0.71%
			成衣及服飾品製造業	4	0.41%
			皮革、毛皮及其製品製造業	0	0.00%
			木竹製品製造業	6	0.61%
			紙漿、紙及紙製品製造業	3	0.31%
			印刷及資料儲存媒體複製業	7	0.71%
			石油及煤製品製造業	1	0.10%
			化學原材料、肥料、氮化合物、 塑橡膠原料及人造纖維製造業	4	0.41%
			其他化學製品製造業	15	1.53%
			藥品及醫用化學製品製造業	2	0.20%
			橡膠製品製造業	4	0.41%
			塑膠製品製造業	14	1.43%
			非金屬礦物製品製造業	3	0.31%
			基本金屬製造業	3	0.31%
			金屬製品製造業	34	3.47%
			電子零組件製造業	37	3.78%
			電腦、電子產品及光學製品製造業	45	4.59%
			電力設備及配備製造業	2	0.20%

			機械設備製造業	33	3.37%
			汽車及其零件製造業	13	1.33%
			其他運輸工具及其零件製造業	4	0.41%
			家具製造業	1	0.10%
			其他製造業	16	1.63%
			產業用機械設備維修及安裝業	2	0.20%
電力及燃氣供應業	4	0.41%	電力及燃氣供應業	4	0.41%
用水供應 及污染整治業	10	1.02%	用水供應業	0	0.00%
			廢水及污水處理業	2	0.20%
			廢棄物清除、處理及資源回收處理業	6	0.61%
			污染整治業	2	0.20%
營建工程業	39	3.98%	建築工程業	19	1.94%
			土木工程業	13	1.33%
			專門營造業	7	0.71%
批發及零售業	117	11.94%	批發業	43	4.39%
			零售業	74	7.55%
運輸及倉儲業	36	3.67%	陸上運輸業	16	1.63%
			水上運輸業	2	0.20%
			航空運輸業	6	0.61%
			運輸輔助業	4	0.41%
			倉儲業	6	0.61%
			郵政及快遞業	2	0.20%
住宿及餐飲業	109	11.12%	住宿業	53	5.41%
			餐飲業	56	5.71%
出版、影音製作、 傳播及資通訊服務業	40	4.08%	出版業	7	0.71%
			影片及電視節目業； 聲音錄製及音樂發行業	0	0.00%
			廣播、電視節目編排及傳播業	3	0.31%
			電信業	6	0.61%
			電腦程式設計、諮詢及相關服務業	6	0.61%
			資訊服務業	18	1.84%
金融及保險業	43	4.39%	金融服務業	12	1.22%
			保險業	29	2.96%
			證券期貨及金融輔助業	2	0.20%
不動產業	19	1.94%	不動產開發業	6	0.61%
			不動產經營及相關服務業	13	1.33%

專業、科學 及技術服務業	57	5.82%	法律及會計服務業	2	0.20%
			企業總管理機構及管理顧問業	1	0.10%
			建築、工程服務及技術檢測、 分析服務業	2	0.20%
			研究發展服務業	1	0.10%
			廣告業及市場研究業	5	0.51%
			專門設計業	1	0.10%
			獸醫業	0	0.00%
			其他專業、科學及技術服務業	45	4.59%
支援服務業	31	3.16%	租賃業	0	0.00%
			人力仲介及供應業	17	1.73%
			旅行及相關服務業	8	0.82%
			保全及偵探業	4	0.41%
			建築物及綠化服務業	1	0.10%
			行政支援服務業	1	0.10%
公共行政及國防； 強制性社會安全	2	0.20%	公共行政及國防；強制性社會安全	2	0.20%
			國際組織及外國機構	0	0.00%
教育業	33	3.37%	教育業	33	3.37%
醫療保健 及社會工作服務業	65	6.63%	醫療保健業	55	5.61%
			居住型照顧服務業	5	0.51%
			其他社會工作服務業	5	0.51%
藝術、娛樂 及休閒服務業	14	1.43%	創作及藝術表演業	3	0.31%
			圖書館、檔案保存、 博物館及類似機構	0	0.00%
			博弈業	1	0.10%
			運動、娛樂及休閒服務業	10	1.02%
其他服務業	77	7.86%	宗教、職業及類似組織	3	0.31%
			個人及家庭用品維修業	1	0.10%
			未分類其他服務業	73	7.45%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

## 受訪企業產業

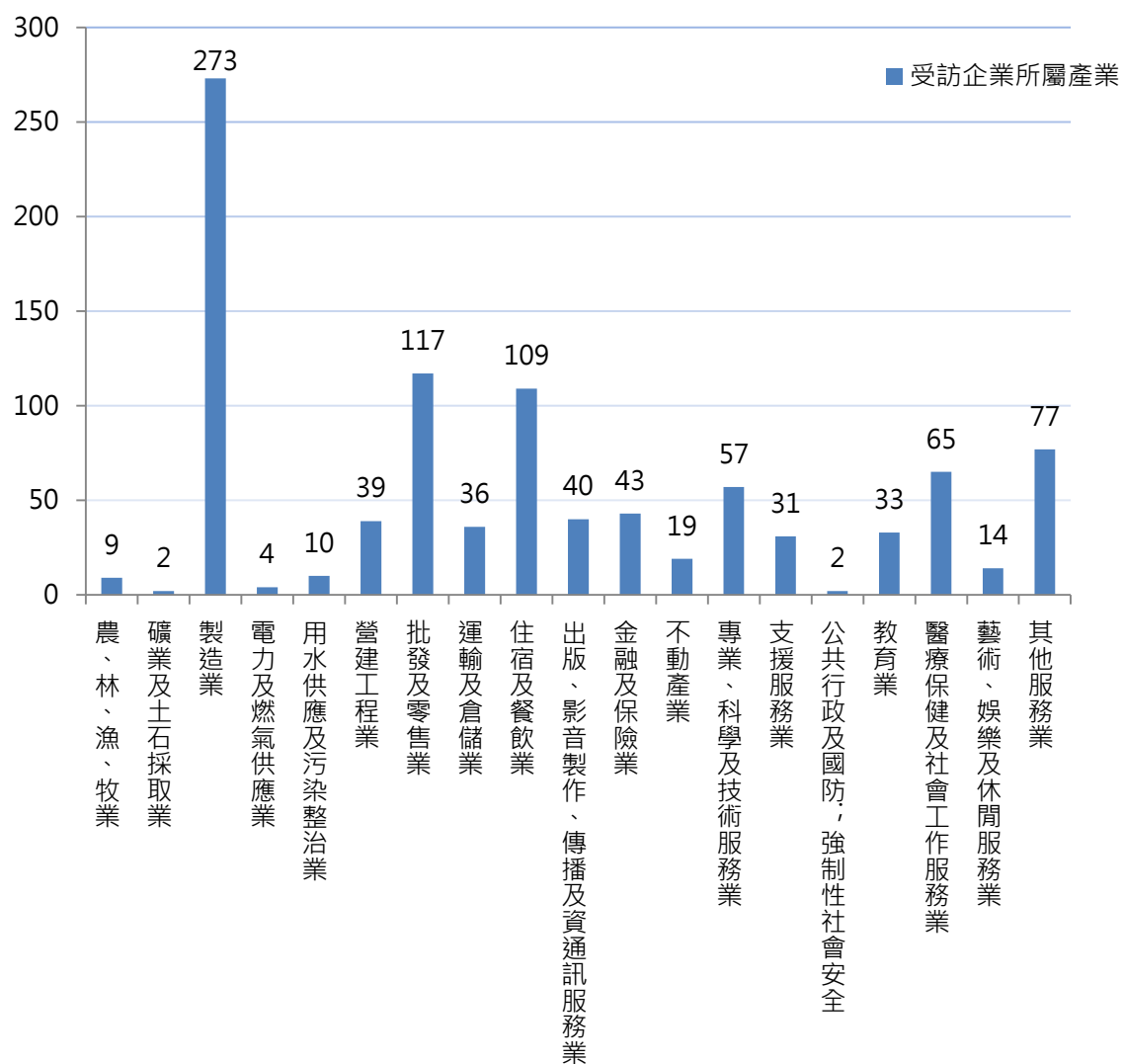


圖 2 受訪企業所屬產業長條圖

### 3. 受訪企業地區分佈

回收樣本中，以「臺北市」最多，共 311 筆，佔 31.73%；次多為「新北市」，共 228 筆，佔 23.27%。各地區詳細次數分配見表 3 與圖 3。

表 3 受訪企業地區分佈 ( N=980 間 )

地區	樣本數	百分比
基隆市	6	0.61%
臺北市	311	31.73%
新北市	228	23.27%
臺中市	88	8.98%
臺南市	50	5.10%
高雄市	70	7.14%
桃園市	95	9.69%
新竹縣	30	3.06%
新竹市	28	2.86%
苗栗縣	8	0.82%
彰化縣	21	2.14%
南投縣	5	0.51%
雲林縣	10	1.02%
嘉義縣	2	0.20%
嘉義市	2	0.20%
屏東縣	13	1.33%
宜蘭縣	4	0.41%
花蓮縣	3	0.31%
臺東縣	0	0.00%
澎湖縣	0	0.00%
金門縣	1	0.10%
連江縣	1	0.10%
海外地區	4	0.41%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。



## 受訪企業地區

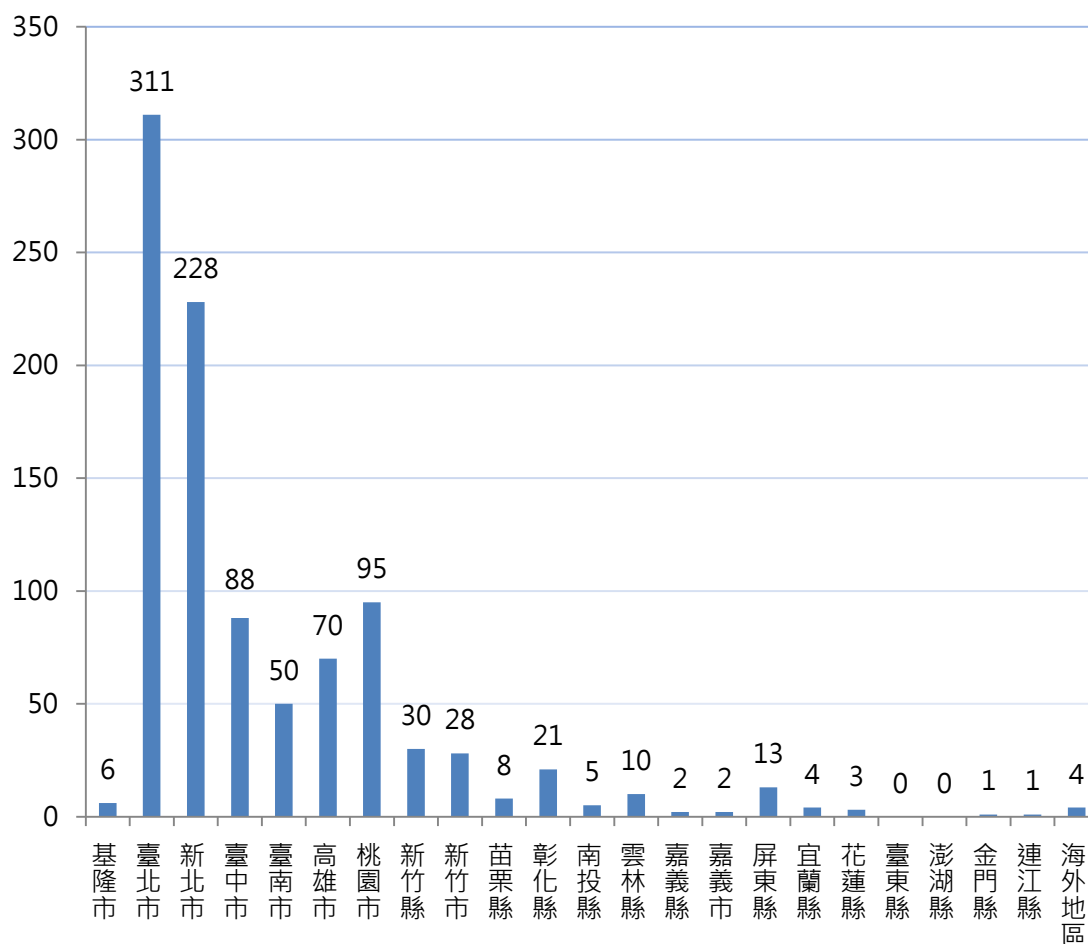


圖 3 受訪企業地區分佈長條圖

### 4. 受訪企業規模

回收樣本中，企業規模以「5~29 人以上」最多，共 345 筆，佔 35.20%；次多為「30~99 人」，共 214 筆，佔 21.84%；最少者為「250~499 人」，共 98 筆，佔 10.00%，詳細次數分配見表 4、圖 4。

表 4 受訪企業規模分佈 ( N=980 間 )

企業規模	樣本數	百分比
5~29 人	345	35.20%
30~99 人	214	21.84%
100~249 人	171	17.45%
250~499 人	98	10.00%
500 人以上	152	15.51%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

## 受訪企業規模

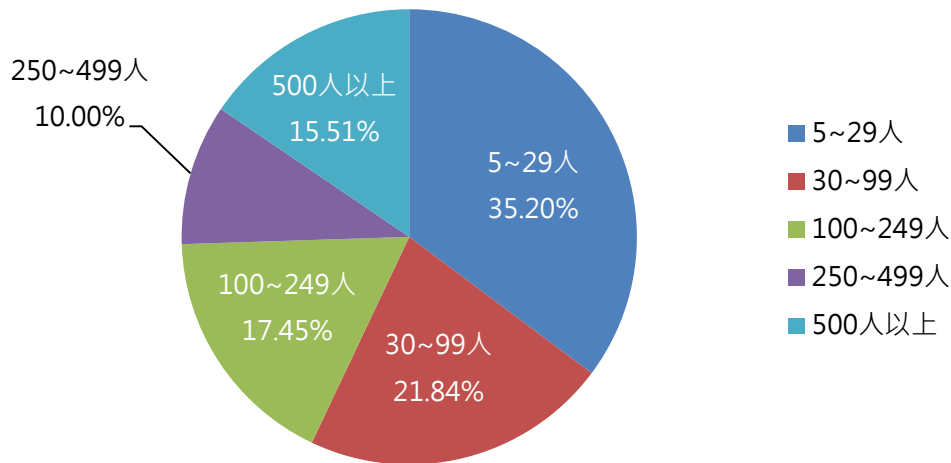


圖 4 受訪企業規模圓餅圖

### (二) 企業用人評估標準

針對「專業知識與技能」、「學習力與可塑性」、「組織與協調能力」、「創造與創意能力」、「國語及溝通表達能力」、「國際觀與外語能力」、「資訊及電腦能力」、「執行力與解決問題能力」、「主動積極的態度」、「抗壓性與情緒管理能力」、「配合度與穩定性」、「團隊合作」、「責任感與自我管理能力的」以及「良好的道德操守」等十四個面向，請企業雇主評分在招募時評估的重要性。

綜合結果顯示，企業最重視的用人評估標準最高為「良好的道德操守」，平均得分為 9.11 分；次高為「配合度與穩定性」，平均得分為 8.91 分；第三高則為「責任感與自我管理能力的」及「主動積極的態度」，平均得分為 8.89 分。

企業最不重視的評估標準，前三名依序是「國際觀與外語能力」，平均得分為 6.34 分；再來是「資訊及電腦能力」，平均得分為 7.08 分；接著是「創造與創意能力」，平均得分為 7.14 分。詳細次數分配表與圖見表 5 與圖 5。

表 5 企業用人評估標準次數分配表 ( N=980 間 )

面向 \ 重視程度		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	平均分
專業知識與技能	樣本數	9	7	11	21	116	68	173	233	121	221	7.66
	百分比	0.92%	0.71%	1.12%	2.14%	11.84%	6.94%	17.65%	23.78%	12.35%	22.55%	
學習力與可塑性	樣本數	4	2	4	4	33	38	147	232	186	330	8.46
	百分比	0.41%	0.20%	0.41%	0.41%	3.37%	3.88%	15.00%	23.67%	18.98%	33.67%	
組織與協調能力	樣本數	2	4	4	10	75	79	192	224	179	211	7.93
	百分比	0.20%	0.41%	0.41%	1.02%	7.65%	8.06%	19.59%	22.86%	18.27%	21.53%	
創造與創意能力	樣本數	9	12	22	23	141	133	199	190	124	127	7.14
	百分比	0.92%	1.22%	2.24%	2.35%	14.39%	13.57%	20.31%	19.39%	12.65%	12.96%	
國語及溝通表達能力	樣本數	2	5	5	11	60	79	161	232	192	233	8.05
	百分比	0.20%	0.51%	0.51%	1.12%	6.12%	8.06%	16.43%	23.67%	19.59%	23.78%	
國際觀與外語能力	樣本數	31	20	55	48	198	152	165	149	81	81	6.34
	百分比	3.16%	2.04%	5.61%	4.90%	20.20%	15.51%	16.84%	15.20%	8.27%	8.27%	
資訊及電腦能力	樣本數	12	15	17	28	160	110	191	199	133	115	7.08
	百分比	1.22%	1.53%	1.73%	2.86%	16.33%	11.22%	19.49%	20.31%	13.57%	11.73%	
執行力與解決問題能力	樣本數	3	3	6	6	38	52	122	254	194	302	8.37
	百分比	0.31%	0.31%	0.61%	0.61%	3.88%	5.31%	12.45%	25.92%	19.80%	30.82%	
主動積極的態度	樣本數	3	1	1	5	21	31	70	177	222	449	8.89
	百分比	0.31%	0.10%	0.10%	0.51%	2.14%	3.16%	7.14%	18.06%	22.65%	45.82%	
抗壓性與情緒管理能力	樣本數	2	2	4	5	18	41	96	197	238	377	8.71
	百分比	0.20%	0.20%	0.41%	0.51%	1.84%	4.18%	9.80%	20.10%	24.29%	38.47%	
配合度與穩定性	樣本數	3	2	1	3	14	32	78	166	239	442	8.91
	百分比	0.31%	0.20%	0.10%	0.31%	1.43%	3.27%	7.96%	16.94%	24.39%	45.10%	
團隊合作	樣本數	5	1	3	4	23	32	102	161	229	420	8.78
	百分比	0.51%	0.10%	0.31%	0.41%	2.35%	3.27%	10.41%	16.43%	23.37%	42.86%	
責任感與自我管理的能力	樣本數	2	1	3	4	26	33	60	166	244	441	8.89
	百分比	0.20%	0.10%	0.31%	0.41%	2.65%	3.37%	6.12%	16.94%	24.90%	45.00%	
良好的道德操守	樣本數	3	1	0	3	23	29	46	128	195	552	9.11
	百分比	0.31%	0.10%	0.00%	0.31%	2.35%	2.96%	4.69%	13.06%	19.90%	56.33%	

註 1：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

註 2：非常不重視為 1，非常重視為 10，數字越大，重視程度越高。

註 3：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

## 企業用人評估標準

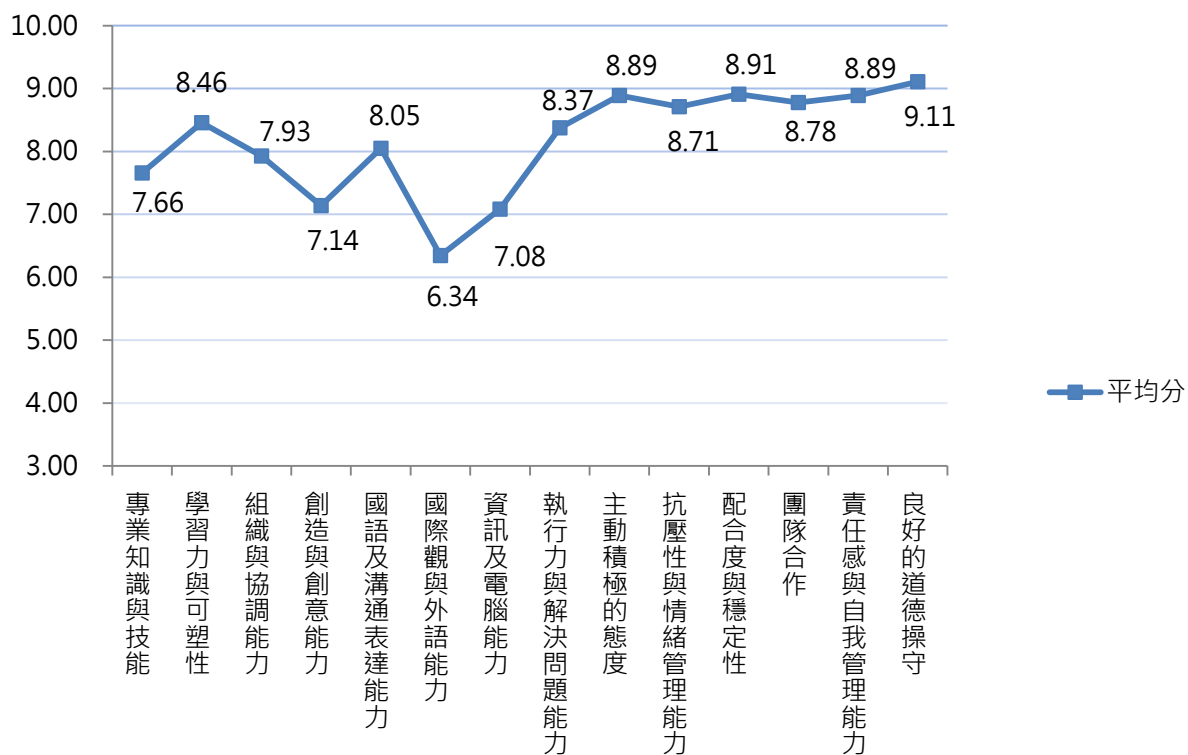


圖 5 企業用人評估標準折線圖

## 二、企業招募與僱用景文科技大學畢業生之概況與滿意度

### (一) 企業聘僱情形

有關「貴公司是否僱用過景文科技大學/景文技術學院/景文工商專科學校的畢業生?」的部份，其中 380 位企業先進目前有聘僱景文科技大學的畢業生(含實習)，佔 38.78%，詳細數據請見表 6 與圖 6。

表 6 企業聘僱情形次數分配表(N=980 間)

聘僱情形	樣本數	百分比
目前有聘僱景文科技大學學歷者	338	34.49%
目前有景文科技大學的在校學生於本公司實習	42	4.29%
之前曾聘僱過景文科技大學學歷者，但目前沒有聘僱	243	24.80%
從來沒有聘僱過景文科技大學學歷者	357	36.43%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

### 企業聘僱情形

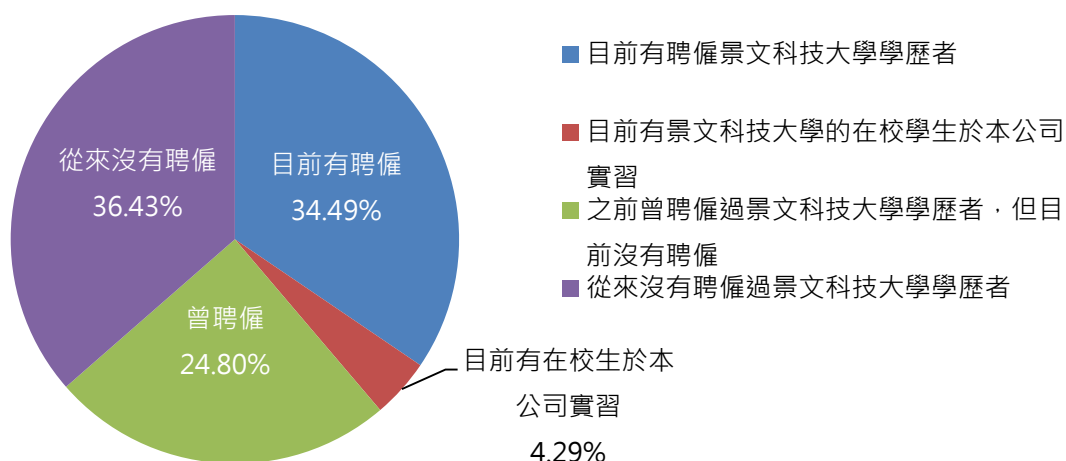


圖 6 企業聘僱情形圓餅圖

進一步詢問「目前聘僱，實習（或曾聘僱）的景文科技大學/景文技術學院/景文工商專科學校畢業生有幾位」，聘僱人數最多為「1 位」，共 256 筆，佔 63.37%，其次為「2 位」，共 107 筆，佔 26.49%，詳細數據請見表 7。

表 7 企業目前聘僱/實習(或曾聘僱)景文科技大學畢業生分佈(N=404 間)

(曾)聘僱人數	樣本數	百分比
1 位	256	63.37%
2 位	107	26.49%
3 位以上	41	10.15%

註：此為聘僱景文校友雇主數據。

## (二) 企業未雇用景文科技大學畢業校友原因調查

針對目前未雇用景文畢業校友的雇主(N=243)進行調查，瞭解未曾雇用景文科技大學畢業校友的原因，結果是「沒有主動應徵」比例最高，共 169 筆，佔 52.65%；其次是「企圖心與積極性不足」及「其他」，皆有 34 筆，佔 10.59%；排名第三為「專業知識或技能不足」選項，共 23 筆，佔 7.17%。數據詳見表 8 和圖 7。

表 8 未雇用景文科技大學畢業校友原因次數分配表 ( N=243 間 )

未雇用原因	次數	百分比
專業知識或技能不足	23	7.17%
要求薪資或福利過高	17	5.30%
企圖心與積極性不足	34	10.59%
面試基本表現不好( 如遲到、服裝不正式... )	5	1.56%
沒有主動應徵	169	52.65%
缺少專業證照	11	3.43%
職缺學歷要求較高 ( 如需國外或國立大學 )	9	2.80%
之前有不好的經驗	7	2.18%
履歷表內容不夠完善	12	3.74%
其他	34	10.59%

註 1：此為非景文校友雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

註 3：其他包含：生涯規劃、無職缺。

未雇用景文科技大學畢業校友原因

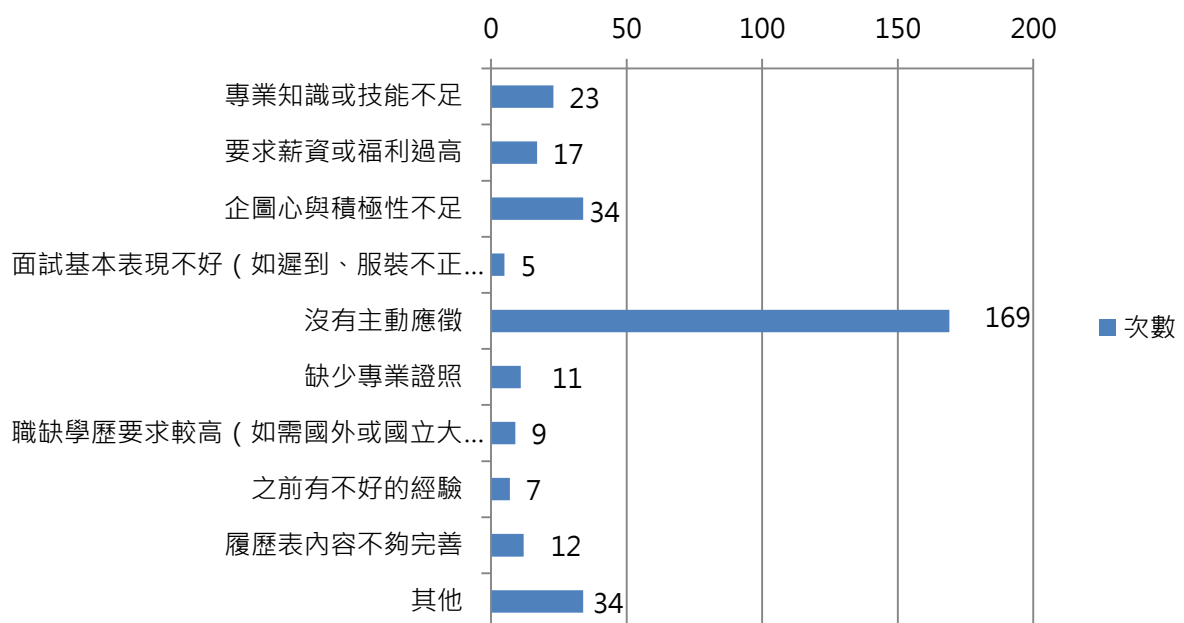


圖 7 未雇用景文科技大學畢業校友原因長條圖

### (三) 景文科技大學畢業校友背景資料

針對企業僱用之景文科技大學畢業校友的學系、所屬職務、應強化或注重之教學面向、錄用原因與各項能力表現等進行調查。

#### 1. 景文科技大學畢業校友所屬學系

畢業校友所屬學系以「企業管理系」最多，共 86 筆，佔 13.80%；次之為「資訊管理系」，共 75 筆，佔 12.04%；再次之為「財務金融系/銀行保險科」，共 65 筆，佔 10.43%。詳細數據見表 9 與圖 8。

表 9 景文科技大學畢業校友所屬學系次數分配表 ( N=623 份 )

系所名稱	樣本數	百分比
資訊管理系	75	12.04%
電腦與通訊研究所	3	0.48%
財務金融系/銀行保險科	65	10.43%
電子工程系	51	8.19%
國際貿易系	44	7.06%
資訊工程系	26	4.17%
行銷與流通管理系/會計系	38	6.10%
環境與物業管理系	12	1.93%
理財與稅務規劃系/財政稅務系	8	1.28%
環境與物業管理系碩士班	5	0.80%
企業管理系	86	13.80%
觀光與餐旅管理研究所	19	3.05%
文化產業與創新設計研究所	6	0.96%
旅館管理系	28	4.49%
應用外語系/應用英語系/應用日語系	41	6.58%
視覺傳達設計系	36	5.78%
旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系	30	4.82%
餐飲管理系	50	8.03%

註：此為景文校友雇主調查數據，受訪企業 404 間，共回收 623 份校友滿意度問卷。

## 畢業校友所屬學系

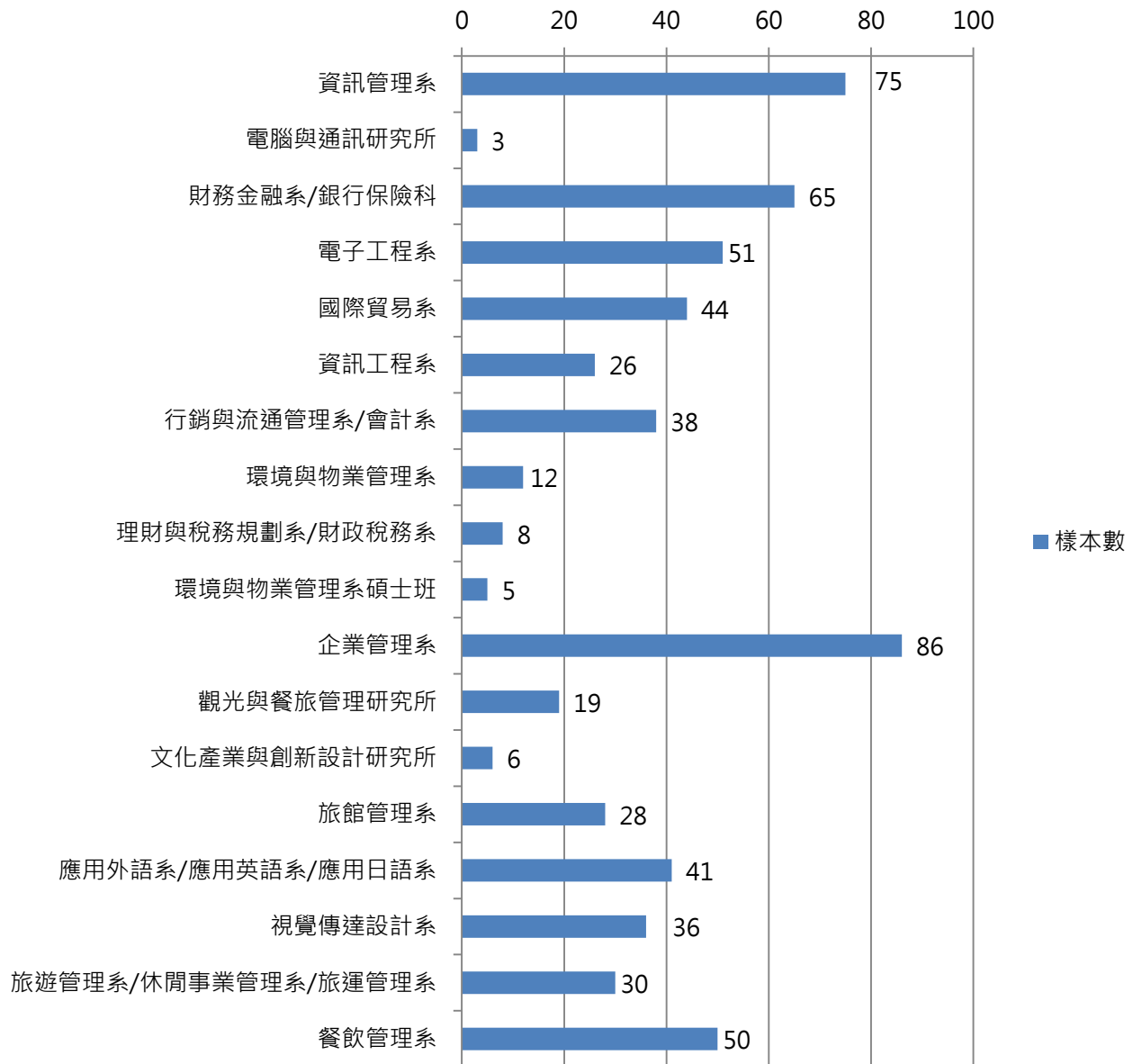


圖 8 景文科技大學畢業校友所屬學系所長條圖



## 2. 景文科技大學畢業校友所屬職務

畢業校友所屬職務以「業務貿易 / 客服門市」最多，共 115 筆，佔 18.46%；次之為「管理幕僚 / 人事行政」，共 112 筆，佔 17.98%；第三為「金融保險 / 財務稽核」，共 68 筆，佔 10.91%。詳細數據見表 10 與圖 9。

表 10 景文科技大學畢業校友所屬職務百分比分配表 ( N=623 份 )

職務名稱	樣本數	百分比
管理幕僚 / 人事行政	112	17.98%
金融保險 / 財務稽核	68	10.91%
業務貿易 / 客服門市	115	18.46%
行銷 / 企劃	41	6.58%
電腦系統 / 網路資訊	67	10.75%
光電 IC / 電子通訊	13	2.09%
機械模具 / 生產製程	19	3.05%
維修加工 / 操作技術	15	2.41%
採購物流 / 品質檢測	35	5.62%
營建物業 / 工地施作	8	1.28%
醫事人員 / 護理保健	12	1.93%
生物科技 / 化學製藥	4	0.64%
影視傳媒 / 出版翻譯	3	0.48%
美編設計 / 裝潢設計	23	3.69%
法務專利 / 顧問諮詢	2	0.32%
學術研究 / 教育師資	1	0.16%
幼教才藝 / 補習進修	10	1.61%
美容美髮 / 餐飲旅遊	64	10.27%
生活服務 / 農林漁牧	10	1.61%
軍警消防 / 保全相關	1	0.16%

## 畢業校友所屬職務

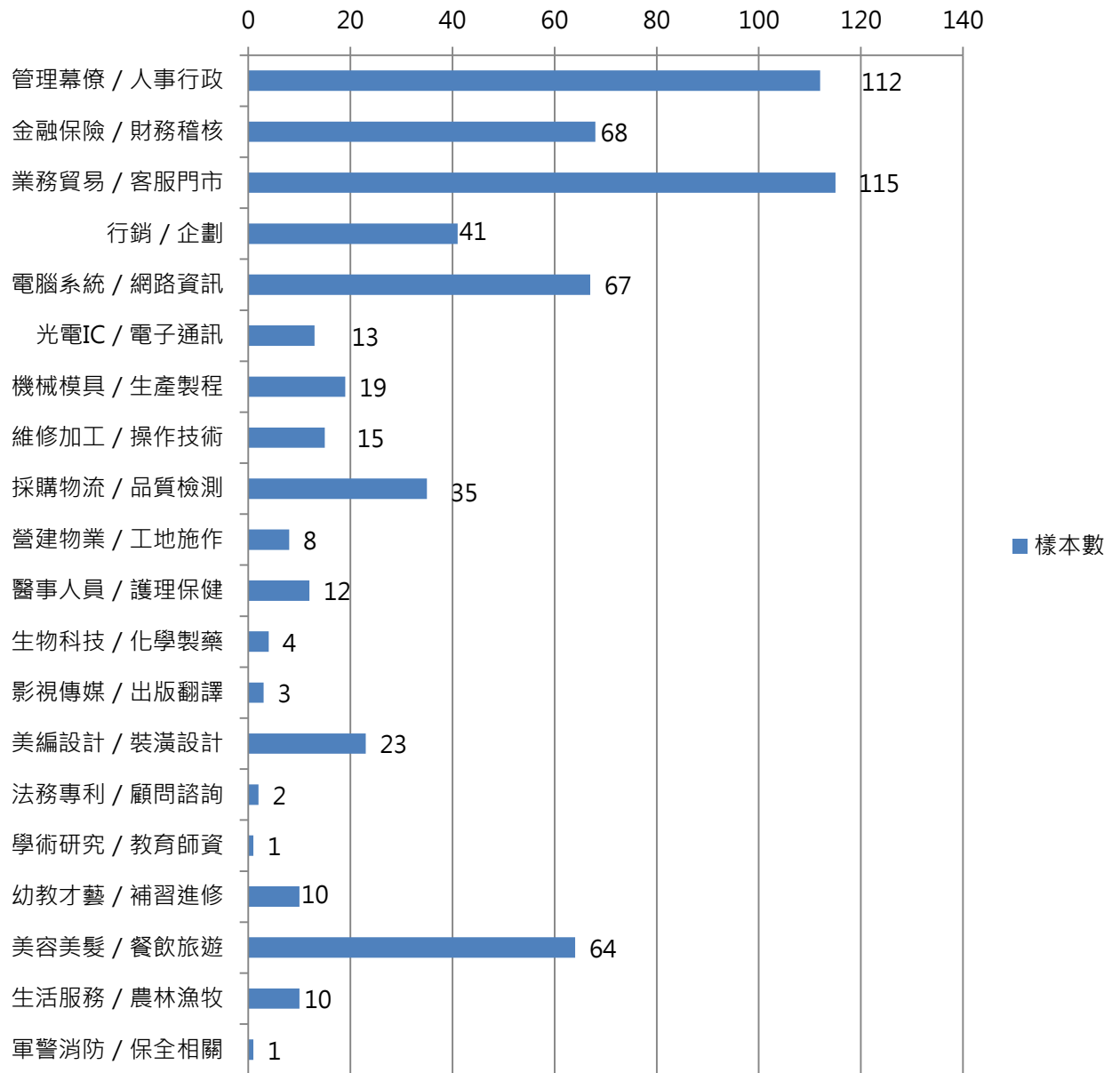


圖 9 景文科技大學畢業校友所屬職務長條圖

#### (四) 景文科技大學畢業校友應強化或注重之教學面向

以下依科系個別調查「企業希望景文科技大學畢業校友應強化或注重哪方面之教學？」。

##### 1. 資訊管理系

針對資訊管理系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「文書處理軟體操作」，各計 28 筆，佔 14.66%；次高為「系統維護操作」，各有 24 筆，佔 12.57%；第三高為「作業系統基本操作」及「資料庫系統管理維護」，皆有 15 筆，佔 7.85%，詳見表 11 及圖 10。

表 11 景文科技大學資訊管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=75 份)

項目	次數	百分比
文書處理軟體操作	28	14.66%
伺服器網站管理維護	10	5.24%
作業系統基本操作	15	7.85%
系統架構規劃	13	6.81%
系統維護操作	24	12.57%
軟體工程系統開發	11	5.76%
軟體程式設計	12	6.28%
軟體整合測試	10	5.24%
微電腦軟體設計	5	2.62%
資料庫系統管理維護	15	7.85%
資料庫軟體應用	14	7.33%
資料庫程式設計	11	5.76%
資料備份與復原	9	4.71%
電腦設備裝配	4	2.09%
網路程式設計	6	3.14%
其他	4	2.09%

註 1：此為學系調查數據，有雇用資訊管理系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含網路規劃能力、英文能力。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

## 資訊管理系應強化或注重之教學面向

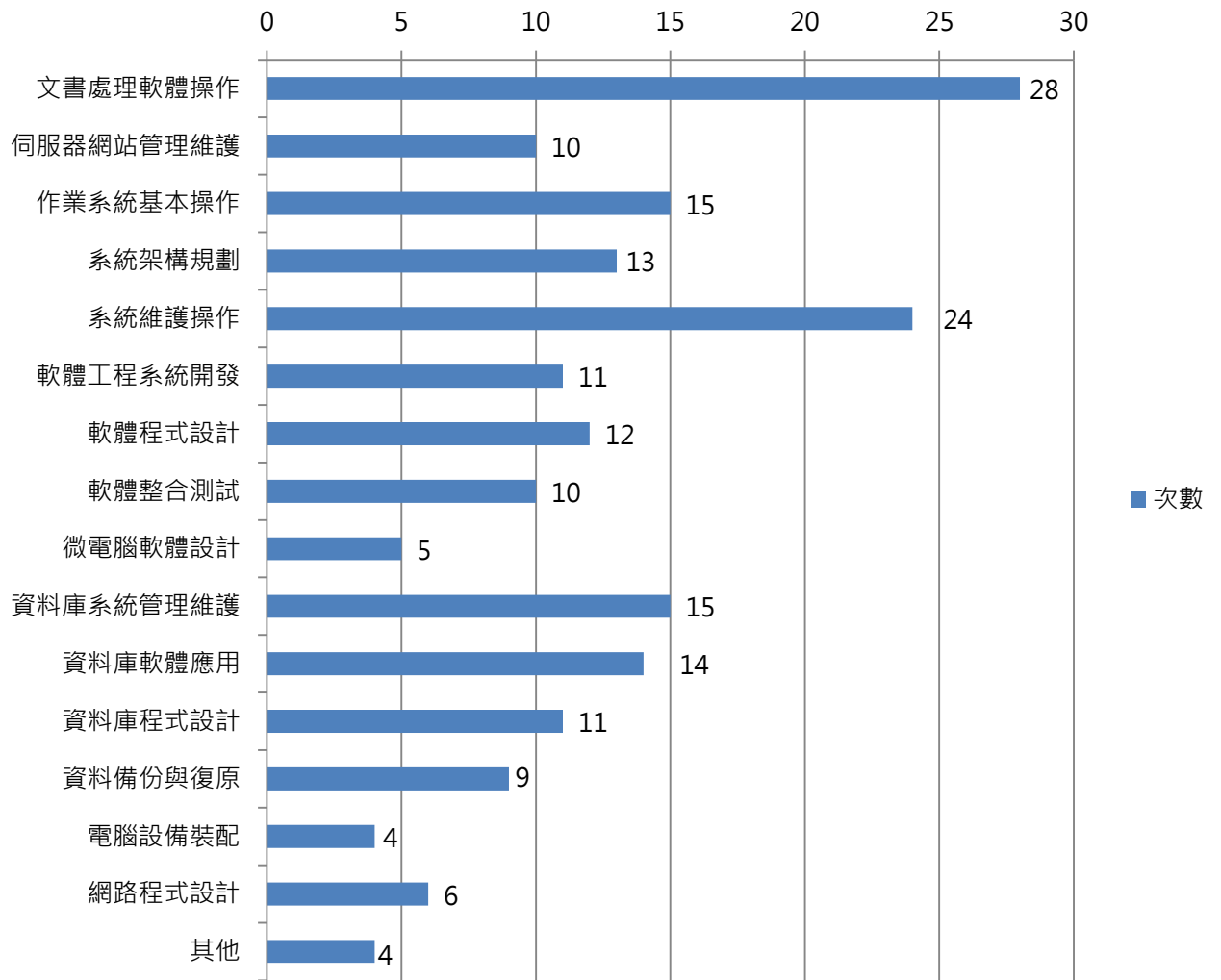


圖 10 景文科技大學資訊管理系應強化或注重之教學面向長條圖

## 2. 財務金融系/銀行保險科

針對財務金融系/銀行保險科的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「行政事務處理」，共 21 筆，佔 11.67%；次高為「財務報表製作」，各有 20 筆，佔 11.11%；第三高為「會計核算和帳務處理」，有 18 筆，佔 10.00%，詳見表 12 及圖 11。

表 12 景文科技大學財務金融系/銀行保險科應強化  
或注重之教學面向次數分配表 ( N=65 份 )

項目	次數	百分比
財務規劃與投資管理	14	7.78%
文書處理/排版能力	14	7.78%
行政事務處理	21	11.67%
投資評估報告撰寫	7	3.89%
具備財金專業知識	13	7.22%
金融市場分析與資料蒐集	9	5.00%
核閱財務報表	6	3.33%
財務及營業分析	11	6.11%
財務報表分析	11	6.11%
財務報表製作	20	11.11%
財務策略建議與分析	11	6.11%
期貨交易與證券分析	1	0.56%
會計或審計專業知識	17	9.44%
會計核算和帳務處理	18	10.00%
資金管理	5	2.78%
其他	2	1.11%

註 1：此為學系調查數據，有雇用財務金融系/銀行保險科畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含溝通協調。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

## 財務金融系/銀行保險科應強化或注重之教學面

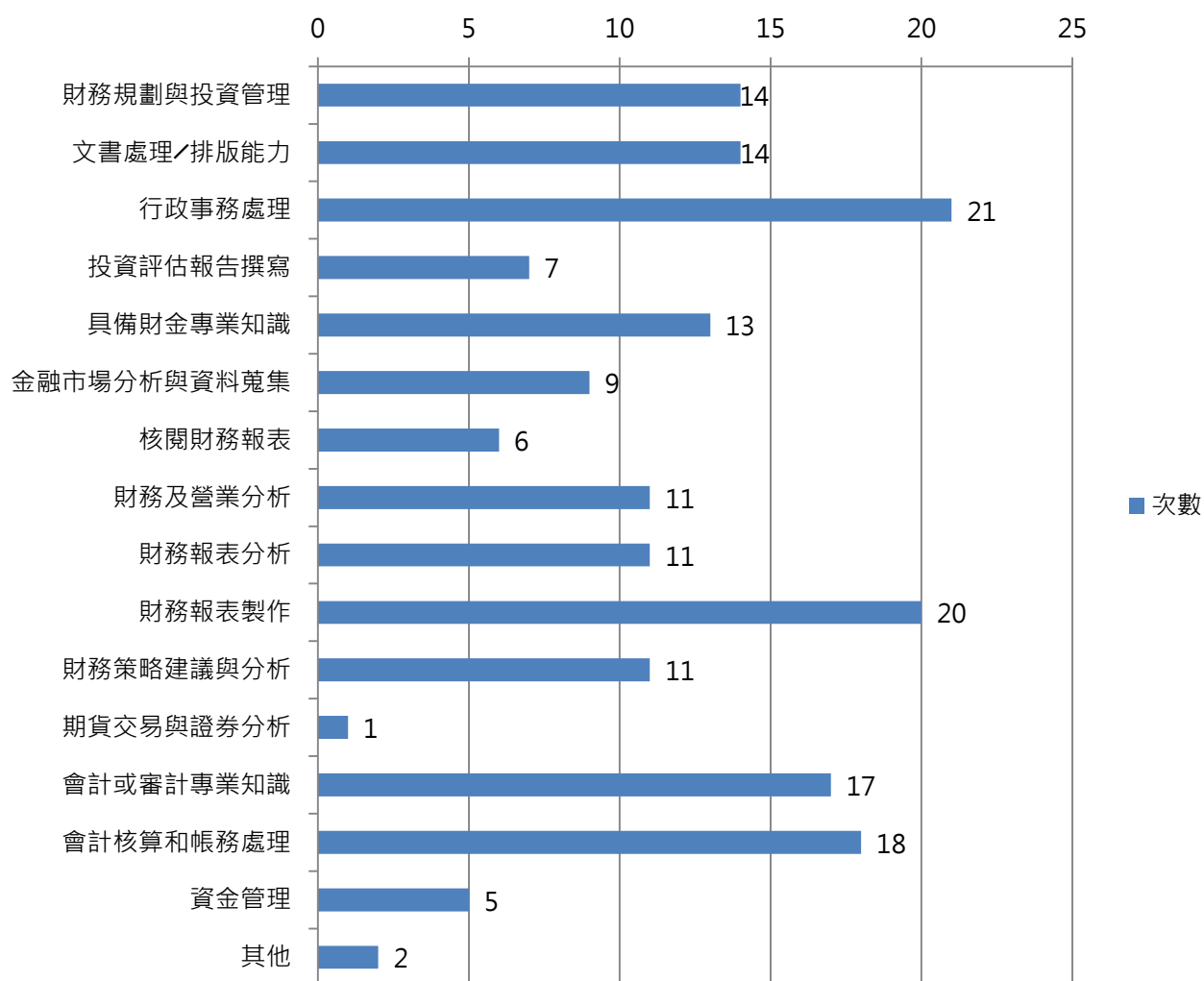


圖 11 景文科技大學財務金融系/銀行保險科應強化或注重之教學面向長條圖

### 3. 國際貿易系

針對國際貿易系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「外語能力」，共 15 筆，佔 10.20%；次高為「行政事務處理」，有 13 筆，佔 8.84%；第三高為「文書處理／排版能力」及「數字資料分析處理能力」及「顧客關係管理」，共 12 筆，佔 8.16%，詳見表 13 及圖 12。

表 13 景文科技大學國際貿易系應強化或注重之教學面向次數分配表（N=44 份）

項目	次數	百分比
文書處理／排版能力	12	8.16%
文件收發與檔案管理	4	2.72%
數字資料分析處理能力	12	8.16%
行政事務處理	13	8.84%
客戶資料更新維護	6	4.08%
客訴案件處理	6	4.08%
國際貿易基本概念	11	7.48%
產品介紹及解說銷售	10	6.80%
提案與簡報技巧	10	6.80%
業務或通路開發	11	7.48%
電話接聽與人員接待事項	9	6.12%
實體活動規劃與執行	8	5.44%
櫃檯門市接待與需求服務	2	1.36%
簡報軟體操作	6	4.08%
顧客關係管理	12	8.16%
外語能力	15	10.20%

註 1：此為學系調查數據，有雇用國際貿易系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

## 國際貿易系應強化或注重之教學面向

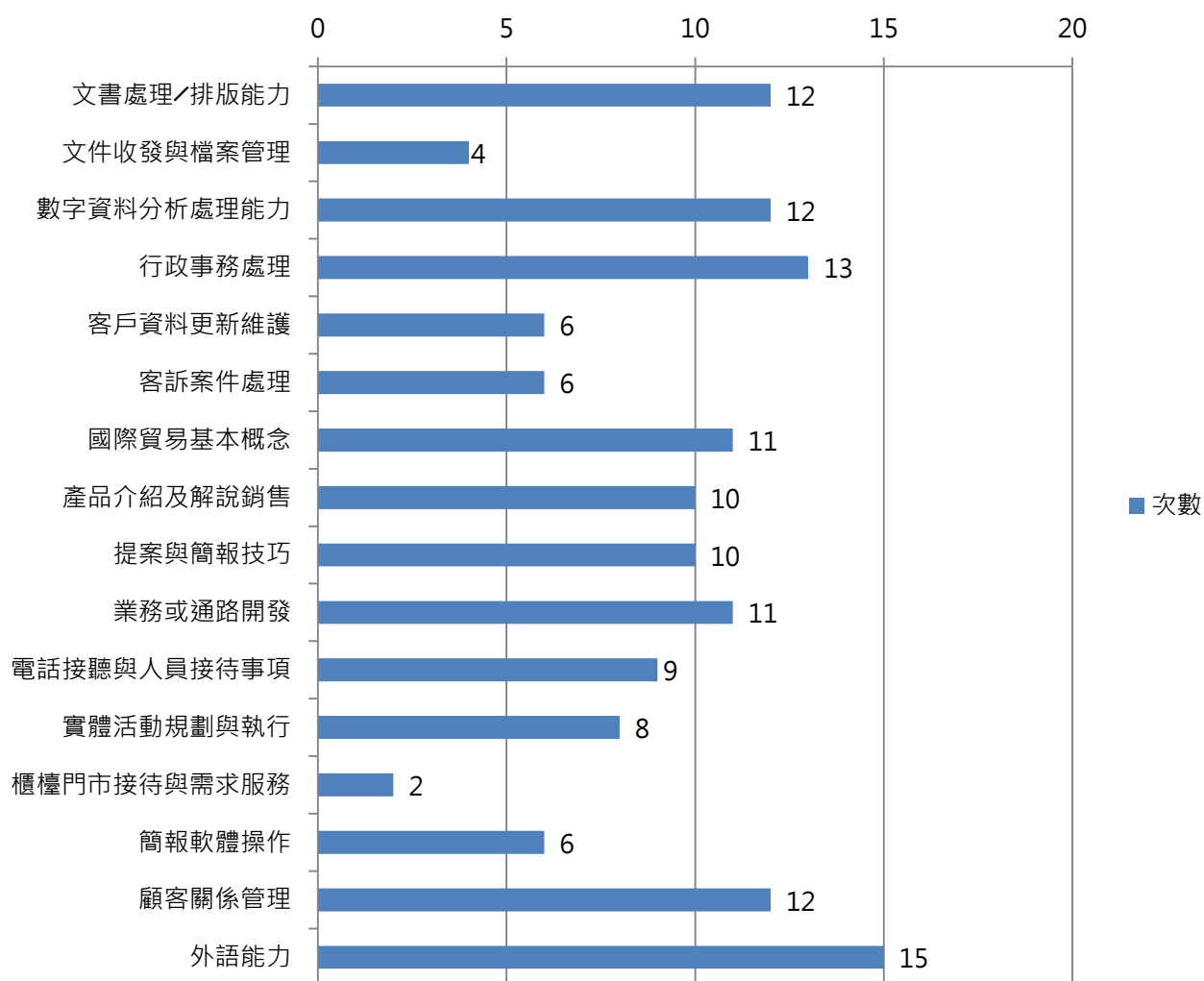


圖 12 景文科技大學國際貿易系應強化或注重之教學面向長條圖



#### 4. 行銷與流通管理系/會計系

針對行銷與流通管理系/會計系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「報表彙整與管理」、「會計核算和帳務處理」，各計 13 筆，佔 10.08%；次高為「行政事務處理」，共 11 筆，佔 8.53%，詳見表 14 及圖 13。

表 14 景文科技大學行銷與流通管理系/會計系應強化  
或注重之教學面向次數分配表 ( N=38 份 )

項目	次數	百分比
所得稅結算申報	8	6.20%
文件收發與檔案管理	4	3.10%
文書處理/排版能力	10	7.75%
代辦會計相關事項	3	2.33%
行政事務處理	11	8.53%
核閱財務報表	6	4.65%
財務及營業分析	6	4.65%
財務報表分析	6	4.65%
財務報表製作	7	5.43%
規劃檢討會計作業流程	2	1.55%
報表彙整與管理	13	10.08%
稅務業務處理	9	6.98%
結帳作業與帳務處理	9	6.98%
會計或審計專業知識	6	4.65%
會計核算和帳務處理	13	10.08%
電話接聽與人員接待事項	9	6.98%
編製帳務報表	3	2.33%
其他	4	3.10%

註 1：此為學系調查數據，有雇用行銷與流通管理系/會計系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含商業思維、職場倫理及態度等。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

## 行銷與流通管理系/會計系應強化或注重之教學面向

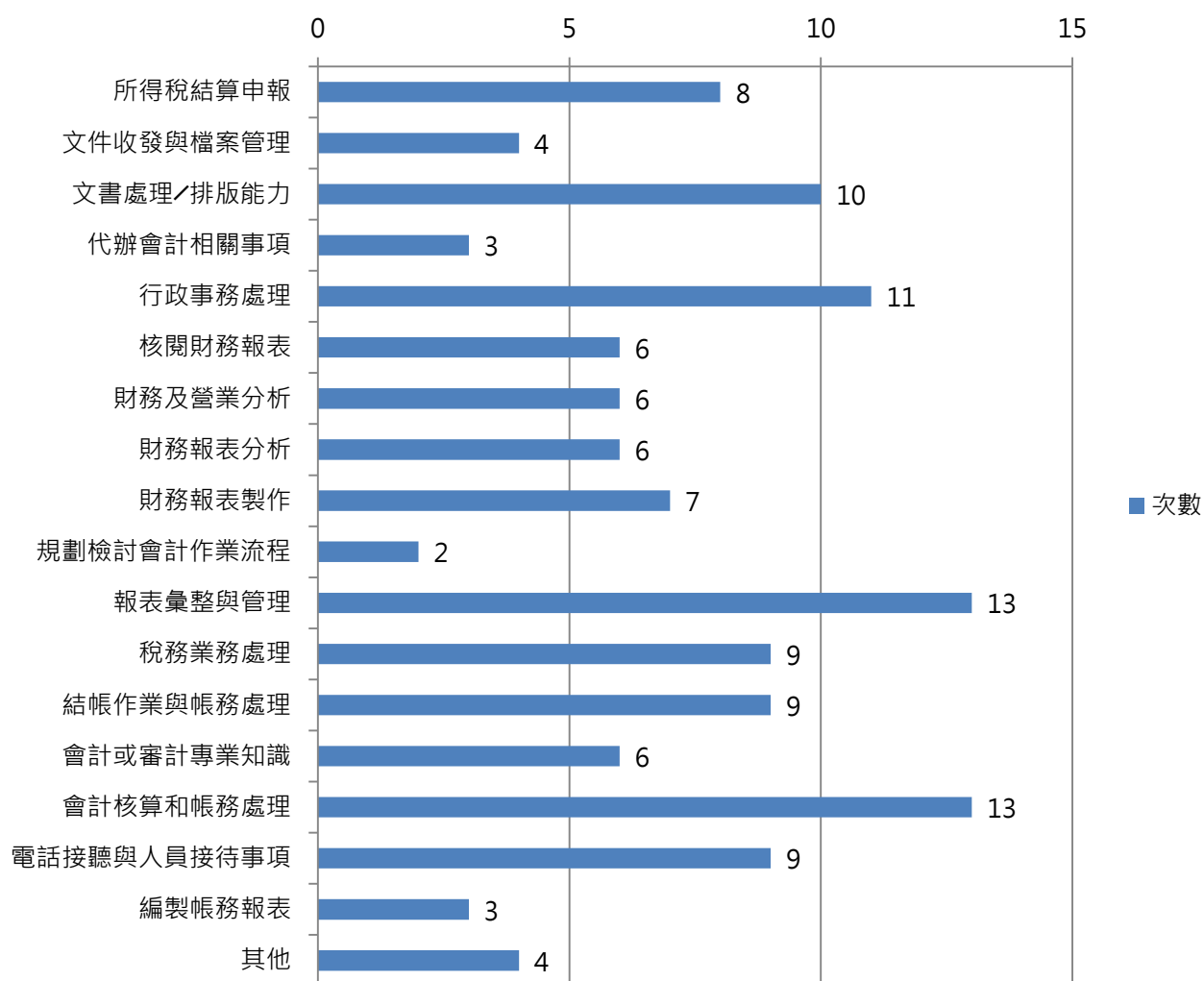


圖 13 景文科技大學行銷與流通管理系/會計系應強化或注重之教學面向長條圖

## 5. 理財與稅務規劃系/財政稅務系

針對理財與稅務規劃系/財政稅務系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「文書處理軟體操作」、「財務及營業分析」，各有 4 筆，佔 12.12%；次高為「行政事務處理」、「財務報表分析」、「結帳作業與帳務處理」，各有 3 筆，佔 9.09%；第三高為「文件收發與檔案管理」、「所得稅結算申報」、「報表彙整與管理」、「會計或審計專業知識」、「編製帳務報表」，各有 2 筆，佔 6.06%，詳見表 15 及圖 14。

表 15 景文科技大學理財與稅務規劃系/財政稅務系應強化  
或注重之教學面向次數分配表 ( N=8 份 )

項目	次數	百分比
文書處理軟體操作	4	12.12%
文件收發與檔案管理	2	6.06%
文書處理/排版能力	1	3.03%
代辦會計相關事項	1	3.03%
行政事務處理	3	9.09%
所得稅結算申報	2	6.06%
財務及營業分析	4	12.12%
財務報表分析	3	9.09%
財務報表製作	1	3.03%
帳務查核與會計稽查	1	3.03%
報表彙整與管理	2	6.06%
結帳作業與帳務處理	3	9.09%
會計或審計專業知識	2	6.06%
會計核算和帳務處理	1	3.03%
編製帳務報表	2	6.06%
其他	1	3.03%

註 1：此為學系調查數據，有雇用理財與稅務規劃系/財政稅務系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含外文能力。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

## 理財與稅務規劃系/財政稅務系應強化或注重之教學面向

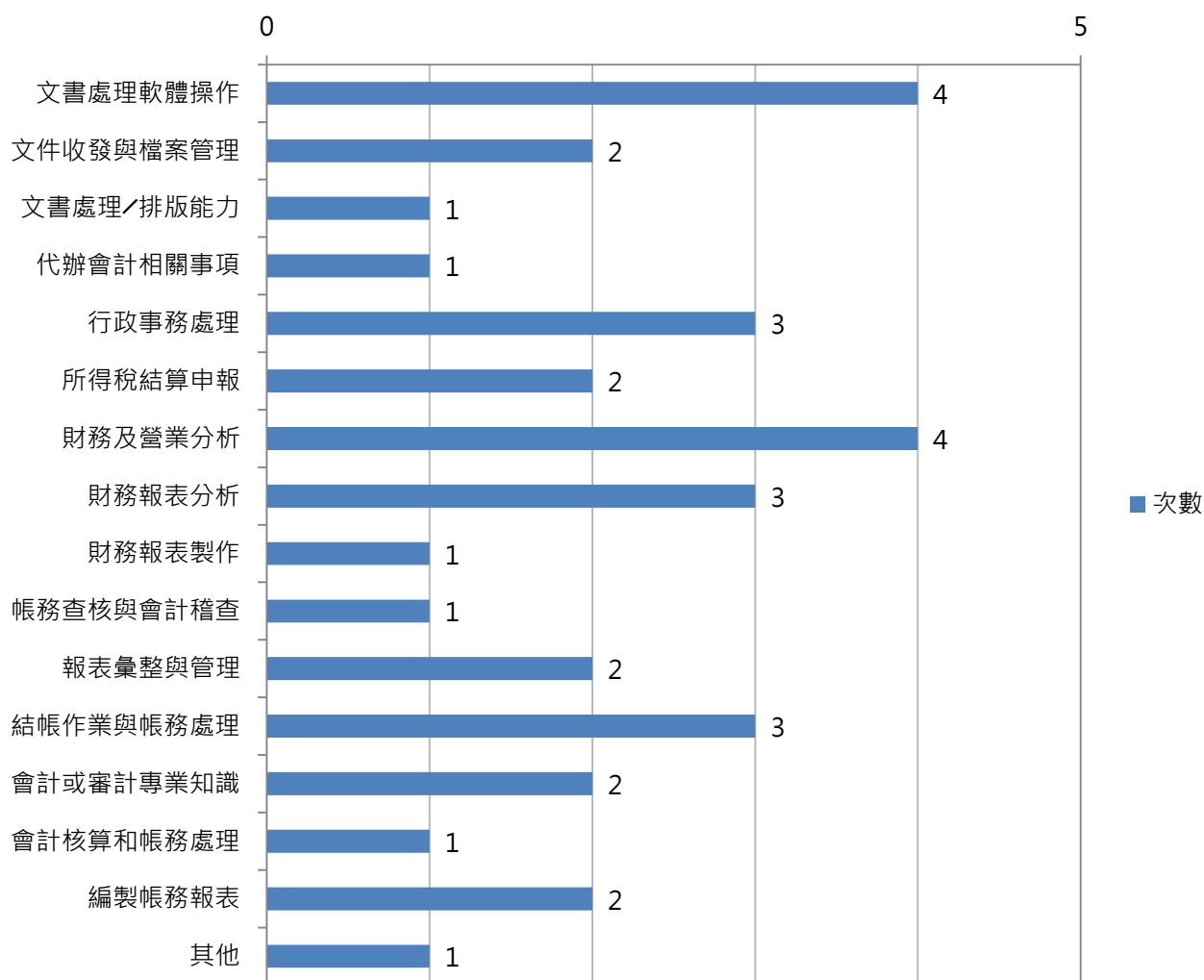


圖 14 景文科技大學理財與稅務規劃系/財政稅務系應強化或注重之教學面向長條圖

## 6. 企業管理系

針對企業管理系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「協商談判能力」，各有 24 筆，佔 9.41%；次高為「專案溝通／整合管理」，共 23 筆，佔 9.02%；第三高為「專案規劃執行／範圍管理」，共 22 筆，佔 8.63%，詳見表 16 及圖 15。

表 16 景文科技大學企業管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=86 份)

項目	次數	百分比
文書處理／排版能力	17	6.67%
人員招募面試技巧	5	1.96%
人員培訓、激勵、輔導與管理	17	6.67%
人員調度管理	5	1.96%
文書處理軟體操作	21	8.24%
行政事務處理	18	7.06%
行銷宣傳預算編製與控管	6	2.35%
行銷策略擬定	8	3.14%
業務與通路管理	21	8.24%
協商談判能力	24	9.41%
員工教育訓練與需求分析	11	4.31%
執行日常招募業務	3	1.18%
專案規劃執行／範圍管理	22	8.63%
專案溝通／整合管理	23	9.02%
提案與簡報技巧	17	6.67%
實體活動規劃與執行	14	5.49%
顧客關係管理	21	8.24%
其他	2	0.78%

註 1：此為學系調查數據，有雇用企業管理系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含外語能力、個人行銷。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

## 企業管理系應強化或注重之教學面向

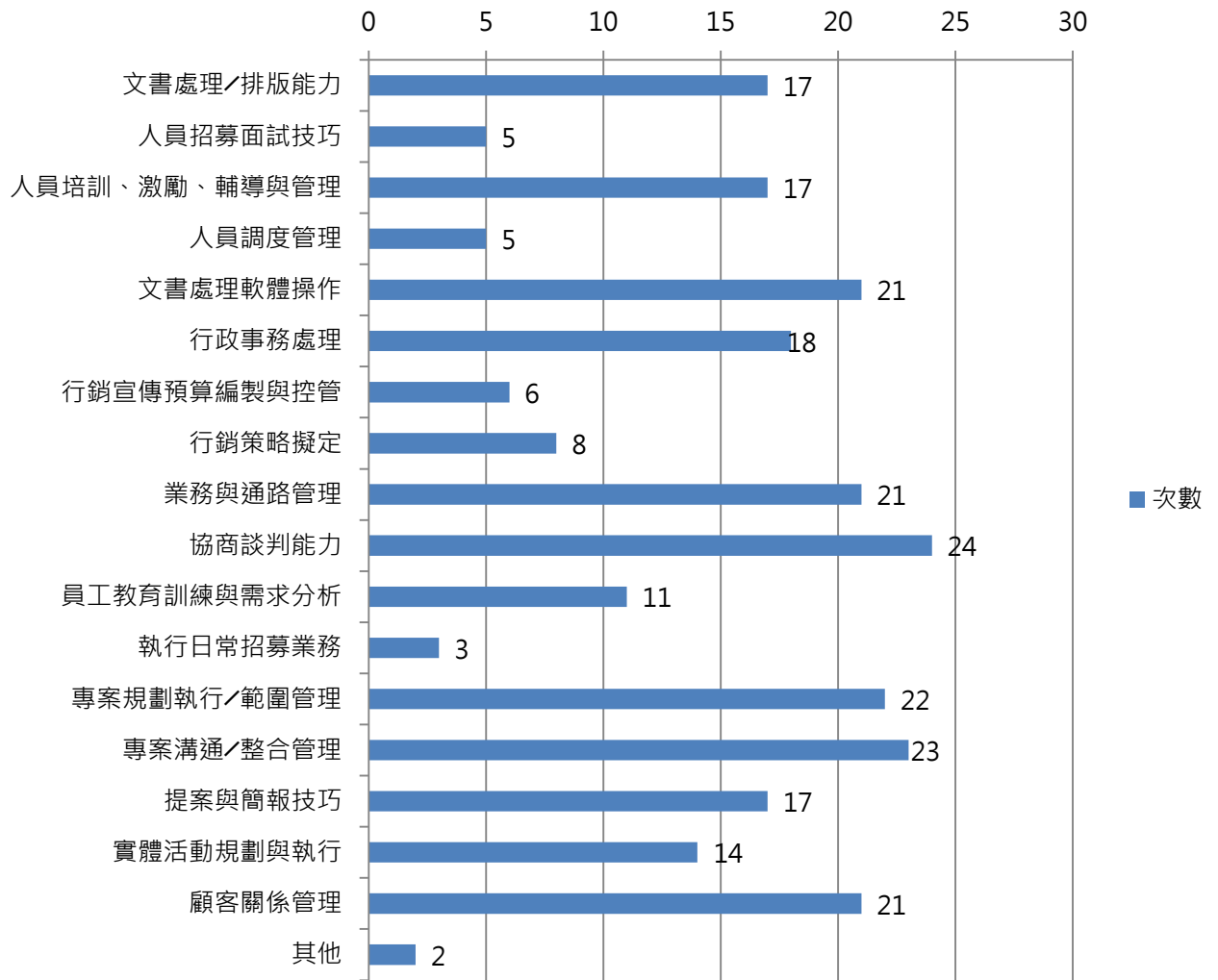


圖 15 景文科技大學企業管理系應強化或注重之教學面向長條圖

## 7. 文化產業與創新設計研究所

針對文化產業與創新設計研究所的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「多媒體影像處理」共 3 筆，佔 25.00%；次高為「廣告企劃概念」、「其他」，各有 2 筆，佔 16.67%，詳見表 17 及圖 16。

表 17 景文科技大學文化產業與創新設計研究所應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=6 份 )

項目	次數	百分比
CIS 企畫設計	1	8.33%
平面設計理論	1	8.33%
多媒體影像處理	3	25.00%
電腦動畫設計	1	8.33%
電腦繪圖軟體操作	1	8.33%
廣告企劃概念	2	16.67%
數位攝影技巧	1	8.33%
其他	2	16.67%

註 1：此為學系調查數據，有雇用文化產業與創新設計研究所畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含照顧服務員、簡報演說能力。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

文化產業與創新設計研究所應強化或注重之教學面向

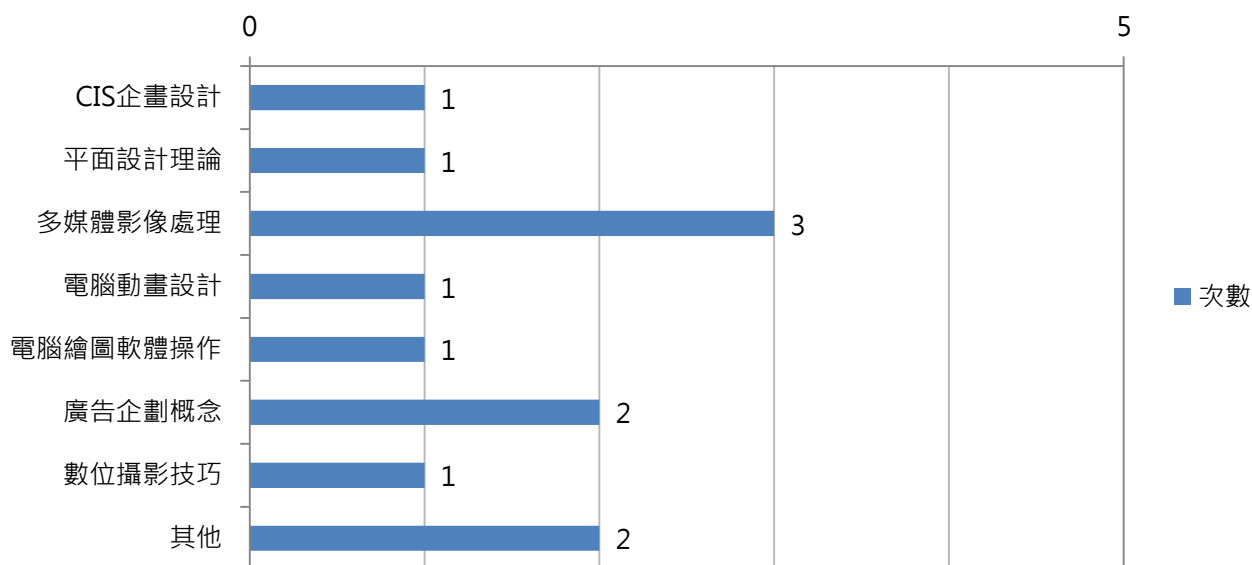


圖 16 景文科技大學文化產業與創新設計研究所應強化或注重之教學面向長條圖

## 8. 視覺傳達設計系

針對視覺傳達設計系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「設計表現能力」，有 17 筆，佔 12.41%；次高為「電腦繪圖軟體操作」及「廣告企劃概念」，各計 13 筆，佔 9.49%；第三高為「視覺設計相關知識」，有 10 筆，佔 7.30%，詳見表 18 及圖 17。

表 18 景文科技大學視覺傳達設計系應強化或注重之教學面向次數分配表（N=36 份）

項目	次數	百分比
CIS 企畫設計	6	4.38%
平面設計理論	6	4.38%
各式封面設計	4	2.92%
多媒體影像處理	7	5.11%
產品包裝設計	9	6.57%
設計印刷基本認知	9	6.57%
設計表現能力	17	12.41%
插畫表現技巧	5	3.65%
視覺設計相關知識	10	7.30%
電腦印前設計	3	2.19%
電腦動畫設計	5	3.65%
電腦排版設計	6	4.38%
電腦繪圖軟體操作	13	9.49%
網頁設計	6	4.38%
廣告企劃概念	13	9.49%
數位攝影技巧	5	3.65%
繪圖工具與軟體操作	13	9.49%

註 1：此為學系調查數據，有雇用視覺傳達設計系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。



## 視覺傳達設計系應強化或注重之教學面向

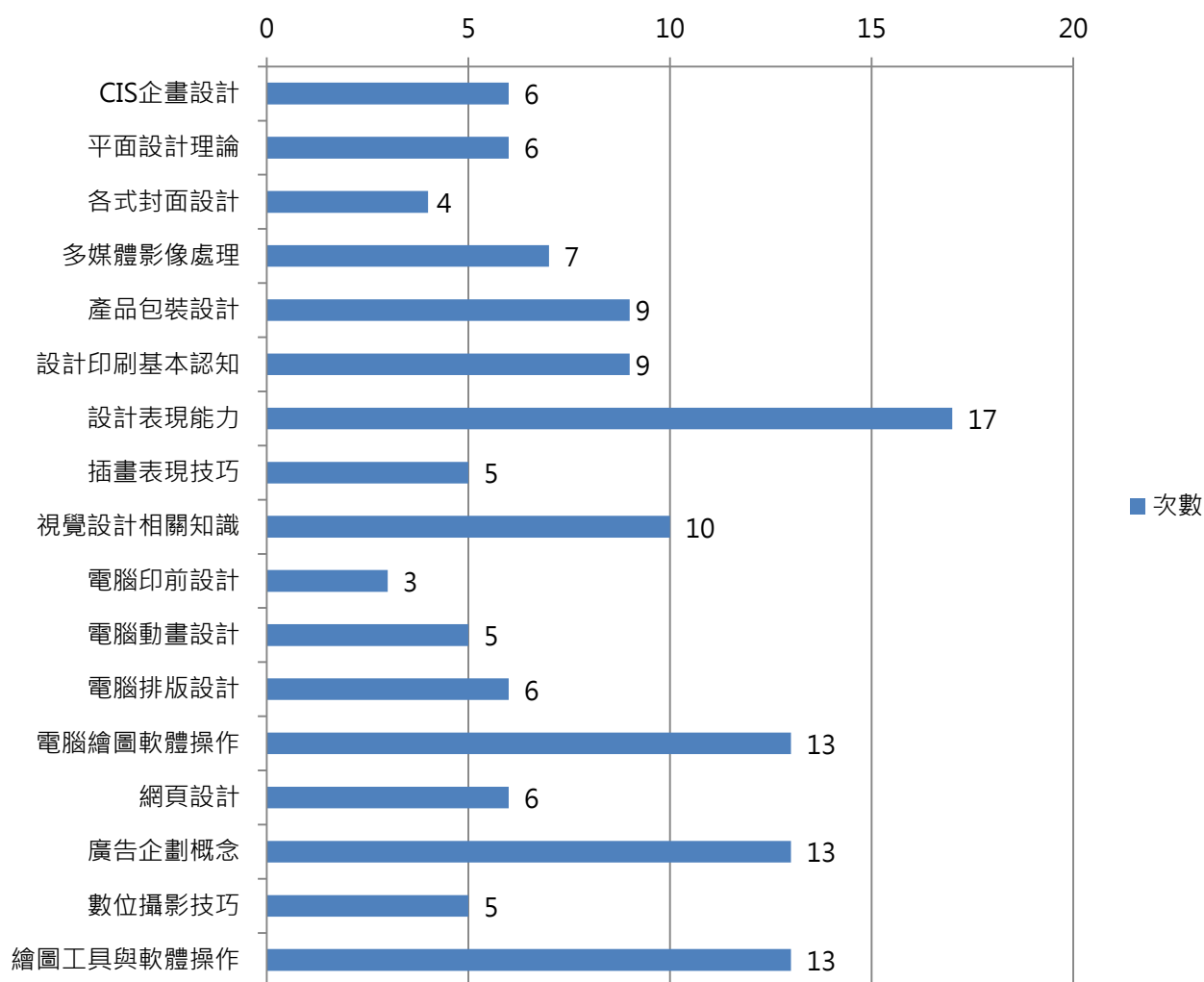


圖 17 景文科技大學視覺傳達設計系應強化或注重之教學面向長條圖

## 9. 應用外語系/應用英語系/應用日語系

針對應用外語系/應用英語系/應用日語系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「行政事務處理」，共 11 筆，佔 9.57%；次高為「文書處理軟體操作」與「客訴案件處理」與「國際貿易基本概念」與「櫃檯門市接待與服務需求」，各計 10 筆，佔 8.70%；第三高為「實體活動規劃與執行」與「電話接聽與人員接待事項」，皆有 8 筆，佔 6.96%，詳見表 19 及圖 18。

表 19 景文科技大學應用外語系/應用英語系/應用日語系  
應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=41 份)

項目	次數	百分比
文件收發與檔案管理	3	2.61%
文件或資料輸入建檔處理	6	5.22%
文書處理/排版能力	7	6.09%
文書處理軟體操作	10	8.70%
行政事務處理	11	9.57%
技術文件翻譯	4	3.48%
客戶資料更新維護	4	3.48%
熟悉進出口業務	5	4.35%
實體活動規劃與執行	8	6.96%
客訴案件處理	10	8.70%
國外業務開發	5	4.35%
國際貿易基本概念	10	8.70%
教案/教材翻譯	5	4.35%
新聞/報紙翻譯	1	0.87%
會議/談判即時口譯	4	3.48%
電話接聽與人員接待事項	8	6.96%
櫃檯門市接待與服務需求	10	8.70%
領隊帶團技巧	2	1.74%
其他	2	1.74%

註 1：此為學系調查數據，有雇用應用外語系/應用英語系/應用日語系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含外語溝通能力。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

## 應用外語系/應用英語系/應用日語系應強化或注重之教學面向

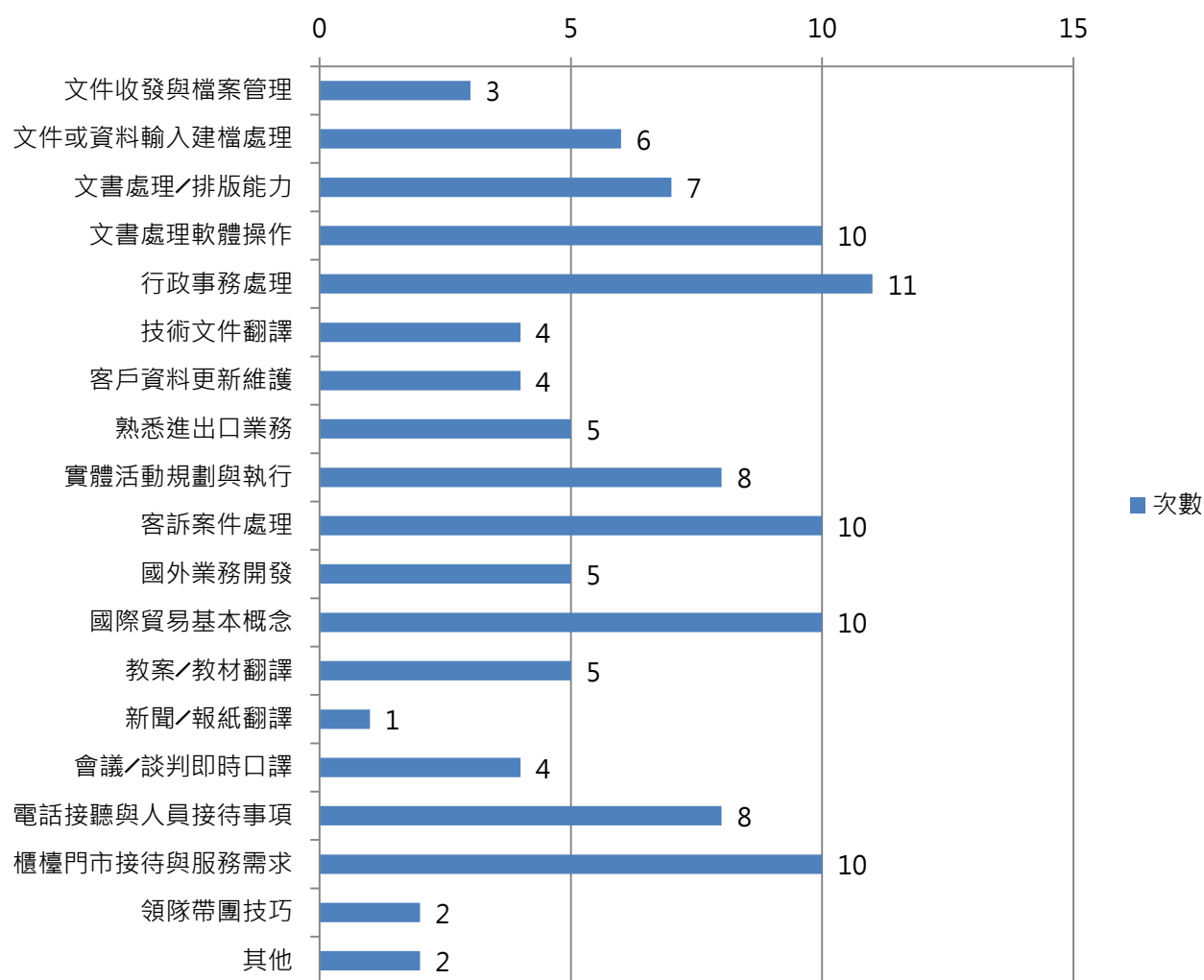


圖 18 景文科技大學應用外語系/應用英語系/應用日語系  
應強化或注重之教學面向長條圖

## 10. 電腦與通訊研究所

針對電腦與通訊研究所的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「專案溝通/整合管理」，有 2 筆，佔 25.00%；第二高為「高頻電路設計」、「軟體程式設計」、「通訊工程技術開發」、「通訊技術發展研究」、「無線通訊技術開發」、「無線通訊模組測試」各計 1 筆，佔 12.50%，詳見表 20 及圖 19。

表 20 景文科技大學電腦與通訊研究所應強化或注重之教學面向次數分配表( N=3 份 )

項目	次數	百分比
高頻電路設計	1	12.50%
專案溝通/整合管理	2	25.00%
軟體程式設計	1	12.50%
通訊工程技術開發	1	12.50%
通訊技術發展研究	1	12.50%
無線通訊技術開發	1	12.50%
無線通訊模組測試	1	12.50%

註 1：此為學系調查數據，有雇用電腦與通訊研究所畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。



圖 19 景文科技大學電腦與通訊研究所應強化或注重之教學面向長條圖

## 11. 電子工程系

針對電子工程系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「軟體程式設計」，共 18 筆，佔 9.00%；次高為「專案溝通/整合管理」，共 17 筆，佔 8.50%；第三高為「軟體整合測試」，有 16 筆，佔 8.00%，詳見表 21 及圖 20。

表 21 景文科技大學電子工程系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=51 份)

項目	次數	百分比
文書處理軟體操作	9	4.50%
功能測試(function test)	6	3.00%
作業系統基本操作	10	5.00%
使用者測試(Usability test)	4	2.00%
前端類比系統設計	4	2.00%
流程圖軟體操作	8	4.00%
高頻電路設計	5	2.50%
問題追蹤處理(Bug tracking)	14	7.00%
專案規劃執行/範圍管理	11	5.50%
專案溝通/整合管理	17	8.50%
產品機構設計	10	5.00%
規劃、維護自動控制系統	9	4.50%
軟體工程系統開發	12	6.00%
軟體程式設計	18	9.00%
軟體整合測試	16	8.00%
通訊工程技術開發	10	5.00%
通訊技術發展研究	5	2.50%
測量儀器之檢驗與校正	8	4.00%
無線通訊技術開發	6	3.00%
無線通訊模組測試	5	2.50%
電信設備安裝	6	3.00%
簡報軟體操作	7	3.50%

註 1：此為學系調查數據，有雇用電子工程系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

## 電子工程系應強化或注重之教學面向

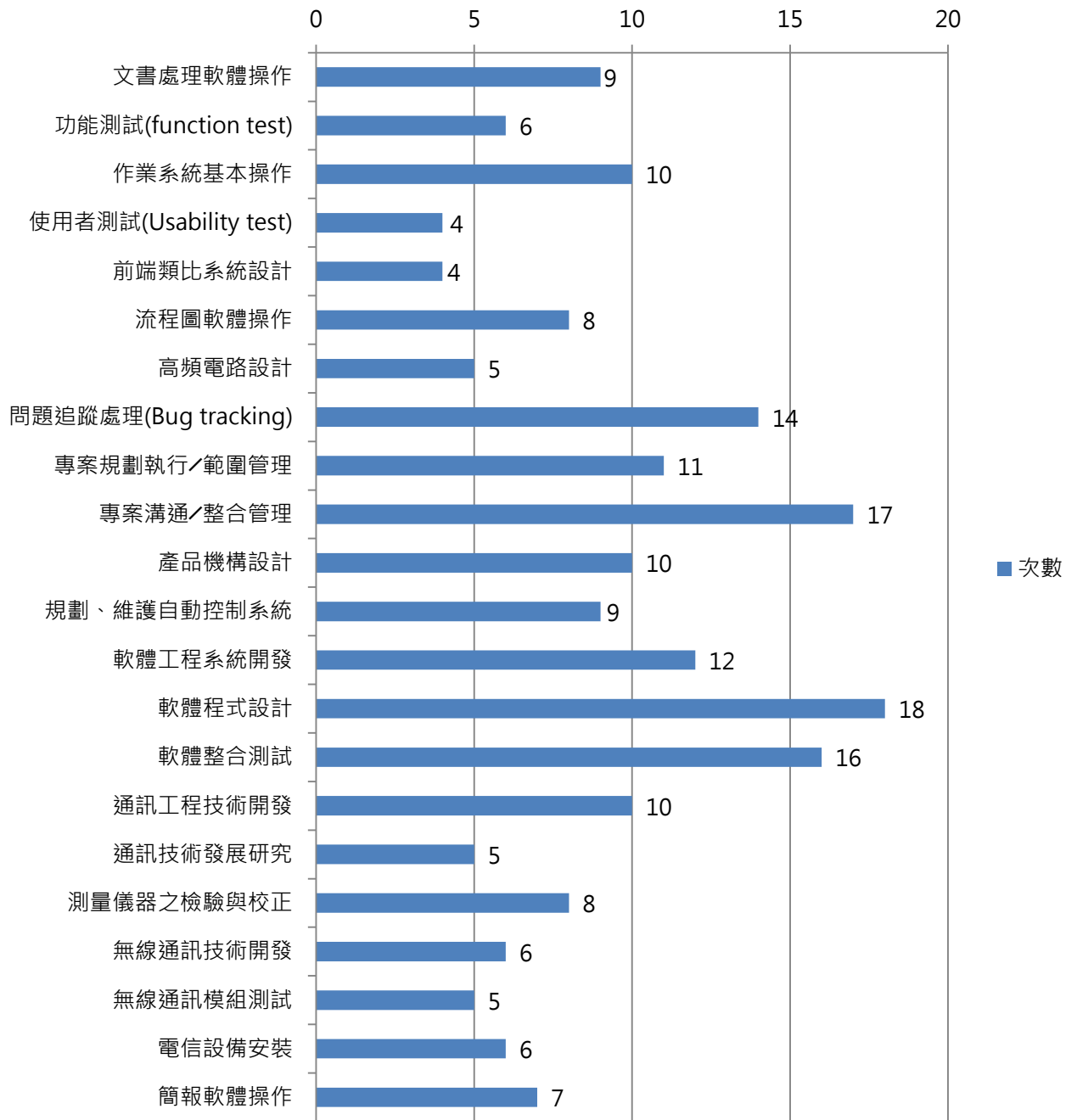


圖 20 景文科技大學電子工程系應強化或注重之教學面向長條圖

## 12. 資訊工程系

針對資訊工程系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需加強為「企業資源規劃管理(ERP)」、「系統架構規劃」、「系統架構規劃與維護」、「軟體程式設計」，各有 7 筆，佔 7.87%；次高為「安裝與維護網路安全系統」及「伺服器網站管理維護」及「資料庫程式設計」，各有 5 筆，佔 5.62%；詳見表 22 及圖 21。

表 22 景文科技大學資訊工程系應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=26 份 )

項目	次數	百分比
文書處理軟體操作	4	4.49%
企業資源規劃管理(ERP)	7	7.87%
安裝與維護網路安全系統	5	5.62%
伺服器網站管理維護	5	5.62%
作業系統基本操作	2	2.25%
系統架構規劃	7	7.87%
系統架構規劃與維護	7	7.87%
系統維護操作	3	3.37%
規劃與管理防火牆	2	2.25%
軟硬體設備預算與採買規劃	4	4.49%
軟體程式設計	7	7.87%
資料庫系統管理維護	2	2.25%
資料庫軟體應用	3	3.37%
資料庫程式設計	5	5.62%
資料備份與復原	2	2.25%
資訊設備操作檢修	3	3.37%
資訊設備環境設定	4	4.49%
電腦設備裝配	1	1.12%
網路安全架構分析與設計	3	3.37%
網路系統危機管理	2	2.25%
網路系統配置	2	2.25%
網路架設佈線	2	2.25%
網路規劃管理	4	4.49%
網路設備設定安裝	1	1.12%
簡報軟體操作	1	1.12%
其他	1	1.12%

註 1：此為學系調查數據，有雇用資訊工程系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含程式架構。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

## 資訊工程系應強化或注重之教學面向

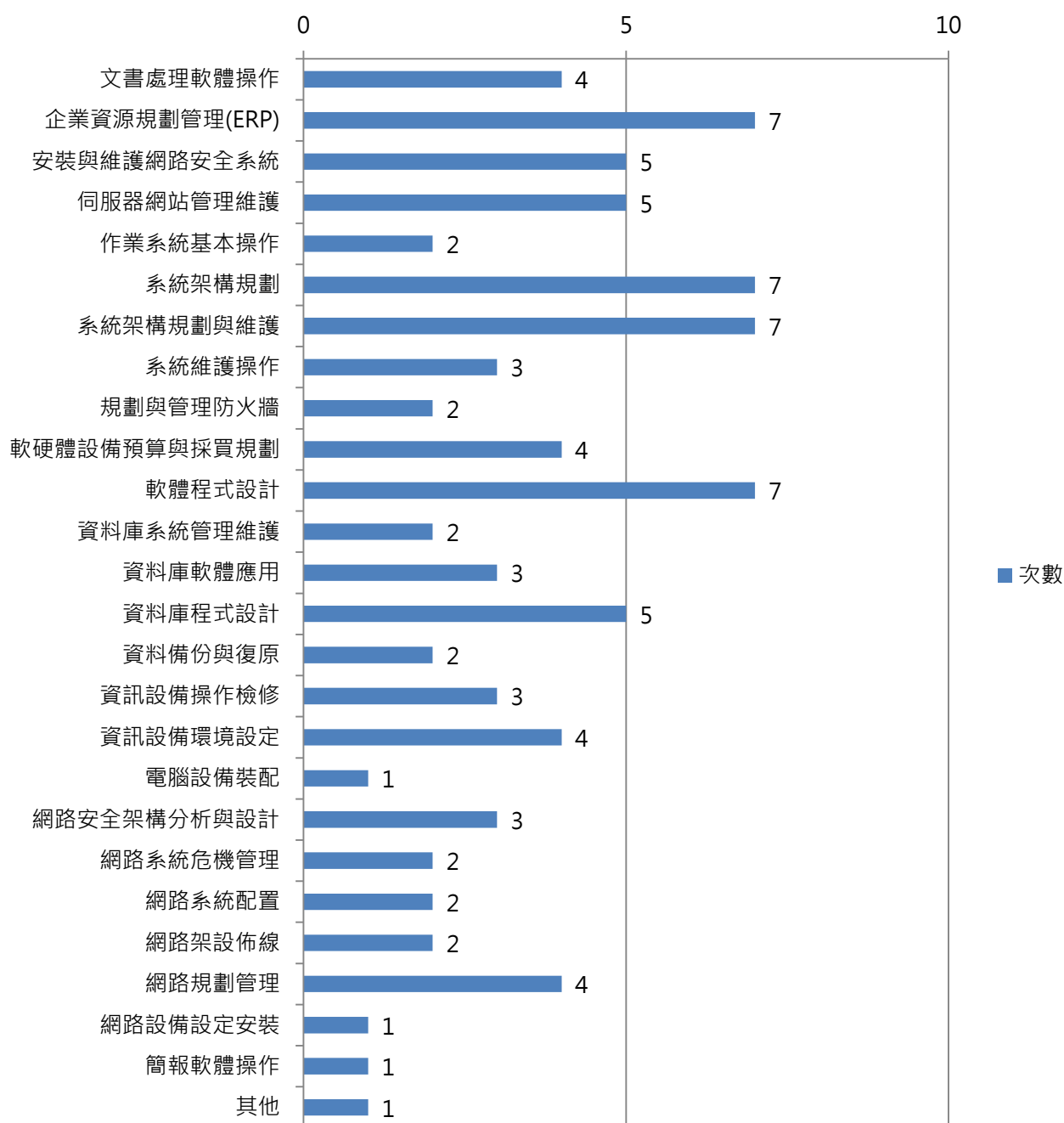


圖 21 景文科技大學資訊工程系應強化或注重之教學面向長條圖



### 13. 環境與物業管理系

針對環境與物業管理系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「申請空污、廢水、廢棄物等許可證」，共有 6 筆，佔 24.00%；次高為「環境檢測儀器操作」，共有 4 筆，佔 16.00%，詳見表 23 及圖 22。

表 23 景文科技大學環境與物業管理系應強化或注重之教學面向次數分配表( N=12 份 )

項目	次數	百分比
申請空污、廢水、廢棄物等許可證	6	24.00%
環境檢測儀器操作	4	16.00%
文書處理/財務報表製作	3	12.00%
接待與服務禮儀	2	8.00%
機電設施設備操作	1	4.00%
規劃與執行安全衛生教育訓練	3	12.00%
廢棄物管理與申報處理	3	12.00%
其他	3	12.00%

註 1：此為學系調查數據，有雇用環境與物業管理系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含實驗室基本規範認知與檢測能力。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

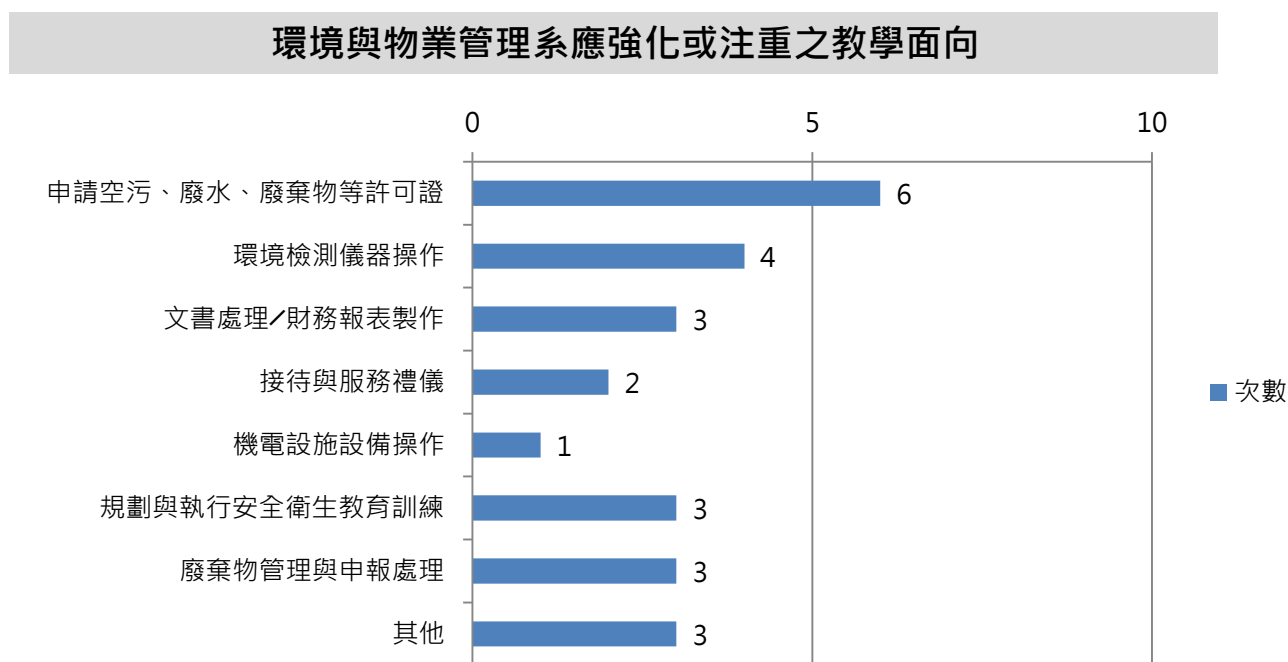


圖 22 景文科技大學環境與物業管理系應強化或注重之教學面向長條圖

#### 14. 環境與物業管理系碩士班

針對環境與物業管理系碩士班的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的教學面向有「文書處理／財務報表製作」、「接待與服務禮儀」各有 3 筆，佔 30.00%；次高為「機電設施設備操作」，共有 2 筆，佔 20.00%，詳見表 24 及圖 23。

表 24 景文科技大學環境與物業管理系碩士班  
應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=5 份 )

項目	次數	百分比
申請空污、廢水、廢棄物等許可證	1	10.00%
文書處理／財務報表製作	3	30.00%
接待與服務禮儀	3	30.00%
行政事務處理	1	10.00%
機電設施設備操作	2	20.00%

註 1：此為學系調查數據，有雇用環境與物業管理系碩士班畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%

環境與物業管理系碩士班應強化或注重之教學面向

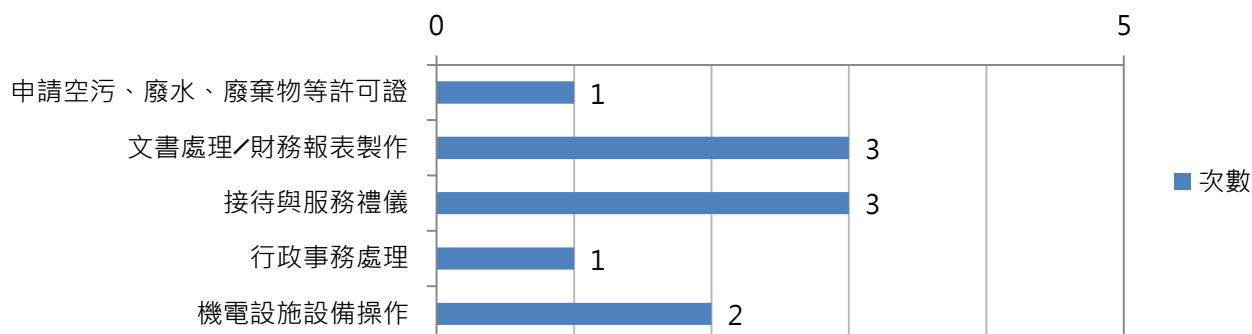


圖 23 景文科技大學環境與物業管理系碩士班應強化或注重之教學面向長條圖

## 15. 觀光與餐旅管理研究所

針對觀光與餐旅管理研究所的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「電話接聽與人員接待事項」，共有 9 筆，佔 18.37%；次高為「門市餐飲管理」，共有 6 筆，佔 12.24%，詳見表 25 及圖 24。

表 25 景文科技大學觀光與餐旅管理研究所  
應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=19 份 )

項目	次數	百分比
文件收發與檔案管理	2	4.08%
財務管理能力	3	6.12%
文書處理軟體操作	3	6.12%
行政事務處理	3	6.12%
行程規劃業務	1	2.04%
旅遊安全與緊急事件處理	2	4.08%
景點文物導覽解說	2	4.08%
電話接聽與人員接待事項	9	18.37%
領隊帶團技巧	2	4.08%
櫃檯門市接待與需求服務	4	8.16%
簡報軟體操作	3	6.12%
門市餐飲管理	6	12.24%

註 1：此為學系調查數據，有雇用觀光與餐旅管理研究所畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

## 觀光與餐旅管理研究所應強化或注重之教學面向

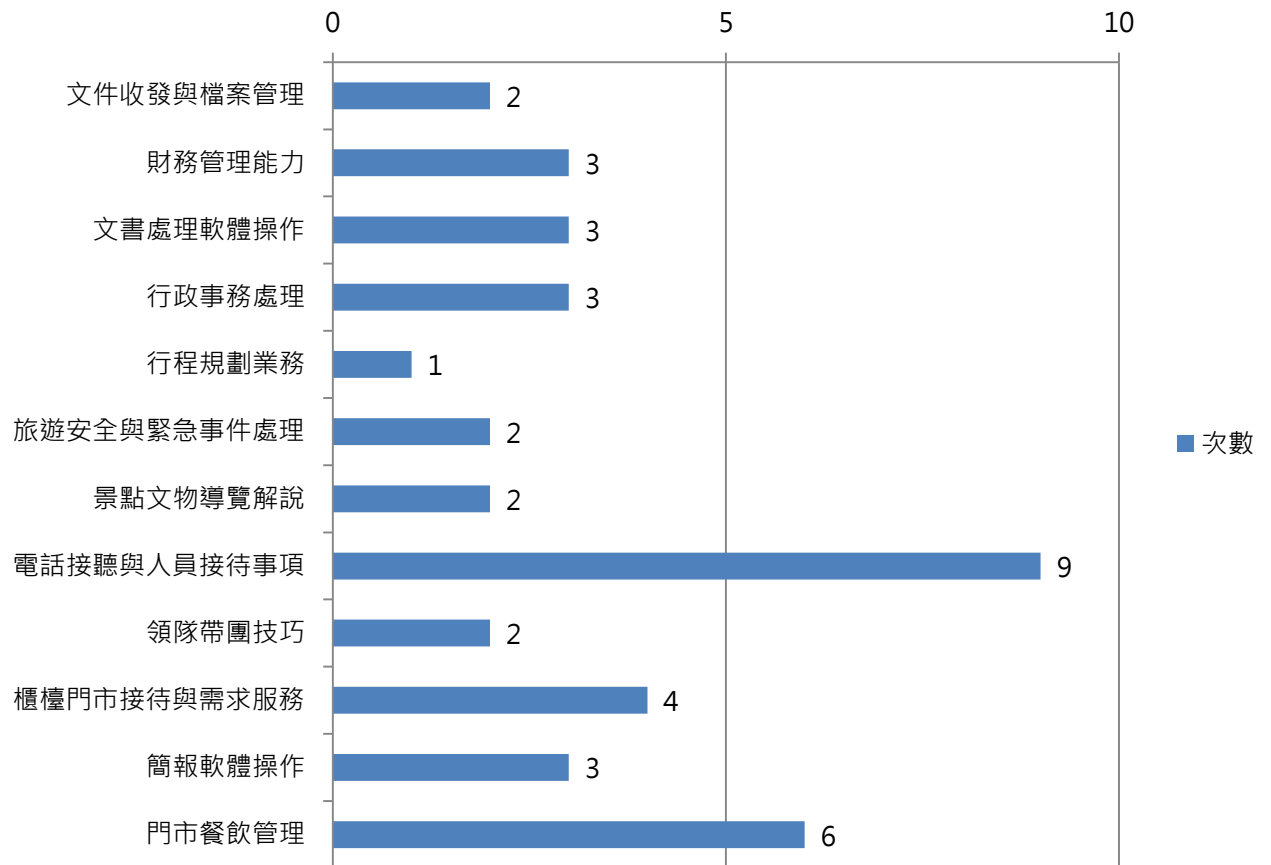


圖 24 景文科技大學觀光與餐旅管理研究所應強化或注重之教學面向長條圖

## 16. 旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系

針對旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「文書處理軟體操作」、「電話接聽與人員接待事項」、「櫃檯門市接待與需求服務」，各有 11 筆，佔 11.96%；次高為「行政事務處理」、「旅遊安全與緊急事件處理」，各有 9 筆，佔 9.78%；第三高為「簡報軟體操作」，有 7 筆，佔 7.61%，詳見表 26 及圖 25。

表 26 景文科技大學旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系  
應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=30 份)

項目	次數	百分比
文件收發與檔案管理	4	4.35%
財務管理能力	4	4.35%
文書處理軟體操作	11	11.96%
出團作業處理事項	5	5.43%
行政事務處理	9	9.78%
行程規劃業務	5	5.43%
旅遊安全與緊急事件處理	9	9.78%
航空票務處理	3	3.26%
景點文物導覽解說	4	4.35%
電話接聽與人員接待事項	11	11.96%
團體旅遊相關食宿安排	4	4.35%
領隊帶團技巧	1	1.09%
辦理各國護照及簽證業務	1	1.09%
櫃檯門市接待與需求服務	11	11.96%
簡報軟體操作	7	7.61%
其他	3	3.26%

註 1：此為學系調查數據，有雇用旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含邏輯組織架構、橫向連結、外語能力。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系應強化或注重之教學面向

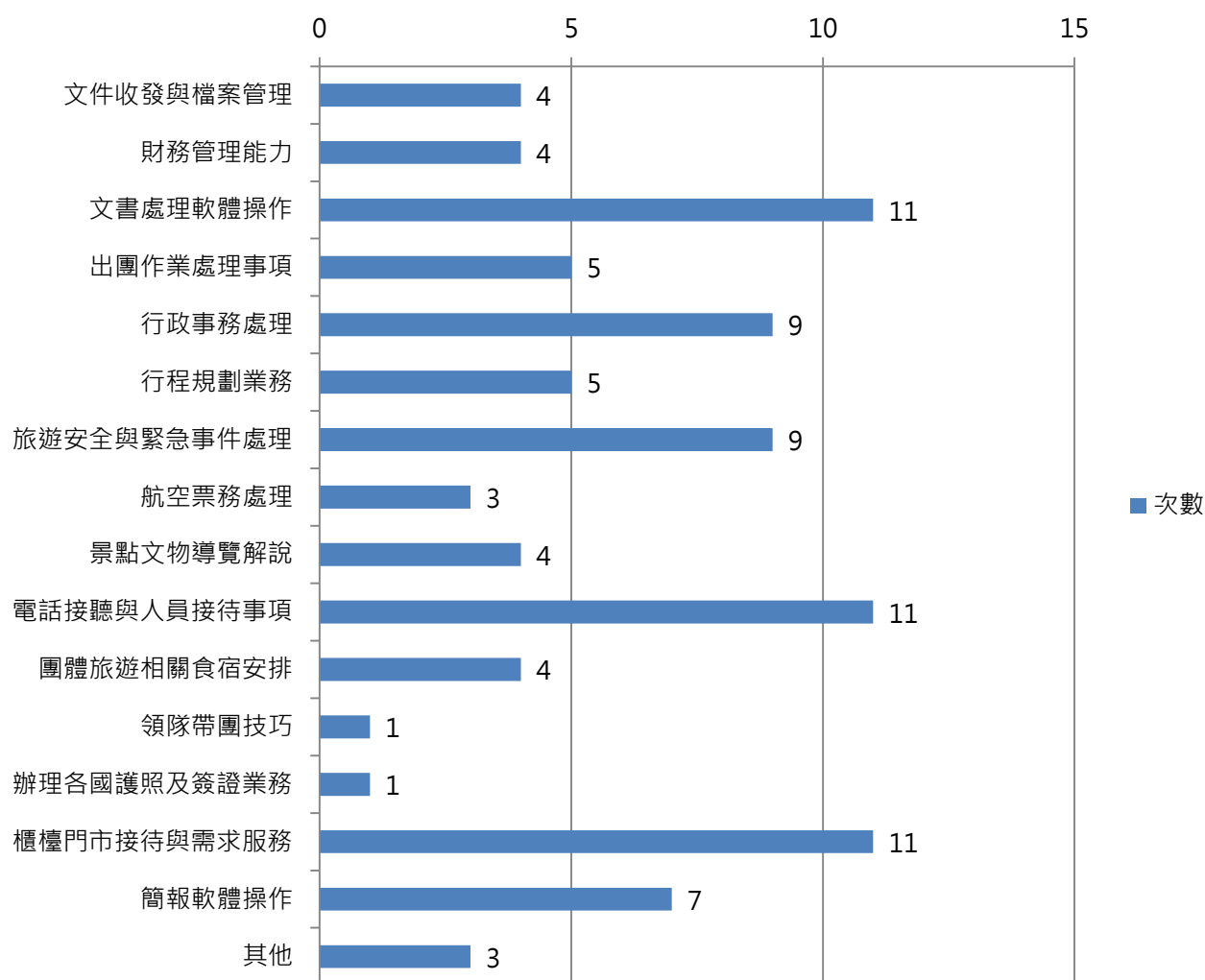


圖 25 景文科技大學旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系  
應強化或注重之教學面向長條圖

## 17. 旅館管理系

針對旅館管理系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「電話接聽與人員接待事項」、「櫃檯門市接待與需求服務」，各有 16 筆，佔 24.62%；次高為「行政事務處理」，共 11 筆，佔 16.92%；第三高為「門市餐飲管理」，共 6 筆，佔 9.23%，詳見表 27 及圖 26。

表 27 景文科技大學旅館管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=28 份)

項目	次數	百分比
文件收發與檔案管理	2	3.08%
文件或資料輸入建檔處理	2	3.08%
文書處理/排版能力	3	4.62%
文書處理軟體操作	5	7.69%
行政事務處理	11	16.92%
吧台前置作業準備	3	4.62%
門市餐飲管理	6	9.23%
電話接聽與人員接待事項	16	24.62%
櫃檯門市接待與需求服務	16	24.62%
其他	1	1.54%

註 1：此為學系調查數據，有雇用旅館管理系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含外語能力。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

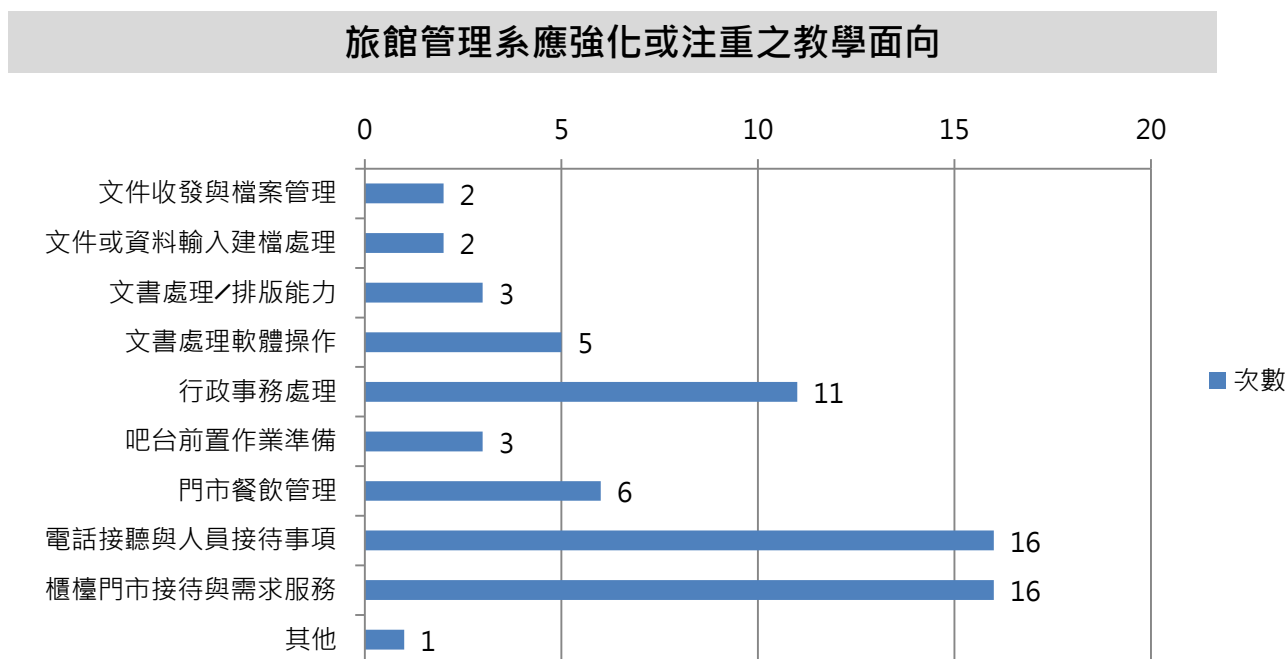


圖 26 景文科技大學旅館管理系應強化或注重之教學面向長條圖

## 18. 餐飲管理系

針對餐飲管理系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「人際溝通技巧」，共 32 筆，佔 15.92%；次高為「外場餐飲管理」，共 20 筆，佔 9.95%，詳見表 28 及圖 27。

表 28 景文科技大學餐飲管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=50 份)

項目	次數	百分比
文書處理軟體操作	8	3.98%
工作任務／業績項目分配	14	6.97%
文件或資料輸入建檔處理	4	1.99%
文書處理／排版能力	5	2.49%
作業系統基本操作	3	1.49%
吧台作業準備	2	1.00%
外場餐飲管理	20	9.95%
食材成本控制	10	4.98%
食材貯存管理	7	3.48%
食材選購採買	6	2.99%
食物製前準備	2	1.00%
食品衛生安全知識	14	6.97%
烘焙食品品質判定	1	0.50%
排盤與食品裝飾	1	0.50%
產品介紹及解說銷售	13	6.47%
飲料調製	4	1.99%
電腦繪圖軟體操作	2	1.00%
電話接聽與人員接待事項	8	3.98%
製定標準菜譜	1	0.50%
廚房設備維護管理	8	3.98%
廚房器具使用維護	2	1.00%
熟悉食物性質與營養知識	4	1.99%
外場接待與需求服務	16	7.96%
簡報軟體操作	3	1.49%
烘焙食品製作	2	1.00%
人際溝通技巧	32	15.92%
外語能力	7	3.48%
其他	2	1.00%

註 1：此為學系調查數據，有雇用餐飲管理系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含表達能力。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。



## 餐飲管理系應強化或注重之教學面向

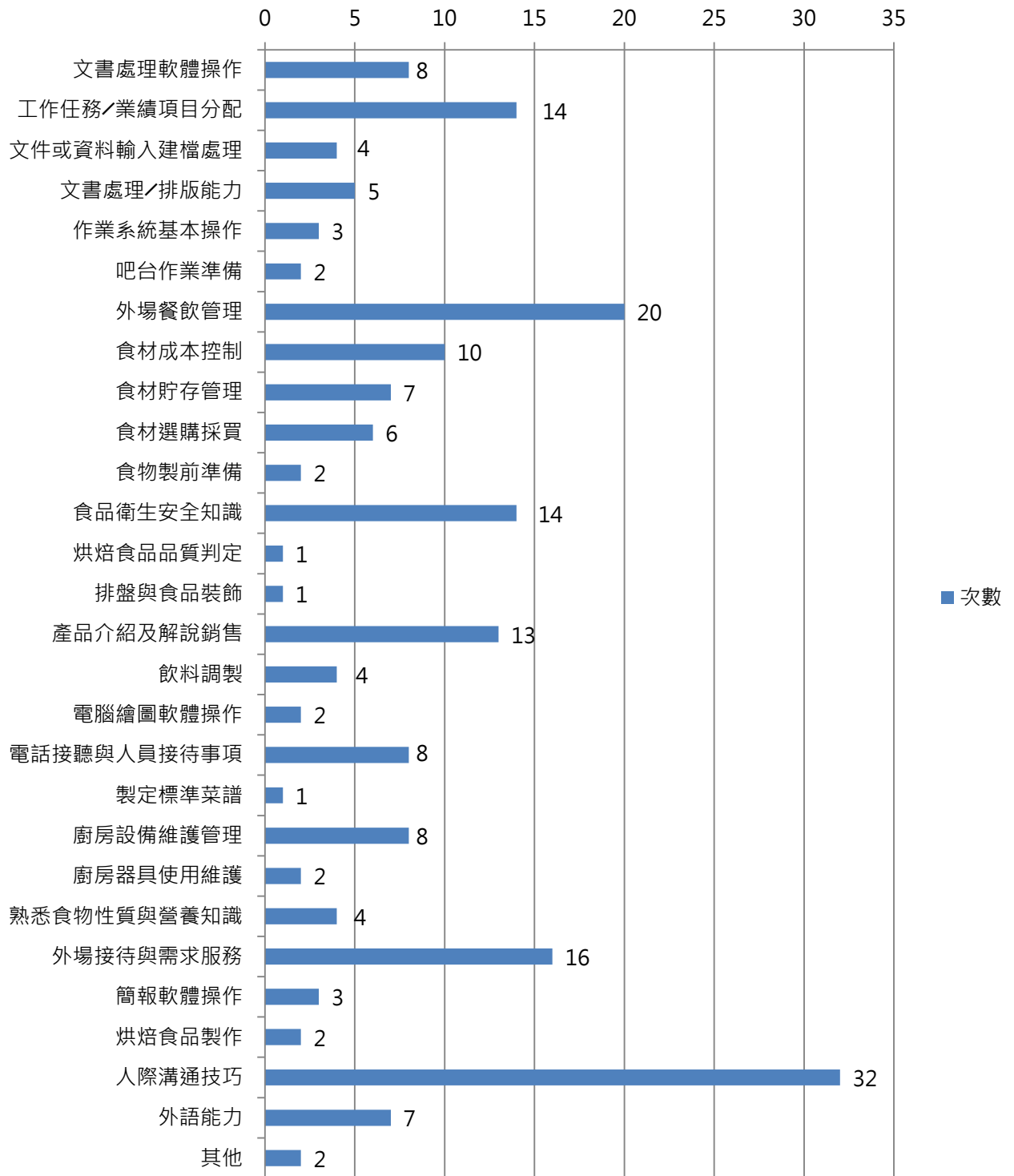


圖 27 景文科技大學餐飲管理系應強化或注重之教學面向長條圖

#### (五) 景文科技大學畢業校友僱用原因

對於景文科技大學畢業校友之僱用原因以「面試基本表現好，印象佳」最多數，達 25.04%，其次則為「學經歷符合公司需要」以及「主動積極有企圖心」，各有 20.55% 及 20.17% 的企業。詳細數據見表 29 及圖 28。

表 29 景文科技大學畢業校友僱用原因次數分配表

項目	次數	百分比
專業能力與知識佳	181	13.77%
要求薪資福利合理，不會眼高手低	118	8.98%
主動積極有企圖心	265	20.17%
面試基本表現好，印象佳	329	25.04%
具備專業證照	61	4.64%
學經歷符合公司需要	270	20.55%
公司有表現不錯的員工是景文校友	65	4.95%
履歷表撰寫專業有水準	13	0.99%
其他	12	0.91%

註 1：此為景文校友雇主調查數據，受訪企業 404 間，共回收 623 份校友滿意度問卷。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

註 3：其他包含配合度高、學習力強、實習生留任等。

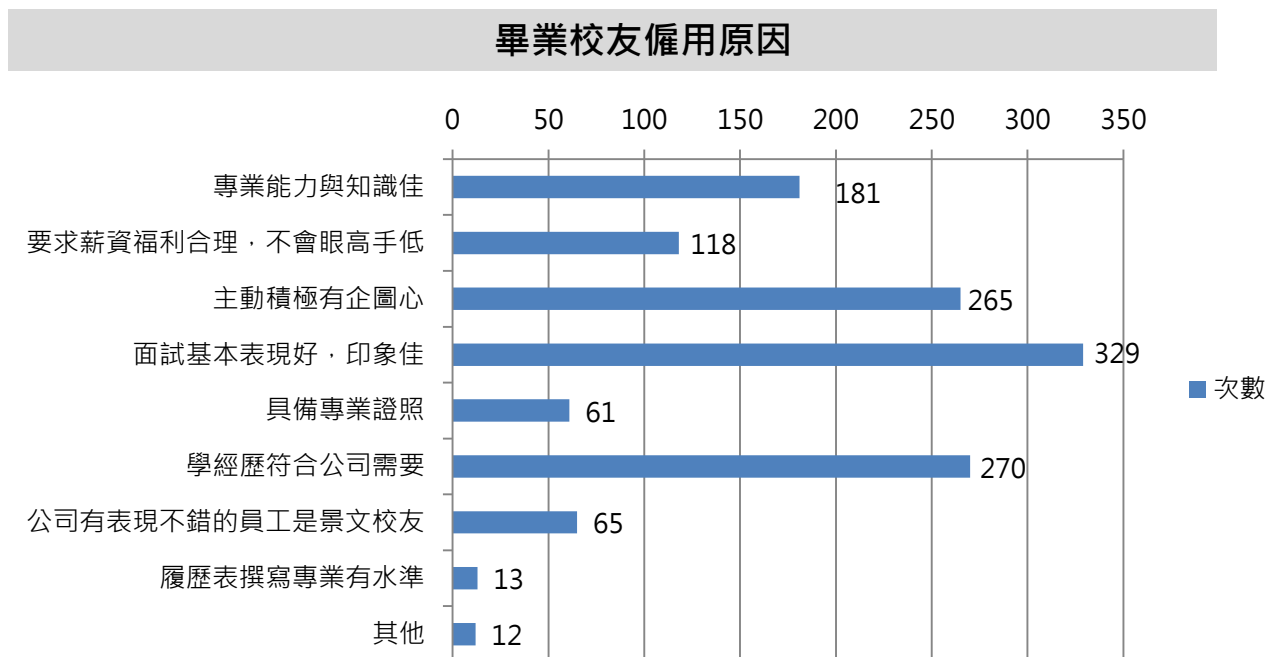


圖 28 景文科技大學畢業校友僱用原因長條圖

(六) 景文科技大學畢業校友整體工作表現滿意度

調查雇主對於受聘(或曾聘雇)於貴公司的景文科大畢業生整體表現，結果如下：回答「61%-80%(表現中上)」的最多，佔 43.02%；次多為「81%以上(表現較佳)」，佔 39.49%。整體表現滿意度 61%以上合計超過八成。詳細數據請見表 30 與圖 29。

表 30 景文科技大學畢業校友整體表現滿意度次數分配表

整體表現滿意度	樣本數	百分比
81%以上(表現較佳)	246	39.49%
61%-80%(表現中上)	268	43.02%
41%-60%(表現中等/普通)	95	15.25%
21%-40%(表現中下)	9	1.44%
20%以下(表現較差)	5	0.80%

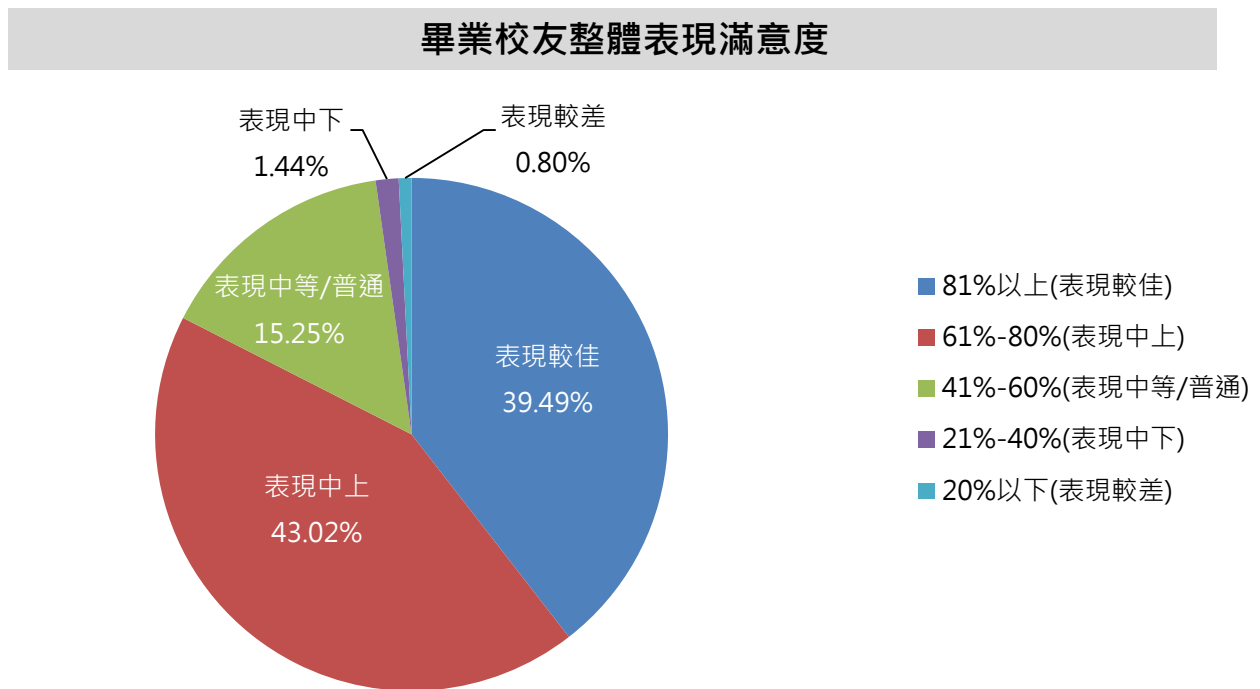


圖 29 景文科技大學畢業校友整體表現滿意度圓餅圖

#### (七) 景文科技大學畢業校友各個面向滿意度

針對企業對景文科技大學畢業校友在各個面向上的表現進行 1-10 量表評分，面向表現包含：「專業知識與技能」、「學習力與可塑性」、「組織與協調能力」、「創造與創意能力」、「國語及溝通表達能力」、「國際觀與外語能力」、「資訊及電腦能力」、「執行力與解決問題能力」、「主動積極的態度」、「抗壓性與情緒管理能力」、「配合度與穩定性」、「團隊合作」、「責任感與自我管理」、「職場倫理與道德操守」以及「整體工作表現」共 15 題。

綜合結果顯示，景文科技大學畢業校友的表現，前三高分依序最高為「職場倫理與道德操守」，平均得分為 8.17 分；次高則是「整體工作表現」，平均得分為 8.01 分；「團隊合作」為第三高，平均得分皆為 8.00 分。

表現較弱的向度依序為「國際觀與外語能力」，平均得分為 6.78 分；第二順序為「創造與創意能力」，平均得分為 7.19 分；第三為「資訊及電腦能力」，平均得分為 7.46 分。詳見表 31 與圖 30。

表 31 景文科技大學畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=623 份 )

面向 \ 重視程度		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	平均分
專業知識 與技能	樣本數	1	0	6	9	50	84	135	156	113	69	7.56
	百分比	0.16%	0.00%	0.96%	1.44%	8.03%	13.48%	21.67%	25.04%	18.14%	11.08%	
學習力 與可塑性	樣本數	0	4	4	8	38	65	127	153	123	101	7.80
	百分比	0.00%	0.64%	0.64%	1.28%	6.10%	10.43%	20.39%	24.56%	19.74%	16.21%	
組織與協調 能力	樣本數	2	1	8	7	57	76	137	136	122	77	7.56
	百分比	0.32%	0.16%	1.28%	1.12%	9.15%	12.20%	21.99%	21.83%	19.58%	12.36%	
創造與創意 能力	樣本數	3	2	7	9	84	107	135	132	88	56	7.19
	百分比	0.48%	0.32%	1.12%	1.44%	13.48%	17.17%	21.67%	21.19%	14.13%	8.99%	
國語及溝通 表達能力	樣本數	1	0	5	8	47	57	134	154	131	86	7.76
	百分比	0.16%	0.00%	0.80%	1.28%	7.54%	9.15%	21.51%	24.72%	21.03%	13.80%	
國際觀與 外語能力	樣本數	6	7	13	25	97	127	132	98	73	45	6.78
	百分比	0.96%	1.12%	2.09%	4.01%	15.57%	20.39%	21.19%	15.73%	11.72%	7.22%	
資訊及電腦 能力	樣本數	1	2	4	10	58	84	141	160	103	60	7.46
	百分比	0.16%	0.32%	0.64%	1.61%	9.31%	13.48%	22.63%	25.68%	16.53%	9.63%	
執行力與解 決問題能力	樣本數	3	2	3	11	55	70	121	155	128	75	7.61
	百分比	0.48%	0.32%	0.48%	1.77%	8.83%	11.24%	19.42%	24.88%	20.55%	12.04%	
主動積極的 態度	樣本數	3	3	7	15	41	64	98	145	144	103	7.79
	百分比	0.48%	0.48%	1.12%	2.41%	6.58%	10.27%	15.73%	23.27%	23.11%	16.53%	
抗壓性與情 緒管理能力	樣本數	1	3	5	9	46	66	92	166	149	86	7.80
	百分比	0.16%	0.48%	0.80%	1.44%	7.38%	10.59%	14.77%	26.65%	23.92%	13.80%	
配合度與 穩定性	樣本數	3	3	3	10	37	47	102	152	152	114	7.97
	百分比	0.48%	0.48%	0.48%	1.61%	5.94%	7.54%	16.37%	24.40%	24.40%	18.30%	
團隊合作	樣本數	3	1	3	7	40	46	100	147	171	105	8.00
	百分比	0.48%	0.16%	0.48%	1.12%	6.42%	7.38%	16.05%	23.60%	27.45%	16.85%	
責任感與自 我管理能力	樣本數	3	3	2	8	46	52	99	148	148	114	7.93
	百分比	0.48%	0.48%	0.32%	1.28%	7.38%	8.35%	15.89%	23.76%	23.76%	18.30%	
職場倫理與 道德操守	樣本數	3	2	4	7	32	36	91	137	175	136	8.17
	百分比	0.48%	0.32%	0.64%	1.12%	5.14%	5.78%	14.61%	21.99%	28.09%	21.83%	
整體工作 表現	樣本數	1	2	5	6	34	44	104	151	185	91	8.01
	百分比	0.16%	0.32%	0.80%	0.96%	5.46%	7.06%	16.69%	24.24%	29.70%	14.61%	

註 1：此為景文校友雇主調查數據，受訪企業 404 間，共回收 623 份校友滿意度問卷。

註 2：非常不滿意為 1，非常滿意為 10，為 1-10 量表，數字越大，重視程度越高。

註 3：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

畢業校友各個面向表現平均數

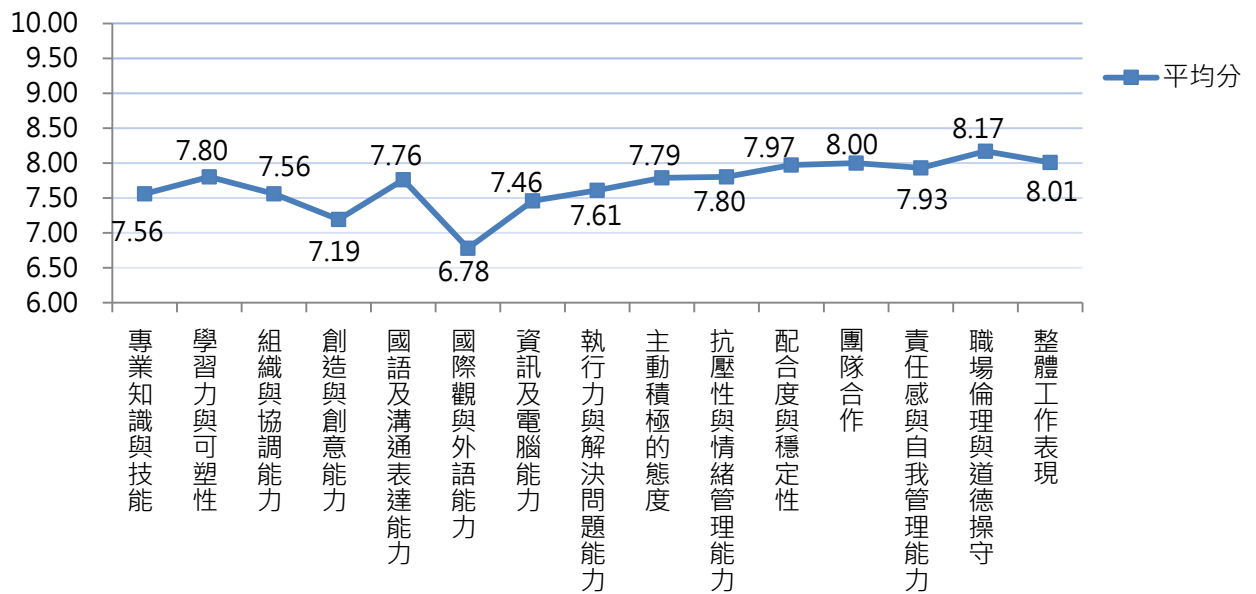


圖 30 景文科技大學畢業校友各個面向表現平均數折線圖

綜合「企業用人評估標準」與「畢業校友表現各面向」結果進行分析，發現企業用人較重視的「良好的道德操守」面向有不錯的表現，但在「國際觀與外語能力」企業較重視的評估標準，景文科技大學畢業校友的表現滿意度與雇主期待有略提升一點，但依然是後續學校可再繼續加強培養訓練的地方。比較散佈圖結果請詳見圖 31。

企業用人評估標準重視度與景文科技大學畢業校友表現

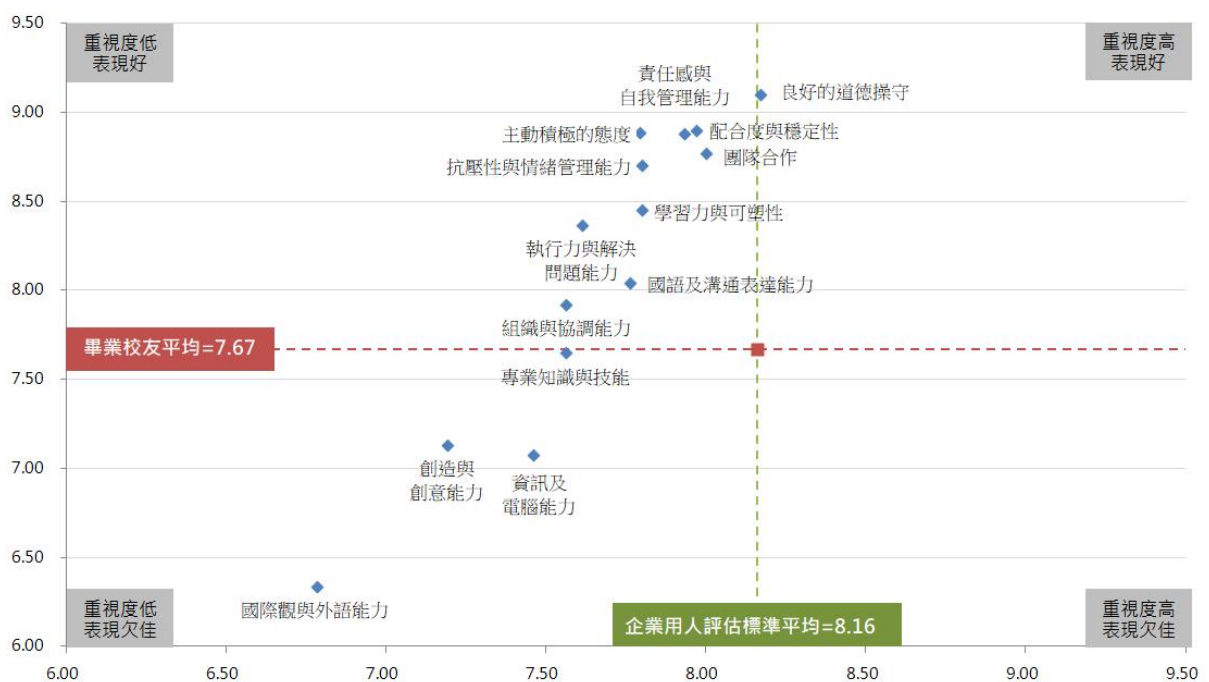


圖 31 企業用人評估標準重視度與景文科技大學畢業校友表現比較圖

另針對各學院畢業校友進行各個面向表現的分析，在 15 面向的平均表現中，整體工作表現最高者為「觀光餐旅學院」，平均分數 8.35；最低者為「電資學院」，平均分數 7.34。各學院 15 面向的滿意度表現詳見表 32 與圖 32~圖 35。

表 32 各學院畢業校友各個面向表現平均數

面向 \ 系所	商管學院	觀光餐旅學院	人文暨設計學院	電資學院	全校
專業知識與技能	7.58	7.85	7.47	7.18	7.56
學習力與可塑性	7.85	8.16	7.67	7.29	7.80
組織與協調能力	7.66	7.90	7.35	6.98	7.56
創造與創意能力	7.15	7.46	7.33	6.87	7.19
國語及溝通表達能力	7.88	8.09	7.48	7.16	7.76
國際觀與外語能力	6.74	7.25	6.69	6.34	6.78
資訊及電腦能力	7.53	7.50	7.46	7.15	7.46
執行力與解決問題能力	7.71	7.96	7.41	7.02	7.61
主動積極的態度	7.93	8.18	7.40	7.12	7.79
抗壓性與情緒管理能力	7.93	8.01	7.67	7.20	7.80
配合度與穩定性	8.09	8.33	7.61	7.38	7.97
團隊合作	8.12	8.35	7.83	7.29	8.00
責任感與自我管理能力	8.02	8.33	7.78	7.22	7.93
職場倫理與道德操守	8.29	8.46	7.96	7.59	8.17
整體工作表現	8.11	8.35	7.87	7.34	8.01

註：最高分以紅底標註，最低分以灰底標註。

## 商管學院畢業校友與全校滿意度比較

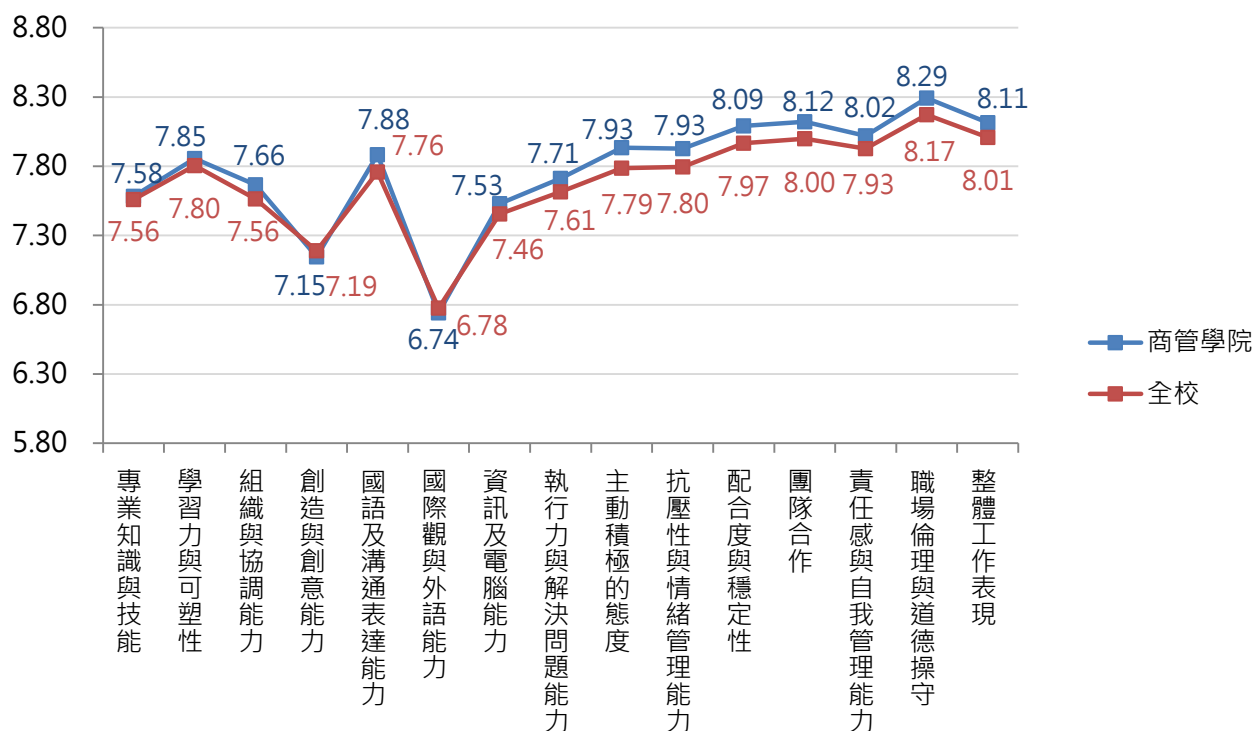


圖 32 【商管學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

## 觀光餐旅學院畢業校友與全校滿意度比較

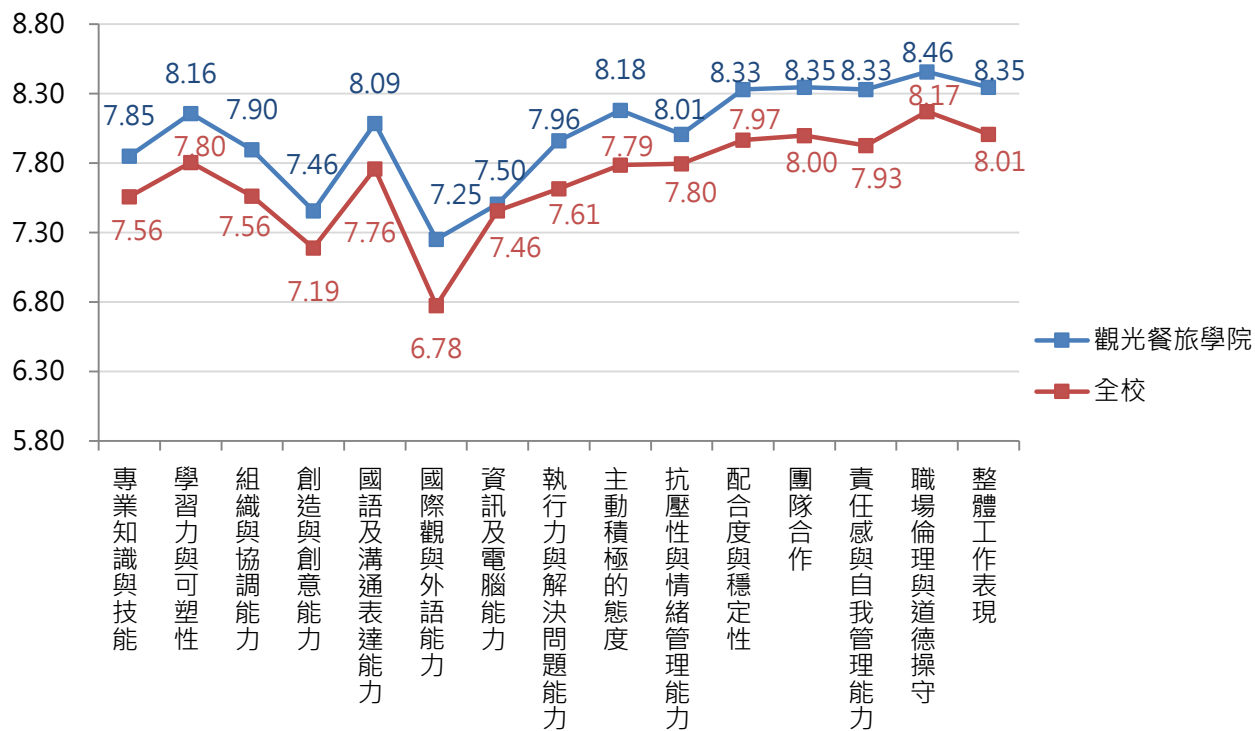


圖 33 【觀光餐旅學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖



人文暨設計學院畢業校友與全校滿意度比較

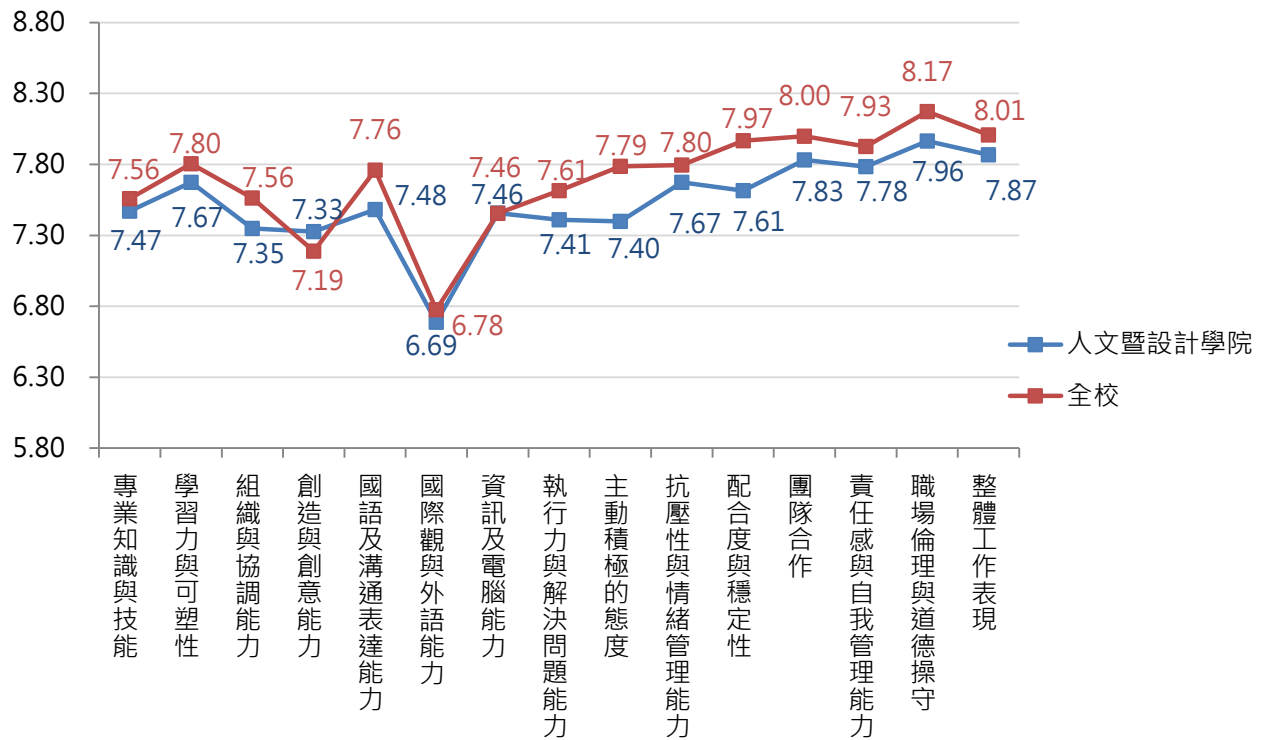


圖 34 【人文暨設計學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

電資學院畢業校友與全校滿意度比較

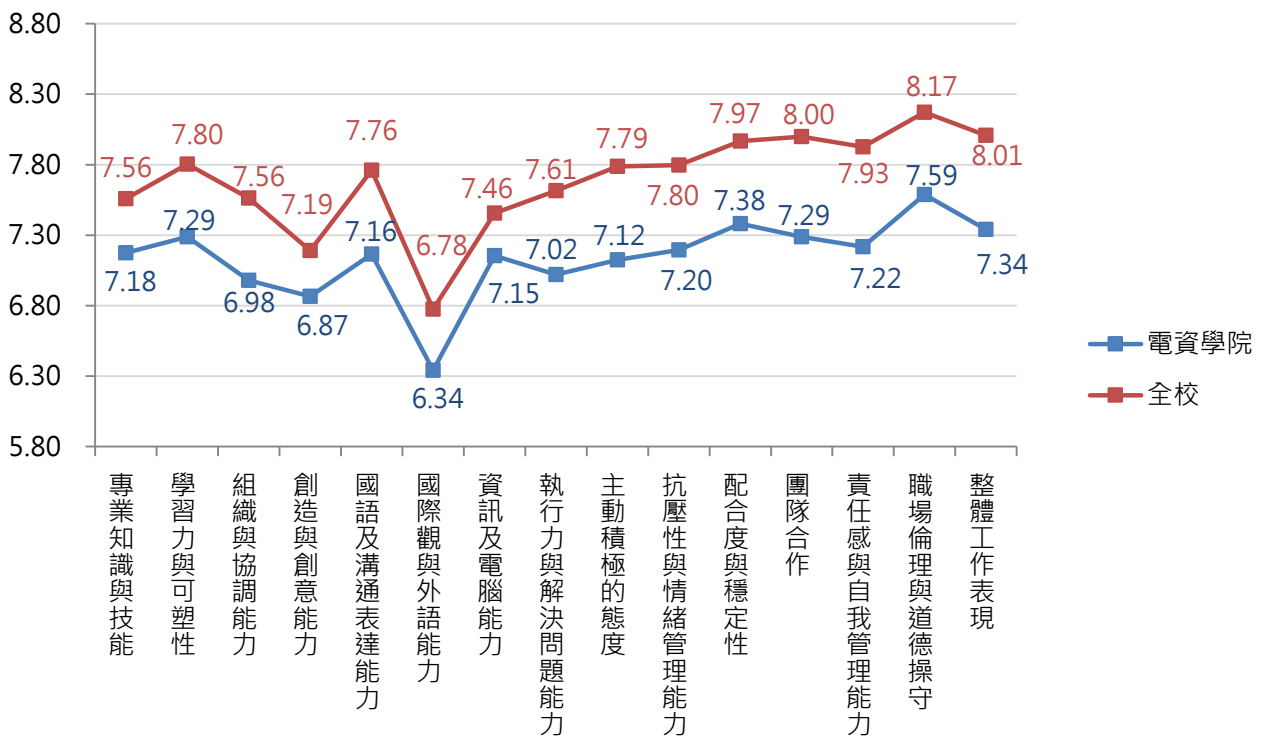


圖 35 【電資學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

(八) 景文科技大學畢業校友各學院面向滿意度

1. 【商管學院】

在整體滿意度方面，「財務金融系/銀行保險科」最高，總平均 8.40 分；「國際貿易系」最低，總平均 7.50 分。其他各個面向表現說明如下：

- 專業知識與技能：「行銷與流通管理系/會計系」最高，平均分數 8.05，「國際貿易系」最低，平均分數 7.32。
- 學習力與可塑性：「理財與稅務規劃系/財政稅務系」最高，平均分數 8.63，「國際貿易系」最低，平均分數 7.43。
- 組織與協調能力：「理財與稅務規劃系/財政稅務系」最高，平均分數 8.00，「國際貿易系」最低，平均分數 7.16。
- 創造與創意能力：「行銷與流通管理系/會計系」最高，平均分數 7.68，「國際貿易系」最低，平均分數 6.66。
- 國語及溝通表達能力：「行銷與流通管理系/會計系」最高，平均分數 8.24，「國際貿易系」最低，平均分數 7.55。
- 國際觀與外語能力：「行銷與流通管理系/會計系」最高，平均分數 7.32，「理財與稅務規劃系/財政稅務系」最低，平均分數 6.13。
- 資訊及電腦能力：「行銷與流通管理系/會計系」最高，平均分數 8.00，「國際貿易系」最低，平均分數 7.11。
- 執行力與解決問題能力：「行銷與流通管理系/會計系」最高，平均分數 8.05，「國際貿易系」最低，平均分數 7.07。
- 主動積極的態度：「理財與稅務規劃系/財政稅務系」最高，平均分數 8.50，「國際貿易系」最低，平均分數 7.39。
- 抗壓性與情緒管理能力：「財務金融系/銀行保險科」最高，平均分數 8.17，「國際貿易系」最低，平均分數 7.59。
- 配合度與穩定性：「理財與稅務規劃系/財政稅務系」最高，平均分數 8.50，「國際貿易系」最低，平均分數 7.68。
- 團隊合作：「理財與稅務規劃系/財政稅務系」最高，平均分數 8.88，「國際貿易系」最低，平均分數 7.43。
- 責任感與自我管理能力：「理財與稅務規劃系/財政稅務系」最高，平均分數 8.63，「國際貿易系」最低，平均分數 7.18。
- 職場倫理與道德操守：「理財與稅務規劃系/財政稅務系」最高，平均分數 9.25，「國際貿易系」最低，平均分數 7.73。

表 33 企業雇用【商管學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表

面向/系所	資訊管理系	銀行保險科	財務金融系	財政稅務系	理財與稅務規劃	國際貿易系	企業管理系	會計系	行銷與流通管理系	商管學院	全校
專業知識與技能	7.47	7.66	7.50	7.32	7.56	8.05	7.58	7.56			
學習力與可塑性	7.67	8.00	8.63	7.43	7.92	8.16	7.85	7.80			
組織與協調能力	7.60	7.86	8.00	7.16	7.67	7.95	7.66	7.56			
創造與創意能力	7.28	7.46	6.88	6.66	6.83	7.68	7.15	7.19			
國語及溝通表達能力	7.83	8.03	7.88	7.55	7.84	8.24	7.88	7.76			
國際觀與外語能力	6.84	6.75	6.13	6.73	6.45	7.32	6.74	6.78			
資訊及電腦能力	7.67	7.57	7.13	7.11	7.42	8.00	7.53	7.46			
執行力與解決問題能力	7.60	7.88	7.50	7.07	7.88	8.05	7.71	7.61			
主動積極的態度	7.69	8.15	8.50	7.39	8.07	8.24	7.93	7.79			
抗壓性與情緒管理能力	7.69	8.17	8.00	7.59	8.07	8.03	7.93	7.80			
配合度與穩定性	7.84	8.34	8.50	7.68	8.22	8.26	8.09	7.97			
團隊合作	7.92	8.38	8.88	7.43	8.27	8.37	8.12	8.00			
責任感與自我管理 ability	7.83	8.48	8.63	7.18	8.09	8.29	8.02	7.93			
職場倫理與道德操守	8.03	8.58	9.25	7.73	8.44	8.42	8.29	8.17			
整體工作表現	7.95	8.40	8.38	7.50	8.23	8.34	8.11	8.01			

註 1：此為學系調查數據，有雇用【商管學院】畢業校友的雇主調查數據。

註 2：非常不滿意為 1，非常滿意為 10，為 1-10 量表，數字越大，重視程度越高。

註 3：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

## 商管學院各系所畢業校友滿意度

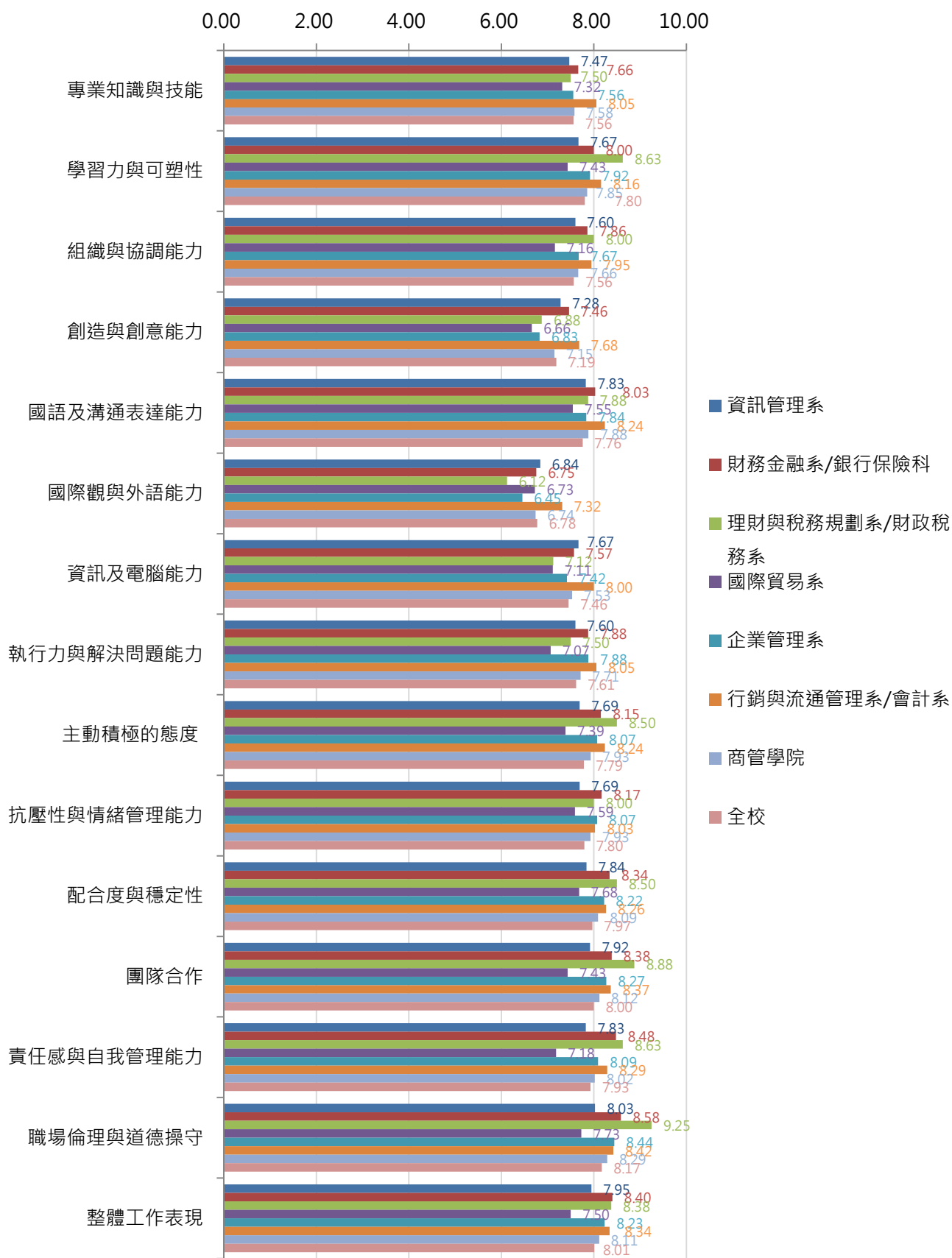


圖 36 企業雇用【商管學院】各系所畢業校友滿意度長條圖

## 2. 【觀光餐旅學院】

在整體滿意度方面，「旅館管理系」最高，總平均 8.71 分；「餐飲管理系」最低，總平均 8.18 分。其他各個面向表現說明如下：

- 專業知識與技能：「旅館管理系」最高，平均分數 8.32，「旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系」最低，平均分數 7.60。
- 學習力與可塑性：「旅館管理系」最高，平均分數 8.57，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 8.00。
- 組織與協調能力：「旅館管理系」最高，平均分數 8.36，「旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系」最低，平均分數 7.67。
- 創造與創意能力：「旅館管理系」最高，平均分數 8.00，「旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系」最低，平均分數 6.90。
- 國語及溝通表達能力：「旅館管理系」最高，平均分數 8.36，「餐飲管理系」最低，平均分數 7.92。
- 國際觀與外語能力：「旅館管理系」最高，平均分數 8.04，「旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系」最低，平均分數 6.73。
- 資訊及電腦能力：「觀光與餐旅管理研究所」最高，平均分數 8.11，「餐飲管理系」最低，平均分數 7.16。
- 執行力與解決問題能力：「旅館管理系」最高，平均分數 8.32，「餐飲管理系」最低，平均分數 7.64。
- 主動積極的態度：「旅館管理系」最高，平均分數 8.68，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 7.79。
- 抗壓性與情緒管理能力：「旅館管理系」最高，平均分數 8.43，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 7.79。
- 配合度與穩定性：「旅館管理系」最高，平均分數 8.71，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 8.00。
- 團隊合作：「旅館管理系」最高，平均分數 8.75，「旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系」最低，平均分數 8.13。
- 責任感與自我管理能力：「旅館管理系」最高，平均分數 8.86，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 8.05。
- 職場倫理與道德操守：「旅館管理系」最高，平均分數 8.89，「餐飲管理系」最低，平均分數 8.32。

表 34 企業雇用【觀光餐旅學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表

面向 \ 系所	休閒事業管理系 旅運管理	旅遊管理系	餐飲管理系	旅館管理系	觀光與餐旅管理 研究所	觀光餐旅學院	全校
專業知識與技能	7.60	7.72	8.32	7.89	7.85	7.56	
學習力與可塑性	8.10	8.02	8.57	8.00	8.16	7.80	
組織與協調能力	7.67	7.74	8.36	8.00	7.90	7.56	
創造與創意能力	6.90	7.38	8.00	7.74	7.46	7.19	
國語及溝通表達能力	7.97	7.92	8.36	8.32	8.09	7.76	
國際觀與外語能力	6.73	6.90	8.04	7.84	7.25	6.78	
資訊及電腦能力	7.17	7.16	8.07	8.11	7.50	7.46	
執行力與解決問題能力	8.10	7.64	8.32	8.05	7.96	7.61	
主動積極的態度	8.13	8.08	8.68	7.79	8.18	7.79	
抗壓性與情緒管理能力	8.07	7.82	8.43	7.79	8.01	7.80	
配合度與穩定性	8.40	8.20	8.71	8.00	8.33	7.97	
團隊合作	8.13	8.18	8.75	8.53	8.35	8.00	
責任感與自我管理能力	8.40	8.10	8.86	8.05	8.33	7.93	
職場倫理與道德操守	8.33	8.32	8.89	8.37	8.46	8.17	
整體工作表現	8.30	8.18	8.71	8.32	8.35	8.01	

註 1：此為學系調查數據，有雇用【觀光餐旅學院】畢業校友的雇主調查數據。

註 2：非常不滿意為 1，非常滿意為 10，為 1-10 量表，數字越大，重視程度越高。

註 3：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

## 觀光餐旅學院各系所畢業校友滿意度

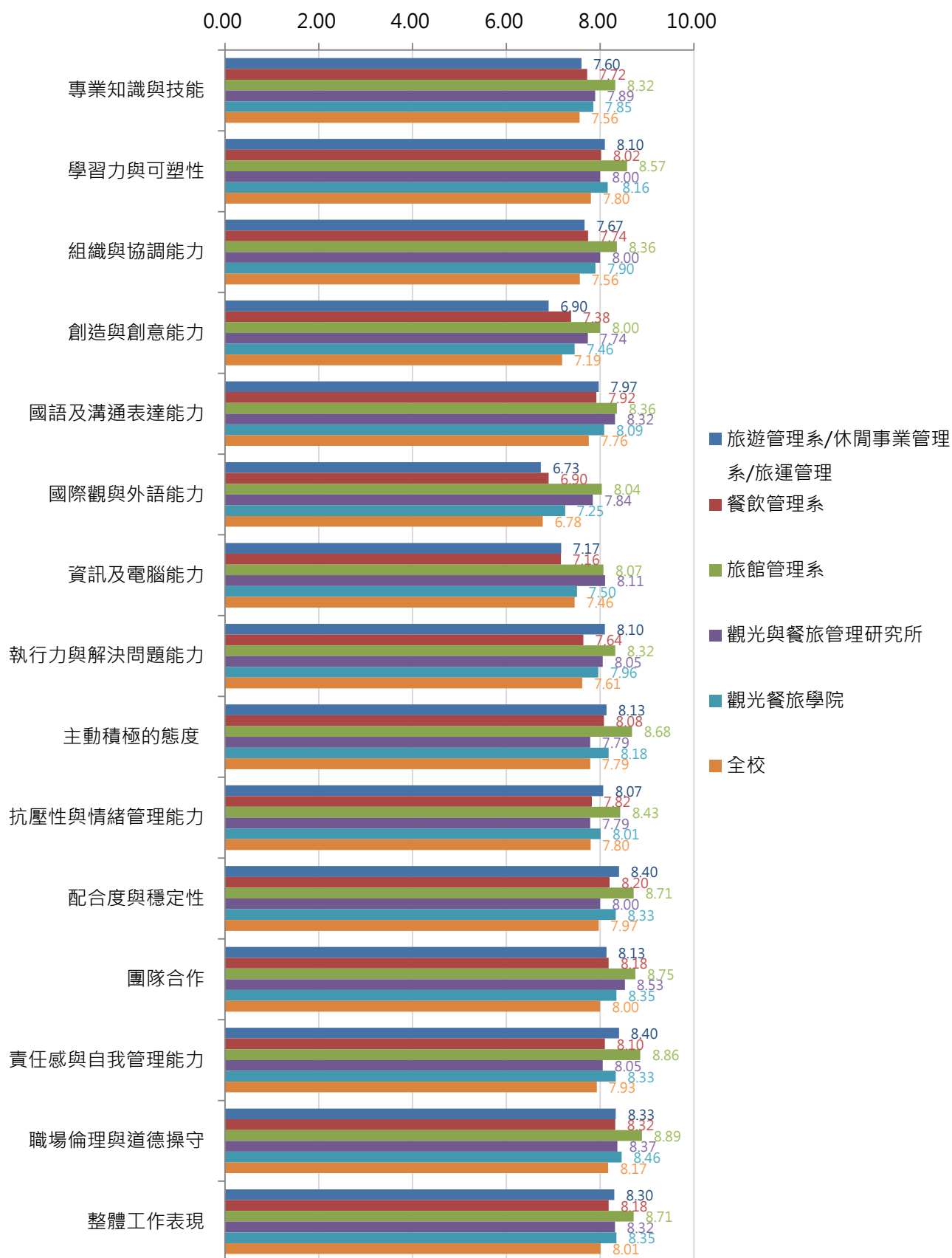


圖 37 企業雇用【觀光餐旅學院】各系所畢業校友滿意度長條圖

### 3. 【人文暨設計學院】

在整體滿意度方面，「視覺傳達設計系」最高，總平均 8.22 分；「文化產業與創新設計研究所」最低，總平均 7.33 分。其他各個面向表現說明如下：

- 專業知識與技能：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 8.08，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.67。
- 學習力與可塑性：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 8.14，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.33。
- 組織與協調能力：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.83，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 5.67。
- 創造與創意能力：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 8.06，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.50。
- 國語及溝通表達能力：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 8.06，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 5.67。
- 國際觀與外語能力：「應用外語系/應用英語系/應用日語系」最高，平均分數 6.93，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 5.83。
- 資訊及電腦能力：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.86，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.67。
- 執行力與解決問題能力：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.64，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.67。
- 主動積極的態度：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.78，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.33。
- 抗壓性與情緒管理能力：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.94，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.83。
- 配合度與穩定性：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 8.14，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.50。
- 團隊合作：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 8.36，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.67。
- 責任感與自我管理能力：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 8.19，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.50。
- 職場倫理與道德操守：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 8.33，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 7.17。



表 35 企業雇用【人文暨設計學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表

面向 \ 系所	應用日語系	應用英語系	應用外語系	視覺傳達設計系	文化產業與創新設計研究	人文暨設計學院	全校
專業知識與技能	7.05	8.08		6.67		7.47	7.56
學習力與可塑性	7.46	8.14		6.33		7.67	7.80
組織與協調能力	7.17	7.83		5.67		7.35	7.56
創造與創意能力	6.80	8.06		6.50		7.33	7.19
國語及溝通表達能力	7.24	8.06		5.67		7.48	7.76
國際觀與外語能力	6.93	6.56		5.83		6.69	6.78
資訊及電腦能力	7.22	7.86		6.67		7.46	7.46
執行力與解決問題能力	7.32	7.64		6.67		7.41	7.61
主動積極的態度	7.22	7.78		6.33		7.40	7.79
抗壓性與情緒管理能力	7.56	7.94		6.83		7.67	7.80
配合度與穩定性	7.32	8.14		6.50		7.61	7.97
團隊合作	7.54	8.36		6.67		7.83	8.00
責任感與自我管理能力的	7.61	8.19		6.50		7.78	7.93
職場倫理與道德操守	7.76	8.33		7.17		7.96	8.17
整體工作表現	7.63	8.22		7.33		7.87	8.01

註 1：此為學系調查數據，有雇用【人文暨設計學院】畢業校友的雇主調查數據。

註 2：非常不滿意為 1，非常滿意為 10，為 1-10 量表，數字越大，重視程度越高。

註 3：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

## 人文暨設計學院各系所畢業校友滿意度

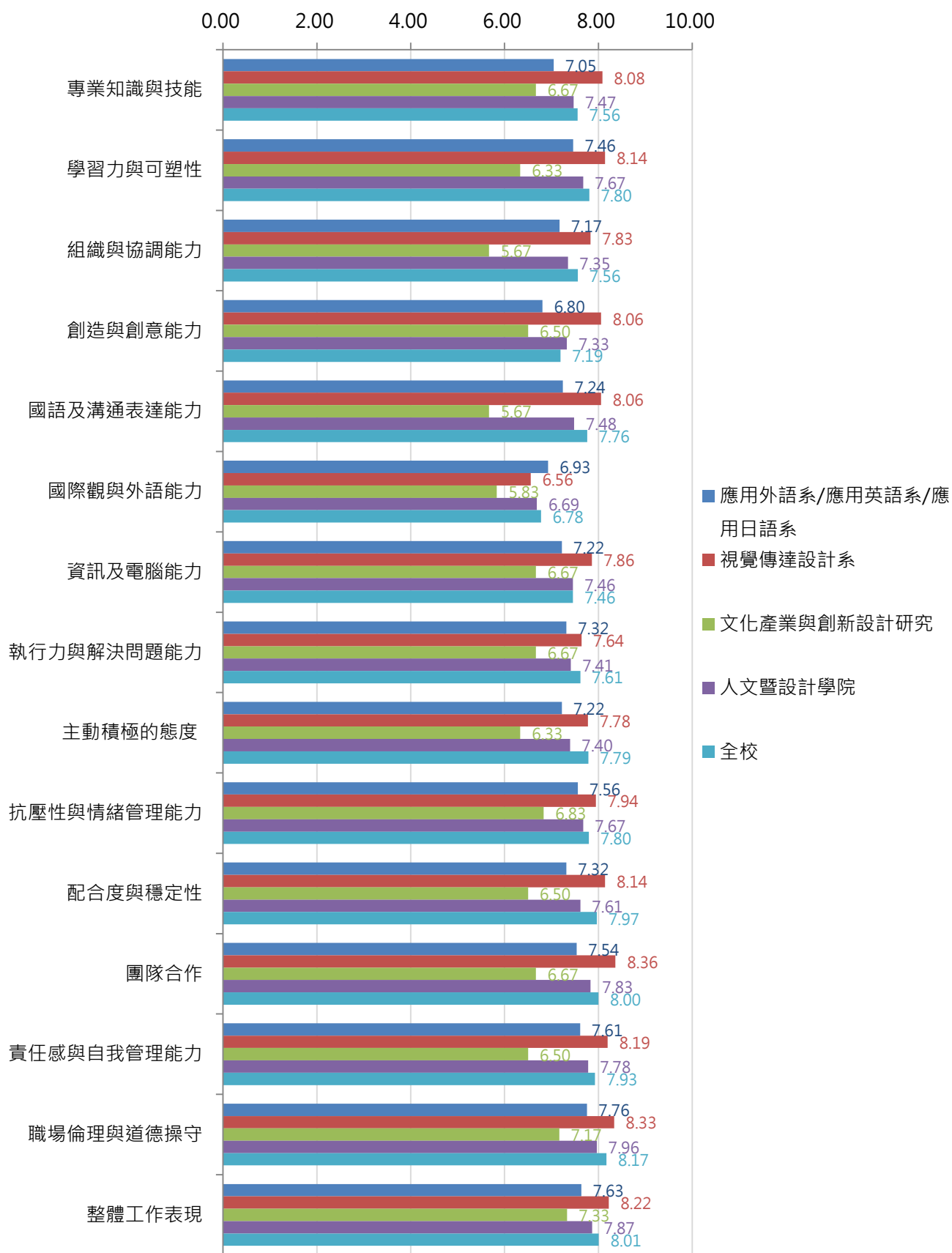


圖 38 企業雇用【人文暨設計學院】各系所畢業校友滿意度長條圖

#### 4. 【電資學院】

在整體滿意度方面，「電子工程系」最高，總平均 7.51 分；「環境與物業管理系碩士班」最低，總平均 6.80 分。其他各個面向表現說明如下：

- 專業知識與技能：「資訊工程系」最高，平均分數 7.31，「電腦與通訊研究所」最低，平均分數 6.33。
- 學習力與可塑性：「電子工程系」最高，平均分數 7.47，「電腦與通訊研究所」最低，平均分數 6.33。
- 組織與協調能力：「電子工程系」最高，平均分數 7.20，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.00。
- 創造與創意能力：「電子工程系」最高，平均分數 7.04，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.40。
- 國語及溝通表達能力：「環境與物業管理系碩士班」最高，平均分數 7.40，「電腦與通訊研究所」最低，平均分數 6.00。
- 國際觀與外語能力：「環境與物業管理系」最高，平均分數 6.83，「電腦與通訊研究所」最低，平均分數 5.00。
- 資訊及電腦能力：「環境與物業管理系碩士班」最高，平均分數 7.80，「電腦與通訊研究所」最低，平均分數 6.00。
- 執行力與解決問題能力：「電子工程系」最高，平均分數 7.20，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.20。
- 主動積極的態度：「電子工程系」最高，平均分數 7.41，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 5.60。
- 抗壓性與情緒管理能力：「電子工程系」最高，平均分數 7.49，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.00。
- 配合度與穩定性：「電子工程系」最高，平均分數 7.67，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 5.80。
- 團隊合作：「電腦與通訊研究所」最高，平均分數 7.67，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.20。
- 責任感與自我管理能力：「電子工程系」最高，平均分數 7.45，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.20。
- 職場倫理與道德操守：「電子工程系」最高，平均分數 7.73，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 7.20。

表 36 企業雇用【電資學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表

面向 \ 系所	電子工程系	資訊工程系	環境與物業管理系	碩士班	環境與物業管理系	電腦與通訊研究所	電資學院	全校
專業知識與技能	7.27	7.31	6.83	6.80	6.33	7.18	7.56	
學習力與可塑性	7.47	7.31	7.08	6.40	6.33	7.29	7.80	
組織與協調能力	7.20	6.81	6.92	6.00	6.67	6.98	7.56	
創造與創意能力	7.04	6.65	6.83	6.40	6.67	6.87	7.19	
國語及溝通表達能力	7.25	7.08	7.17	7.40	6.00	7.16	7.76	
國際觀與外語能力	6.35	6.19	6.83	6.60	5.00	6.34	6.78	
資訊及電腦能力	7.25	7.04	7.00	7.80	6.00	7.15	7.46	
執行力與解決問題能力	7.20	6.85	7.08	6.20	6.67	7.02	7.61	
主動積極的態度	7.41	6.77	7.33	5.60	7.00	7.12	7.79	
抗壓性與情緒管理能力	7.49	6.88	7.08	6.00	7.33	7.20	7.80	
配合度與穩定性	7.67	7.15	7.33	5.80	7.33	7.38	7.97	
團隊合作	7.49	6.96	7.50	6.20	7.67	7.29	8.00	
責任感與自我管理 ability	7.45	7.00	7.25	6.20	6.67	7.22	7.93	
職場倫理與道德操守	7.73	7.46	7.50	7.20	7.33	7.59	8.17	
整體工作表現	7.51	7.31	7.00	6.80	7.00	7.34	8.01	

註 1：此為學系調查數據，有雇用【電資學院】畢業校友的雇主調查數據。

註 2：非常不滿意為 1，非常滿意為 10，為 1-10 量表，數字越大，重視程度越高。

註 3：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

## 電資學院各系所畢業校友滿意度

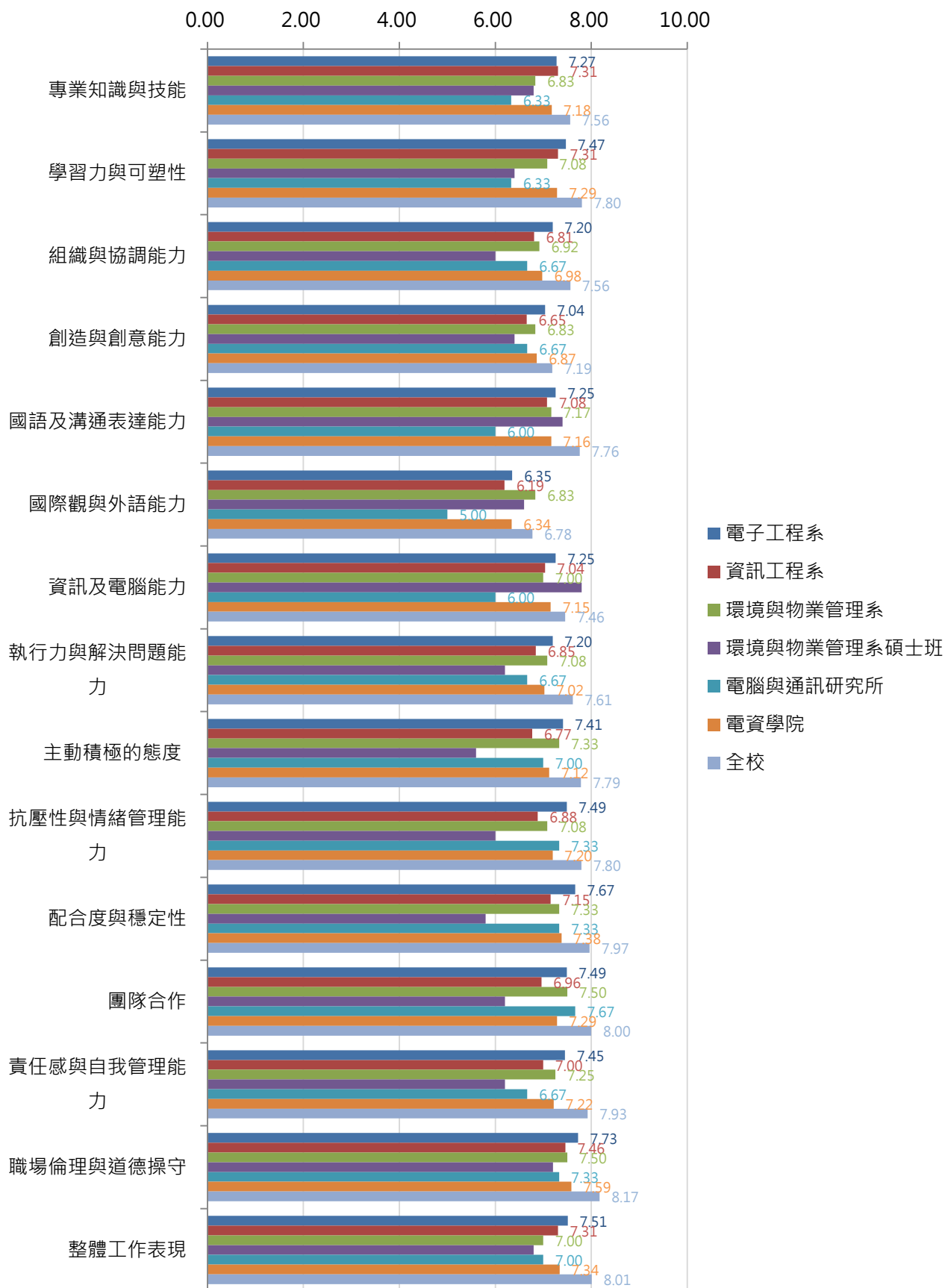


圖 39 企業雇用【電資學院】各系所畢業校友滿意度長條圖

### 三、未來聘用景文科技大學畢業校友意願

#### (一) 未來聘用景文科技大學畢業校友意願

針對企業未來聘用景文科技大學畢業校友的意願，調查結果顯示：選擇「非常願意」與「願意」佔 81.32%，其中回答「非常願意」的佔 25.71%，「願意」的佔 55.61%。詳細數據見表 37 與圖 40。

表 37 企業未來聘用景文科技大學畢業校友意願次數分配表(N=980 份)

項目	次數	百分比
非常願意	252	25.71%
願意	545	55.61%
普通	163	16.63%
不願意	15	1.53%
非常不願意	5	0.51%

註：此為景文校友雇主調查數據，受訪企業 404 間，共回收 980 份校友滿意度問卷。

#### 企業未來聘用景文科技大學畢業校友意願

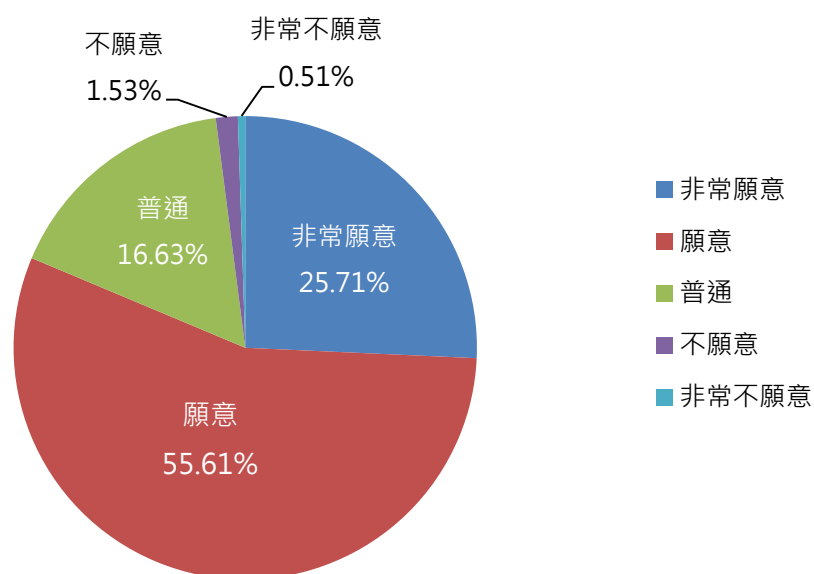


圖 40 企業未來錄用景文科技大學畢業校友意願圓餅圖

## (二) 企業對「景文科技大學」教學與改善建議

請企業補充對於「景文科技大學」教學或未來發展的建議，以利學校作為改善，主要內容分為以下重點：(完整內容請見附錄 1：「景文科技大學」教學改善或未來發展相關的建議說明)

- 就業能力養成(N=2間)
- 加強與業界實務結合、課程開放(N=12間)：包含職場倫理與職場運作課程、開設EQ&AQ相關課程、開設勞動法令基礎課程、安排各產業業師到校授課、提升學生實務經驗、增加產學合作機會等。
- 專業能力與其他軟實力的訓練 ( N=24間 )：包含培養第二語言、專業知識技術、溝通協調能力、主動積極、抗壓性、工作態度、團隊合作、人際關係等。
- 加強職場倫理觀念(N=5間)：包含提升職場倫理觀念、道德訓練、危機處理等。
- 提升校內外活動參與(N=3間)：包含社團活動、校外實習、競賽等。
- 提升外語能力與國際觀(N=7間)：包含外語能力提升、國際認證考取等。
- 其他(N=2間)：包含提升職場競爭能力、提升職場經驗等。

## 肆、結論與建議

### 一、 結論

#### (一) 景文科技大學畢業校友工作概況

校友以擔任「業務貿易 / 客服門市」相關職務比例最高(18.46%)，其次則是擔任「管理幕僚 / 人事行政」相關職務(17.98%)(詳見表 10)。

#### (二) 企業用人評估標準

企業在求才時最重視的評估面向，前三高分的向度同上一個年度。今年一樣是「良好的道德操守」為最高，平均得分達 9.11 分；次高的為回答「配合度與穩定性」，平均得分達 8.91 分則在去年度的回收問卷中排第三順位；而本次問卷回饋中第三高為「主動積極的態度」及「責任感與自我管理能力」，平均得分達 8.89 分(詳見表 5)。顯示企業主在求才時無論職務類型，基本評估面向很穩定。

#### (三) 企業對景文科技大學畢業校友在職場上的整體表現滿意度

景文科技大學畢業校友職場工作表現滿意與非常滿意合計超過八成，其中回答「61%-80%(表現中上)」的最多，佔 43.02%；第二多為「81%以上(表現較佳)」，佔 39.49%(詳見表 30)。

#### (四) 企業對景文科技大學畢業校友在各個面向上的能力表現滿意度

景文科技大學畢業校友的表現，前三高分依序最高為「職場倫理與道德操守」，平均得分為 8.17 分；次高則是「整體工作表現」，平均得分為 8.01 分；「團隊合作」為第三高，平均得分皆為 8.00 分(詳見表 31)。

表現較弱的向度則依序為「國際觀與外語能力」，平均得分為 6.78 分；其次為「創造與創意能力」，平均得分為 7.19 分；第三為「資訊及電腦能力」，平均得分為 7.46 分(詳見表 31)。

#### (五) 企業雇用景文科技大學畢業校友原因

企業對於景文科技大學畢業校友之雇用原因以「面試基本表現好，印象佳」最多數，達 25.04%，其次則為「學經歷符合公司需要」以及「主動積極有企圖心」，各有 20.55% 及 20.17%的企業(詳見表 29)。

#### (六) 企業用人評估標準重視度與景文科技大學畢業校友表現比較

綜合「企業用人評估標準」與「畢業校友表現各面向」結果進行分析，發現景文科技大學畢業校友在企業較重視的面向皆相當程度的吻合，特別是在「良好的道德操守」



向度上，不僅是企業求才最重視的要點，也是景文科技大學畢業校友普遍帶給企業印象最深刻的特質。而在「國際觀與外語能力」面向，是無論產業別皆日益重視的項目，今年度畢業校友的表現略為提升，但依然是後續學校可繼續再加強培養訓練的地方(詳見圖 31)。

#### (七) 未來錄用景文科技大學畢業校友意願

調查結果顯示：選擇「非常願意」與「願意」佔 81.32%，其中回答「非常願意」的佔 25.71%，「願意」的佔 55.61%。顯示景文科技大學畢業校友在業界的表現優異，有九成的企業未來都願意錄用景文科技大學的畢業校友(詳見表 37)。

## 二、 建議

從企業給予景文科技大學畢業校友的整體評價可以看出企業對於景文科技大學在人才的處事品德栽培與養成上，有相當正向的肯定。此次調查的評分向度中，受訪企業回饋在「國際觀與外語能力」、「創造與創意能力」、「資訊及電腦能力」三種向度上還有加強空間。

#### (一) 擴充教學觀點，平衡產業習慣與生活之間的落差

現今學子熟悉 3C 產品與手機行動裝置，但是在一般的職場環境中還是以電腦設備與相關辦公室軟體處理資訊為主，在設備介面與資訊傳遞上與生活中慣用的手機操作不同。建議學校在教學中可擴充產業實務經驗上使用資訊傳遞上的多樣性與整合要素，加強各職務的通用技能(如：Google 雲端 Office 系統)，提升學生在「資訊及電腦能力」上的表現。

#### (二) 拓展國際視野，並增加外語能力

景文科技大學畢業校友在各個面向上的能力表現中，以「國際觀與外語能力」，平均得分 6.78 排名最低(見表 31)，雖此向度非一般企業用人最重視的評估，但在各類型產業中，能擁有多種外語能力的人才，能擁有更多不同的機會。除持續鼓勵學生考取多益等相關類型語言證照，增強職場競爭能力，以往常見類型是透過學校安排國際交流，藉以提升不同的國際觀點、語言交換等課程，今年因應全球疫情而急速產出的線上視訊(語言交流)也不啻是更容易且安全的跨國界交流方式。

### (三) 創造與創意能力的培訓

企業對於此項能力的重要性評估雖非聘僱優先重視向度(7.14 分)，但往往「創造與創意能力」在各類型工作職務上，是工作表現更提升一階的要素。像是資訊處理類的工作，技術是入門條件，但能發揮創意與創造力，能以不同觀點整合或靈活處理工作項目，是各類型企業都需要的人才特質要點。

提升創造與創意能力的方式，除透過活動鼓勵學生與不同觀點的人交流，也可透過透過大量的瀏覽、閱讀相關資訊，吸收不同類型的想法，或是參加比賽的過程經驗、比賽的壓力感等磨練，以壓縮時間感的方式，提升創造與創意能力。

### (四) 整體建議

從企業對景文科技大學畢業校友的整體評價可以看出，業界對於畢業生素質給予肯定，有八成的雇主(見表 37)表示在未來都樂意聘用景文科技大學畢業的人才。

研究企業端對於人才的評估條件與回饋內容，產業界對於技術的門檻標準持平，更多重視的項目在於員工的「人格特質」，像是「良好的道德操守」、「配合度與穩定性」、「主動積極的態度」與「責任感與自我管理能力」等，屬於職能冰山底下，不易培養與發掘的一般工作職場能力。

業界的回饋資料也能觀察出「實務結合」、「就業力養成」是現今企業較重視的環節，除透過產學合作，讓學生提早進入職場學習，從事不一樣的工作環境，在業界前輩中的帶領可以學習並了解職場需求，提早培養職場認知，並加強自主學習能力，延續畢業後仍保有持續不斷追求進步的心態，讓學生擁有靈活與彈性的觀點，因應職場上的步伐與變化。

## 附錄 1 「景文科技大學」教學改善或未來發展相關的建議

項次	建議教學改善或未來發展相關意見
1	針對就業力養成方面多做琢磨
2	增加第二外語能力，鼓勵學生多多參與社團活動並主動爭取表現機會
3	加強職場倫理及禮貌
4	加強速度、效率、執行力
5	實務經驗非常重要
6	重視資安技能提升，趕上趨勢！
7	加強專業，鼓勵就學期間尋求企業工讀機會，累積經驗。並透過實習來讓公司了解學生能力
8	可增加『就業力養成』相關課程
9	加強專業能力,解決問題能力
10	理論實際並重,品德教育比專業訓練更重要
11	加強國際競爭力如外語認證，電腦認證等
12	重視自我態度、未來規劃
13	外語科系除主修外語外，能在修讀第二外語，且要強化外語說寫實力，進而提升自己外語能力
14	其他科系課程規劃務必要與實務結合，要與時俱進，在進職場時就能與工作有所銜接
15	開設職場倫理與職場運作等實務課程，讓同學對職場有務實了解，職場與學校畢竟不同
16	開設 EQ&AQ 相關課程，提升同學抗壓性、情緒管理
17	開設勞動法令基礎課程，確保自身權益，也避免知法犯法或違法
18	安排各產業業師到校授課，讓產學合一，避免脫鉤，能學以致用或所學有用
19	加強職場道德訓練

項次	建議教學改善或未來發展相關意見
20	增加專業技能及溝通協調、人際關係
21	應該在校內進行產業需求與實務競賽,提升學生專業與能力
22	培養學生主動學習的態度和語言的能力，以及抗壓性
23	增加職場經驗
24	外語能力提升
25	多參與校外實習可學到更多專業知識貼近實務
26	科系的基本知識及語言能力要加強
27	語言能力對於現今社會非常重要,擁有雙語能力(英/日/韓)認證已成常態,即使不會雙語至少也該努力鑽研英文,都該考取多益,幫助自己提升競爭力。
28	提升工作態度與職場倫理
29	加強人格教育,培養可獨立思考,積極認真負責,與人為善優良的人格特質.
30	能讓學生多元學習，培養 2 種以上的專業技能，提升自我認同
31	增進外語能力，提升職場競爭力
32	加強表達能力、溝通能力、服從態度、品德教育
33	提升自主性、培養主動學習、企圖心
34	強化實作經驗，例如：經濟部 雙軌計畫
35	工作的態度與積極性是公司首重，擁有責任感與踏實的工作心態更好
36	傳統理論教育之外,加強輔以實務經驗,培育理論與實務兼具的專業人才,深耕專業,共創產學雙贏
37	提升態度、專業、學習力、國際觀
38	提升專業，積極，有責任感
39	增強抗壓能力
40	文書處理軟體應再加強，專業度不足
41	提升職場的專業技能、增強臨場危機處理觀念

項次	建議教學改善或未來發展相關意見
42	培養具備實務經驗
43	餐飲業重視語言能力，會說會講的應用是最重要的，另外就是學習能力與團隊合作！
44	抗壓性及團隊合作、積極度之特質需待加強
45	增加產學合作機會，認識產業實際狀況與增進操機能力與實務經驗，培養出精英人才
46	加強國際合作師生人才交流、學生學習成果國際競賽、提升學生國際證照取得率、協助學生學習成果轉化產業
47	培養自主性及責任感
48	建議可增加語言能力，會讓同學更有競爭優勢
49	提升企業結合,多了解現在企業需求
50	提升團隊合作的默契度、抗壓性、積極度
51	表達溝通會影響面試官的印象,多培訓自我表達力
52	除專業外,可強化軟實力面,如時間管理、協調能力及抗壓力。
53	口語訓練及社交能力上更加精進

## 附錄 2 2020 景文科技大學雇主滿意度調查問卷

各位業界先進您好：

為瞭解畢業校友在職場上之就業情形及各方面之表現，以回饋於教學、輔導相關工作之改善，懇請協助提供貴公司對景文科技大學畢業校友的看法，期盼您能提供寶貴意見。本項問卷供作學術研究使用，您所提供的資料對外一律保密，請放心填答。由衷地感謝您的協助。

敬祝 貴公司業績蒸蒸日上！

景文科技大學 研究發展處 敬上

### 受訪者身份過濾

1. 請問，您目前的職務為？(單選)

- ☐ 負責人／高階主管
- ☐ 管理階層(有帶人的經驗)
- ☐ 人力資源主管
- ☐ 人力資源人員
- ☐ 技術/專業人員(教師、會計師、工程師...等)
- ☐ 其他職務，請說明 \_\_\_\_\_

### 正式問卷內容

2. 請問貴公司屬於以下哪個產業？(單選) 依據行政院主計總處第 10 次修訂之「行業標準分類」進行分類

☐ **農、林、漁、牧業**

- ☐ 農、牧業
- ☐ 林業

☐ 漁業

☐ **礦業及土石採取業**

☐ 石油及天然氣礦業

☐ 砂、石採取及其他礦業

☐ **製造業**

- ☐ 食品及飼品製造業
- ☐ 飲料製造業
- ☐ 菸草製造業
- ☐ 紡織業
- ☐ 成衣及服飾品製造業
- ☐ 皮革、毛皮及其製品製造業
- ☐ 木竹製品製造業

- ☐ 橡膠製品製造業
- ☐ 塑膠製品製造業
- ☐ 非金屬礦物製品製造業
- ☐ 基本金屬製造業
- ☐ 金屬製品製造業
- ☐ 電子零組件製造業
- ☐ 電腦、電子產品及光學製品製造業

- ☐ 紙漿、紙及紙製品製造業
- ☐ 印刷及資料儲存媒體複製業
- ☐ 石油及煤製品製造業
- ☐ 化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業
- ☐ 其他化學製品製造業
- ☐ 藥品及醫用化學製品製造業
- ☐ 產業用機械設備維修及安裝業
- ☐ 電力及燃氣供應業
- ☐ 電力及燃氣供應業
- ☐ 用水供應及污染整治業
- ☐ 用水供應業
- ☐ 廢水及污水處理業
- ☐ 廢棄物清除、處理及資源回收處理業
- ☐ 污染整治業
- ☐ 營建工程業
- ☐ 建築工程業
- ☐ 土木工程業
- ☐ 專門營造業
- ☐ 批發及零售業
- ☐ 批發業
- ☐ 零售業
- ☐ 運輸及倉儲業
- ☐ 陸上運輸業
- ☐ 水上運輸業
- ☐ 航空運輸業
- ☐ 運輸輔助業
- ☐ 倉儲業
- ☐ 郵政及快遞業
- ☐ 住宿及餐飲業
- ☐ 住宿業
- ☐ 餐飲業
- ☐ 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業
- ☐ 出版業
- ☐ 影片及電視節目業；聲音錄製及音樂發行業
- ☐ 廣播、電視節目編排及傳播業
- ☐ 電信業
- ☐ 電腦程式設計、諮詢及相關服務業
- ☐ 資訊服務業
- ☐ 金融及保險業
- ☐ 金融服務業
- ☐ 保險業
- ☐ 證券期貨及金融輔助業
- ☐ 不動產業
- ☐ 不動產開發業
- ☐ 不動產經營及相關服務業
- ☐ 專業、科學及技術服務業
- ☐ 法律及會計服務業
- ☐ 企業總管理機構及管理顧問業
- ☐ 建築、工程服務及技術檢測、分析服務業
- ☐ 廣告業及市場研究業
- ☐ 專門設計業
- ☐ 獸醫業

☐ 研究發展服務業

☐ 其他專業、科學及技術服務業

☐ **支援服務業**

☐ 租賃業

☐ 保全及偵探業

☐ 人力仲介及供應業

☐ 建築物及綠化服務業

☐ 旅行及相關服務業

☐ 行政支援服務業

☐ **公共行政及國防；強制性社會安全**

☐ 公共行政及國防；強制性社會安全

☐ 國際組織及外國機構

☐ **教育業**

☐ 教育業(從事正規教育體制內之各級學校與體制外之教育服務，以及教育輔助服務之行業；軍事學校及法務機構附設學校亦歸入本類。)

☐ **醫療保健及社會工作服務業**

☐ 醫療保健業

☐ 居住型照顧服務業

☐ 其他社會工作服務業

☐ **藝術、娛樂及休閒服務業**

☐ 創作及藝術表演業

☐ 博弈業

☐ 圖書館、檔案保存、博物館及類似機構

☐ 運動、娛樂及休閒服務業

☐ **其他服務業**

☐ 宗教、職業及類似組織

☐ 個人及家庭用品維修業

☐ 未分類其他服務業

3. 貴公司所在地區：(單選)(必填)

☐ 基隆市   ☐ 臺北市   ☐ 新北市   ☐ 臺中市   ☐ 臺南市   ☐ 高雄市   ☐ 桃園市

☐ 新竹縣   ☐ 新竹市   ☐ 苗栗縣   ☐ 彰化縣   ☐ 南投縣   ☐ 雲林縣   ☐ 嘉義縣

☐ 嘉義市   ☐ 屏東縣   ☐ 宜蘭縣   ☐ 花蓮縣   ☐ 臺東縣   ☐ 澎湖縣   ☐ 金門縣

☐ 連江縣   ☐ 海外地區

4. 請問，貴公司的員工人數？(單選)

☐ 5~29 人   ☐ 30~99 人   ☐ 100~249 人   ☐ 250~499 人   ☐ 500 人以上



5. 請問貴公司在甄選、招募人才時，對求職者在下列指標的重視程度為何？(單選)

評價項目	←非常不重視					非常重視→				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
專業知識與技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學習力與可塑性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
組織與協調能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
創造與創意能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國語及溝通表達能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國際觀與外語能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊及電腦能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
執行力與解決問題能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
主動積極的態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
抗壓性與情緒管理能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
配合度與穩定性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
團隊合作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
責任感與自我管理能力的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
良好的道德操守	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. 請問，貴公司是否僱用過景文科技大學/景文技術學院/景文工商專科學校的畢業生?(單選)

- ☐ 目前有聘僱景文科技大學學歷者【跳 Q8】
- ☐ 目前有景文科技大學的在校學生於本公司實習【跳 Q8】
- ☐ 之前曾聘僱過景文科技大學學歷者，但目前沒有聘僱【接 Q7】
- ☐ 從來沒有聘僱過景文科技大學學歷者【跳 Q31】

7. 請問貴公司目前沒有聘僱景文科技大學畢業生的原因?(可複選)

- ☐ 專業知識或技能不足
- ☐ 要求薪資或福利過高
- ☐ 企圖心與積極性不足
- ☐ 面試基本表現不好（如遲到、服裝不正式…）
- ☐ 沒有主動應徵
- ☐ 缺少專業證照

- ☐ 職缺學歷要求較高（如需國外或國立大學）
- ☐ 之前有不好的經驗
- ☐ 履歷表內容不夠完善
- ☐ 其他，請說明\_\_\_\_\_

※接下來，請以貴公司目前聘雇、實習(或曾聘雇)之景文科技大學學生其中一位為對象填寫

8. 請問，此位受聘(或曾聘雇)的景文科技大學畢業校友(或在校學生)就讀於什麼科系？(單選)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 資訊管理系 【跳 Q9】                | <input type="checkbox"/> 電腦與通訊研究所 【跳 Q18】    |
| <input type="checkbox"/> 財務金融系/銀行保險科 【跳 Q10】         | <input type="checkbox"/> 電子工程系 【跳 Q19】       |
| <input type="checkbox"/> 國際貿易系 【跳 Q11】               | <input type="checkbox"/> 資訊工程系 【跳 Q20】       |
| <input type="checkbox"/> 行銷與流通管理系/會計系 【跳 Q12】        | <input type="checkbox"/> 環境與物業管理系 【跳 Q21】    |
| <input type="checkbox"/> 理財與稅務規劃系/財政稅務系 【跳 Q13】      | <input type="checkbox"/> 環境與物業管理系碩士班 【跳 Q22】 |
| <input type="checkbox"/> 企業管理系 【跳 Q14】               | <input type="checkbox"/> 觀光與餐旅管理研究所 【跳 Q23】  |
| <input type="checkbox"/> 文化產業與創新設計研究所 【跳 Q15】        | <input type="checkbox"/> 旅館管理系 【跳 Q25】       |
| <input type="checkbox"/> 應用外語系/應用英語系/應用日語系 【跳 Q17】   | <input type="checkbox"/> 視覺傳達設計系 【跳 Q16】     |
| <input type="checkbox"/> 旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系 【跳 Q24】 | <input type="checkbox"/> 餐飲管理系 【跳 Q26】       |

**Q9 至 Q26 僅針對 Q8 勾選之科系進行回答**

9. 您若未來想要聘任景文科大「資訊管理系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之學？(可複選) 【跳 Q27】

- |                                      |                                    |                                   |
|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作    | <input type="checkbox"/> 伺服器網站管理維護 | <input type="checkbox"/> 作業系統基本操作 |
| <input type="checkbox"/> 系統架構規劃      | <input type="checkbox"/> 系統維護操作    | <input type="checkbox"/> 軟體工程系統開發 |
| <input type="checkbox"/> 軟體程式設計      | <input type="checkbox"/> 軟體整合測試    | <input type="checkbox"/> 微電腦軟體設計  |
| <input type="checkbox"/> 資料庫系統管理維護   | <input type="checkbox"/> 資料庫軟體應用   | <input type="checkbox"/> 資料庫程式設計  |
| <input type="checkbox"/> 資料備份與復原     | <input type="checkbox"/> 電腦設備裝配    | <input type="checkbox"/> 網路程式設計   |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |                                    |                                   |

10. 您若未來想要聘任景文科大「財務金融系/銀行保險科」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |                                      |                                    |                                      |
|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 財務規劃與投資管理   | <input type="checkbox"/> 文書處理／排版能力 | <input type="checkbox"/> 行政事務處理      |
| <input type="checkbox"/> 投資評估報告撰寫    | <input type="checkbox"/> 具備財金專業知識  | <input type="checkbox"/> 金融市場分析與資料蒐集 |
| <input type="checkbox"/> 核閱財務報表      | <input type="checkbox"/> 財務及營業分析   | <input type="checkbox"/> 財務報表分析      |
| <input type="checkbox"/> 財務報表製作      | <input type="checkbox"/> 財務策略建議與分析 | <input type="checkbox"/> 期貨交易與證券分析   |
| <input type="checkbox"/> 會計或審計專業知識   | <input type="checkbox"/> 會計核算和帳務處理 | <input type="checkbox"/> 資金管理        |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |                                    |                                      |

11. 您若未來想要聘任景文科大「國際貿易系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |                                      |                                      |                                     |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理／排版能力   | <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理   | <input type="checkbox"/> 數字資料分析處理能力 |
| <input type="checkbox"/> 行政事務處理      | <input type="checkbox"/> 客戶資料更新維護    | <input type="checkbox"/> 客訴案件處理     |
| <input type="checkbox"/> 國際貿易基本概念    | <input type="checkbox"/> 產品介紹及解說銷售   | <input type="checkbox"/> 提案與簡報技巧    |
| <input type="checkbox"/> 業務或通路開發     | <input type="checkbox"/> 電話接聽與人員接待事項 | <input type="checkbox"/> 實體活動規劃與執行  |
| <input type="checkbox"/> 櫃檯門市接待與需求服務 | <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作      | <input type="checkbox"/> 顧客關係管理     |
| <input type="checkbox"/> 外語能力        | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |                                     |

12. 您若未來想要聘任景文科大「行銷與流通管理系/會計系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |                                      |                                    |                                      |
|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 所得稅結算申報     | <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理 | <input type="checkbox"/> 文書處理／排版能力   |
| <input type="checkbox"/> 代辦會計相關事項    | <input type="checkbox"/> 行政事務處理    | <input type="checkbox"/> 核閱財務報表      |
| <input type="checkbox"/> 財務及營業分析     | <input type="checkbox"/> 財務報表分析    | <input type="checkbox"/> 財務報表製作      |
| <input type="checkbox"/> 規劃檢討會計作業流程  | <input type="checkbox"/> 報表彙整與管理   | <input type="checkbox"/> 稅務業務處理      |
| <input type="checkbox"/> 結帳作業與帳務處理   | <input type="checkbox"/> 會計或審計專業知識 | <input type="checkbox"/> 會計核算和帳務處理   |
| <input type="checkbox"/> 電話接聽與人員接待事項 | <input type="checkbox"/> 編製帳務報表    | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |

13. 您若未來想要聘任景文科大「理財與稅務規劃系/財政稅務系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |                                      |                                    |                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作    | <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理 | <input type="checkbox"/> 文書處理／排版能力 |
| <input type="checkbox"/> 代辦會計相關事項    | <input type="checkbox"/> 行政事務處理    | <input type="checkbox"/> 所得稅結算申報   |
| <input type="checkbox"/> 財務及營業分析     | <input type="checkbox"/> 財務報表分析    | <input type="checkbox"/> 財務報表製作    |
| <input type="checkbox"/> 帳務查核與會計稽查   | <input type="checkbox"/> 報表彙整與管理   | <input type="checkbox"/> 結帳作業與帳務處理 |
| <input type="checkbox"/> 會計或審計專業知識   | <input type="checkbox"/> 會計核算和帳務處理 | <input type="checkbox"/> 編製帳務報表    |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |                                    |                                    |

14. 您若未來想要聘任景文科大「企業管理系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |                                      |                                      |  |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 文書處理／排版能力   | <input type="checkbox"/> 人員招募面試技巧    | <input type="checkbox"/> 人員培訓、激勵、輔導與管理 |
| <input type="checkbox"/> 人員調度管理      | <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作    | <input type="checkbox"/> 行政事務處理        |
| <input type="checkbox"/> 行銷宣傳預算編製與控管 | <input type="checkbox"/> 行銷策略擬定      | <input type="checkbox"/> 業務與通路管理       |
| <input type="checkbox"/> 協商談判能力      | <input type="checkbox"/> 員工教育訓練與需求分析 | <input type="checkbox"/> 執行日常招募業務      |
| <input type="checkbox"/> 專案規劃執行／範圍管理 | <input type="checkbox"/> 專案溝通／整合管理   | <input type="checkbox"/> 提案與簡報技巧       |
| <input type="checkbox"/> 實體活動規劃與執行   | <input type="checkbox"/> 顧客關係管理      | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____   |

15. 您若未來想要聘任景文科大「文化產業與創新設計研究所」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> CIS 企畫設計 | <input type="checkbox"/> 平面設計理論    | <input type="checkbox"/> 各式封面設計      |
| <input type="checkbox"/> 多媒體影像處理  | <input type="checkbox"/> 產品包裝設計    | <input type="checkbox"/> 設計印刷基本認知    |
| <input type="checkbox"/> 設計表現能力   | <input type="checkbox"/> 插畫表現技巧    | <input type="checkbox"/> 視覺設計相關知識    |
| <input type="checkbox"/> 電腦印前設計   | <input type="checkbox"/> 電腦動畫設計    | <input type="checkbox"/> 電腦排版設計      |
| <input type="checkbox"/> 電腦繪圖軟體操作 | <input type="checkbox"/> 網頁設計      | <input type="checkbox"/> 廣告企劃概念      |
| <input type="checkbox"/> 數位攝影技巧   | <input type="checkbox"/> 繪圖工具與軟體操作 | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |

16. 您若未來想要聘任景文科大「視覺傳達設計系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> CIS 企畫設計 | <input type="checkbox"/> 平面設計理論    | <input type="checkbox"/> 各式封面設計      |
| <input type="checkbox"/> 多媒體影像處理  | <input type="checkbox"/> 產品包裝設計    | <input type="checkbox"/> 設計印刷基本認知    |
| <input type="checkbox"/> 設計表現能力   | <input type="checkbox"/> 插畫表現技巧    | <input type="checkbox"/> 視覺設計相關知識    |
| <input type="checkbox"/> 電腦印前設計   | <input type="checkbox"/> 電腦動畫設計    | <input type="checkbox"/> 電腦排版設計      |
| <input type="checkbox"/> 電腦繪圖軟體操作 | <input type="checkbox"/> 網頁設計      | <input type="checkbox"/> 廣告企劃概念      |
| <input type="checkbox"/> 數位攝影技巧   | <input type="checkbox"/> 繪圖工具與軟體操作 | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |

17. 您若未來想要聘任景文科大「應用外語系/應用英語系/應用日語系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |                                      |                                      |                                    |
|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理   | <input type="checkbox"/> 文件或資料輸入建檔處理 | <input type="checkbox"/> 文書處理／排版能力 |
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作    | <input type="checkbox"/> 行政事務處理      | <input type="checkbox"/> 技術文件翻譯    |
| <input type="checkbox"/> 客戶資料更新維護    | <input type="checkbox"/> 熟悉進出口業務     | <input type="checkbox"/> 實體活動規劃與執行 |
| <input type="checkbox"/> 客訴案件處理      | <input type="checkbox"/> 國外業務開發      | <input type="checkbox"/> 國際貿易基本概念  |
| <input type="checkbox"/> 教案／教材翻譯     | <input type="checkbox"/> 新聞／報紙翻譯     | <input type="checkbox"/> 會議／談判即時口譯 |
| <input type="checkbox"/> 電話接聽與人員接待事項 | <input type="checkbox"/> 櫃檯門市接待與服務需求 | <input type="checkbox"/> 領隊帶團技巧    |
| <input type="checkbox"/> 導遊帶團技巧      | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |                                    |

18. 您若未來想要聘任景文科大「電腦與通訊研究所」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |   |                                      |  |
|---|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 功能測試(function test)  | <input type="checkbox"/> 作業系統基本操作    | <input type="checkbox"/> 使用者測試(Usability test) |
| <input type="checkbox"/> 前端類比系統設計             | <input type="checkbox"/> 流程圖軟體操作     | <input type="checkbox"/> 高頻電路設計                |
| <input type="checkbox"/> 問題追蹤處理(Bug tracking) | <input type="checkbox"/> 專案規劃執行／範圍管理 | <input type="checkbox"/> 專案溝通／整合管理             |
| <input type="checkbox"/> 產品機構設計               | <input type="checkbox"/> 規劃、維護自動控制系統 | <input type="checkbox"/> 軟體工程系統開發              |
| <input type="checkbox"/> 軟體程式設計               | <input type="checkbox"/> 軟體整合測試      | <input type="checkbox"/> 通訊工程技術開發              |
| <input type="checkbox"/> 通訊技術發展研究             | <input type="checkbox"/> 測量儀器之檢驗與校正  | <input type="checkbox"/> 無線通訊技術開發              |
| <input type="checkbox"/> 無線通訊模組測試             | <input type="checkbox"/> 電信設備安裝      | <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作                |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____          |                                      |  |

19. 您若未來想要聘任景文科大「電子工程系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |  |   |                                      |
|--|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作              | <input type="checkbox"/> 功能測試(function test)  | <input type="checkbox"/> 作業系統基本操作    |
| <input type="checkbox"/> 使用者測試(Usability test) | <input type="checkbox"/> 前端類比系統設計             | <input type="checkbox"/> 流程圖軟體操作     |
| <input type="checkbox"/> 高頻電路設計                | <input type="checkbox"/> 問題追蹤處理(Bug tracking) | <input type="checkbox"/> 專案規劃執行／範圍管理 |
| <input type="checkbox"/> 專案溝通／整合管理             | <input type="checkbox"/> 產品機構設計               | <input type="checkbox"/> 規劃、維護自動控制系統 |
| <input type="checkbox"/> 軟體工程系統開發              | <input type="checkbox"/> 軟體程式設計               | <input type="checkbox"/> 軟體整合測試      |
| <input type="checkbox"/> 通訊工程技術開發              | <input type="checkbox"/> 通訊技術發展研究             | <input type="checkbox"/> 測量儀器之檢驗與校正  |
| <input type="checkbox"/> 無線通訊技術開發              | <input type="checkbox"/> 無線通訊模組測試             | <input type="checkbox"/> 電信設備安裝      |
| <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作                | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____          |                                      |

20. 您若未來想要聘任景文科大「資訊工程系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |                                       |  |                                      |
|---------------------------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作     | <input type="checkbox"/> 企業資源規劃管理(ERP) | <input type="checkbox"/> 安裝與維護網路安全系統 |
| <input type="checkbox"/> 伺服器網站管理維護    | <input type="checkbox"/> 作業系統基本操作      | <input type="checkbox"/> 系統架構規劃      |
| <input type="checkbox"/> 系統架構規劃與維護    | <input type="checkbox"/> 系統維護操作        | <input type="checkbox"/> 規劃與管理防火牆    |
| <input type="checkbox"/> 軟硬體設備預算與採買規劃 | <input type="checkbox"/> 軟體程式設計        | <input type="checkbox"/> 資料庫系統管理維護   |
| <input type="checkbox"/> 資料庫軟體應用      | <input type="checkbox"/> 資料庫程式設計       | <input type="checkbox"/> 資料備份與復原     |
| <input type="checkbox"/> 資訊設備操作檢修     | <input type="checkbox"/> 資訊設備環境設定      | <input type="checkbox"/> 電腦設備裝配      |
| <input type="checkbox"/> 網路安全架構分析與設計  | <input type="checkbox"/> 網路系統危機管理      | <input type="checkbox"/> 網路系統配置      |
| <input type="checkbox"/> 網路架設佈線       | <input type="checkbox"/> 網路配線工具使用      | <input type="checkbox"/> 網路規劃管理      |
| <input type="checkbox"/> 網路設備設定安裝     | <input type="checkbox"/> 網路應用軟體操作      | <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作      |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____  |  |                                      |

21. 您若未來想要聘任景文科大「環境與物業管理系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |  |  |                                      |
|--|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 申請空污、廢水、廢棄物等許可證 | <input type="checkbox"/> 環境檢測儀器操作      | <input type="checkbox"/> 文書處理／財務報表製作 |
| <input type="checkbox"/> 接待與服務禮儀         | <input type="checkbox"/> 行政事務處理        | <input type="checkbox"/> 機電設施設備操作    |
| <input type="checkbox"/> 環境綠美化規劃能力       | <input type="checkbox"/> 規劃與執行安全衛生教育訓練 | <input type="checkbox"/> 廢棄物管理與申報處理  |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____     |  |                                      |

22. 您若未來想要聘任景文科大「環境與物業管理系碩士班」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |  |  |                                      |
|--|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 申請空污、廢水、廢棄物等許可證 | <input type="checkbox"/> 環境檢測儀器操作      | <input type="checkbox"/> 文書處理／財務報表製作 |
| <input type="checkbox"/> 接待與服務禮儀         | <input type="checkbox"/> 行政事務處理        | <input type="checkbox"/> 機電設施設備操作    |
| <input type="checkbox"/> 環境綠美化規劃能力       | <input type="checkbox"/> 規劃與執行安全衛生教育訓練 | <input type="checkbox"/> 廢棄物管理與申報處理  |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____     |  |                                      |

23. 您若未來想要聘任景文科大「觀光與餐旅管理研究所」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |                                      |                                      |                                   |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理   | <input type="checkbox"/> 財務管理能力      | <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作 |
| <input type="checkbox"/> 出團作業處理事項    | <input type="checkbox"/> 行政事務處理      | <input type="checkbox"/> 行程規劃業務   |
| <input type="checkbox"/> 旅遊安全與緊急事件處理 | <input type="checkbox"/> 航空票務處理      | <input type="checkbox"/> 景點文物導覽解說 |
| <input type="checkbox"/> 電話接聽與人員接待事項 | <input type="checkbox"/> 團體旅遊相關食宿安排  | <input type="checkbox"/> 領隊帶團技巧   |
| <input type="checkbox"/> 辦理各國護照及簽證業務 | <input type="checkbox"/> 櫃檯門市接待與需求服務 | <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作   |
| <input type="checkbox"/> 吧台前置作業準備    | <input type="checkbox"/> 門市餐飲管理      | <input type="checkbox"/> 飲料調製     |
| <input type="checkbox"/> 電話接聽與人員接待事項 | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |                                   |

24. 您若未來想要聘任景文科大「旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |                                      |                                      |                                   |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理   | <input type="checkbox"/> 財務管理能力      | <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作 |
| <input type="checkbox"/> 出團作業處理事項    | <input type="checkbox"/> 行政事務處理      | <input type="checkbox"/> 行程規劃業務   |
| <input type="checkbox"/> 旅遊安全與緊急事件處理 | <input type="checkbox"/> 航空票務處理      | <input type="checkbox"/> 景點文物導覽解說 |
| <input type="checkbox"/> 電話接聽與人員接待事項 | <input type="checkbox"/> 團體旅遊相關食宿安排  | <input type="checkbox"/> 領隊帶團技巧   |
| <input type="checkbox"/> 辦理各國護照及簽證業務 | <input type="checkbox"/> 櫃檯門市接待與需求服務 | <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作   |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |                                      |                                   |

25. 您若未來想要聘任景文科大「旅館管理系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |                                      |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理   | <input type="checkbox"/> 文件或資料輸入建檔處理 | <input type="checkbox"/> 文書處理／排版能力   |
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作    | <input type="checkbox"/> 行政事務處理      | <input type="checkbox"/> 吧台前置作業準備    |
| <input type="checkbox"/> 門市餐飲管理      | <input type="checkbox"/> 飲料調製        | <input type="checkbox"/> 電話接聽與人員接待事項 |
| <input type="checkbox"/> 櫃檯門市接待與需求服務 | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |                                      |

26. 您若未來想要聘任景文科大「餐飲管理系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- |                                      |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作    | <input type="checkbox"/> 工作任務／業績項目分配 | <input type="checkbox"/> 文件或資料輸入建檔處理 |
| <input type="checkbox"/> 文書處理／排版能力   | <input type="checkbox"/> 作業系統基本操作    | <input type="checkbox"/> 吧台作業準備      |
| <input type="checkbox"/> 外場餐飲管理      | <input type="checkbox"/> 食材成本控制      | <input type="checkbox"/> 食材貯存管理      |
| <input type="checkbox"/> 食材選購採買      | <input type="checkbox"/> 食物製前準備      | <input type="checkbox"/> 食品衛生安全知識    |
| <input type="checkbox"/> 烘焙食品品質判定    | <input type="checkbox"/> 排盤與食品裝飾     | <input type="checkbox"/> 產品介紹及解說銷售   |
| <input type="checkbox"/> 飲料調製        | <input type="checkbox"/> 電腦繪圖軟體操作    | <input type="checkbox"/> 電話接聽與人員接待事項 |
| <input type="checkbox"/> 製定標準菜譜      | <input type="checkbox"/> 廚房設備維護管理    | <input type="checkbox"/> 廚房器具使用維護    |
| <input type="checkbox"/> 熟悉食物性質與營養知識 | <input type="checkbox"/> 外場接待與需求服務   | <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作      |
| <input type="checkbox"/> 烘焙食品製作      | <input type="checkbox"/> 人際溝通技巧      | <input type="checkbox"/> 外語能力        |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |                                      |                                      |

27. 請問，此位受聘(或曾聘雇)的景文科大畢業生擔任之職務？(單選)

- |                                    |                                    |                                     |
|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 管理幕僚／人事行政 | <input type="checkbox"/> 金融保險／財務稽核 | <input type="checkbox"/> 業務貿易／客服門市  |
| <input type="checkbox"/> 行銷／企劃     | <input type="checkbox"/> 電腦系統／網路資訊 | <input type="checkbox"/> 光電 IC／電子通訊 |
| <input type="checkbox"/> 機械模具／生產製程 | <input type="checkbox"/> 維修加工／操作技術 | <input type="checkbox"/> 採購物流／品質檢測  |
| <input type="checkbox"/> 營建物業／工地施作 | <input type="checkbox"/> 醫事人員／護理保健 | <input type="checkbox"/> 生物科技／化學製藥  |
| <input type="checkbox"/> 影視傳媒／出版翻譯 | <input type="checkbox"/> 美編設計／裝潢設計 | <input type="checkbox"/> 法務專利／顧問諮詢  |
| <input type="checkbox"/> 學術研究／教育師資 | <input type="checkbox"/> 幼教才藝／補習進修 | <input type="checkbox"/> 美容美髮／餐飲旅遊  |
| <input type="checkbox"/> 生活服務／農林漁牧 | <input type="checkbox"/> 軍警消防／保全相關 |                                     |

28. 請問，貴公司錄用景文科大畢業生之原因為何？(可複選)

- ☐ 專業能力與知識佳
- ☐ 要求薪資福利合理，不會眼高手低
- ☐ 主動積極有企圖心
- ☐ 面試基本表現好，印象佳
- ☐ 具備專業證照
- ☐ 學經歷符合公司需要
- ☐ 公司有表現不錯的員工是景文校友
- ☐ 履歷表撰寫專業有水準
- ☐ 其他，請說明\_\_\_\_\_

29. 請問，針對該景文科大畢業生的各項工作表現，您的滿意程度為何？(單選)

評價項目	←非常不重視							非常重視→		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
專業知識與技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學習力與可塑性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
組織與協調能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
創造與創意能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國語及溝通表達能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國際觀與外語能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊及電腦能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
執行力與解決問題能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
主動積極的態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
抗壓性與情緒管理能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

配合度與穩定性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
團隊合作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
責任感與自我管理能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
良好的道德操守	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
整體工作表現	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. 相對於全公司的員工，您認為受聘(或曾聘雇)於貴公司的景文科大畢業生整體表現如何？  
(單選，例如 80%代表其表現和 80%的員工相當)

- ☐ 81%以上(表現較佳)  
☐ 61%-80%(表現中上)  
☐ 41%-60%(表現中等/普通)  
☐ 21%-40%(表現中下)  
☐ 20%以下(表現較差)

31. 請問，是否還有聘用其他景文科大畢業生？(單選)

- ☐有【跳Q8】 ☐無

32. 請問，貴公司未來聘用景文科大畢業校友的意願?(單選)

- ☐ 非常願意 ☐ 願意 ☐ 普通 ☐ 不願意 ☐ 非常不願意

33. 對於景文科大校友的表現，如有其他寶貴意見，以及對景文科大未來培育專業人才的建議，敬請不吝賜教：

34. 公司名稱：\_\_\_\_\_ (必填)

35. 聯絡電話：\_\_\_\_\_ (參加抽獎必填)

36. e-mail：\_\_\_\_\_ (參加抽獎必填)