



景文科技大學

108 年度畢業生雇主滿意度調查

研究報告

委託單位：景文科技大學

執行單位：全球華人股份有限公司 **1111**人力銀行 www.1111.com.tw

中華民國 108 年 7 月

目錄

壹、緒論	1
一、研究調查緣起.....	1
二、研究調查目的.....	1
貳、研究調查結果	2
一、企業招募與僱用新人概況	2
二、企業招募與僱用景文科技大學畢業生之概況與滿意度	12
(一) 企業聘僱情形	12
(二) 企業未雇用景文科技大學畢業校友原因調查	13
(三) 景文科技大學畢業校友背景資料.....	14
(四) 景文科技大學畢業校友應強化或注重之教學面向	19
(五) 景文科技大學畢業校友僱用原因.....	51
(六) 景文科技大學畢業校友整體工作表現滿意度	52
(七) 景文科技大學畢業校友各個面向滿意度.....	53
(八) 景文科技大學畢業校友各學院面向滿意度	58
三、未來聘用景文科技大學畢業校友意願.....	76
(一) 未來聘用景文科技大學畢業校友意願	76
(二) 企業對「景文科技大學」教學與改善建議	77
參、結論與建議	78

一、結論	78
(一) 景文科技大學畢業校友工作概況.....	78
(二) 企業用人評估標準	78
(三) 企業對景文科技大學畢業校友在職場上的整體表現滿意度	78
(四) 企業對景文科技大學畢業校友在各個面向上的能力表現滿意度	78
(五) 企業雇用景文科技大學畢業校友原因	79
(六) 企業用人評估標準重視度與景文科技大學畢業校友表現比較.....	79
(七) 未來錄用景文科技大學畢業校友意願	79
二、建議	79
附錄 1 「景文科技大學」教學改善或未來發展相關的建議說明.....	82
附錄 2 2018 景文科技大學畢業生之雇主滿意度調查.....	84

圖目錄

圖 1 企業受訪者職位分佈環圈圖.....	3
圖 2 受訪企業所屬產業長條圖	7
圖 3 受訪企業地區分佈長條圖	9
圖 4 受訪企業規模環圈圖.....	10
圖 5 企業用人評估標準折線圖	12
圖 6 未雇用景文科技大學畢業校友原因長條圖.....	14
圖 7 景文科技大學畢業校友所屬學系所長條圖.....	16
圖 8 景文科技大學畢業校友所屬職務長條圖	18
圖 9 景文科技大學資訊管理系應強化或注重之教學面向長條圖.....	20
圖 10 景文科技大學財務金融系/銀行保險科應強化或注重之教學面向長條圖	22
圖 11 景文科技大學國際貿易系應強化或注重之教學面向長條圖	24
圖 12 景文科技大學行銷與流通管理系/會計系應強化或注重之教學面向長條圖.....	26
圖 13 景文科技大學理財與稅務規劃系/財政稅務系應強化或注重之教學面向長 條圖	28
圖 14 景文科技大學企業管理系應強化或注重之教學面向長條圖	30
圖 15 景文科技大學文化產業與創新設計研究所應強化或注重之教學面向長條圖.....	32
圖 16 景文科技大學視覺傳達設計系應強化或注重之教學面向長條圖	33
圖 17 景文科技大學應用外語系/應用英語系/應用日語系應強化或注重之教學面	

向長條圖.....	35
圖 18 景文科技大學電腦與通訊研究所應強化或注重之教學面向長條圖	37
圖 19 景文科技大學電子工程系應強化或注重之教學面向長條圖	39
圖 20 景文科技大學資訊工程系應強化或注重之教學面向長條圖	41
圖 21 景文科技大學環境與物業管理系應強化或注重之教學面向長條圖	42
圖 22 景文科技大學觀光與餐旅管理研究所應強化或注重之教學面向長條圖 ..	44
圖 23 景文科技大學旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系應強化或注重之教學面向長條圖	46
圖 24 景文科技大學旅館管理系應強化或注重之教學面向長條圖	48
圖 25 景文科技大學餐飲管理系應強化或注重之教學面向長條圖	50
圖 26 景文科技大學畢業校友僱用原因長條圖.....	52
圖 27 景文科技大學畢業校友整體表現滿意度環圈圖.....	53
圖 28 景文科技大學畢業校友各個面向表現平均數折線圖	55
圖 29 企業用人評估標準重視度與景文科技大學畢業校友表現比較圖	56
圖 30 【商管學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖	58
圖 31 【觀光餐旅學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖.....	58
圖 32 【人文暨設計學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖	59
圖 33 【電資學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖	59
圖 34 企業雇用【商管學院】各系所畢業校友滿意度長條圖.....	63

圖 35 企業雇用【觀光餐旅學院】各系所畢業校友滿意度長條圖	67
圖 36 企業雇用【人文暨設計學院】各系所畢業校友滿意度長條圖	71
圖 37 企業雇用【電資學院】各系所畢業校友滿意度長條圖	75
圖 38 企業未來錄用景文科技大學畢業校友意願環圈圖	76

表目錄

表 1 企業受訪者職位分佈次數分配表 (N=565 間)	2
表 2 受訪企業所屬產業次數分配表 (N=565 間)	4
表 3 受訪企業地區分佈 (N=565 間)	8
表 4 受訪企業規模分佈 (N=565 間)	9
表 5 企業用人評估標準次數分配表 (N=565 間)	11
表 6 企業聘僱情形次數分配表(N=565 間)	12
表 7 企業目前聘僱/實習(或曾聘僱)景文科技大學畢業生分佈(N=380 間)	13
表 8 未雇用景文科技大學畢業校友原因次數分配表 (N=185 間，未填答=64 間) ..	13
表 9 景文科技大學畢業校友所屬學系次數分配表 (N=600 份)	15
表 10 景文科技大學畢業校友所屬職務百分比分配表 (N=600 份)	17
表 11 景文科技大學資訊管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=69 份) ...	19
表 12 景文科技大學財務金融系/銀行保險科應強化或注重之教學面向次數分配 表 (N=48 份)	21
表 13 景文科技大學國際貿易系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=40 份) ...	23
表 14 景文科技大學行銷與流通管理系/會計系應強化或注重之教學面向次數分 配表 (N=27 份)	25
表 15 景文科技大學理財與稅務規劃系/財政稅務系應強化或注重之教學面向次 數分配表 (N=22 份)	27

表 16 景文科技大學企業管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=65 份) ...	29
表 17 景文科技大學文化產業與創新設計研究所應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=11 份)	31
表 18 景文科技大學視覺傳達設計系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=27 份)	32
表 19 景文科技大學應用外語系/應用英語系/應用日語系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=40 份)	34
表 20 景文科技大學電腦與通訊研究所應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=11 份)	36
表 21 景文科技大學電子工程系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=33 份) ...	38
表 22 景文科技大學資訊工程系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=17 份) ...	40
表 23 景文科技大學環境與物業管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=15 份，未填答 1 份)	42
表 24 景文科技大學觀光與餐旅管理研究所應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=21 份)	43
表 25 景文科技大學旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=48 份)	45
表 26 景文科技大學旅館管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=34 份) ...	47
表 27 景文科技大學餐飲管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=67 份) ...	49

表 28 景文科技大學畢業校友僱用原因次數分配表	51
表 29 景文科技大學畢業校友整體表現滿意度次數分配表	52
表 30 景文科技大學畢業校友各個面向表現次數分配表 (N=600 份)	54
表 31 各學院畢業校友各個面向表現平均數	57
表 32 企業雇用【商管學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表	62
表 33 企業雇用【觀光餐旅學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表	66
表 34 企業雇用【人文暨設計學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表	70
表 35 企業雇用【電資學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表	74
表 36 企業未來聘用景文科技大學畢業校友意願次數分配表(N=600 份，未填答 33 份)	76

壹、緒論

一、研究調查緣起

景文科技大學為一所實務教學型大學，以培養業界所需之實用人才為宗旨，並訂定「塑造全人科技人才」、「強化校企雙向交流」、「提升學校整體效能」及「擁抱社區胸懷國際」四大目標與具體策略，以提升本校教學、學生事務、研究、產學銜接、國際化及軟硬體環境水準，提供師生優質環境，培養產業所需之菁英人才，提供產業專業諮詢與輔導合作，創造JUST (Joyous, Unique, Sincere, Truthful, JUST)景文科大優質品牌形象，邁向永續發展、追求卓越，達到「培育企業最愛人才之一流學府」願景。

但學生在離開校園進入職場後的職涯歷程，皆為校方無法完整掌握的部分，而企業雇主、主管對於景文科技大學校友之職場表現的評價、案例等資訊，皆可有效作為校方與各系在教學與課程規劃上的參考依據，因而進行本年度的雇主滿意度調查研究，期能深入探究企業界對景文科技大學畢業校友實際工作之狀況，亦了解企業界希望年輕學子畢業後所能具有之個人基本特質與專業技能。得以使本校審視並調整推動之教學方針及培育人才方面之適切性，配合社會或企業所需永續地培育兼具專業及倫理之優良人才，並冀望因此能提高企業對本校畢業生之價值與期望評價。

二、研究調查目的

本調查目的為透過企業在招募、任用之經驗，瞭解企業在職場上各個面向¹ (dimension) 的需求與期待，並透過針對景文科技大學畢業生的職場表現進行各個面向評價，以供景文科技大學針對各項教學計畫制定的參考，茲將本調查的目的分述如下：

- (一) 瞭解企業端在「招募用人條件」與「景文科技大學畢業校友表現」在各個面向的評價。
- (二) 瞭解雇用企業在各個面向上給予景文科技大學畢業校友的評價。
- (三) 瞭解企業對景文科技大學畢業校友整體評價與未來改善建議。

¹ 面向包含：「專業知識與技能」、「學習力與可塑性」、「組織與協調能力」、「創造與創意能力」、「國語及溝通表達能力」、「國際觀與外語能力」、「資訊及電腦能力」、「執行力與解決問題能力」、「主動積極的態度」、「抗壓性與情緒管理能力」、「配合度與穩定性」、「團隊合作」、「責任感與自我管理能力的」，以及「良好的道德操守」等共十四個面向。

貳、研究調查結果

本次調查時間為 108 年 5 月 6 日至 7 月 9 日，調查方式為利用 1111 人力銀行資料庫，立意抽樣發送 EDM 給雇用景文科技大學畢業校友之業主、主管、人力資源主管與人員等。參與調查共計 565 間企業，其中有 380 間企業目前有聘僱(或曾聘僱)景文科技大學/景文技術學院/景文工商專科學校的畢業生(含實習)，並依其聘僱經驗針對 600 位校友進行工作表現評價(一位雇主可對多位校友之滿意度進行填答)。在 95%信賴水準下，抽樣誤差為正負 4.58 個百分點。

一、企業招募與僱用新人概況

(一) 樣本結構分析

1. 企業受訪者職位分佈

回收樣本中，企業受訪者職位以「管理階層」最多，共 294 筆，佔 52.04%；次多為「技術/專業人員」，共 108 筆，佔 19.12%。詳細數據見表 1、圖 1。

表 1 企業受訪者職位分佈次數分配表 (N=565 間)

類別	項目	樣本數	百分比
受訪職位	管理階層	294	52.04%
	技術/專業人員	108	19.12%
	負責人 / 高階主管	65	11.50%
	人力資源主管	49	8.67%
	人力資源人員	49	8.67%
總計		565	100.00%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

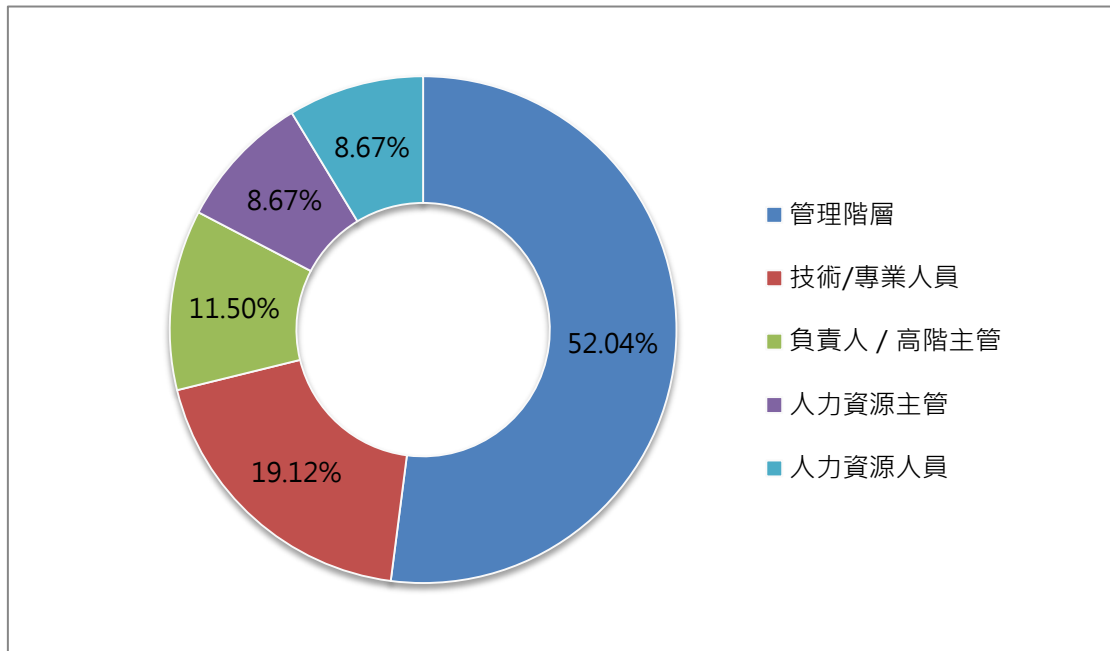


圖 1 企業受訪者職位分佈環圈圖

2. 受訪企業所屬產業

□ 企業所屬產業類別排除其他，最多者為「製造業」，共112筆，佔19.82%。次多者為「住宿及餐飲業」，共92筆，佔12.68%。詳細數據見表2、圖2。

表 2 受訪企業所屬產業次數分配表 (N=565 間)

產業別大類	數量	百分比	產業別小類	樣本數	百分比
製造業	112	19.82%	食品及飼品製造業	9	1.59%
			石油及煤製品製造業	1	0.18%
			飲料製造業	3	0.53%
			化學原材料・肥料・氮化合物・塑橡膠原料及人造纖維製造業	2	0.35%
			煙草製造業	0	0.00%
			紡織業	2	0.35%
			其他化學製品製造業	1	0.18%
			成衣及服飾品製造業	4	0.71%
			藥品及醫用化學製品製造業	2	0.35%
			皮革・毛皮及其製品製造業	2	0.35%
			橡膠製品製造業	1	0.18%
			木竹製品製造業	0	0.00%
			塑膠製品製造業	6	1.06%
			紙漿・紙及紙製品製造業	0	0.00%
			非金屬礦物製品製造業	2	0.35%
			印刷及資料儲存媒體複製業	1	0.18%
			基本金屬製造業	1	0.18%
			金屬製品製造業	11	1.95%
			汽車及其零件製造業	10	1.77%
			電子零組件製造業	21	3.72%
			其他運輸工具及其零件製造業	1	0.18%
			電腦・電子產品及光學製品製造業	21	3.72%
			家具製造業	0	0.00%
			電力設備及配備製造業	0	0.00%
			其他製造業	6	1.06%
			機械設備製造業	5	0.88%
			產業用機械設備維修及安裝業	0	0.00%
住宿及餐飲業	92	16.28%	住宿業	46	8.14%
			餐飲業	46	8.14%
金融及保險業	51	9.03%	金融服務業	22	3.89%
			證券期貨及金融輔助業	4	0.71%
			保險業	25	4.42%
批發及零售業	51	9.03%	批發業	12	2.12%
			零售業	39	6.90%
專業、科學及技術服務業	47	8.32%	法律及會計服務業	5	0.88%

產業別大類	數量	百分比	產業別小類	樣本數	百分比
			廣告業及市場研究業	1	0.18%
			企業總管理機構及管理顧問業	1	0.18%
			專門設計業	4	0.71%
			建築，工程服務及技術檢測， 分析服務業	6	1.06%
			獸醫業	0	0.00%
			研究發展服務業	8	1.42%
			其他專業，科學及技術服務業	22	3.89%
出版、影音製作、傳播及資 通訊服務業	34	6.02%	出版業	9	1.59%
			電信業	2	0.35%
			影片及電視節目業，聲音錄製 及音樂發行業	1	0.18%
			電腦程式設計，諮詢及相關服 務業	10	1.77%
			廣播，電視節目編排及傳播業	1	0.18%
			資訊服務業	11	1.95%
營建工程業	30	5.31%	建築工程業	21	3.72%
			專門營造業	5	0.88%
			土木工程業	4	0.71%
藝術、娛樂及休閒服務業	28	4.96%	創作及藝術表演業	5	0.88%
			博弈業	2	0.35%
			圖書館，檔案保存，博物館及 類似機構	1	0.18%
			運動，娛樂及休閒服務業	20	3.54%
教育業	25	4.42%	教育業	25	4.42%
其他服務業	23	4.07%	宗教，職業及類似組織	1	0.18%
			個人及家庭用品維修業	1	0.18%
			未分類其他服務業	21	3.72%
醫療保健及社會工作服務業	19	3.36%	醫療保健業	12	2.12%
			其他社會工作服務業	5	0.88%
			居住型照顧服務業	2	0.35%
支援服務業	16	2.83%	租賃業	0	0.00%
			保全及偵探業	1	0.18%
			人力仲介及供應業	7	1.24%
			建築物及綠化服務業	4	0.71%
			旅行及相關服務業	3	0.53%
			行政支援服務業	1	0.18%
運輸及倉儲業	15	2.65%	陸上運輸業	7	1.24%
			運輸輔助業	4	0.71%
			水上運輸業	1	0.18%
			倉儲業	1	0.18%

產業別大類	數量	百分比	產業別小類	樣本數	百分比
			航空運輸業	1	0.18%
			郵政及快遞業	1	0.18%
不動產業	7	1.24%	不動產開發業	2	0.35%
			不動產經營及相關服務業	5	0.88%
電力及燃氣供應業	5	0.88%	電力及燃氣供應業	5	0.88%
農、林、漁、牧業	4	0.71%	農、牧業	2	0.35%
			漁業	2	0.35%
			林業	0	0.00%
公共行政及國防；強制性社會安全	4	0.71%	公共行政及國防;強制性社會安全	3	0.53%
			國際組織及外國機構	1	0.18%
用水供應及污染整治業	2	0.35%	用水供應業	0	0.00%
			廢棄物清除，處理及資源回收處理業	0	0.00%
			廢水及污水處理業	2	0.35%
			污染整治業	0	0.00%
礦業及土石採取業	0	0.00%	石油及天然氣礦業	0	0.00%
			砂，石採取及其他礦業	0	0.00%
總計				565	100.00%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

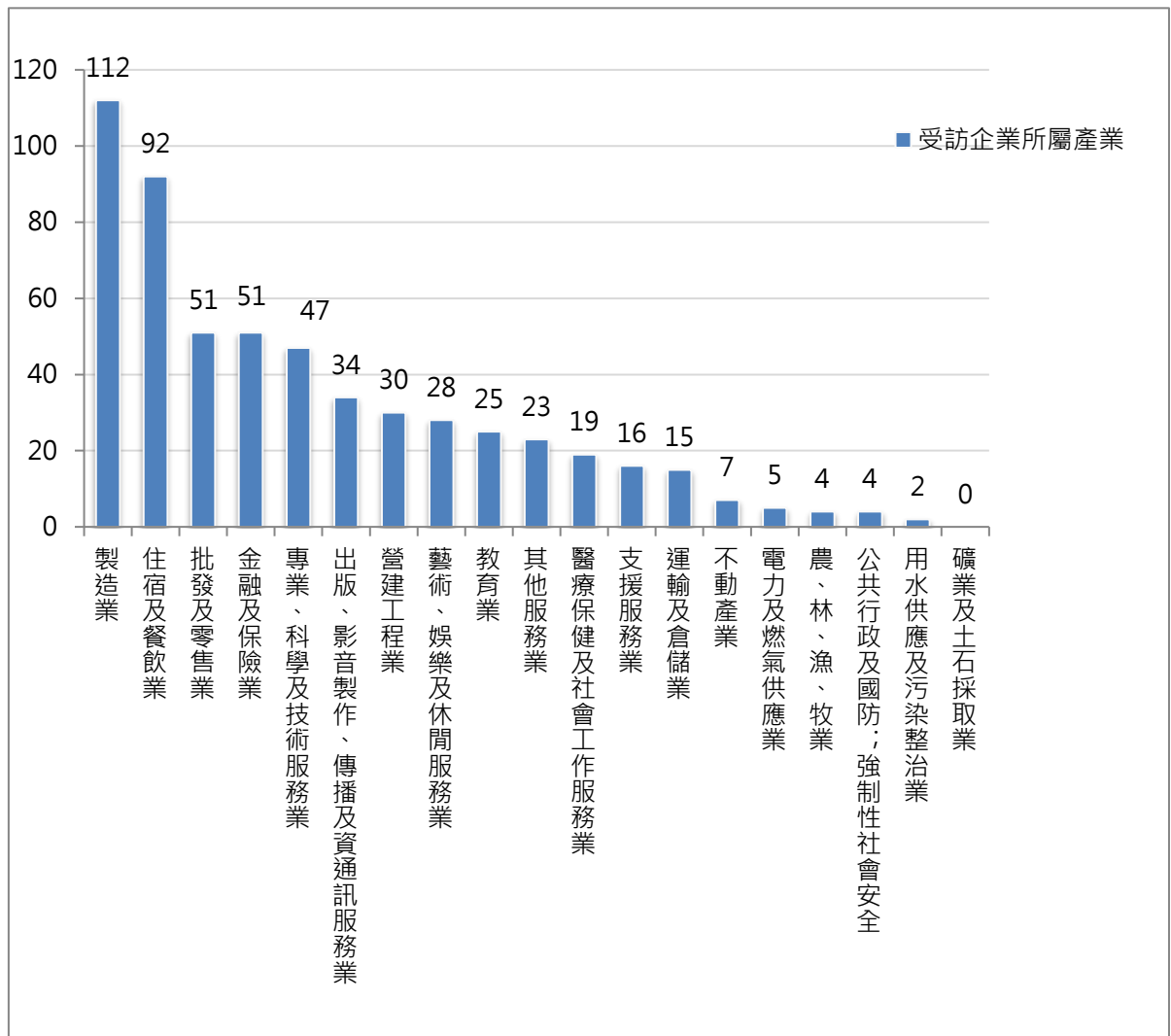


圖 2 受訪企業所屬產業長條圖

3. 受訪企業地區分佈

回收樣本中，以「台北市」最多，共 223 筆，佔 39.47%；次多為「新北市」，共 132 筆，佔 23.36%。各地區詳細次數分配見表 3 與圖 3。

表 3 受訪企業地區分佈 (N=565 間)

類別	項目	樣本數	百分比
受訪企業地區	台北市	223	39.47%
	新北市	132	23.36%
	桃園市	48	8.5%
	台中市	38	6.73%
	高雄市	30	5.31%
	台南市	19	3.36%
	海外地區	17	3.01%
	新竹市	12	2.12%
	宜蘭縣	8	1.42%
	新竹縣	7	1.24%
	苗栗縣	7	1.24%
	基隆市	5	0.88%
	彰化縣	5	0.88%
	嘉義市	4	0.71%
	屏東縣	4	0.71%
	南投縣	2	0.35%
	雲林縣	2	0.35%
	嘉義縣	1	0.18%
	連江縣	1	0.18%
	花蓮縣	0	0%
	台東縣	0	0%
	澎湖縣	0	0%
	金門縣	0	0%
總計		565	100%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

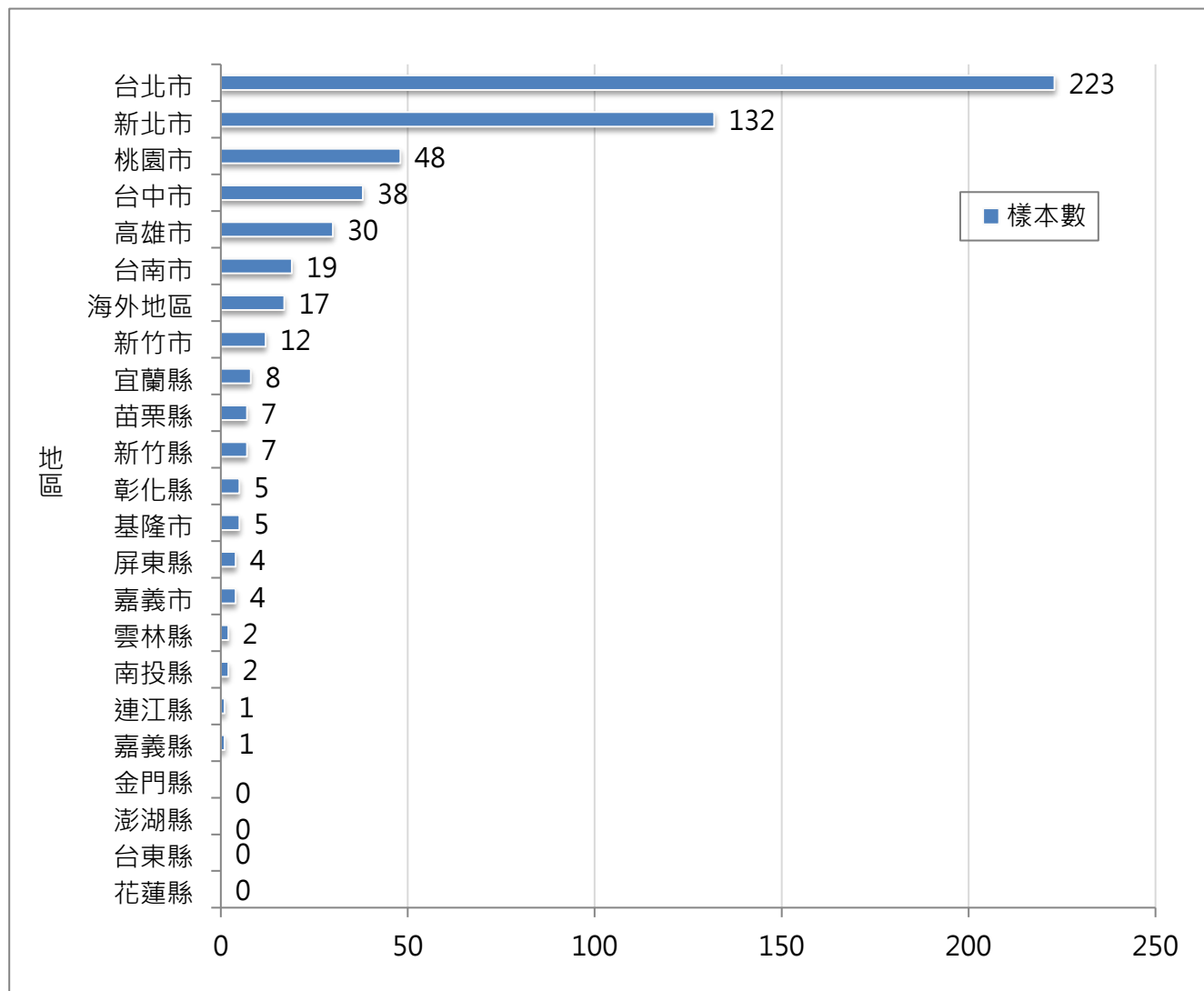


圖3 受訪企業地區分佈長條圖

4. 受訪企業規模

回收樣本中，企業規模以「5~29 人以上」最多，共 163 筆，佔 28.85%；次多為「500 人以上」，共 141 筆，佔 24.96%；最少者為「250~499 人」，共 55 筆，佔 9.73%，詳細次數分配見表 4、圖 4。

表 4 受訪企業規模分佈 (N=565 間)

類別	項目	樣本數	百分比
受訪企業規模	5~29 人	163	28.85%
	30~99 人	112	19.82%
	100~249 人	94	16.64%
	250~499 人	55	9.73%
	500 人以上	141	24.96%
總計		565	100.00%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

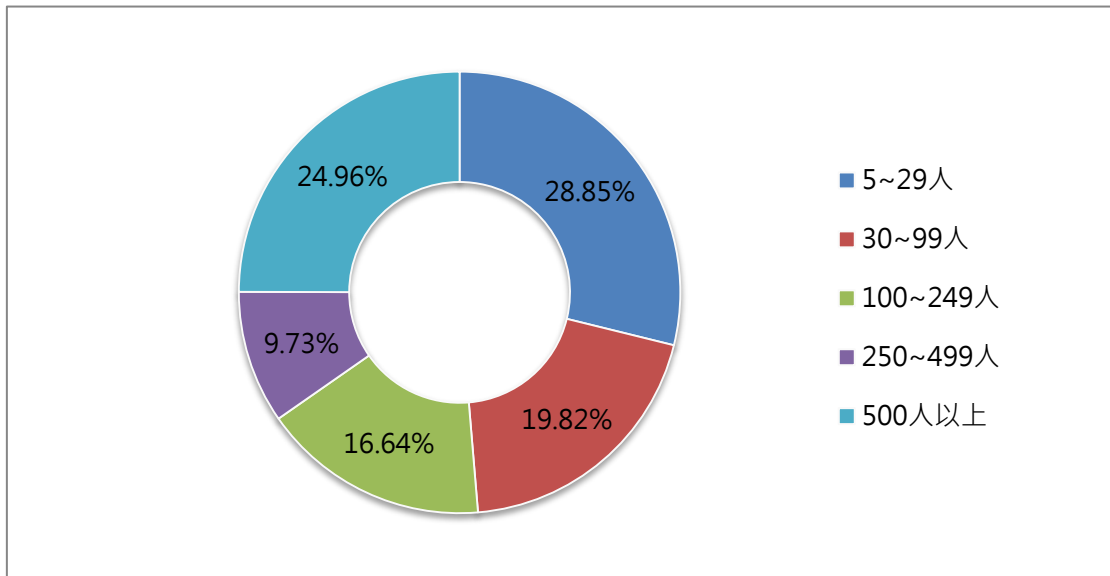


圖 4 受訪企業規模環圈圖

(二) 企業用人評估標準

針對「專業知識與技能」、「學習力與可塑性」、「組織與協調能力」、「創造與創意能力」、「國語及溝通表達能力」、「國際觀與外語能力」、「資訊及電腦能力」、「執行力與解決問題能力」、「主動積極的態度」、「抗壓性與情緒管理能力」、「配合度與穩定性」、「團隊合作」、「責任感與自我管理能力」，以及「良好的道德操守」等十四個面向，請企業雇主評分在招募時評估的重要性。

綜合結果顯示，企業最重視的用人評估標準最高為「良好的道德操守」，平均得分為 8.79 分；次高為「主動積極的態度」及「責任感與自我管理能力」，平均得分為 8.59 分；第三高則為「配合度與穩定性」，平均得分為 8.55 分。

企業最不重視的評估標準，前三名依序是「國際觀與外語能力」，平均得分為 6.71 分；再來是「創造與創意能力」，平均得分為 7.13 分；接著是「資訊及電腦能力」，平均得分為 7.16 分。詳細次數分配表與圖見表 5 與圖 5。

表 5 企業用人評估標準次數分配表 (N=565 間)

重視程度 面向名稱		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	平均分
專業知識 與技能	樣本數	10	3	14	5	51	64	88	126	66	138	7.64
	百分比	1.77%	0.53%	2.48%	0.88%	9.03%	11.33%	15.58%	22.30%	11.68%	24.42%	
學習力與 可塑性	樣本數	5	3	6	4	11	39	74	158	112	153	8.24
	百分比	0.88%	0.53%	1.06%	0.71%	1.95%	6.90%	13.10%	27.96%	19.82%	27.08%	
組織與協 調能力	樣本數	5	4	9	4	31	55	115	147	90	105	7.76
	百分比	0.88%	0.71%	1.59%	0.71%	5.49%	9.73%	20.35%	26.02%	15.93%	18.58%	
創造與創 意能力	樣本數	2	9	23	18	68	68	115	123	59	80	7.13
	百分比	0.35%	1.59%	4.07%	3.19%	12.04%	12.04%	20.35%	21.77%	10.44%	14.16%	
國語及溝 通表達能 力	樣本數	1	2	10	12	26	65	98	138	100	113	7.83
	百分比	0.18%	0.35%	1.77%	2.12%	4.60%	11.50%	17.35%	24.42%	17.70%	20.00%	
國際觀與 外語能力	樣本數	14	16	24	24	76	88	97	108	55	63	6.71
	百分比	2.48%	2.83%	4.25%	4.25%	13.45%	15.58%	17.17%	19.12%	9.73%	11.15%	
資訊及電 腦能力	樣本數	7	9	12	17	68	78	107	118	73	76	7.16
	百分比	1.24%	1.59%	2.12%	3.01%	12.04%	13.81%	18.94%	20.88%	12.92%	13.45%	
執行力與 解決問題 能力	樣本數	4	1	9	3	17	24	75	158	119	155	8.29
	百分比	0.71%	0.18%	1.59%	0.53%	3.01%	4.25%	13.27%	27.96%	21.06%	27.43%	
主動積極 的態度	樣本數	6	1	4	5	8	17	57	133	129	205	8.59
	百分比	1.06%	0.18%	0.71%	0.88%	1.42%	3.01%	10.09%	23.54%	22.83%	36.28%	
抗壓性與 情緒管理 能力	樣本數	4	3	2	5	15	29	52	149	135	171	8.44
	百分比	0.71%	0.53%	0.35%	0.88%	2.65%	5.13%	9.20%	26.37%	23.89%	30.27%	
配合度與 穩定性	樣本數	1	6	4	2	10	28	49	132	148	185	8.55
	百分比	0.18%	1.06%	0.71%	0.35%	1.77%	4.96%	8.67%	23.36%	26.19%	32.74%	
團隊合作	樣本數	6	4	1	5	15	28	55	129	146	176	8.44
	百分比	1.06%	0.71%	0.18%	0.88%	2.65%	4.96%	9.73%	22.83%	25.84%	31.15%	
責任感與 自我管理 能力	樣本數	6	2	2	2	7	26	47	136	149	188	8.59
	百分比	1.06%	0.35%	0.35%	0.35%	1.24%	4.60%	8.32%	24.07%	26.37%	33.27%	
良好的道 德操守	樣本數	6	4	2	3	9	15	44	119	91	272	8.79
	百分比	1.06%	0.71%	0.35%	0.53%	1.59%	2.65%	7.79%	21.06%	16.11%	48.14%	

註 1：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

註 2：非常不重視為 1，非常重視為 10，數字越大，重視程度越高。

註 3：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

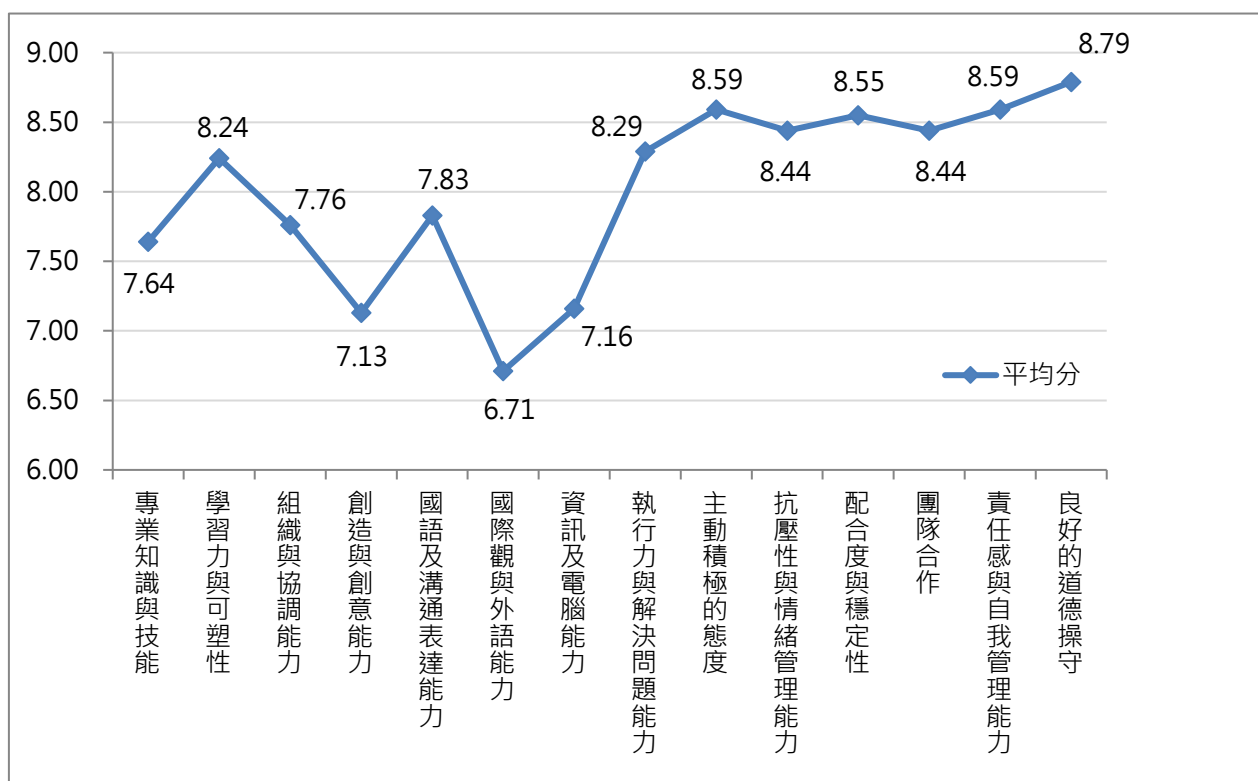


圖 5 企業用人評估標準折線圖

二、企業招募與僱用景文科技大學畢業生之概況與滿意度

(一) 企業聘僱情形

有關「貴公司是否僱用過景文科技大學/景文技術學院/景文工商專科學校的畢業生?」的部份，其中 259 位企業先進目前有聘僱景文科技大學的畢業生(含實習)，佔 45.84%，詳細數據請見表 6。

表 6 企業聘僱情形次數分配表(N=565 間)

類別	項目	樣本數	百分比
企業聘僱情形	目前有聘僱「景文科技大學」學歷者	232	41.06%
	目前有「景文科技大學」的在校學生於本公司實習	27	4.78%
	之前曾聘僱過「景文科技大學」學歷者，但目前沒有聘僱	121	21.42%
	從來沒有聘僱過「景文科技大學」學歷者	185	32.74%
總計		565	100.00%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

進一步詢問「目前聘僱，實習（或曾聘僱）的景文科技大學/景文技術學院/景文工商專科學校畢業生有幾位」，聘僱人數最多為「1 位」，共 230 筆，佔 60.53%，其次為「2 位」，共 80 筆，佔 21.05%，詳細數據請見表 7。

表 7 企業目前聘僱/實習(或曾聘僱)景文科技大學畢業生分佈(N=380 間)

類別	項目	樣本數	百分比
聘僱人數	1 位	230	60.53%
	2 位	80	21.05%
	3 位以上	70	18.42%
總計		380	100.00%

註：此為聘僱景文校友雇主數據。

(二) 企業未雇用景文科技大學畢業校友原因調查

針對目前未雇用景文畢業校友的雇主(N=185)進行調查，瞭解未曾雇用景文科技大學畢業校友的原因，結果是「沒有主動應徵」比例最高，共 86 筆，佔 71.07%；其次是「企圖心與積極性不足」，共 18 筆，佔 14.88%；排名第三為「專業知識或技能不足」選項，共 12 筆，佔 9.92%。數據詳見表 8 和圖 6。

表 8 未雇用景文科技大學畢業校友原因次數分配表 (N=185 間，未填答=64 間)

未雇用原因	次數	百分比
沒有主動應徵	86	71.07%
企圖心與積極性不足	18	14.88%
專業知識或技能不足	12	9.92%
履歷表內容不夠完善	11	9.09%
要求薪資或福利過高	8	6.61%
缺少專業證照	7	5.79%
面試基本表現不好	6	4.96%
職缺學歷要求較高	5	4.13%
其他	4	3.31%
之前有不好的經驗	0	0.00%

註 1：此為非景文校友雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

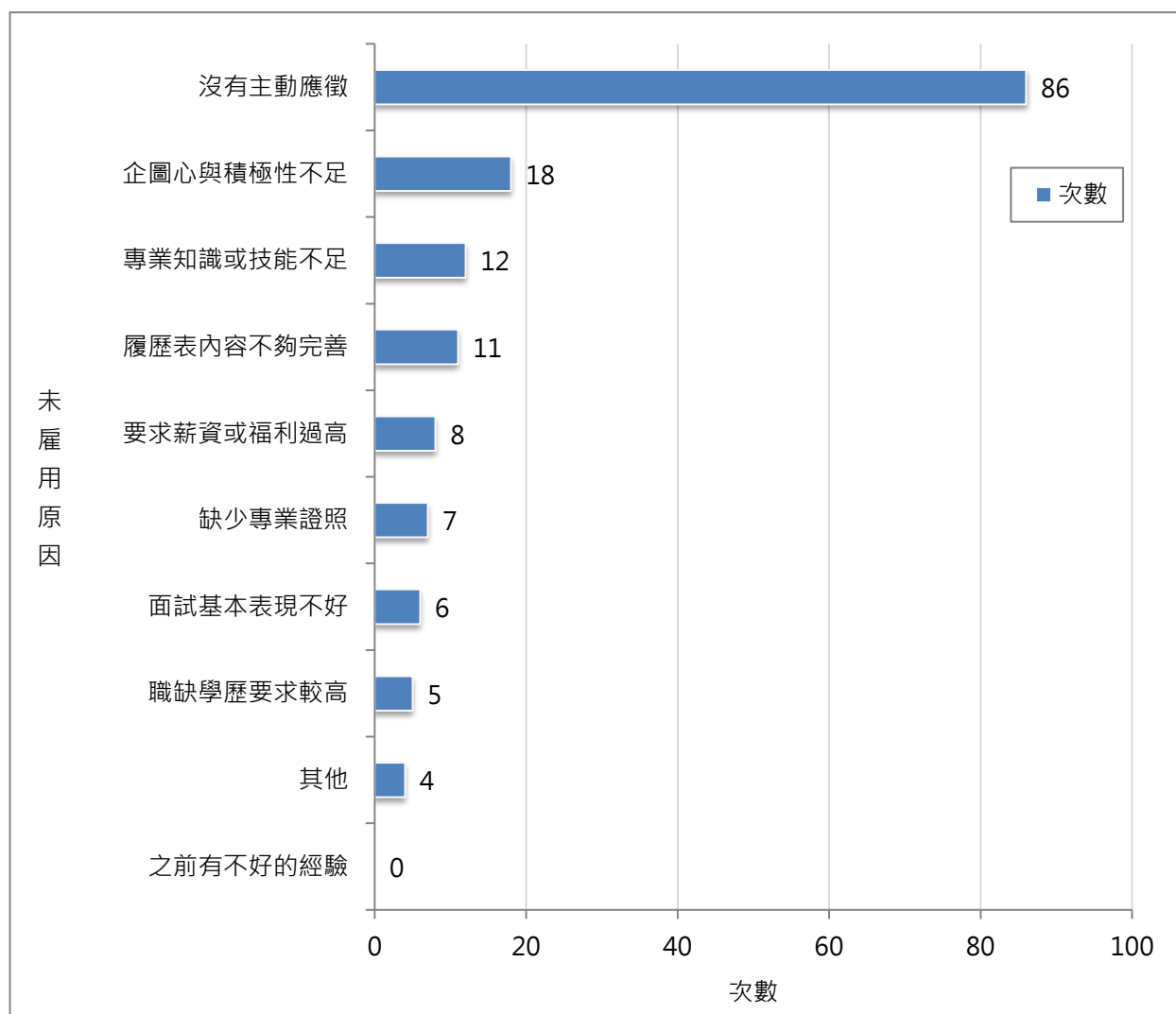


圖 6 未雇用景文科技大學畢業校友原因長條圖

(三) 景文科技大學畢業校友背景資料

針對企業僱用之景文科技大學畢業校友的學系、所屬職務、應強化或注重之教學面向、錄用原因與各項能力表現等進行調查。

1. 景文科技大學畢業校友所屬學系

畢業校友所屬學系以「資訊管理系」最多，共 69 筆，佔 11.50%；次之為「餐飲管理系」，共 67 筆，佔 11.17%；再次之為「企業管理系」，共 65 筆，佔 10.83%。詳細數據見表 9 與圖 7。

表 9 景文科技大學畢業校友所屬學系次數分配表 (N=600 份)

項目	系所名稱	樣本數	百分比
所屬學系	資訊管理系	69	11.50%
	餐飲管理系	67	11.17%
	企業管理系	65	10.83%
	財務金融系/銀行保險科	48	8.00%
	旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系	48	8.00%
	應用外語系/應用英語系/應用日語系	40	6.67%
	國際貿易系	40	6.67%
	旅館管理系	34	5.67%
	電子工程系	33	5.50%
	視覺傳達設計系	27	4.50%
	行銷與流通管理系/會計系	27	4.50%
	理財與稅務規劃系/財政稅務系	22	3.67%
	觀光與餐旅管理研究所	21	3.50%
	資訊工程系	17	2.83%
	環境與物業管理系	15	2.50%
	電腦與通訊研究所	11	1.83%
	文化產業與創新設計研究所	11	1.83%
	環境與物業管理系碩士班	5	0.83%
	總計	600	100.00%

註：此為景文校友雇主調查數據，受訪企業 380 間，共回收 600 份校友滿意度問卷。

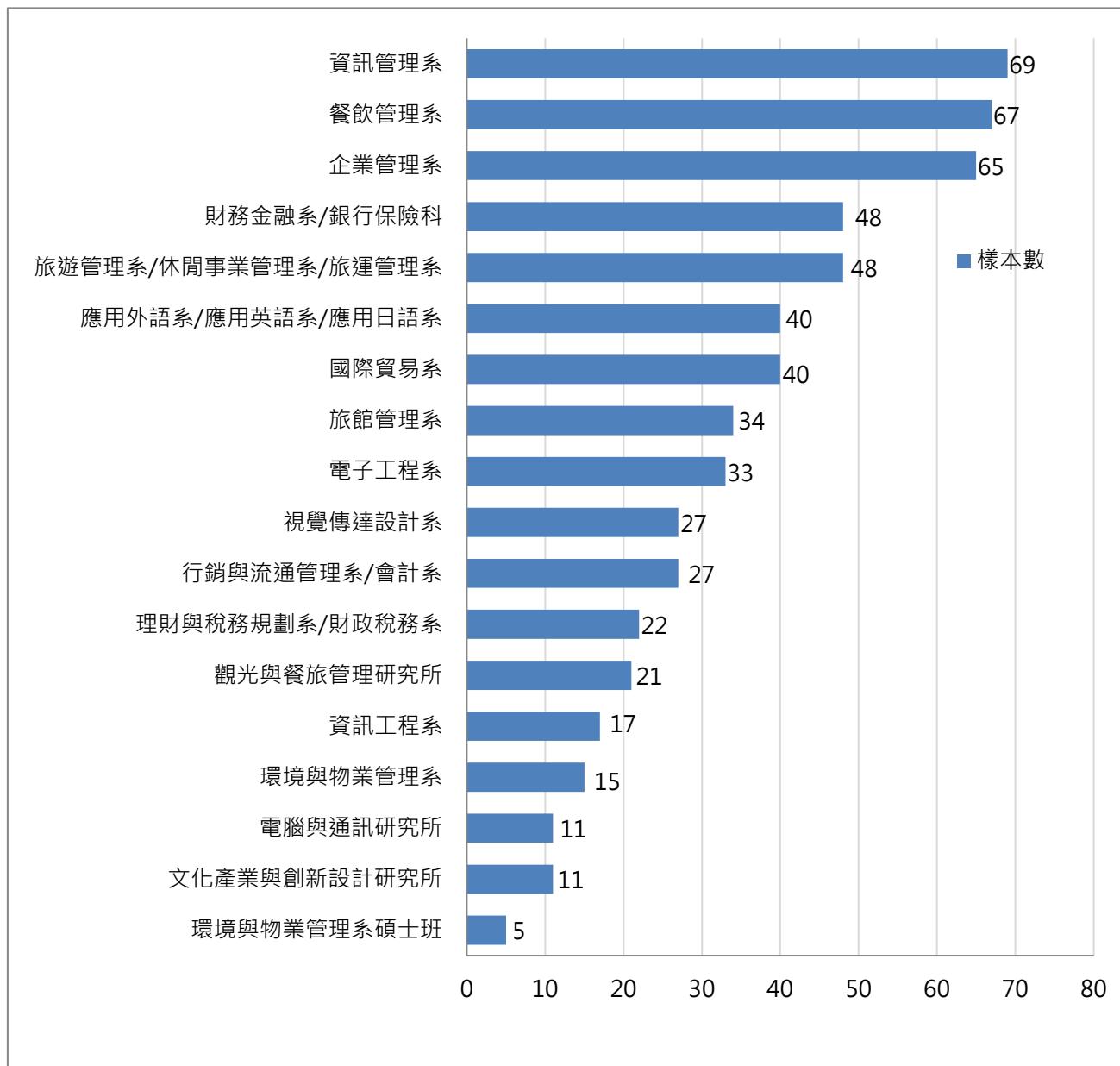


圖 7 景文科技大學畢業校友所屬學系所長條圖

2. 景文科技大學畢業校友所屬職務

畢業校友所屬職務以「美容美髮/餐飲旅遊」最多，共 123 筆，佔 20.50%；次之為「管理幕僚 / 人事行政」，共 111 筆，佔 18.50%；第三為「業務貿易/客服門市」，共 77 筆，佔 12.83%。

詳細數據見表 10 與圖 8。

表 10 景文科技大學畢業校友所屬職務百分比分配表 (N=600 份)

項目	系所名稱	樣本數	百分比
所屬職務	美容美髮 / 餐飲旅遊	123	20.50%
	管理幕僚 / 人事行政	111	18.50%
	業務貿易 / 客服門市	77	12.83%
	金融保險 / 財務稽核	71	11.83%
	電腦系統 / 網路資訊	59	9.83%
	美編設計 / 裝潢設計	34	5.67%
	行銷 / 企劃	28	4.67%
	採購物流 / 品質檢測	19	3.17%
	光電 IC / 電子通訊	15	2.50%
	機械模具 / 生產製程	14	2.33%
	營建物業 / 工地施作	11	1.83%
	維修加工 / 操作技術	11	1.83%
	影視傳媒 / 出版翻譯	7	1.17%
	生活服務 / 農林漁牧	6	1.00%
	學術研究 / 教育師資	4	0.67%
	軍警消防 / 保全相關	3	0.50%
	幼教才藝 / 補習進修	3	0.50%
	法務專利 / 顧問諮詢	2	0.33%
	生物科技 / 化學製藥	1	0.17%
	未填答	1	0.17%
總計		600	100.00%

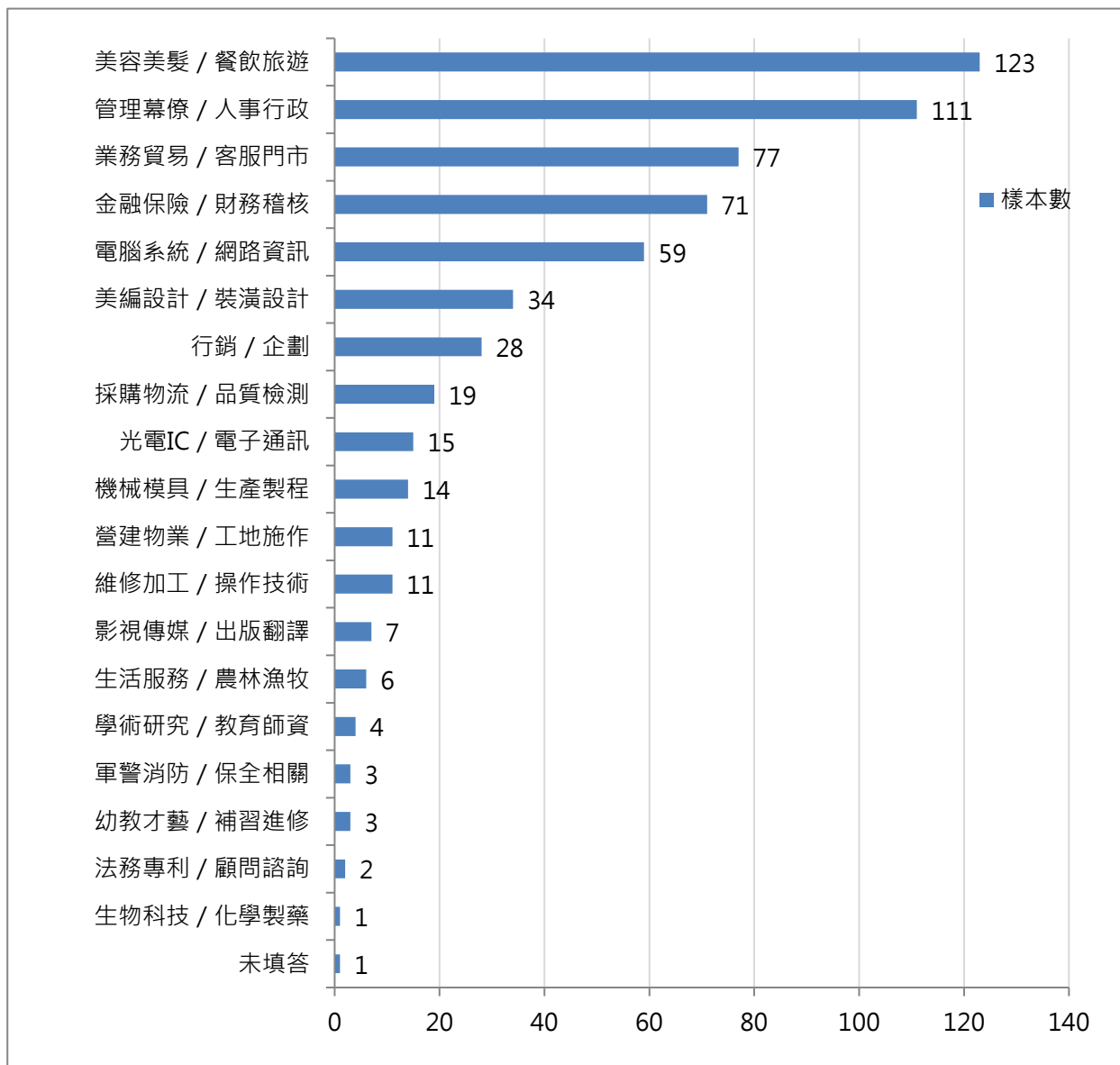


圖 8 景文科技大學畢業校友所屬職務長條圖

(四) 景文科技大學畢業校友應強化或注重之教學面向

以下依科系個別調查「企業希望景文科技大學畢業校友應強化或注重哪方面之教學？」。

1. 資訊管理系

針對資訊管理系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「伺服器網站管理維護」、「系統維護操作」及「軟體程式設計」，各計 19 筆，佔 27.54%；次高為「軟體整合測試」及「系統架構規劃」，各有 17 筆，佔 24.64%；第三高為「文書處理軟體操作」，皆有 15 筆，佔 21.74%，詳見表 11 及圖 9。

表 11 景文科技大學資訊管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=69 份)

科系	項目	次數	百分比
資訊管理系	伺服器網站管理維護	19	27.54%
	系統維護操作	19	27.54%
	軟體程式設計	19	27.54%
	軟體整合測試	17	24.64%
	系統架構規劃	17	24.64%
	文書處理軟體操作	15	21.74%
	資料庫系統管理維護	14	20.29%
	網路程式設計	14	20.29%
	軟體工程系統開發	13	18.84%
	作業系統基本操作	12	17.39%
	資料庫程式設計	11	15.94%
	資料庫軟體應用	8	11.59%
	資料備份與復原	7	10.14%
	電腦設備裝配	5	7.25%
	微電腦軟體設計	3	4.35%
	其他	2	2.90%

註 1：此為學系調查數據，有雇用資訊管理系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含 APP 開發、UI/UX。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

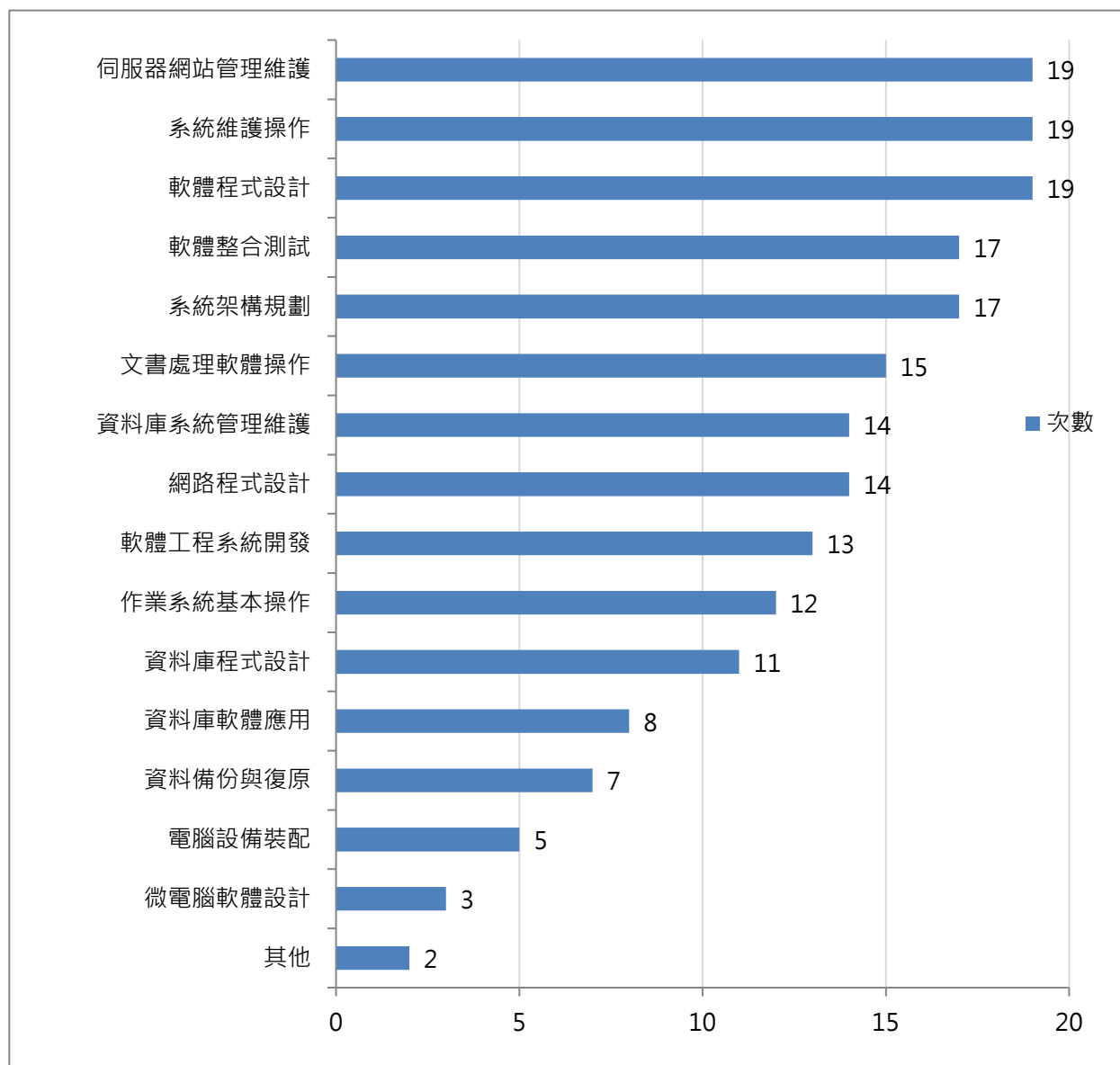


圖 9 景文科技大學資訊管理系應強化或注重之教學面向長條圖

2. 財務金融系/銀行保險科

針對財務金融系/銀行保險科的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「財務規劃與投資管理」，共 23 筆，佔 47.92%；次高為「金融市場分析與資料蒐集」，各有 20 筆，佔 41.67%；第三高為「具備財金專業知識」，有 19 筆，佔 39.58%，詳見表 12 及圖 10。

表 12 景文科技大學財務金融系/銀行保險科應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=48 份)

科系	項目	次數	百分比
財務金融系/ 銀行保險科	財務規劃與投資管理	23	47.92%
	金融市場分析與資料蒐集	20	41.67%
	具備財金專業知識	19	39.58%
	投資評估報告撰寫	14	29.17%
	資金管理	12	25.00%
	財務報表製作	11	22.92%
	財務及營業分析	11	22.92%
	財務策略建議與分析	11	22.92%
	期貨交易與證券分析	11	22.92%
	財務報表分析	9	18.75%
	會計或審計專業知識	7	14.58%
	行政事務處理	7	14.58%
	文書處理/排版能力	6	12.50%
	核閱財務報表	5	10.42%
	會計核算和帳務處理	2	4.17%
	其他	2	4.17%

註 1：此為學系調查數據，有雇用財務金融系/銀行保險科畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含人際關係。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

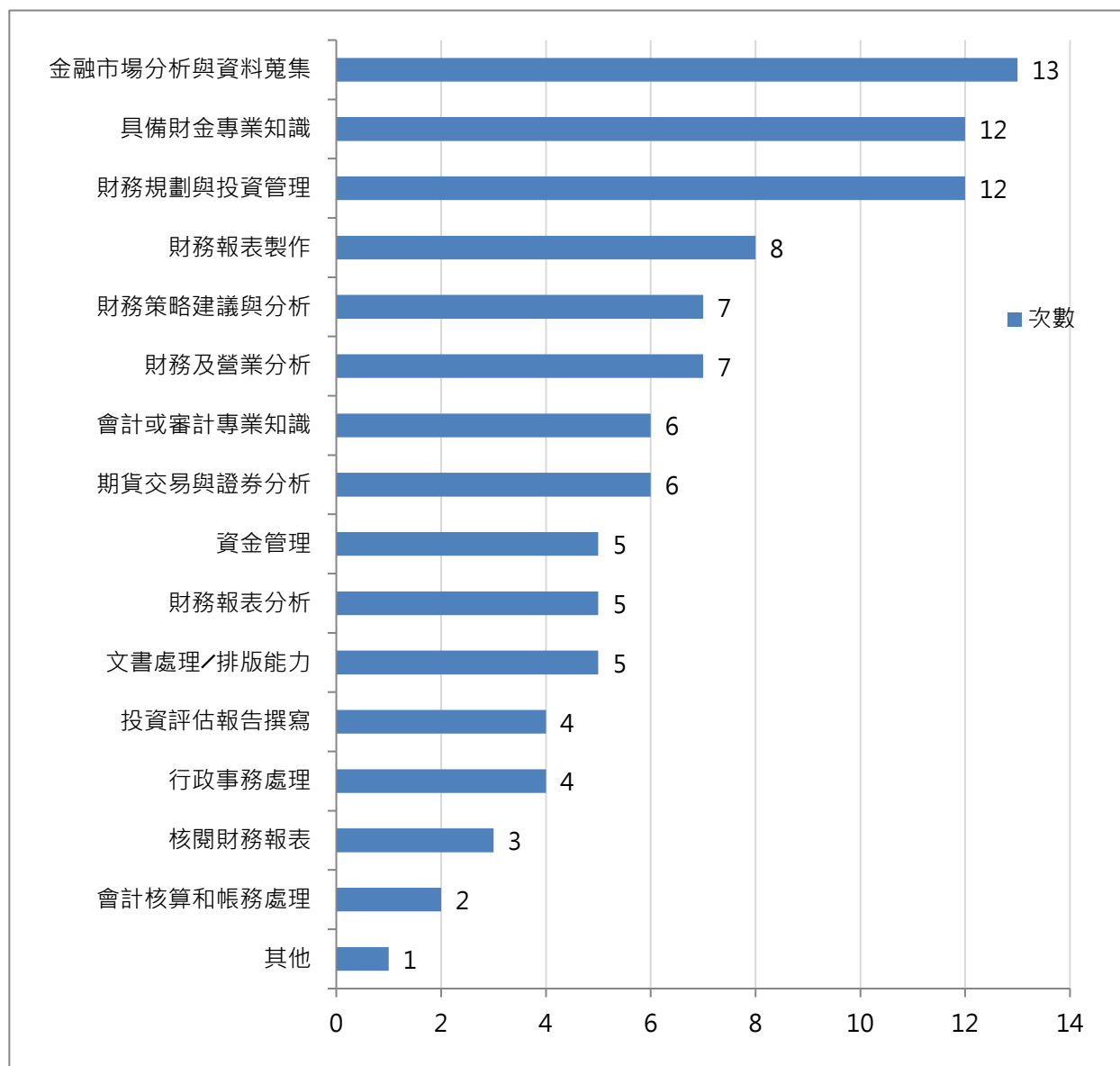


圖 10 景文科技大學財務金融系/銀行保險科應強化或注重之教學面向長條圖

3. 國際貿易系

針對國際貿易系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「國際貿易基本概念」，共 17 筆，佔 42.50%；次高為「數字資料分析處理能力」，有 15 筆，佔 37.50%；第三高為「業務或通路開發」，共 13 筆，佔 32.50%，詳見表 13 及圖 11。

表 13 景文科技大學國際貿易系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=40 份)

科系	項目	次數	百分比
國際貿易系	國際貿易基本概念	17	42.50%
	數字資料分析處理能力	15	37.50%
	業務或通路開發	13	32.50%
	文書處理/排版能力	12	30.00%
	行政事務處理	9	22.50%
	電話接聽與人員接待事項	9	22.50%
	產品介紹及解說銷售	9	22.50%
	提案與簡報技巧	8	20.00%
	顧客關係管理	7	17.50%
	文件收發與檔案管理	6	15.00%
	客訴案件處理	5	12.50%
	外語能力	5	12.50%
	客戶資料更新維護	5	12.50%
	實體活動規劃與執行	4	10.00%
	簡報軟體操作	3	7.50%
	櫃檯門市接待與需求服務	1	2.50%

註 1：此為學系調查數據，有雇用國際貿易系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

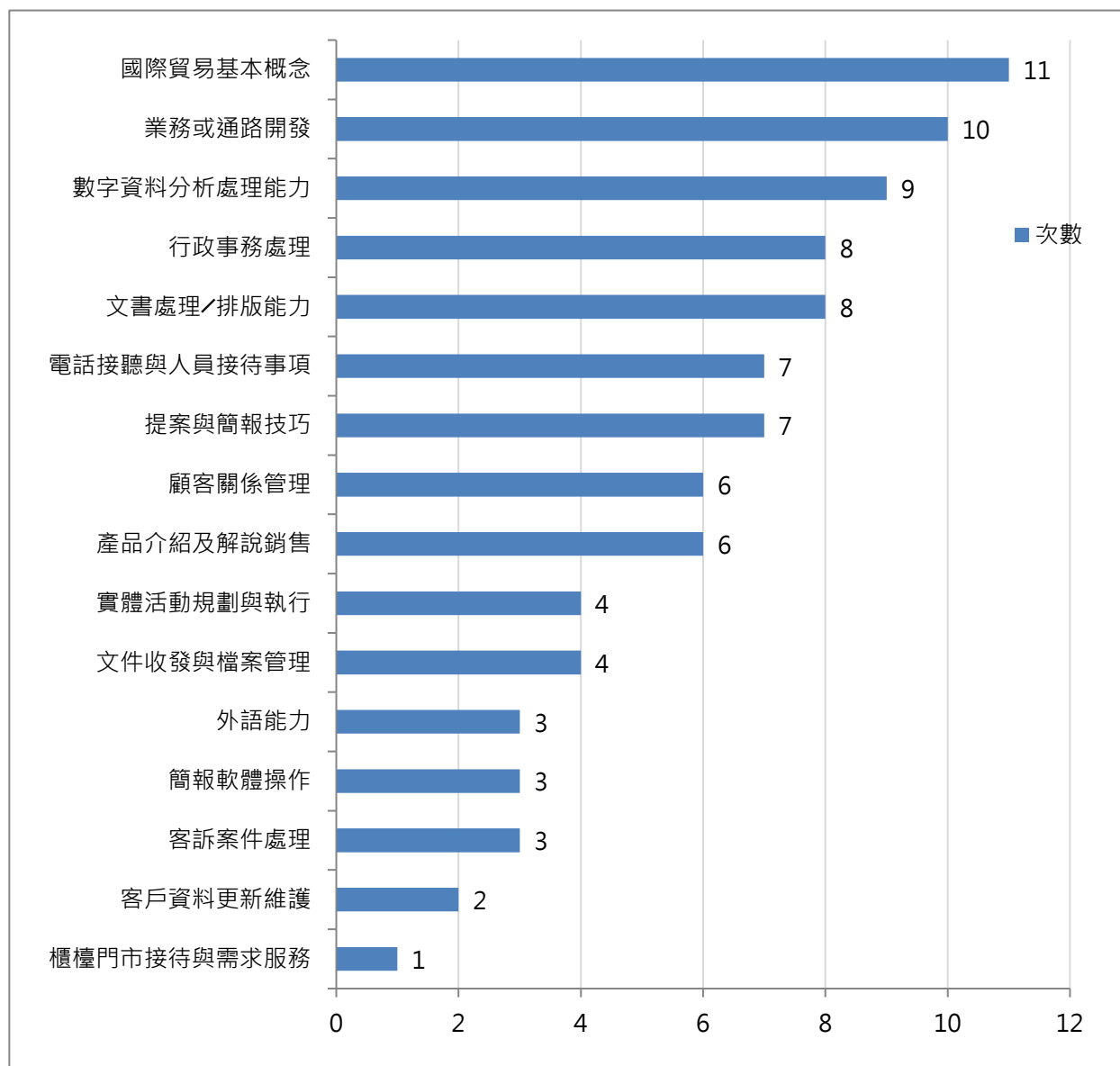


圖 11 景文科技大學國際貿易系應強化或注重之教學面向長條圖

4. 行銷與流通管理系/會計系

針對行銷與流通管理系/會計系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「文書處理/排版能力」、「財務報表製作」與「財務及營業分析」，各計 11 筆，佔 40.74%；次高為「行政事務處理」、「文件收發與檔案管理」、「財務報表分析」、「規劃檢討會計作業流程」及「報表彙整與管理」，各有 10 筆，佔 37.04%，詳見表 14 及圖 12。

表 14 景文科技大學行銷與流通管理系/會計系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=27 份)

科系	項目	次數	百分比
行銷與流通管理系/會計系	文書處理/排版能力	11	40.74%
	財務報表製作	11	40.74%
	財務及營業分析	11	40.74%
	行政事務處理	10	37.04%
	文件收發與檔案管理	10	37.04%
	財務報表分析	10	37.04%
	規劃檢討會計作業流程	10	37.04%
	報表彙整與管理	10	37.04%
	核閱財務報表	8	29.63%
	稅務業務處理	8	29.63%
	會計核算和帳務處理	8	29.63%
	電話接聽與人員接待事項	8	29.63%
	會計或審計專業知識	7	25.93%
	所得稅結算申報	6	22.22%
	結帳作業與帳務處理	6	22.22%
	編製帳務報表	6	22.22%
	代辦會計相關事項	5	18.52%

註 1：此為學系調查數據，有雇用行銷與流通管理系/會計系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

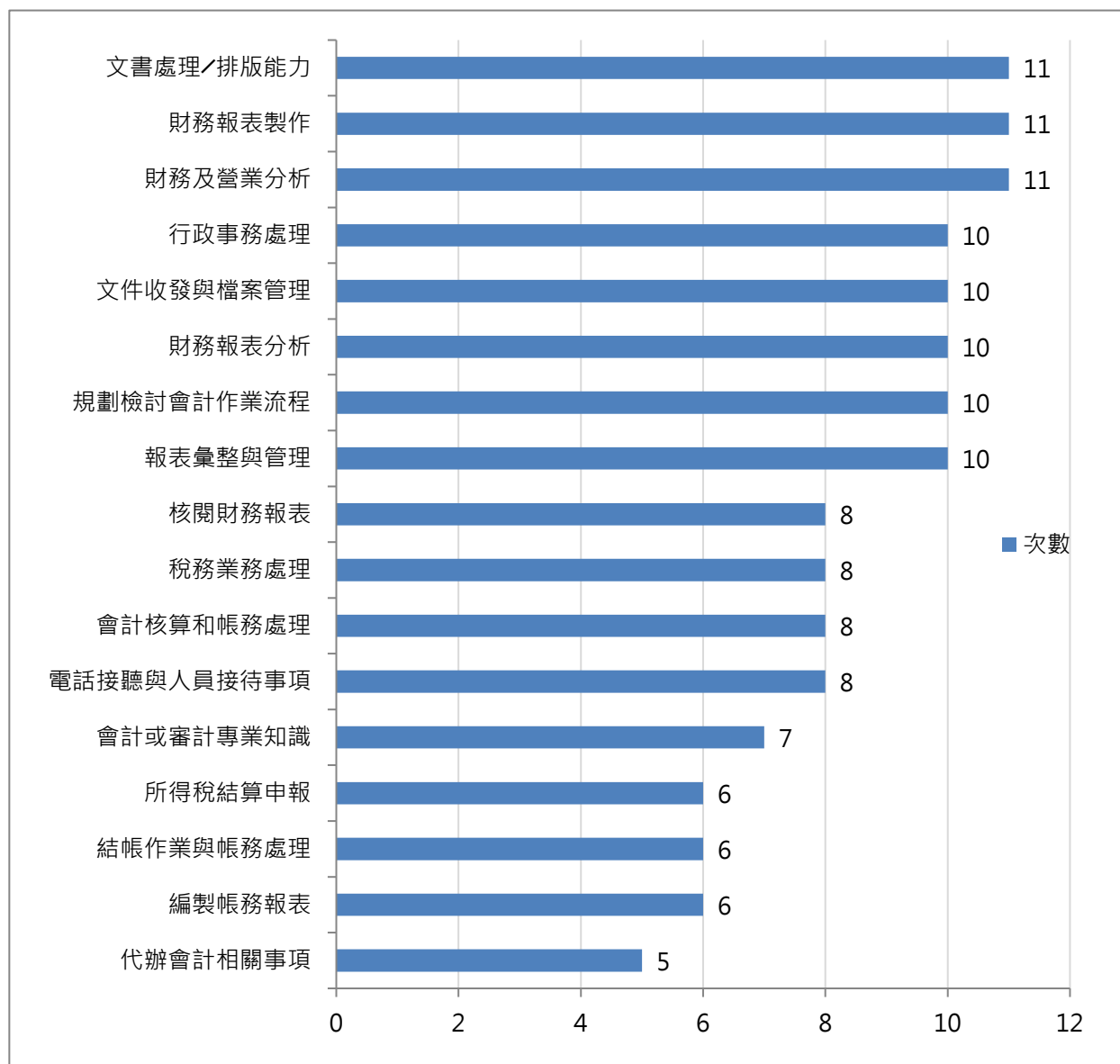


圖 12 景文科技大學行銷與流通管理系/會計系應強化或注重之教學面向長條圖

5. 理財與稅務規劃系/財政稅務系

針對理財與稅務規劃系/財政稅務系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「財務報表分析」，有 10 筆，佔 45.45%；次高為「財務及營業分析」，計 9 筆，佔 40.91%；第三高為「會計核算和帳務處理」，計 6 筆，佔 27.27%，詳見表 15 及圖 13。

表 15 景文科技大學理財與稅務規劃系/財政稅務系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=22 份)

科系	項目	次數	百分比
理財與稅務規劃系/財政稅務系	財務報表分析	10	45.45%
	財務及營業分析	9	40.91%
	會計核算和帳務處理	6	27.27%
	財務報表製作	5	22.73%
	結帳作業與帳務處理	5	22.73%
	會計或審計專業知識	5	22.73%
	文書處理/排版能力	4	18.18%
	帳務查核與會計稽查	4	18.18%
	其他	4	18.18%
	文書處理軟體操作	3	13.64%
	報表彙整與管理	3	13.64%
	文件收發與檔案管理	3	13.64%
	編製帳務報表	3	13.64%

註 1：此為學系調查數據，有雇用理財與稅務規劃系/財政稅務系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含投資理財管理、外語等。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

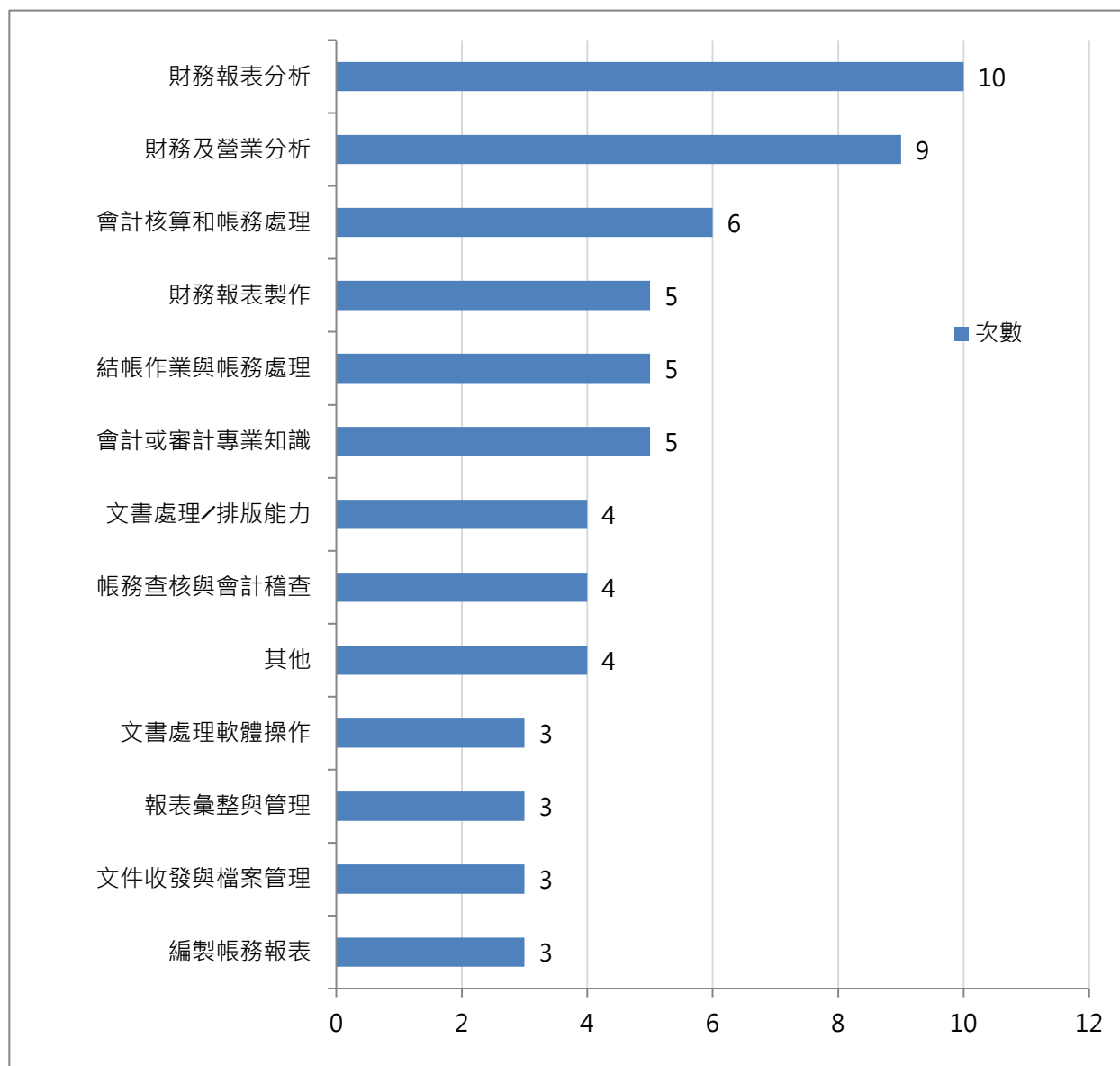


圖 13 景文科技大學理財與稅務規劃系/財政稅務系應強化或注重之教學面向長條圖

6. 企業管理系

針對企業管理系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「行銷策略擬定」、「協商談判能力」及「專案溝通／整合管理」，各有 20 筆，佔 30.77%；次高為「人員培訓、激勵、輔導與管理」與「專案規劃執行／範圍管理」，共 18 筆，佔 27.69%；第三高為「提案與簡報技巧」，共 16 筆，佔 24.62%，詳見表 16 及圖 14。

表 16 景文科技大學企業管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=65 份)

科系	項目	次數	百分比
企業管理系	行銷策略擬定	20	30.77%
	協商談判能力	20	30.77%
	專案溝通／整合管理	20	30.77%
	人員培訓、激勵、輔導與管理	18	27.69%
	專案規劃執行／範圍管理	18	27.69%
	提案與簡報技巧	16	24.62%
	行政事務處理	15	23.08%
	文書處理軟體操作	12	18.46%
	業務與通路管理	11	16.92%
	顧客關係管理	10	15.38%
	行銷宣傳預算編製與控管	8	12.31%
	文書處理／排版能力	6	9.23%
	實體活動規劃與執行	6	9.23%
	人員調度管理	6	9.23%
	員工教育訓練與需求分析	5	7.69%
	人員招募面試技巧	5	7.69%
	執行日常招募業務	2	3.08%

註 1：此為學系調查數據，有雇用企業管理系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

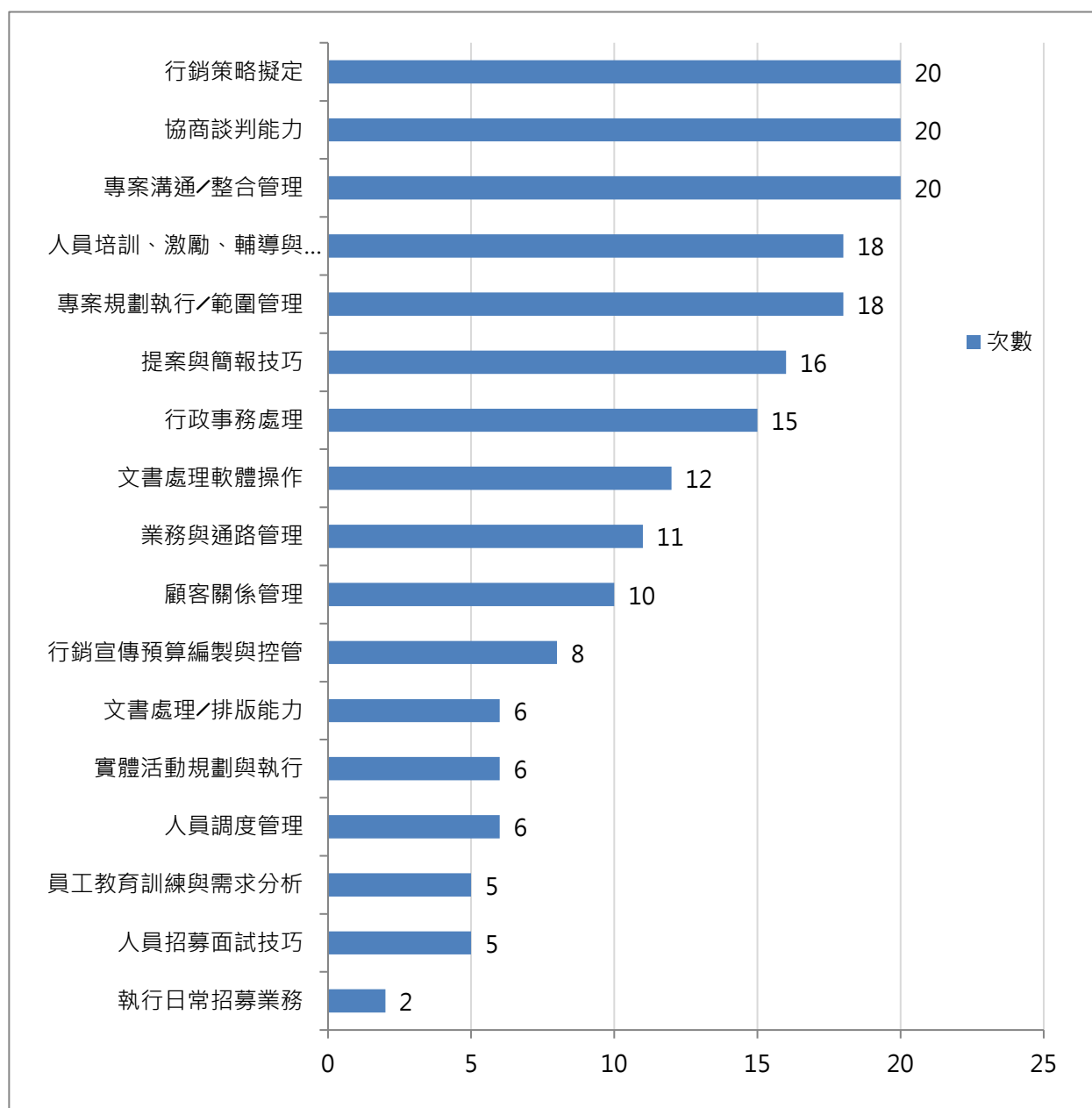


圖 14 景文科技大學企業管理系應強化或注重之教學面向長條圖

7. 文化產業與創新設計研究所

針對文化產業與創新設計研究所的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「廣告企劃概念」、「設計表現能力」、「視覺設計相關知識」及「多媒體影像處理」，各計 5 筆，佔 45.45%；次高為「設計印刷基本認知」，有 4 筆，佔 36.36%，詳見表 17 及圖 15。

表 17 景文科技大學文化產業與創新設計研究所應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=11 份)

科系	項目	次數	百分比
文化產業與創新設計研究所	廣告企劃概念	5	45.45%
	設計表現能力	5	45.45%
	視覺設計相關知識	5	45.45%
	多媒體影像處理	5	45.45%
	設計印刷基本認知	4	36.36%
	數位攝影技巧	3	27.27%
	繪圖工具與軟體操作	3	27.27%
	電腦繪圖軟體操作	3	27.27%
	平面設計理論	2	18.18%
	CIS 企畫設計	1	9.09%
	各式封面設計	1	9.09%

註 1：此為學系調查數據，有雇用文化產業與創新設計研究所畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

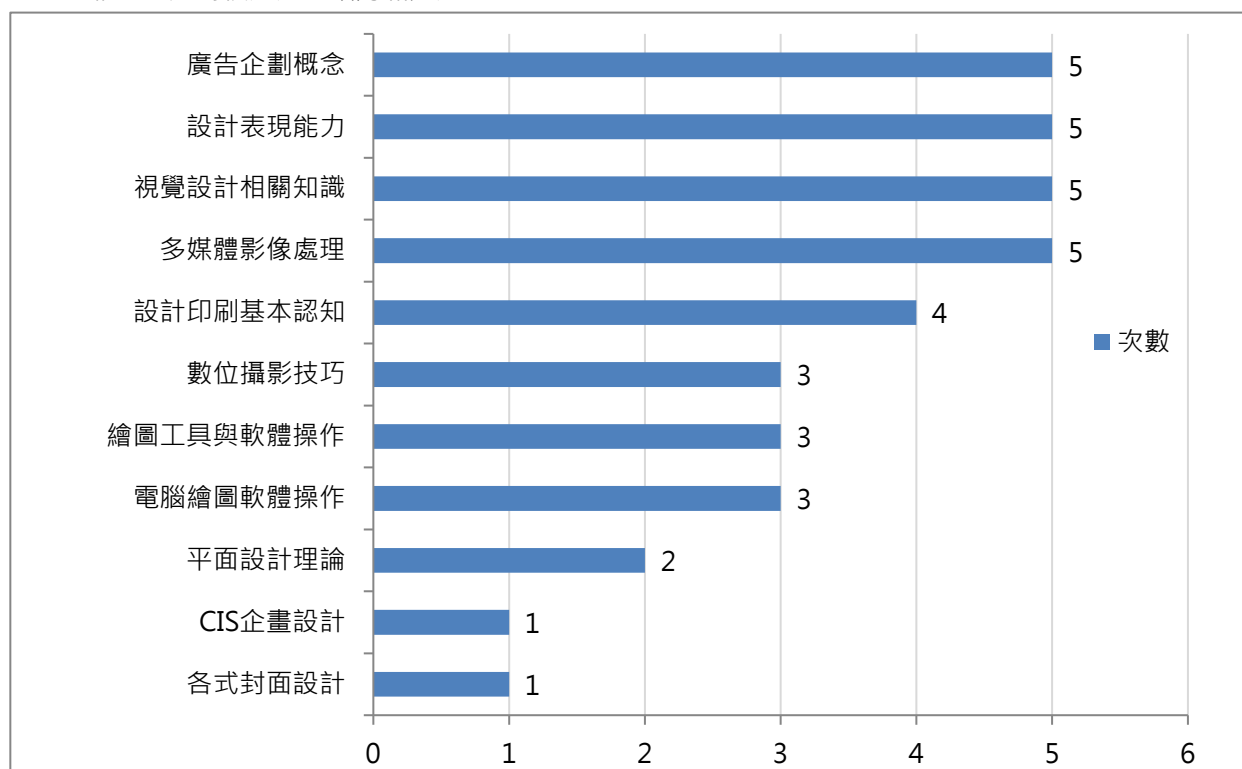


圖 15 景文科技大學文化產業與創新設計研究所應強化或注重之教學面向長條圖

8. 視覺傳達設計系

針對視覺傳達設計系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「多媒體影像處理」，有 13 筆，佔 48.15%；次高為「廣告企劃概念」及「繪圖工具與軟體操作」，各計 10 筆，佔 37.04%；第三高為「設計表現能力」，有 8 筆，佔 29.63%，詳見表 18 及圖 16。

表 18 景文科技大學視覺傳達設計系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=27 份)

科系	項目	次數	百分比
視覺傳達設計系	多媒體影像處理	13	48.15%
	廣告企劃概念	10	37.04%
	繪圖工具與軟體操作	10	37.04%
	設計表現能力	9	33.33%
	視覺設計相關知識	8	29.63%
	電腦動畫設計	8	29.63%
	電腦排版設計	7	25.93%
	各式封面設計	6	22.22%
	電腦繪圖軟體操作	6	22.22%
	電腦印前設計	6	22.22%
	設計印刷基本認知	5	18.52%
	網頁設計	5	18.52%
	平面設計理論	5	18.52%
	數位攝影技巧	4	14.81%
	產品包裝設計	3	11.11%
	CIS 企畫設計	3	11.11%
	插畫表現技巧	2	7.41%
	其他	1	3.70%

註 1：此為學系調查數據，有雇用視覺傳達設計系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含配合度高。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

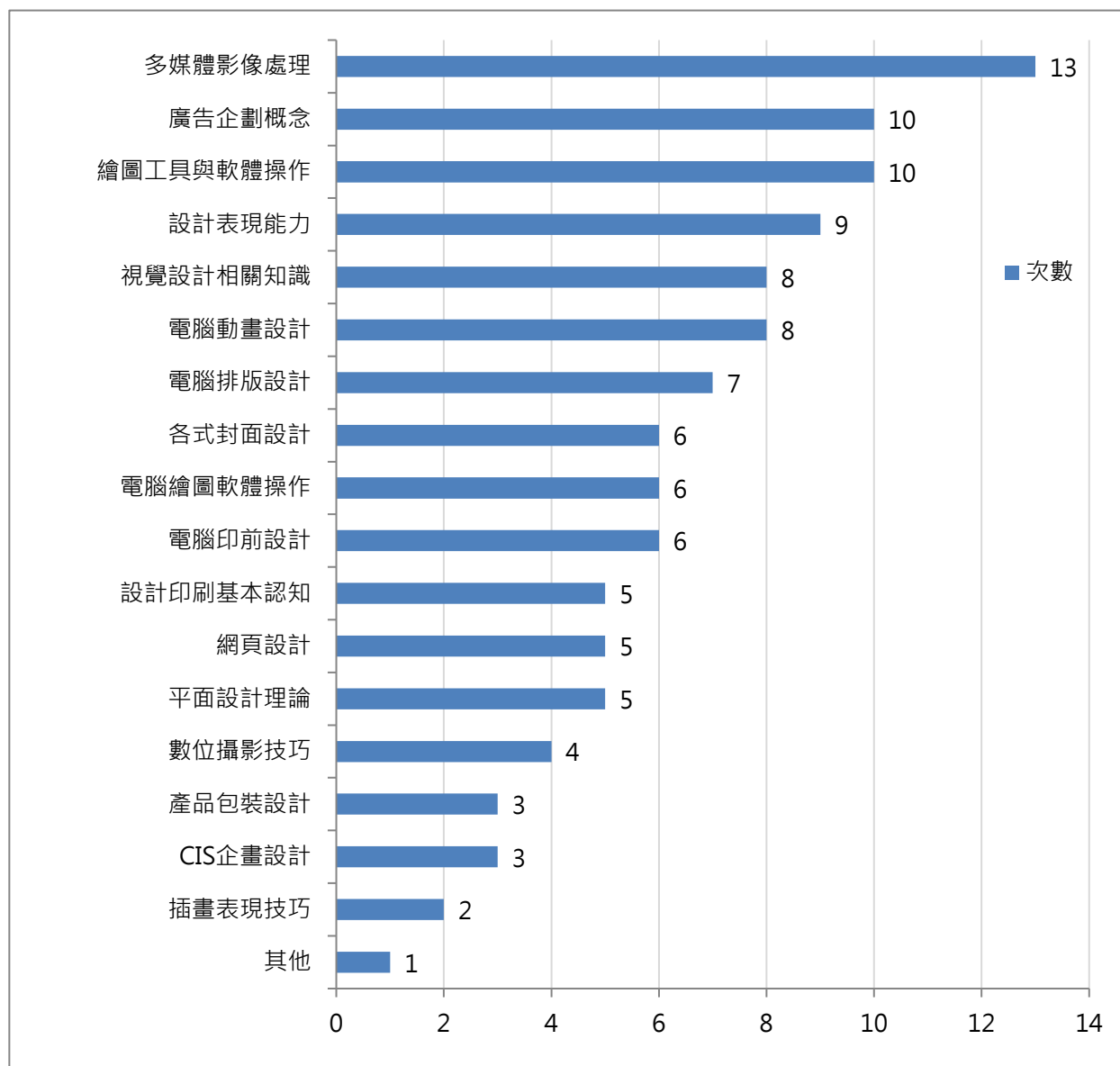


圖 16 景文科技大學視覺傳達設計系應強化或注重之教學面向長條圖

9. 應用外語系/應用英語系/應用日語系

針對應用外語系/應用英語系/應用日語系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：

最需要加強的為「電話接聽與人員接待事項」，共 12 筆，佔 30.00%；次高為「櫃檯門市接待與服務需求」與「客訴案件處理」，各計 11 筆，佔 27.50%；第三高為「會議／談判即時口譯」與「技術文件翻譯」，皆有 10 筆，佔 25.00%，詳見表 19 及圖 17。

表 19 景文科技大學應用外語系/應用英語系/應用日語系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=40 份)

科系	項目	次數	百分比
應用外語系/ 應用英語系/ 應用日語系	電話接聽與人員接待事項	12	30.00%
	櫃檯門市接待與服務需求	11	27.50%
	客訴案件處理	11	27.50%
	會議/談判即時口譯	10	25.00%
	技術文件翻譯	10	25.00%
	國外業務開發	8	20.00%
	文書處理/排版能力	8	20.00%
	國際貿易基本概念	7	17.50%
	文書處理軟體操作	6	15.00%
	行政事務處理	6	15.00%
	教案/教材翻譯	6	15.00%
	文件或資料輸入建檔處理	5	12.50%
	客戶資料更新維護	5	12.50%
	熟悉進出口業務	5	12.50%
	實體活動規劃與執行	3	7.50%
	新聞/報紙翻譯	3	7.50%
	文件收發與檔案管理	3	7.50%
	領隊帶團技巧	1	2.50%
	導遊帶團技巧	1	2.50%

註 1：此為學系調查數據，有雇用應用外語系/應用英語系/應用日語系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

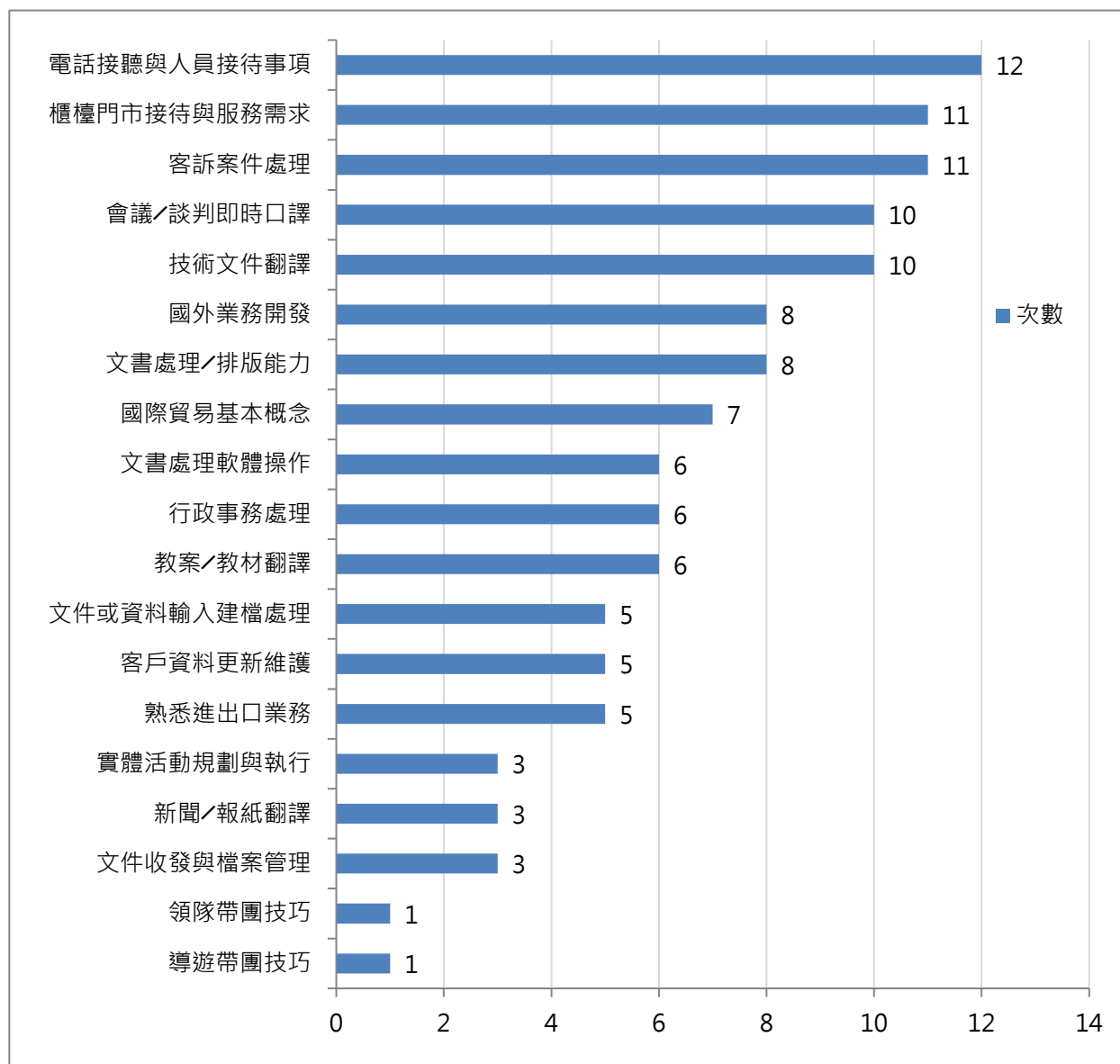


圖 17 景文科技大學應用外語系/應用英語系/應用日語系應強化或注重之教學面向長條圖

10. 電腦與通訊研究所

針對電腦與通訊研究所的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「軟體整合測試」，有 6 筆，佔 54.55%；第二高為「專案溝通/整合管理」，有 5 筆，佔 45.45%，詳見表 20 及圖 18。

表 20 景文科技大學電腦與通訊研究所應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=11 份)

科系	項目	次數	百分比
電腦與通訊研究所	軟體整合測試	6	54.55%
	專案溝通/整合管理	5	45.45%
	專案規劃執行/範圍管理	4	36.36%
	使用者測試(Usability test)	4	36.36%
	問題追蹤處理(Bug tracking)	4	36.36%
	軟體工程系統開發	4	36.36%
	流程圖軟體操作	3	27.27%
	軟體程式設計	3	27.27%
	規劃、維護自動控制系統	2	18.18%
	無線通訊模組測試	2	18.18%
	作業系統基本操作	2	18.18%
	高頻電路設計	1	9.09%
	產品機構設計	1	9.09%

註 1：此為學系調查數據，有雇用電腦與通訊研究所畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

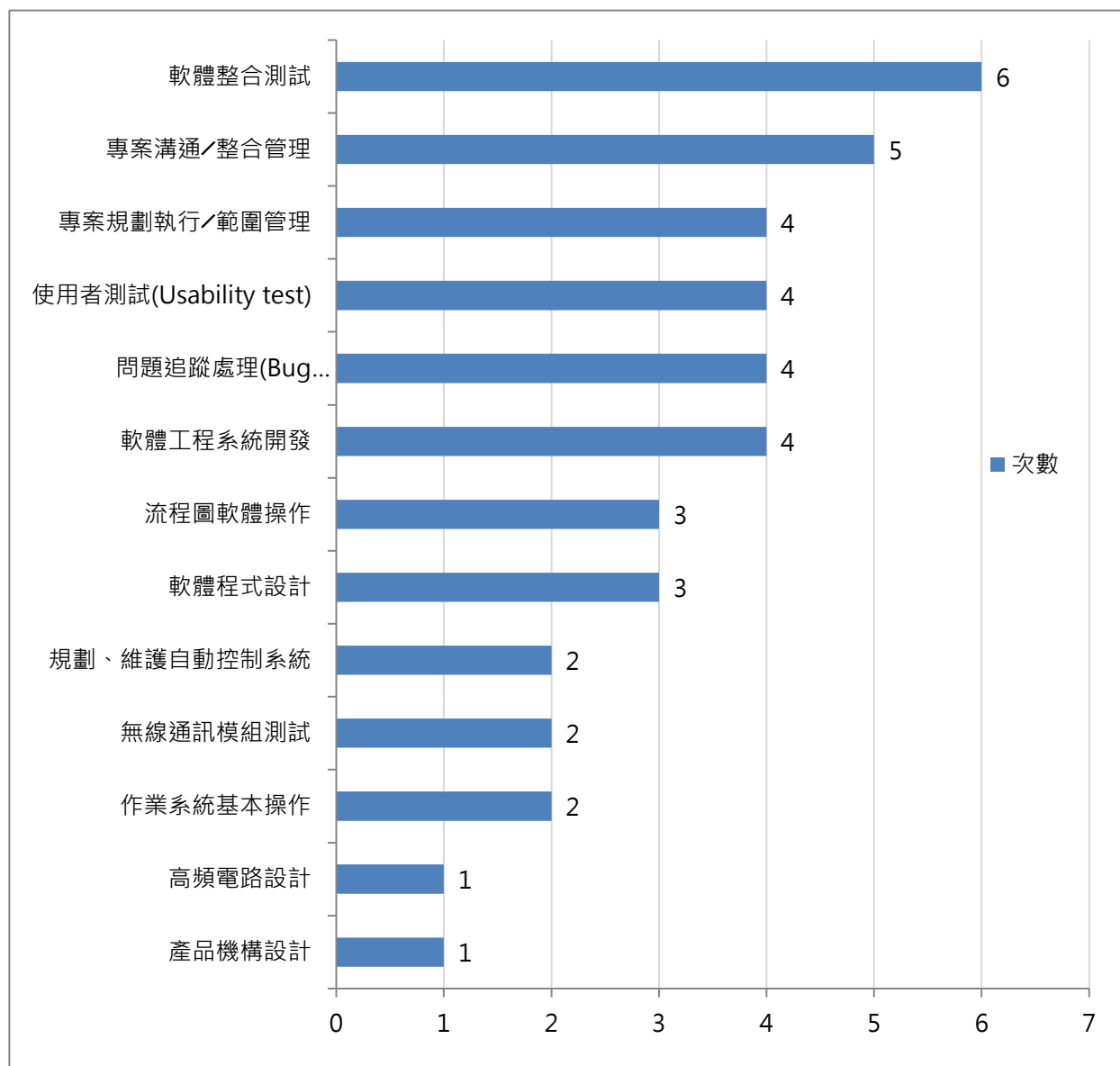


圖 18 景文科技大學電腦與通訊研究所應強化或注重之教學面向長條圖

11. 電子工程系

針對電子工程系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「問題追蹤處理(Bug tracking)」，共 9 筆，佔 27.27%；次高為「規劃、維護自動控制系統」及「功能測試(function test)」，各計 8 筆，佔 24.24%；第三高為「專案溝通/整合管理」，有 7 筆，佔 21.21%，詳見表 21 及圖 19。

表 21 景文科技大學電子工程系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=33 份)

科系	項目	次數	百分比
電子工程系	問題追蹤處理(Bug tracking)	9	27.27%
	規劃、維護自動控制系統	8	24.24%
	功能測試(function test)	8	24.24%
	專案溝通/整合管理	7	21.21%
	專案規劃執行/範圍管理	6	18.18%
	通訊工程技術開發	6	18.18%
	高頻電路設計	5	15.15%
	軟體工程系統開發	5	15.15%
	測量儀器之檢驗與校正	5	15.15%
	無線通訊技術開發	5	15.15%
	軟體整合測試	5	15.15%
	通訊技術發展研究	4	12.12%
	無線通訊模組測試	4	12.12%
	流程圖軟體操作	3	9.09%
	簡報軟體操作	3	9.09%
	產品機構設計	3	9.09%
	軟體程式設計	3	9.09%
	文書處理軟體操作	2	6.06%
	作業系統基本操作	2	6.06%
	使用者測試(Usability test)	2	6.06%
	電信設備安裝	2	6.06%
	前端類比系統設計	1	3.03%

註 1：此為學系調查數據，有雇用電子工程系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

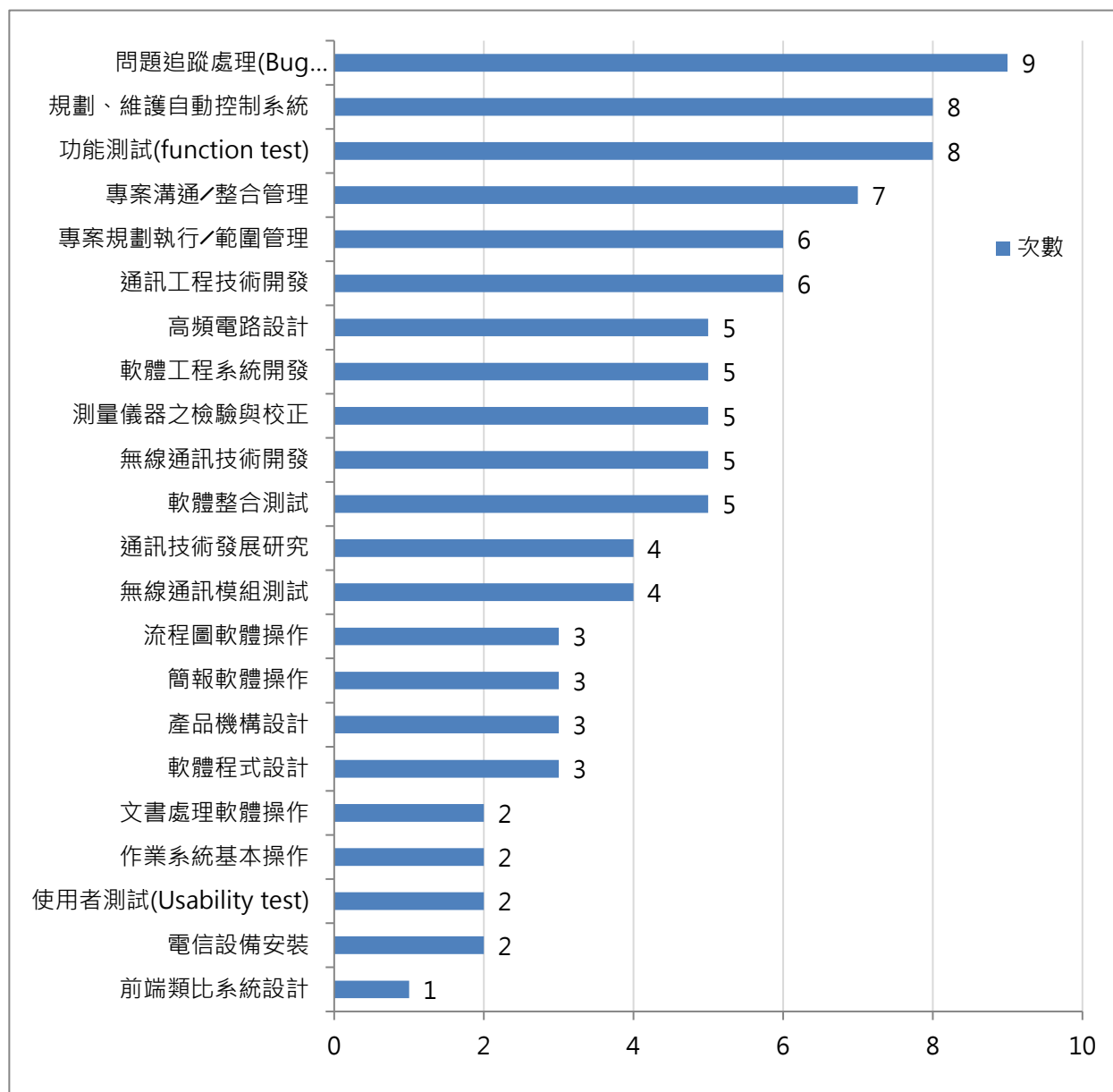


圖 19 景文科技大學電子工程系應強化或注重之教學面向長條圖

12. 資訊工程系

針對資訊工程系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「系統架構規劃與維護」，有 8 筆，佔 47.06%；次高為「系統維護操作」及「系統架構規劃」，各有 7 筆，佔 41.18%；第三高為「安裝與維護網路安全系統」，共 6 筆，佔 35.29%，詳見表 22 及圖 20。

表 22 景文科技大學資訊工程系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=17 份)

科系	項目	次數	百分比
資訊工程系	系統架構規劃與維護	8	47.06%
	系統維護操作	7	41.18%
	系統架構規劃	7	41.18%
	安裝與維護網路安全系統	6	35.29%
	企業資源規劃管理(ERP)	5	29.41%
	資訊設備操作檢修	4	23.53%
	軟硬體設備預算與採買規劃	4	23.53%
	軟體程式設計	4	23.53%
	資料庫程式設計	4	23.53%
	網路安全架構分析與設計	4	23.53%
	網路系統危機管理	4	23.53%
	網路系統配置	4	23.53%
	規劃與管理防火牆	3	17.65%
	資料庫系統管理維護	3	17.65%
	資料庫軟體應用	3	17.65%
	資訊設備環境設定	3	17.65%
	網路設備設定安裝	3	17.65%
	伺服器網站管理維護	3	17.65%
	作業系統基本操作	3	17.65%
	文書處理軟體操作	2	11.76%
	資料備份與復原	2	11.76%
	電腦設備裝配	2	11.76%

註 1：此為學系調查數據，有雇用資訊工程系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

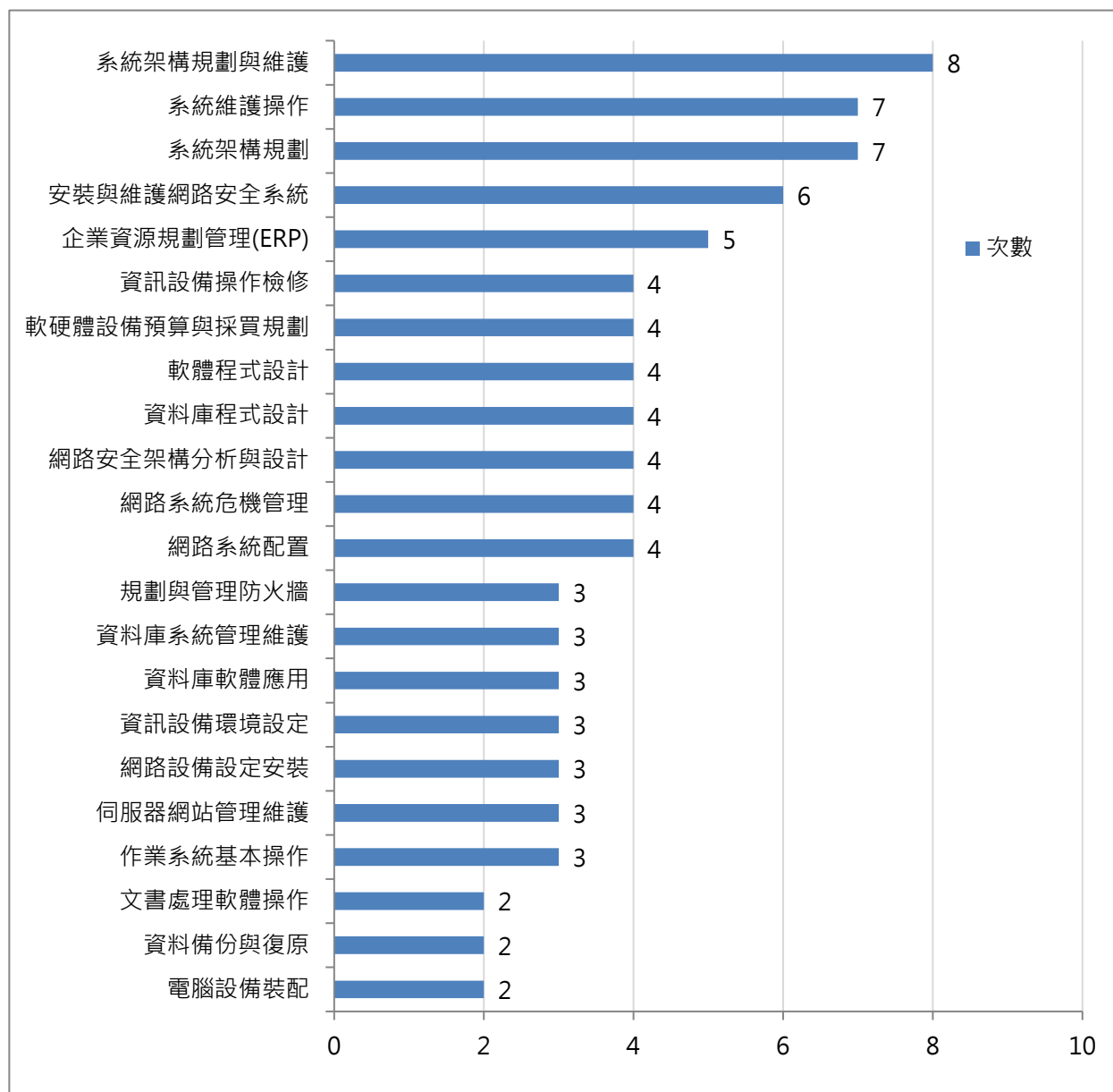


圖 20 景文科技大學資訊工程系應強化或注重之教學面向長條圖

13. 環境與物業管理系

針對環境與物業管理系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「環境綠美化規劃能力」與「規劃與執行安全衛生教育訓練」，皆有 3 筆，佔 21.43%；次高為「廢棄物管理與申報處理」及「環境檢測儀器操作」，各計 2 筆，佔 14.29%，詳見表 23 及圖 21。

表 23 景文科技大學環境與物業管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=15 份，未填答 1 份)

科系	項目	次數	百分比
環境與物業管理系	環境綠美化規劃能力	3	21.43%
	規劃與執行安全衛生教育訓練	3	21.43%
	廢棄物管理與申報處理	2	14.29%
	環境檢測儀器操作	2	14.29%
	行政事務處理	1	7.14%
	文書處理/財務報表製作	1	7.14%
	機電設施設備操作	1	7.14%
	申請空污、廢水、廢棄物等許可證	1	7.14%

註 1：此為學系調查數據，有雇用環境與物業管理系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

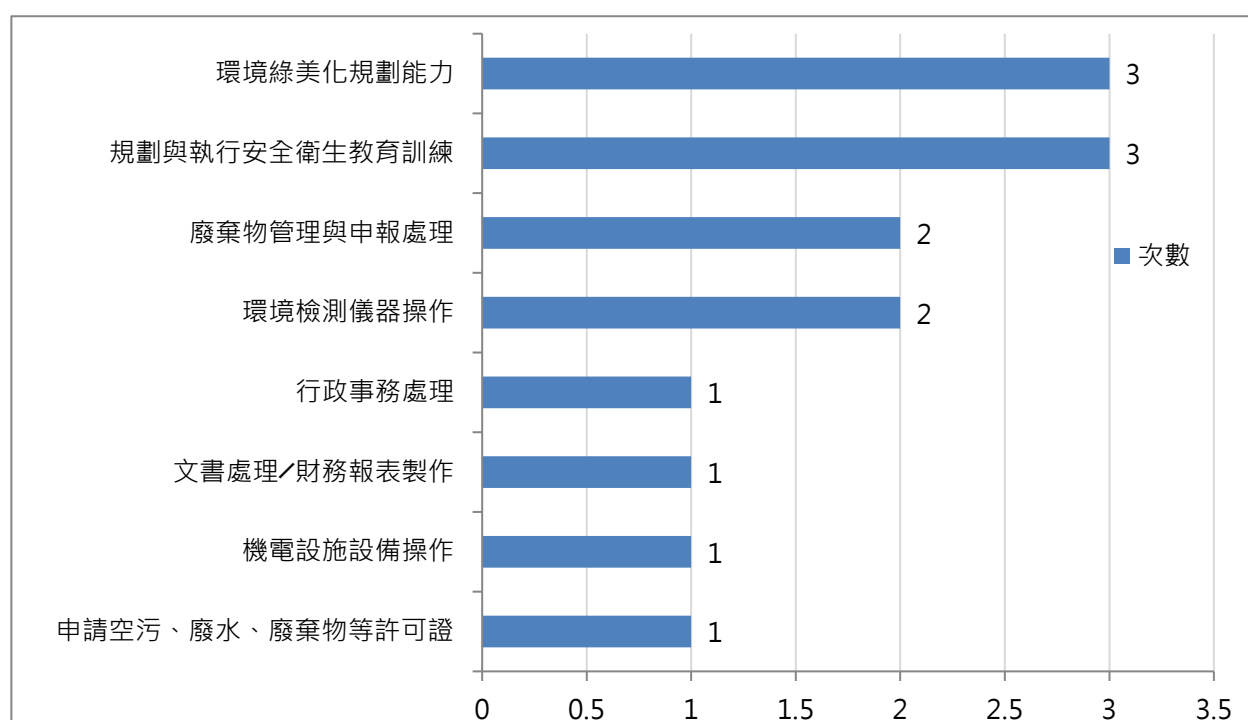


圖 21 景文科技大學環境與物業管理系應強化或注重之教學面向長條圖

14. 環境與物業管理系碩士班

針對環境與物業管理系碩士班的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的教學面向有「文書處理／財務報表製作」、「行政事務處理」與「環境綠美化規劃能力」。

15. 觀光與餐旅管理研究所

針對觀光與餐旅管理研究所的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「櫃檯門市接待與需求服務」與「門市餐飲管理」，皆有 4 筆，佔 19.05%；次高為「文件收發與檔案管理」、「財務管理能力」及「領隊帶團技巧」，各計 3 筆，佔 14.29%，詳見表 24 及圖 22。

表 24 景文科技大學觀光與餐旅管理研究所應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=21 份)

科系	項目	次數	百分比
觀光與餐旅管理研究所	櫃檯門市接待與需求服務	4	19.05%
	門市餐飲管理	4	19.05%
	文件收發與檔案管理	3	14.29%
	財務管理能力	3	14.29%
	領隊帶團技巧	3	14.29%
	行政事務處理	2	9.52%
	行程規劃業務	2	9.52%
	旅遊安全與緊急事件處理	2	9.52%
	景點文物導覽解說	2	9.52%
	電話接聽與人員接待事項	2	9.52%
	團體旅遊相關食宿安排	2	9.52%
	文書處理軟體操作	1	4.76%
	出團作業處理事項	1	4.76%
	航空票務處理	1	4.76%
	辦理各國護照及簽證業務	1	4.76%
	電話接聽與人員接待事項	1	4.76%

註 1：此為學系調查數據，有雇用觀光與餐旅管理研究所畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

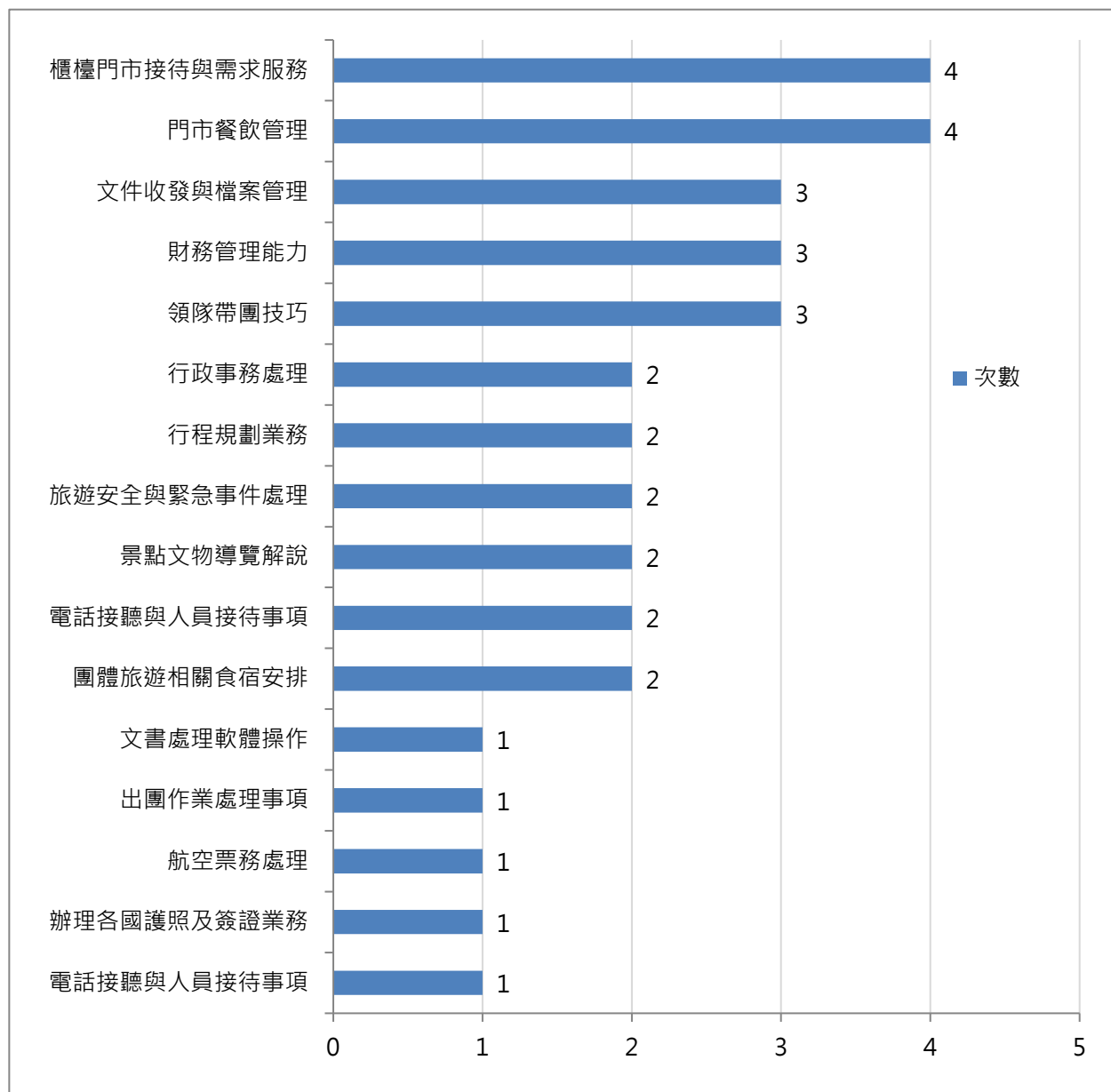


圖 22 景文科技大學觀光與餐旅管理研究所應強化或注重之教學面向長條圖

16. 旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系

針對旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「櫃檯門市接待與需求服務」，共 20 筆，佔 41.67%；次高為「電話接聽與人員接待事項」，共 14 筆，佔 29.17%；第三高為「旅遊安全與緊急事件處理」，有 13 筆，佔 27.08%，詳見表 25 及圖 23。

表 25 景文科技大學旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=48 份)

科系	項目	次數	百分比
旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系	櫃檯門市接待與需求服務	20	41.67%
	電話接聽與人員接待事項	14	29.17%
	旅遊安全與緊急事件處理	13	27.08%
	行政事務處理	9	18.75%
	行程規劃業務	9	18.75%
	出團作業處理事項	8	16.67%
	航空票務處理	7	14.58%
	領隊帶團技巧	7	14.58%
	文書處理軟體操作	7	14.58%
	團體旅遊相關食宿安排	6	12.50%
	文件收發與檔案管理	6	12.50%
	景點文物導覽解說	6	12.50%
	財務管理能力	4	8.33%
	辦理各國護照及簽證業務	4	8.33%
	簡報軟體操作	3	6.25%
	其他	1	2.08%

註 1：此為學系調查數據，有雇用旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含向心力。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

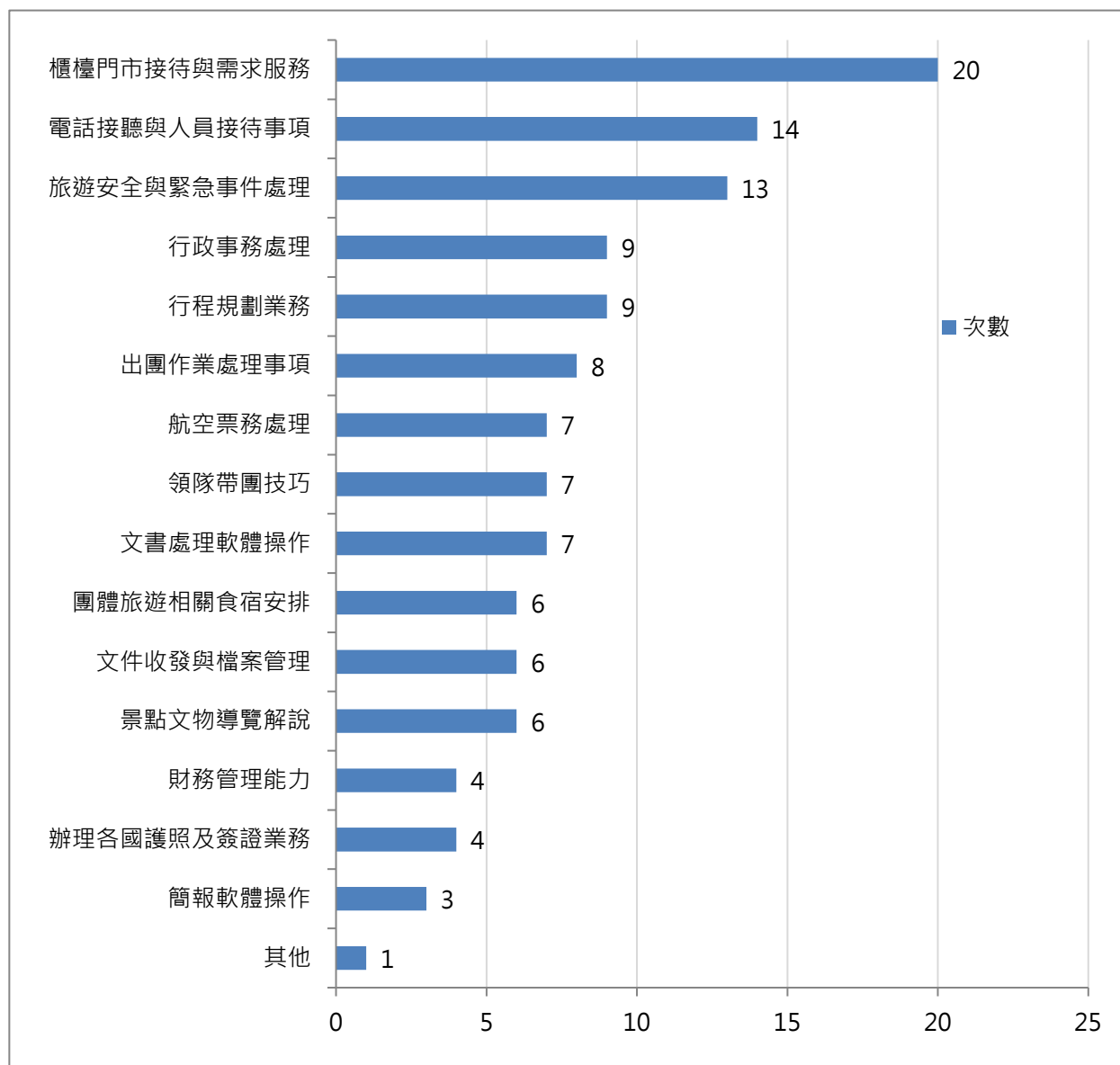


圖 23 景文科技大學旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系應強化或注重之教學面向長條圖

17. 旅館管理系

針對旅館管理系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「櫃檯門市接待與需求服務」，共 17 筆，佔 50.00%；次高為「行政事務處理」及「電話接聽與人員接待事項」，各計 12 筆，佔 35.29%；第三高為「文書處理軟體操作」與「門市餐飲管理」，各有 4 筆，佔 11.76%，詳見表 26 及圖 24。

表 26 景文科技大學旅館管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=34 份)

科系	項目	次數	百分比
旅館管理系	櫃檯門市接待與需求服務	17	50.00%
	行政事務處理	12	35.29%
	電話接聽與人員接待事項	12	35.29%
	文書處理軟體操作	4	11.76%
	門市餐飲管理	4	11.76%
	文件或資料輸入建檔處理	3	8.82%
	其他	3	8.82%
	文件收發與檔案管理	3	8.82%
	吧台前置作業準備	2	5.88%
	文書處理/排版能力	1	2.94%
	飲料調製	1	2.94%

註 1：此為學系調查數據，有雇用旅館管理系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含飯店管理實務、道德操守等。

註 3：此為複選題，故總和超過 100.00%。

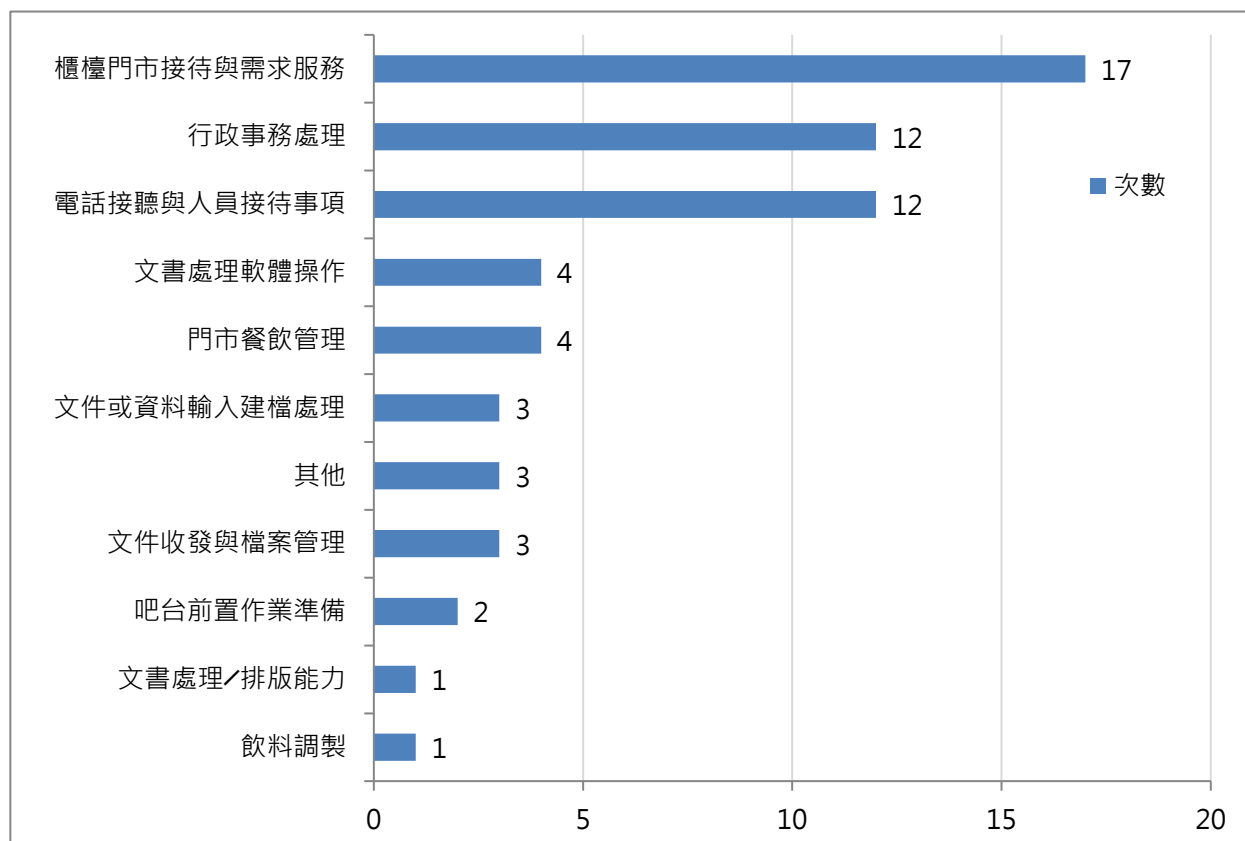


圖 24 景文科技大學旅館管理系應強化或注重之教學面向長條圖

18. 餐飲管理系

針對餐飲管理系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：最需要加強的為「人際溝通技巧」，共 12 筆，佔 17.91%；次高為「外場餐飲管理」及「外場接待與需求服務」，各計 9 筆，佔 13.43%，詳見表 27 及圖 25。

表 27 景文科技大學餐飲管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=67 份)

科系	項目	次數	百分比
餐飲管理系	人際溝通技巧	12	17.91%
	外場餐飲管理	9	13.43%
	外場接待與需求服務	9	13.43%
	食品衛生安全知識	4	5.97%
	產品介紹及解說銷售	4	5.97%
	食材成本控制	4	5.97%
	外語能力	4	5.97%
	吧台作業準備	4	5.97%
	工作任務/業績項目分配	3	4.48%
	食材貯存管理	3	4.48%
	熟悉食物性質與營養知識	3	4.48%
	文件或資料輸入建檔處理	3	4.48%
	排盤與食品裝飾	3	4.48%
	文書處理軟體操作	3	4.48%
	作業系統基本操作	3	4.48%
	製定標準菜譜	3	4.48%
	食物製前準備	2	2.99%
	食材選購採買	2	2.99%
	電話接聽與人員接待事項	2	2.99%
	文書處理/排版能力	2	2.99%
	飲料調製	2	2.99%
	簡報軟體操作	2	2.99%
	烘焙食品製作	2	2.99%
	廚房設備維護管理	1	1.49%
	廚房器具使用維護	1	1.49%
	烘焙食品品質判定	1	1.49%

註 1：此為學系調查數據，有雇用餐飲管理系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

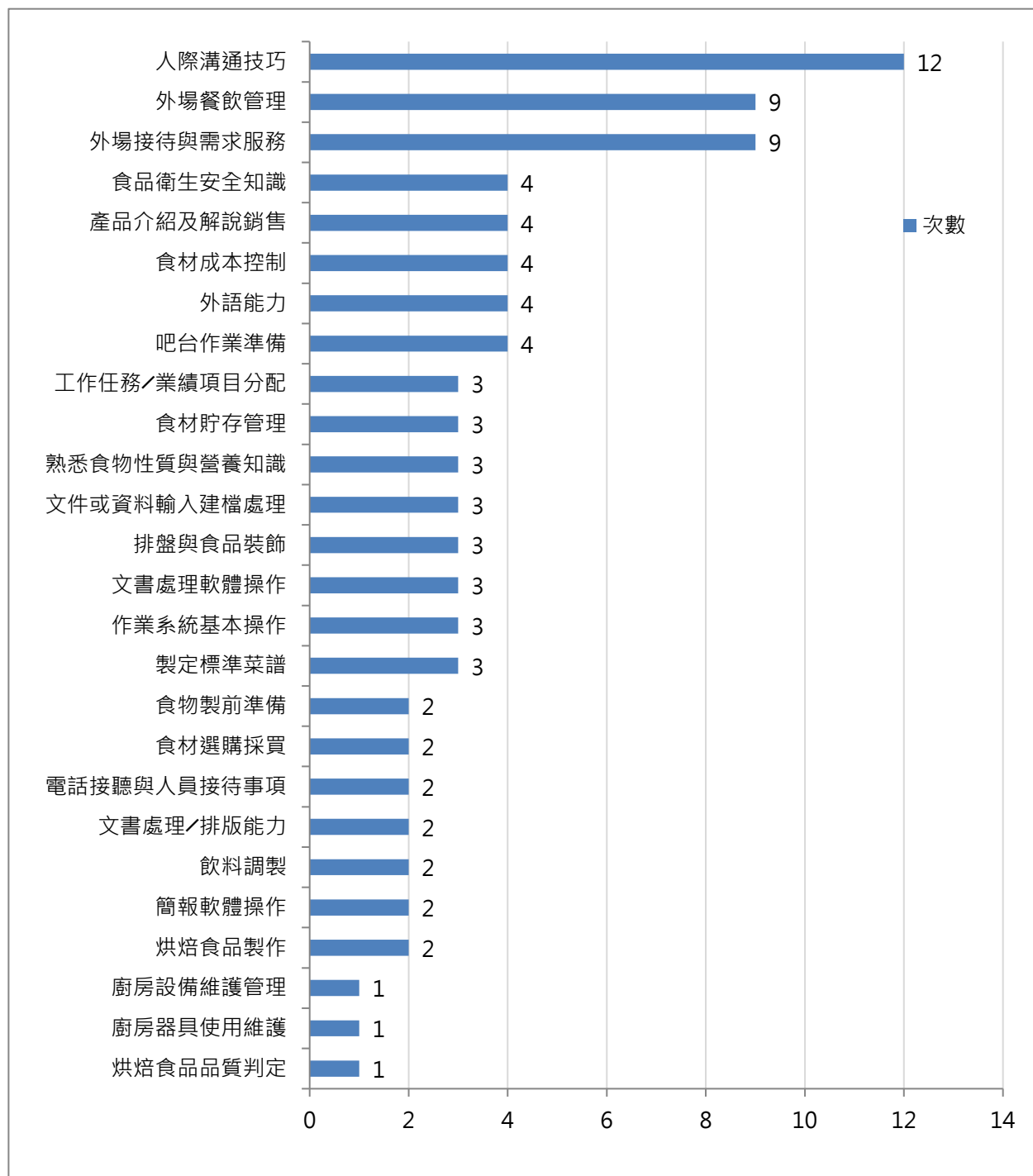


圖 25 景文科技大學餐飲管理系應強化或注重之教學面向長條圖

(五) 景文科技大學畢業校友僱用原因

對於景文科技大學畢業校友之僱用原因以「面試基本表現好，印象佳」最多數，達 47.33%，其次則為「主動積極有企圖心」以及「學經歷符合公司需要」，各有 33.17%及 31.50%的企業。詳細數據見表 28 及圖 26。

表 28 景文科技大學畢業校友僱用原因次數分配表

僱用原因	次數	百分比
面試基本表現好，印象佳	284	47.33%
主動積極有企圖心	199	33.17%
學經歷符合公司需要	189	31.50%
專業能力與知識佳	173	28.83%
要求薪資福利合理，不會眼高手低	149	24.83%
具備專業證照	70	11.67%
公司有表現不錯的員工是景文校友	57	9.50%
履歷表撰寫專業有水準	21	3.50%
其他	8	1.33%
總計	1,150	191.67%

註 1：此為景文校友雇主調查數據，受訪企業 380 間，共回收 600 份校友滿意度問卷。

註 2：此為複選題，故總和超過 100.00%。

註 3：其他包含配合度高、人品優良、實習生留任等。

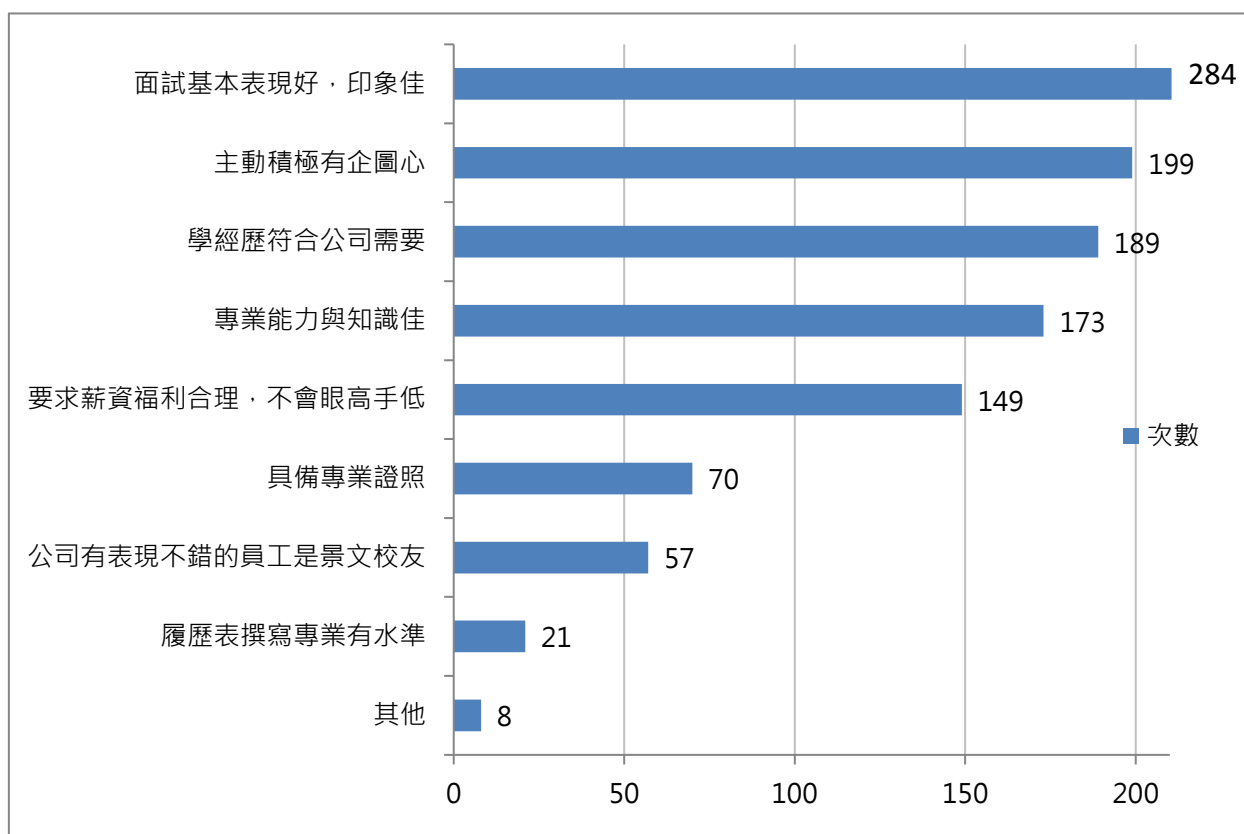


圖 26 景文科技大學畢業校友僱用原因長條圖

(六) 景文科技大學畢業校友整體工作表現滿意度

調查雇主對於受聘(或曾聘雇)於貴公司的景文科大畢業生整體表現，結果如下：回答「61%-80%(表現中上)」的最多，佔 41.33%；次多為「81%以上(表現較佳)」，佔 35.67%。整體表現滿意度 61%以上合計超過七成。詳細數據請見表 29 與圖 27。

表 29 景文科技大學畢業校友整體表現滿意度次數分配表

整體表現滿意度	樣本數	百分比
81%以上(表現較佳)	214	35.67%
61%-80%(表現中上)	248	41.33%
41%-60%(表現中等/普通)	121	20.17%
21%-40%(表現中下)	13	2.17%
20%以下(表現較差)	4	0.67%
總計	600	100.00%

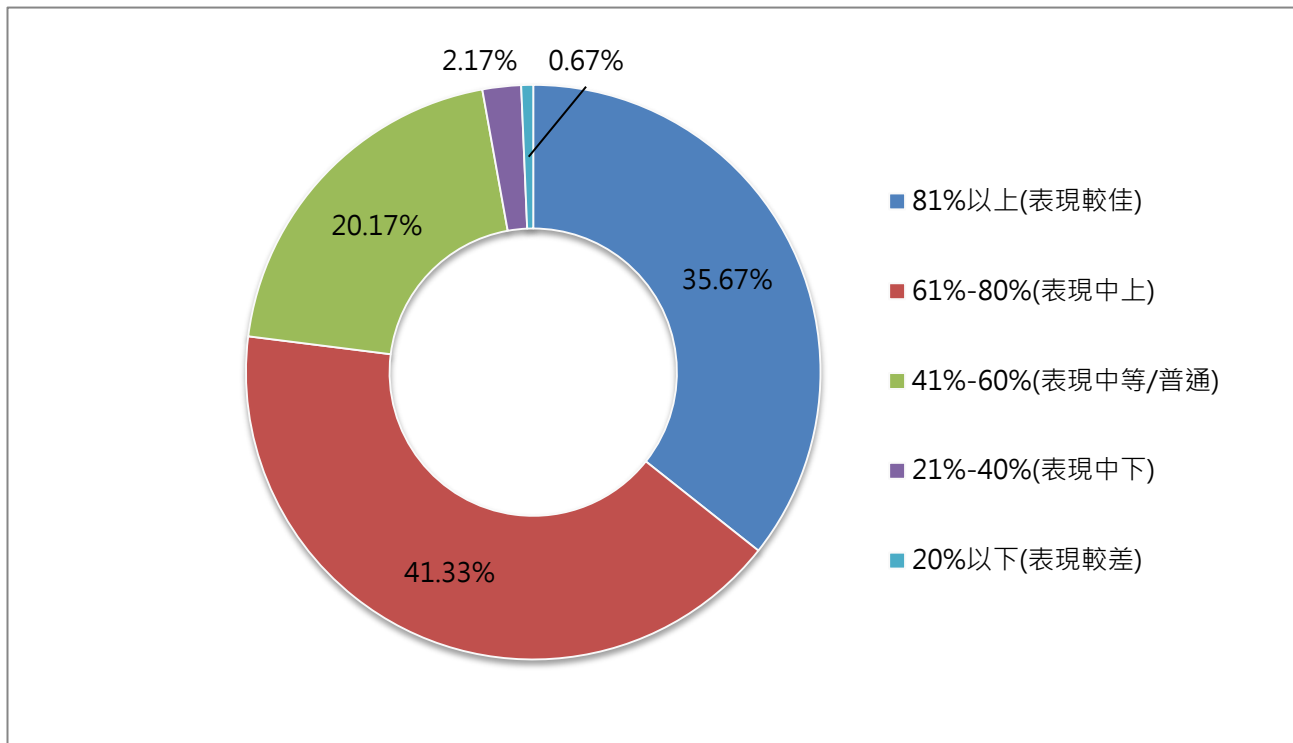


圖 27 景文科技大學畢業校友整體表現滿意度環圈圖

(七) 景文科技大學畢業校友各個面向滿意度

針對企業對景文科技大學畢業校友在各個面向上的表現進行 1-10 量表評分，面向表現包含：「專業知識與技能」、「學習力與可塑性」、「組織與協調能力」、「創造與創意能力」、「國語及溝通表達能力」、「國際觀與外語能力」、「資訊及電腦能力」、「執行力與解決問題能力」、「主動積極的態度」、「抗壓性與情緒管理能力」、「配合度與穩定性」、「團隊合作」、「責任感與自我管理能力的」、「職場倫理與道德操守」以及「整體工作表現」共 15 題。

綜合結果顯示，景文科技大學畢業校友的表現，前三高分依序最高為「團隊合作」及「職場倫理與道德操守」，平均得分為 7.18 分；次高則是「學習力與可塑性」，平均得分為 7.17 分；「責任感與自我管理能力的」為第三高，平均得分皆為 7.13 分。

前三低分依序為「國際觀與外語能力」，平均得分為 6.45 分；其次為「創造與創意能力」，平均得分為 6.77 分；第三低為「資訊及電腦能力」，平均得分為 6.80 分。詳見表 30 與圖 28。

表 30 景文科技大學畢業校友各個面向表現次數分配表 (N=600 份)

重視程度 面向		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	平均分
專業知識 與技能	樣本數	6	3	4	7	43	111	148	135	80	63	7.02
	百分比	1.00	0.50	0.67	1.17	7.17	18.50	24.67	22.50	13.33	10.50	
學習力與 可塑性	樣本數	4	3	2	5	25	104	159	140	84	74	7.17
	百分比	0.67	0.50	0.33	0.83	4.17	17.33	26.50	23.33	14.00	12.33	
組織與協 調能力	樣本數	5	4	1	9	58	110	149	127	77	60	6.95
	百分比	0.83	0.67	0.17	1.50	9.67	18.33	24.83	21.17	12.83	10.00	
創造與創 意能力	樣本數	5	4	4	14	78	114	142	119	66	54	6.77
	百分比	0.83	0.67	0.67	2.33	13.00	19.00	23.67	19.83	11.00	9.00	
國語及溝 通表達能 力	樣本數	5	0	5	7	35	103	157	130	87	71	7.11
	百分比	0.83	0.00	0.83	1.17	5.83	17.17	26.17	21.67	14.50	11.83	
國際觀與 外語能力	樣本數	7	4	10	30	86	131	148	89	51	44	6.45
	百分比	1.17	0.67	1.67	5.00	14.33	21.83	24.67	14.83	8.50	7.33	
資訊及電 腦能力	樣本數	5	3	2	11	74	123	146	113	67	56	6.80
	百分比	0.83	0.50	0.33	1.83	12.33	20.50	24.33	18.83	11.17	9.33	
執行力與 解決問題 能力	樣本數	6	2	4	5	44	136	132	132	78	61	6.98
	百分比	1.00	0.33	0.67	0.83	7.33	22.67	22.00	22.00	13.00	10.17	
主動積極 的態度	樣本數	5	3	3	6	35	115	131	129	88	85	7.09
	百分比	0.83	0.50	0.50	1.00	5.83	19.17	21.83	21.50	14.67	14.17	
抗壓性與 情緒管理 能力	樣本數	4	5	3	10	46	103	145	128	87	69	7.03
	百分比	0.67	0.83	0.50	1.67	7.67	17.17	24.17	21.33	14.50	11.50	
配合度與 穩定性	樣本數	5	3	3	8	28	108	133	147	75	89	7.10
	百分比	0.83	0.50	0.50	1.34	4.67	18.03	22.20	24.54	12.52	14.86	
團隊合作	樣本數	4	3	2	3	36	100	151	125	99	77	7.18
	百分比	0.67	0.50	0.33	0.50	6.00	16.67	25.17	20.83	16.50	12.83	
責任感與 自我管理 能力	樣本數	8	1	3	5	34	107	132	119	102	89	7.13
	百分比	1.33	0.17	0.50	0.83	5.67	17.83	22.00	19.83	17.00	14.83	
職場倫理 與道德操 守	樣本數	6	2	2	5	27	99	134	121	94	110	7.18
	百分比	1.00	0.33	0.33	0.83	4.50	16.50	22.33	20.17	15.67	18.33	
整體工作 表現	樣本數	7	2	0	6	31	94	139	139	110	72	7.25
	百分比	1.17	0.33	0.00	1.00	5.17	15.67	23.17	23.17	18.33	12.00	

註 1：此為景文校友雇主調查數據，受訪企業 380 間，共回收 600 份校友滿意度問卷。

註 2：非常不重視為 1，非常重視為 10，為 1-10 量表，數字越大，重視程度越高。

註 3：前三高分以紅底標註，前三低分以灰底標註。

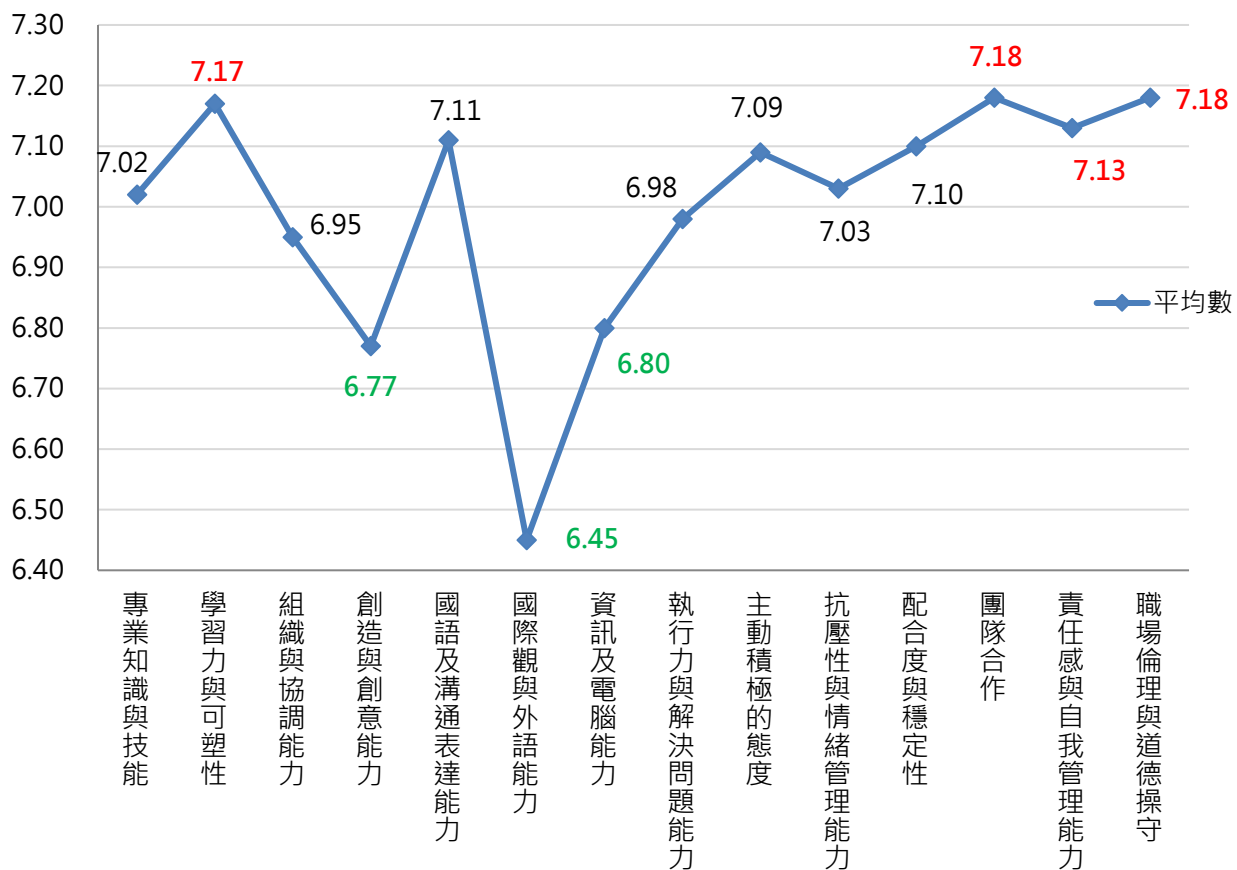


圖 28 景文科技大學畢業校友各個面向表現平均數折線圖

綜合「企業用人評估標準」與「畢業校友表現各面向」結果進行分析，發現景文科技大學畢業校友在良好的道德操守、責任感與自我管理能力的、主動積極的態度等企業較重視的面向皆有不錯的表現，但在「執行力與解決問題能力」企業較重視的評估標準，景文科技大學畢業校友的表現滿意度卻不如雇主期待，是後續學校可再加強培養訓練的地方。比較散佈圖結果請詳見圖 29。

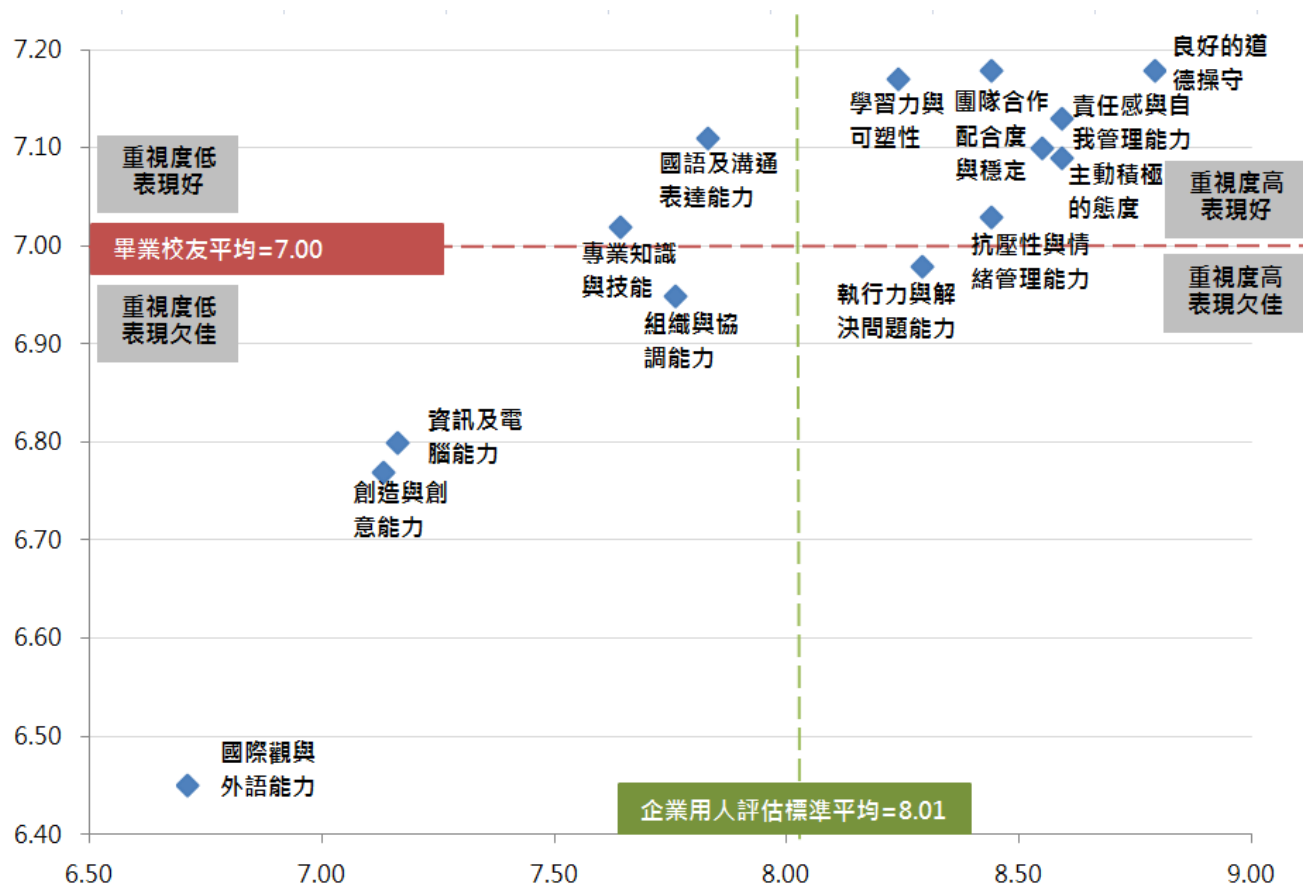


圖 29 企業用人評估標準重視度與景文科技大學畢業校友表現比較圖

另針對各學院畢業校友進行各個面向表現的分析，在 15 面向的平均表現中，整體工作表現最高者為「觀光餐旅學院」，平均分數 7.67；最低者為「電資學院」，平均分數 7.49。各學院 15 面向的滿意度表現詳見表 31 與圖 30~圖 33。

表 31 各學院畢業校友各個面向表現平均數

學院名稱 面向名稱	商管學院	觀光餐旅學院	人文暨設計學院	電資學院	全校
專業知識與技能	7.35	7.55	7.26	7.05	7.33
學習力與可塑性	7.58	7.61	7.53	7.33	7.52
組織與協調能力	7.26	7.38	7.32	6.98	7.26
創造與創意能力	7.05	7.20	7.23	6.78	7.06
國語及溝通表達能力	7.48	7.49	7.33	7.43	7.46
國際觀與外語能力	6.77	6.76	6.68	6.58	6.71
資訊及電腦能力	7.08	7.12	7.21	7.11	7.10
執行力與解決問題能力	7.30	7.43	7.23	7.07	7.28
主動積極的態度	7.48	7.61	7.54	7.32	7.50
抗壓性與情緒管理能力	7.39	7.46	7.42	7.12	7.37
配合度與穩定性	7.50	7.60	7.56	7.41	7.53
團隊合作	7.58	7.58	7.53	7.31	7.54
責任感與自我管理能力	7.60	7.65	7.56	7.25	7.56
職場倫理與道德操守	7.65	7.79	7.69	7.58	7.70
整體工作表現	7.55	7.67	7.60	7.49	7.58

註：最高分以紅底標註，最低分以灰底標註。

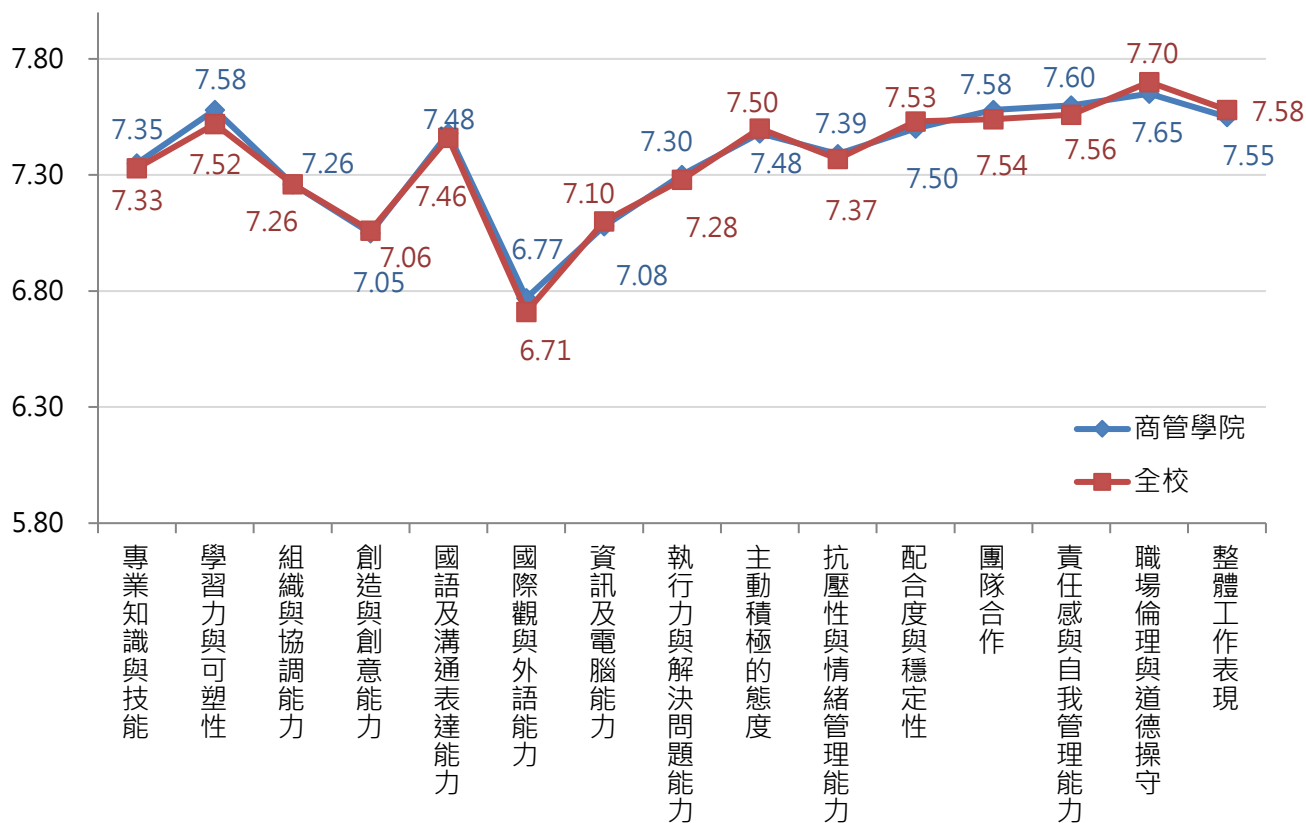


圖 30 【商管學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

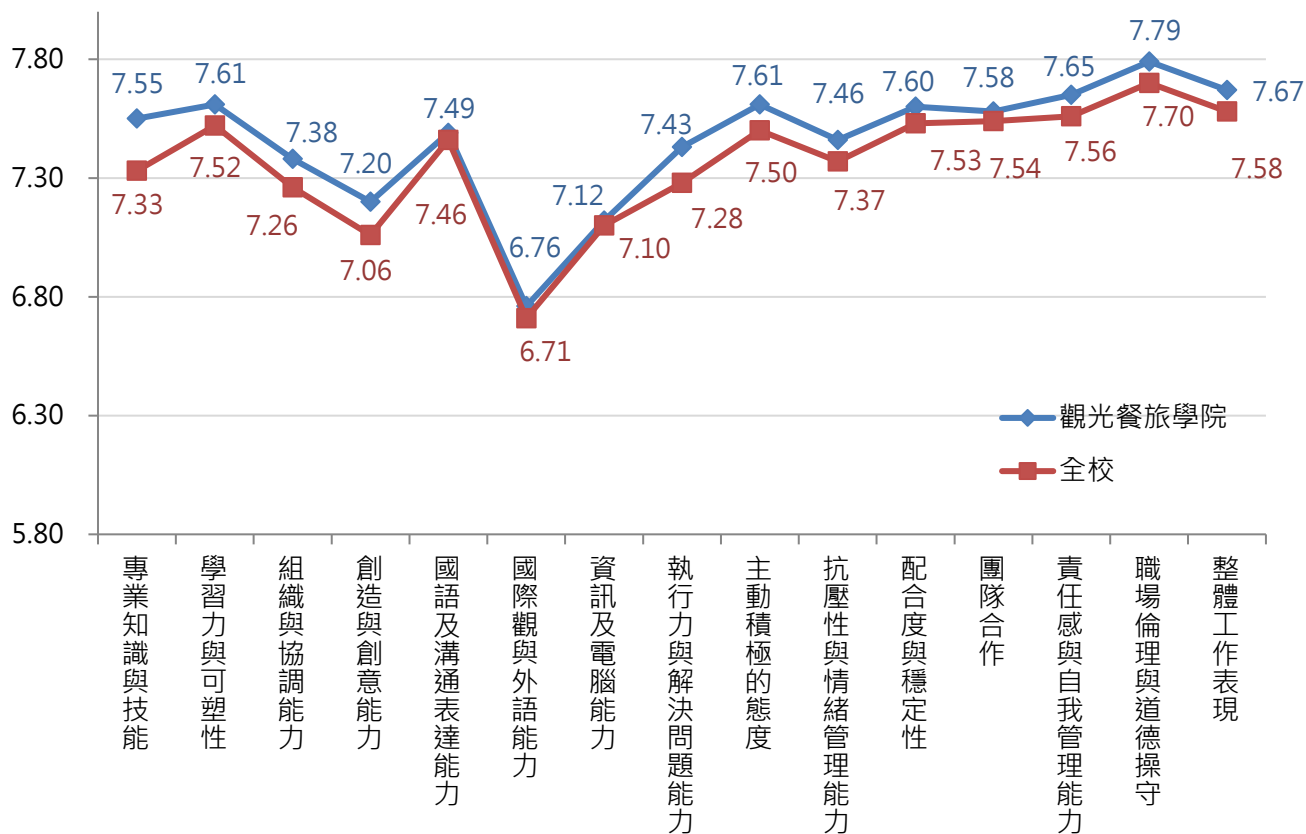


圖 31 【觀光餐旅學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

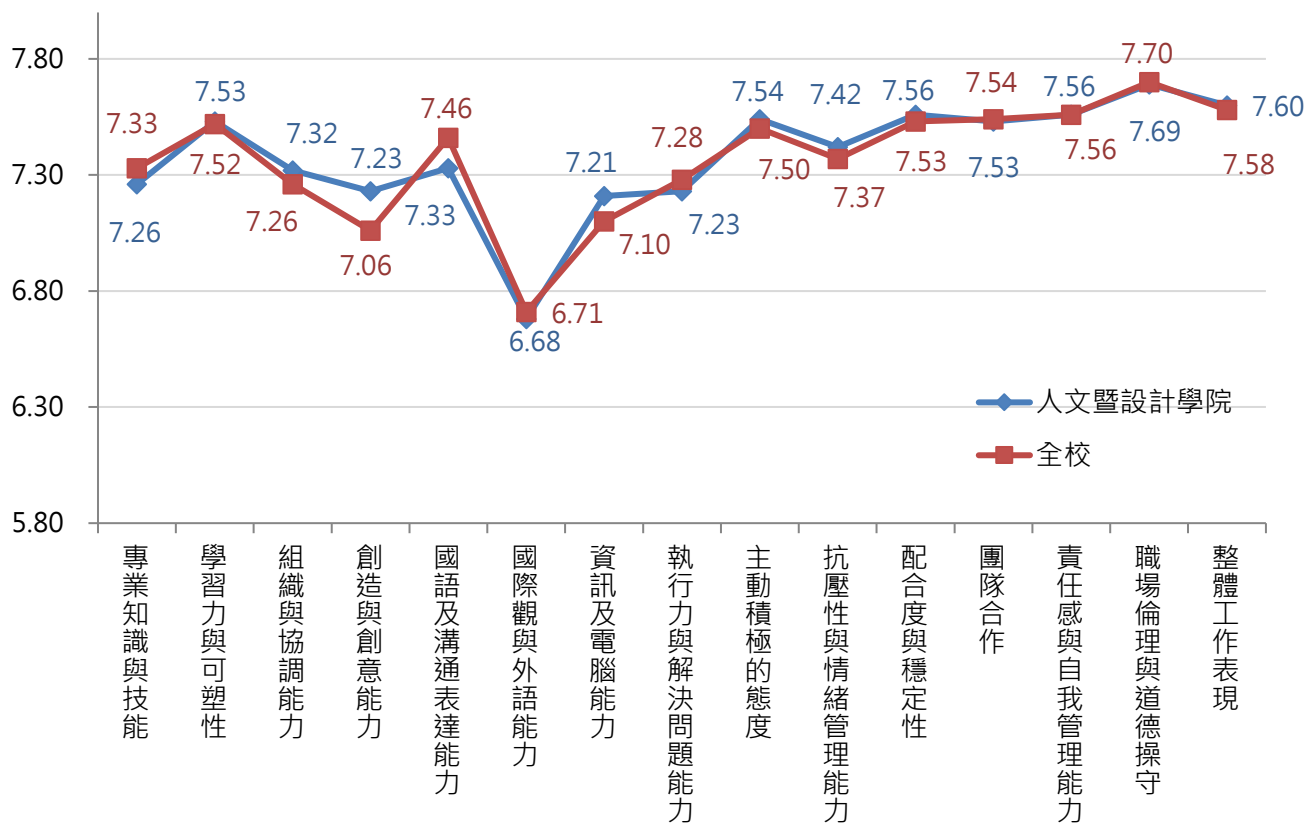


圖 32 【人文暨設計學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

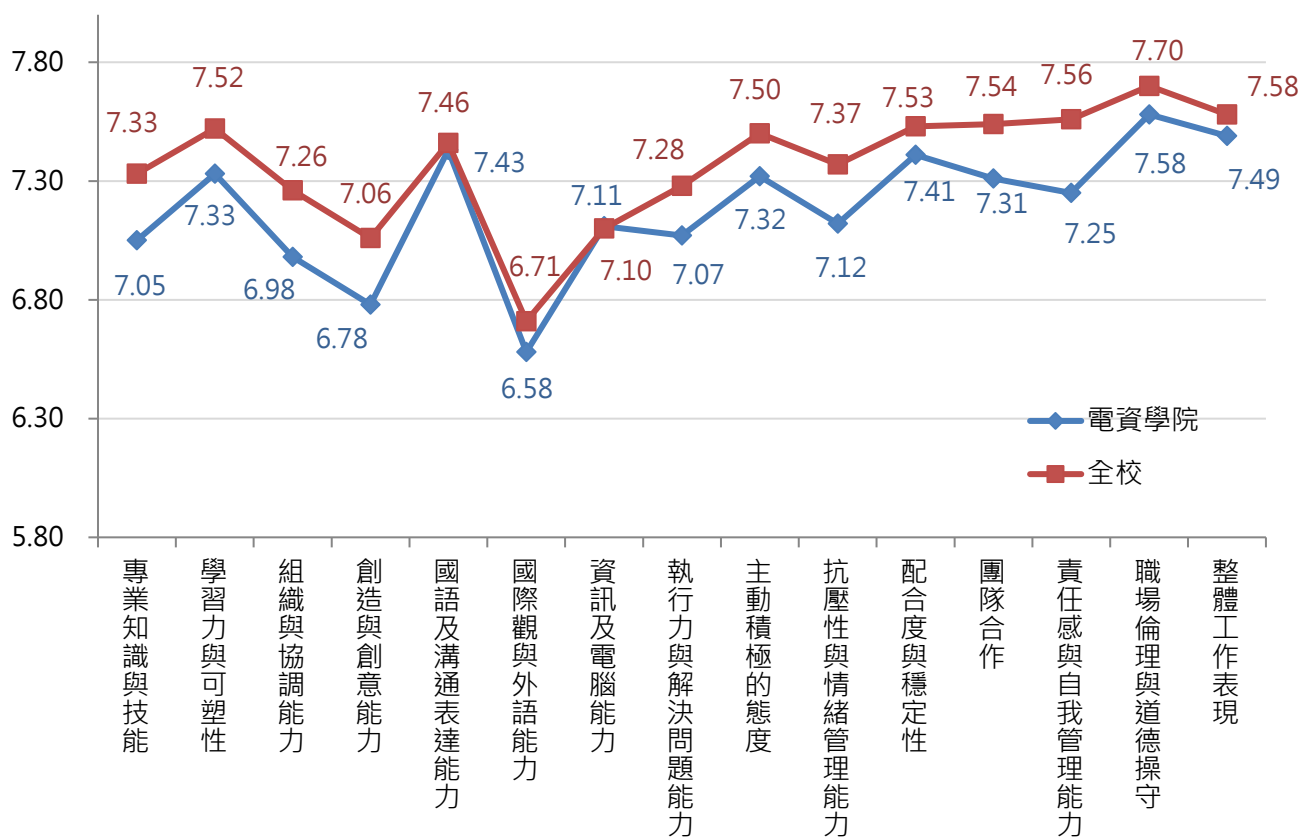


圖 33 【電資學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

(八) 景文科技大學畢業校友各學院面向滿意度

1. 【商管學院】

在整體滿意度方面，「資訊管理系」最高，總平均 8.12 分；「財務金融系/銀行保險科」最低，總平均 6.94 分。其他各個面向表現說明如下：

- 專業知識與技能：「行銷與流通管理系」最高，平均分數 7.78，「財務金融系/銀行保險科」最低，平均分數 6.79。
- 學習力與可塑性：「資訊管理系」及「理財與稅務規劃系/財政稅務系」最高，平均分數 8.00，「財務金融系/銀行保險科」最低，平均分數 6.81。
- 組織與協調能力：「資訊管理系」最高，平均分數 7.67，「財務金融系/銀行保險科」最低，平均分數 6.52。
- 創造與創意能力：「行銷與流通管理系」最高，平均分數 7.56，「財務金融系/銀行保險科」最低，平均分數 6.31。
- 國語及溝通表達能力：「資訊管理系」最高，平均分數 8.04，「財務金融系/銀行保險科」最低，平均分數 6.73。
- 國際觀與外語能力：「理財與稅務規劃系/財政稅務系」最高，平均分數 7.05，「國際貿易系」最低，平均分數 6.15。
- 資訊及電腦能力：「行銷與流通管理系」最高，平均分數 7.74，「財務金融系/銀行保險科」最低，平均分數 6.31。
- 執行力與解決問題能力：「行銷與流通管理系」最高，平均分數 7.74，「財務金融系/銀行保險科」最低，平均分數 6.69。
- 主動積極的態度：「資訊管理系」最高，平均分數 8.10，「財務金融系/銀行保險科」最低，平均分數 6.94。
- 抗壓性與情緒管理能力：「資訊管理系」最高，平均分數 8.03，「財務金融系/銀行保險科」最低，平均分數 6.81。

- 配合度與穩定性：「資訊管理系」最高，平均分數 8.23，「財務金融系/銀行保險科」最低，平均分數 6.85。
- 團隊合作：「資訊管理系」最高，平均分數 8.26，「財務金融系/銀行保險科」最低，平均分數 7.17。
- 責任感與自我管理能力：「資訊管理系」最高，平均分數 8.16，「財務金融系/銀行保險科」最低，平均分數 6.96。
- 職場倫理與道德操守：「資訊管理系」最高，平均分數 8.45，「財務金融系/銀行保險科」最低，平均分數 6.96。

■表 32 企業雇用【商管學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表

系所 面向	資訊管理 系	財務金融 系/銀行 保險科	理財與稅務 規劃系/財 政稅務系	國際貿易 系	企業管理 系	行銷與流 通管理系	商管學院	全校
專業知識與 技能	7.67	6.79	7.77	7.00	7.11	7.78	7.35	7.33
學習力與可 塑性	8.00	6.81	8.00	7.45	7.34	7.74	7.58	7.52
組織與協調 能力	7.67	6.52	7.41	7.10	7.22	7.59	7.26	7.26
創造與創意 能力	7.20	6.31	7.45	6.68	7.12	7.56	7.05	7.06
國語及溝通 表達能力	8.04	6.73	7.50	7.45	7.28	7.85	7.48	7.46
國際觀與外 語能力	6.87	6.27	7.05	6.15	6.82	7.63	6.77	6.71
資訊及電腦 能力	7.32	6.31	7.36	6.70	7.11	7.74	7.08	7.10
執行力與解 決問題能力	7.72	6.69	7.59	6.83	7.18	7.74	7.30	7.28
主動積極的 態度	8.10	6.94	7.55	7.30	7.15	7.78	7.48	7.50
抗壓性與情 緒管理能力	8.03	6.81	7.55	6.95	7.18	7.63	7.39	7.37
配合度與穩 定性	8.23	6.85	7.55	7.15	7.31	7.63	7.50	7.53
團隊合作	8.26	7.17	7.41	7.28	7.40	7.78	7.58	7.54
責任感與自 我管理能力	8.16	6.96	7.64	7.35	7.48	7.85	7.60	7.56
職場倫理與 道德操守	8.45	6.96	7.50	7.45	7.51	7.78	7.65	7.70
整體工作表 現	8.12	6.94	7.59	7.38	7.34	7.89	7.55	7.58

註：此為學系調查數據，有雇用【商管學院】畢業校友的雇主調查數據。

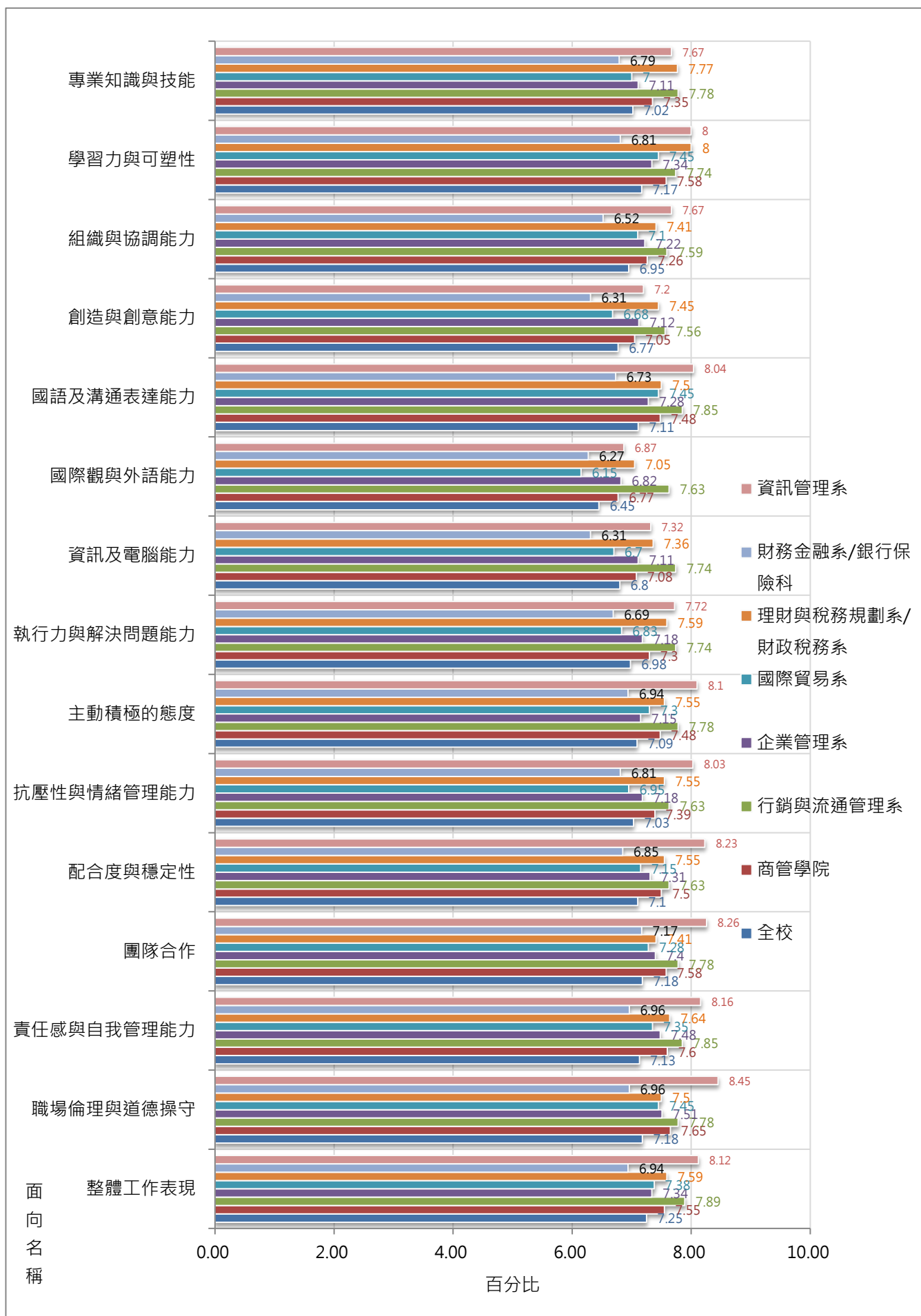


圖 34 企業雇用【商管學院】各系所畢業校友滿意度長條圖

2.【觀光餐旅學院】

在整體滿意度方面，「餐飲管理系」最高，總平均 7.84 分；「觀光與餐旅管理研究所」最低，總平均 7.14 分。其他各個面向表現說明如下：

- 專業知識與技能：「餐飲管理系」最高，平均分數 7.78，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 7.19。
- 學習力與可塑性：「餐飲管理系」最高，平均分數 7.78，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 7.05。
- 組織與協調能力：「餐飲管理系」最高，平均分數 7.64，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 7.00。
- 創造與創意能力：「餐飲管理系」最高，平均分數 7.40，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 6.52。
- 國語及溝通表達能力：「旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系」最高，平均分數 7.69，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 7.24。
- 國際觀與外語能力：「旅館管理系」最高，平均分數 6.88，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 6.33。
- 資訊及電腦能力：「餐飲管理系」最高，平均分數 7.30，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 6.76。
- 執行力與解決問題能力：「旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系」及「餐飲管理系」最高，平均分數 7.54，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 7.10。
- 主動積極的態度：「餐飲管理系」最高，平均分數 7.72，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 7.48。
- 抗壓性與情緒管理能力：「餐飲管理系」最高，平均分數 7.67，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 7.14。
- 配合度與穩定性：「餐飲管理系」最高，平均分數 7.70，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 7.43。

- 團隊合作：「餐飲管理系」最高，平均分數 7.75，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 7.24。
- 責任感與自我管理能力：「餐飲管理系」最高，平均分數 7.79，「旅館管理系」最低，平均分數 7.47。
- 職場倫理與道德操守：「旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系」最高，平均分數 7.96，「觀光與餐旅管理研究所」最低，平均分數 7.33。

表 33 企業雇用【觀光餐旅學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表

系所 面向	旅遊管理系/休閒事業管理系/ 旅運管理系	餐飲管理系	旅館管理系	觀光與餐旅管理 研究所	觀光餐旅學院	全校
專業知識 與技能	7.52	7.78	7.38	7.19	7.55	7.33
學習力與 可塑性	7.54	7.78	7.74	7.05	7.61	7.52
組織與協 調能力	7.27	7.64	7.26	7.00	7.38	7.26
創造與創 意能力	7.17	7.40	7.26	6.52	7.20	7.06
國語及溝 通表達能 力	7.69	7.46	7.41	7.24	7.49	7.46
國際觀與 外語能力	6.77	6.82	6.88	6.33	6.76	6.71
資訊及電 腦能力	7.02	7.30	7.15	6.76	7.12	7.10
執行力與 解決問題 能力	7.54	7.54	7.26	7.10	7.43	7.28
主動積極 的態度	7.58	7.72	7.53	7.48	7.61	7.50
抗壓性與 情緒管理 能力	7.40	7.67	7.35	7.14	7.46	7.37
配合度與 穩定性	7.60	7.70	7.50	7.43	7.60	7.53
團隊合作	7.58	7.75	7.44	7.24	7.58	7.54
責任感與 自我管理 能力	7.65	7.79	7.47	7.52	7.65	7.56
職場倫理 與道德操 守	7.96	7.87	7.71	7.33	7.79	7.70
整體工作 表現	7.75	7.84	7.56	7.14	7.67	7.58

註：此為學系調查數據，有雇用【觀光餐旅學院】畢業校友的雇主調查數據。

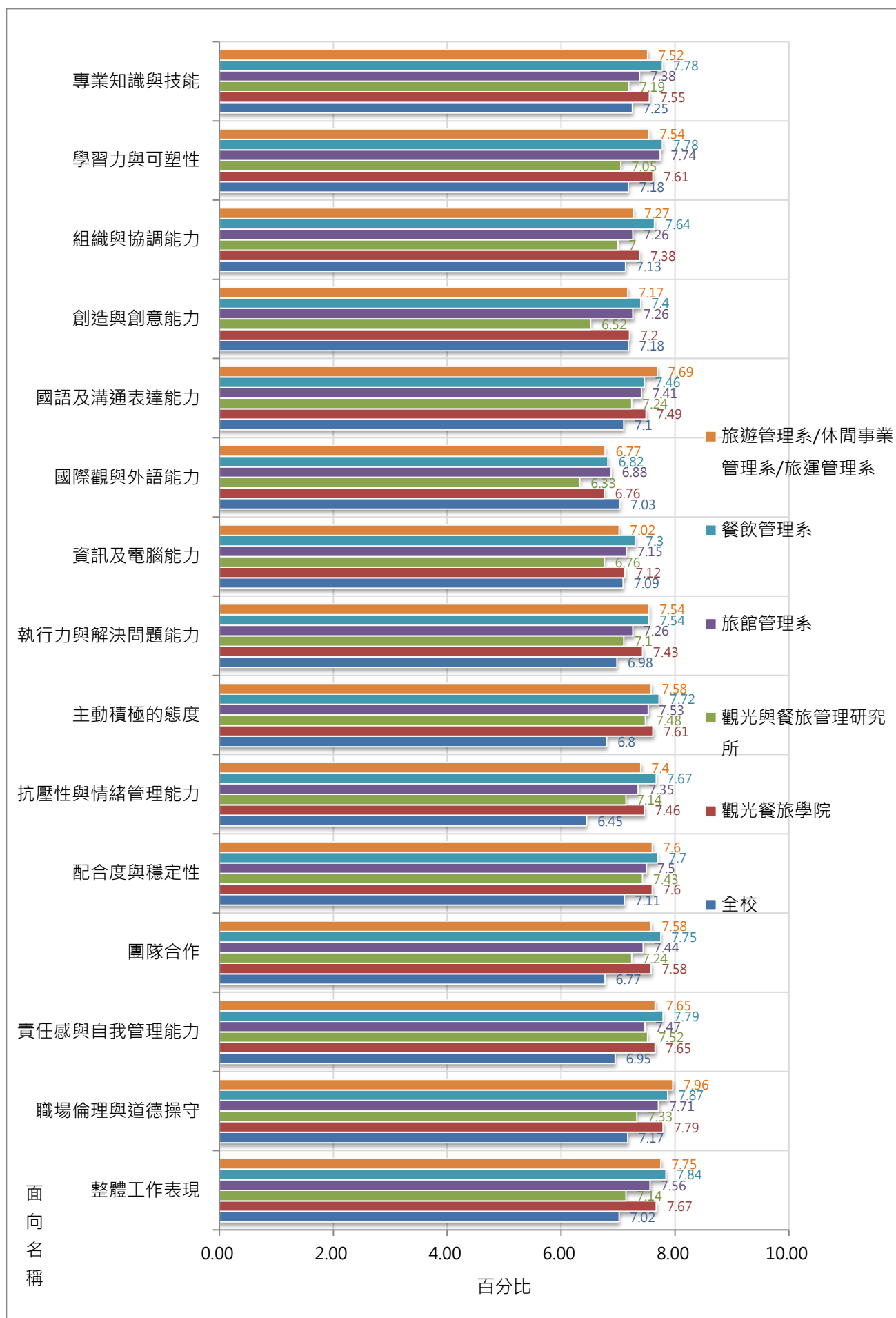


圖 35 企業雇用【觀光餐旅學院】各系所畢業校友滿意度長條圖

3.【人文暨設計學院】

在整體滿意度方面，「視覺傳達設計系」最高，總平均 7.93 分；「文化產業與創新設計研究所」最低，總平均 6.64 分。其他各個面向表現說明如下：

- 專業知識與技能：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.74，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.79。
- 學習力與可塑性：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.89，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.73。
- 組織與協調能力：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.59，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.45。
- 創造與創意能力：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.48，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.18。
- 國語及溝通表達能力：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.74，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.55。
- 國際觀與外語能力：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 6.85，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.36。
- 資訊及電腦能力：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.56，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.45。
- 執行力與解決問題能力：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.59，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.45。
- 主動積極的態度：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.93，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.55。
- 抗壓性與情緒管理能力：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.59，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.73。
- 配合度與穩定性：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.81，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.82。

- 團隊合作：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.93，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.91。
- 責任感與自我管理能力：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 7.93，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.64。
- 職場倫理與道德操守：「視覺傳達設計系」最高，平均分數 8.15，「文化產業與創新設計研究所」最低，平均分數 6.73。

表 34 企業雇用【人文暨設計學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表

面向	系所	應用外語系/ 應用英語系/ 應用日語系	視覺傳達設計系	文化產業與 創新設計研究所	人文暨設計 學院	全校
專業知識與技能		7.23	7.74	6.18	7.26	7.33
學習力與可塑性		7.50	7.89	6.73	7.53	7.52
組織與協調能力		7.38	7.59	6.45	7.32	7.26
創造與創意能力		7.35	7.48	6.18	7.23	7.06
國語及溝通表達能力		7.28	7.74	6.55	7.33	7.46
國際觀與外語能力		6.65	6.85	6.36	6.68	6.71
資訊及電腦能力		7.18	7.56	6.45	7.21	7.10
執行力與解決問題能力		7.20	7.59	6.45	7.23	7.28
主動積極的態度		7.55	7.93	6.55	7.54	7.50
抗壓性與情緒管理能力		7.50	7.59	6.73	7.42	7.37
配合度與穩定性		7.60	7.81	6.82	7.56	7.53
團隊合作		7.43	7.93	6.91	7.53	7.54
責任感與自我管理能力		7.58	7.93	6.64	7.56	7.56
職場倫理與道德操守		7.65	8.15	6.73	7.69	7.70
整體工作表現		7.65	7.93	6.64	7.60	7.58

註：此為學系調查數據，有雇用【人文暨設計學院】畢業校友的雇主調查數據。

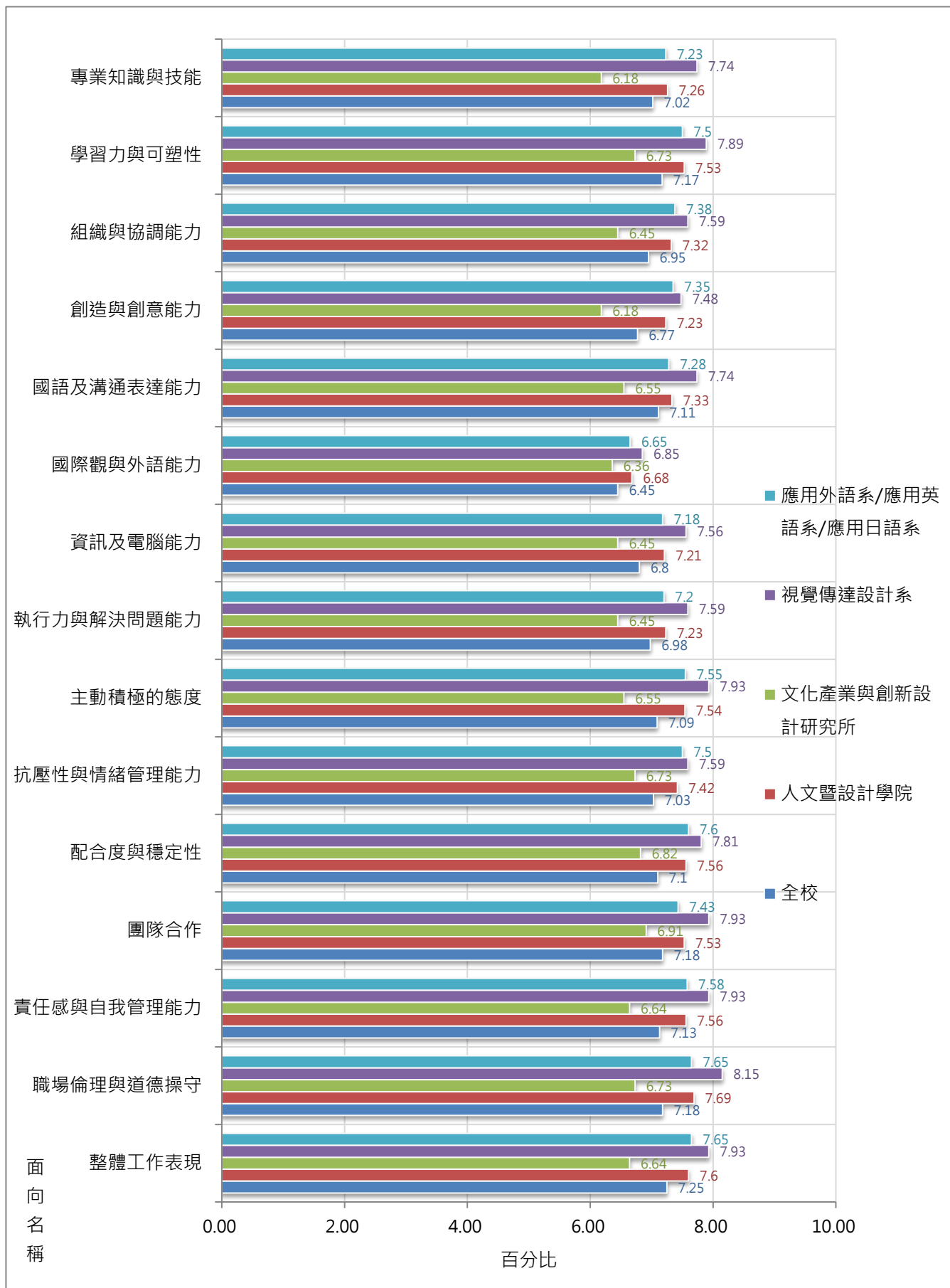


圖 36 企業雇用【人文暨設計學院】各系所畢業校友滿意度長條圖

4. 【電資學院】

在整體滿意度方面，「資訊工程系」最高，總平均 8.41 分；「環境與物業管理系碩士班」最低，總平均 6.20 分。其他各個面向表現說明如下：

- 專業知識與技能：「資訊工程系」最高，平均分數 8.18，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.40。
- 學習力與可塑性：「資訊工程系」最高，平均分數 8.29，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.60。
- 組織與協調能力：「資訊工程系」最高，平均分數 7.82，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 5.60。
- 創造與創意能力：「資訊工程系」最高，平均分數 7.47，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.20。
- 國語及溝通表達能力：「資訊工程系」最高，平均分數 8.35，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.00。
- 國際觀與外語能力：「環境與物業管理系」最高，平均分數 7.27，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 5.60。
- 資訊及電腦能力：「資訊工程系」最高，平均分數 7.82，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.00。
- 執行力與解決問題能力：「資訊工程系」最高，平均分數 7.71，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.20。
- 主動積極的態度：「資訊工程系」最高，平均分數 8.06，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.40。
- 抗壓性與情緒管理能力：「資訊工程系」最高，平均分數 8.06，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.20。
- 配合度與穩定性：「資訊工程系」最高，平均分數 8.12，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.40。

- 團隊合作：「資訊工程系」最高，平均分數 8.53，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.20。
- 責任感與自我管理能力：「資訊工程系」最高，平均分數 8.47，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.20。
- 職場倫理與道德操守：「資訊工程系」最高，平均分數 8.88，「環境與物業管理系碩士班」最低，平均分數 6.40。

表 35 企業雇用【電資學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表

面向 \ 系所	電子工程 系	資訊工程 系	環境與物 業管理系	環境與物 業管理系 碩士班	電腦與通 訊研究所	電資學院	全校
專業知識與技能	6.55	8.18	7.20	6.40	6.91	7.05	7.33
學習力與可塑性	7.03	8.29	7.47	6.60	6.91	7.33	7.52
組織與協調能力	6.73	7.82	7.27	5.60	6.64	6.98	7.26
創造與創意能力	6.55	7.47	7.00	6.20	6.36	6.78	7.06
國語及溝通表達能力	7.30	8.35	7.60	6.00	6.82	7.43	7.46
國際觀與外語能力	6.52	6.82	7.27	5.60	5.91	6.58	6.71
資訊及電腦能力	7.03	7.82	7.27	6.00	6.55	7.11	7.10
執行力與解決問題能力	6.79	7.71	7.60	6.20	6.64	7.07	7.28
主動積極的態度	7.06	8.06	7.67	6.40	6.91	7.32	7.50
抗壓性與情緒管理能力	6.88	8.06	7.13	6.20	6.82	7.12	7.37
配合度與穩定性	7.09	8.12	7.60	6.40	7.45	7.41	7.53
團隊合作	6.79	8.53	7.73	6.20	6.91	7.31	7.54
責任感與自我管理 能力	6.82	8.47	7.60	6.20	6.64	7.25	7.56
職場倫理與道德操守	7.18	8.88	7.73	6.40	7.09	7.58	7.70
整體工作表現	7.21	8.41	7.80	6.20	7.09	7.49	7.58

註：此為學系調查數據，有雇用【電資學院】畢業校友的雇主調查數據。

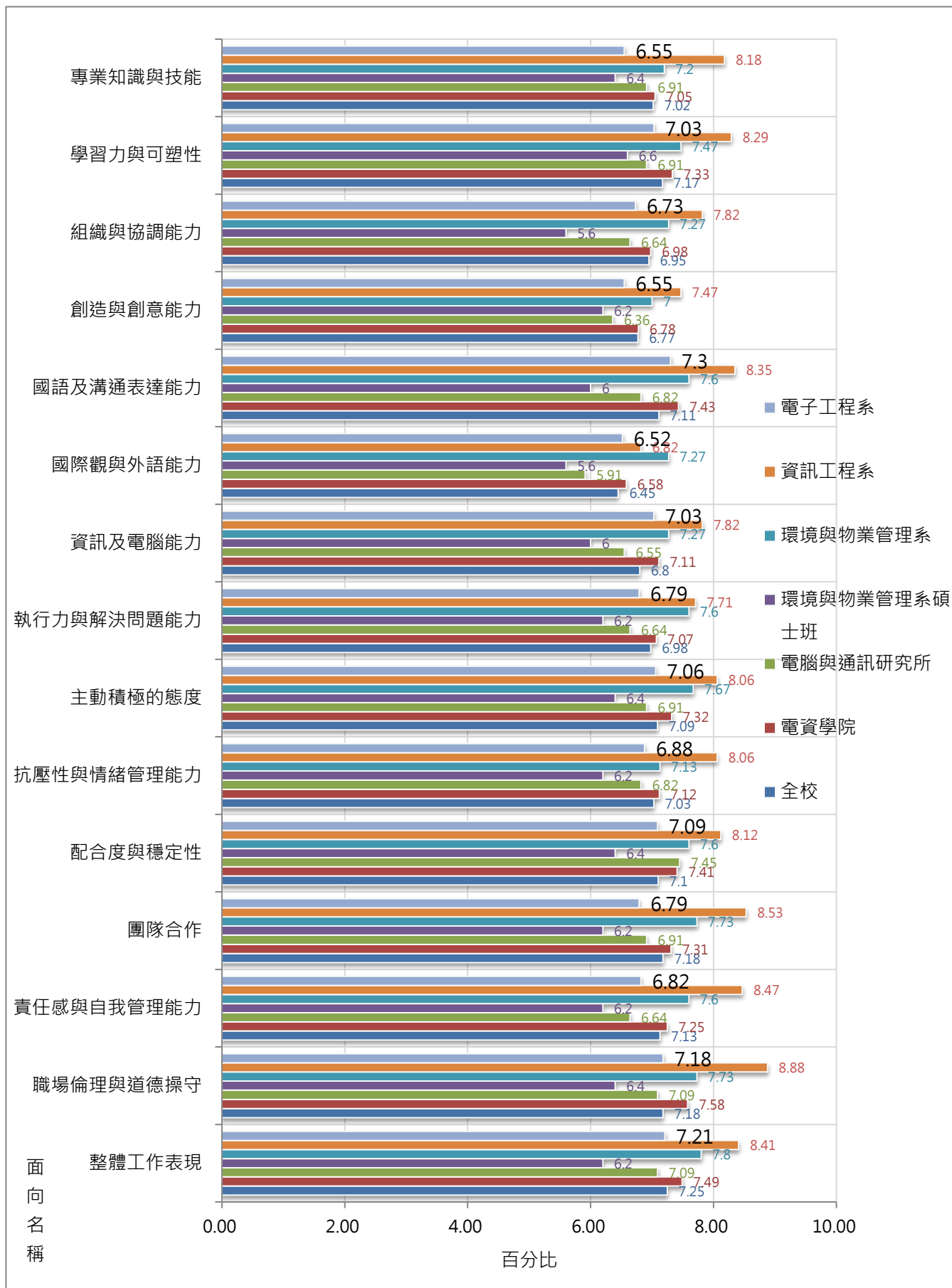


圖 37 企業雇用【電資學院】各系所畢業校友滿意度長條圖

三、未來聘用景文科技大學畢業校友意願

(一) 未來聘用景文科技大學畢業校友意願

針對企業未來聘用景文科技大學畢業校友的意願，調查結果顯示：選擇「非常願意」與「願意」佔 81.84%，其中回答「非常願意」的佔 26.81%，「願意」的佔 55.03%。詳細數據見表 36 與圖 38。

表 36 企業未來聘用景文科技大學畢業校友意願次數分配表(N=600 份，未填答 33 份)

錄用意願	次數	百分比
非常願意	152	26.81%
願意	312	55.03%
普通	94	16.58%
不願意	6	1.06%
非常不願意	3	0.53%
總計	567	100.00%

註：此為景文校友雇主調查數據，受訪企業 380 間，共回收 600 份校友滿意度問卷。

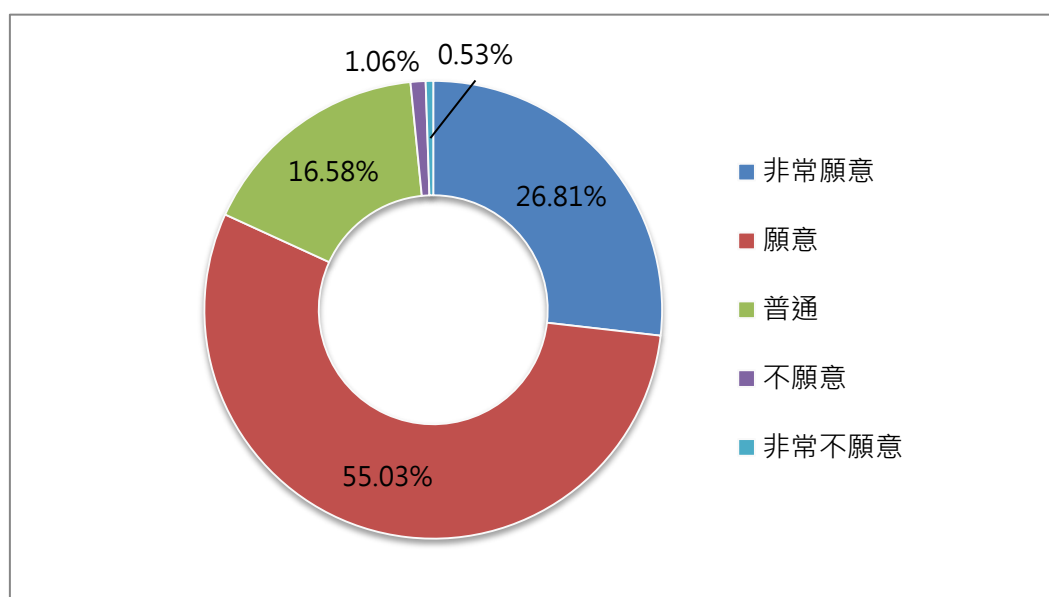


圖 38 企業未來錄用景文科技大學畢業校友意願環圈圖

(二) 企業對「景文科技大學」教學與改善建議

請企業補充對於「景文科技大學」教學或未來發展的建議，以利學校作為改善，主要內容分為以下重點：(完整內容請見附錄1：「景文科技大學」教學改善或未來發展相關的建議說明)

- 專業能力與其他軟實力的訓練 (N=18間)：包含培養第二專長、專業知識技術、溝通協調能力、獨立思考與團隊合作等。
- 輔導就業與證照考取 (N=6間)：包含協助考照、實習媒合、辦理職涯探索營等。
- 加強與業界實務結合 (N=4間)：包含創業聯盟、增加學生實務經驗等。
- 增強外語能力與國際觀 (N=4間)：包含增強外語能力等。
- 其他 (N=3間)：包含校友回流、充實自我、多元教學等。
- 認為景文科技大學校友表現相當良好(N=2間)。
- 良好的工作態度(N=1間)：態度積極主動。

參、結論與建議

一、結論

(一) 景文科技大學畢業校友工作概況

校友以擔任「美容美髮/餐飲旅遊」相關職務比例最高(20.50%)，其次則是擔任「管理幕僚 / 人事行政」相關職務(18.50%)(詳見表 10)。

(二) 企業用人評估標準

企業在求才時最重視的評估面向以「良好的道德操守」為最高，平均得分達 8.79 分；次高的為回答「主動積極的態度」及「責任感與自我管理能力」，平均得分達 8.59 分；第三高為「配合度與穩定性」，平均得分達 8.55 分(詳見表 5)。

(三) 企業對景文科技大學畢業校友在職場上的整體表現滿意度

景文科技大學畢業校友職場工作表現滿意與非常滿意合計超過七成，其中回答「61%-80%(表現中上)」的最多，佔 41.33%；次多為「81%以上(表現較佳)」，佔 35.67%(詳見表 29)。

(四) 企業對景文科技大學畢業校友在各個面向上的能力表現滿意度

1. 景文科技大學畢業校友的表現，前三高分依序最高為「團隊合作」及「職場倫理與道德操守」，平均得分為 7.18 分；次高則是「學習力與可塑性」，平均得分為 7.17 分；「責任感與自我管理能力」為第三高，平均得分皆為 7.13 分(詳見表 30)。
2. 前三低分依序為「國際觀與外語能力」，平均得分為 6.45 分；其次為「創造與創意能力」，平均得分為 6.77 分；第三低為「資訊及電腦能力」，平均得分為 6.80 分(詳見表 30)。

(五) 企業雇用景文科技大學畢業校友原因

企業對於景文科技大學畢業校友之雇用原因以「面試基本表現好，印象佳」最多數，達 47.33%，其次則為「主動積極有企圖心」以及「學經歷符合公司需要」，各有 33.17% 及 31.50% 的企業(詳見表 28)。

(六) 企業用人評估標準重視度與景文科技大學畢業校友表現比較

綜合「企業用人評估標準」與「畢業校友表現各面向」結果進行分析，發現景文科技大學畢業校友在企業較重視的面向皆有不錯的表現，但在「執行力與解決問題能力」企業較重視的評估標準，景文科技大學畢業校友的表現滿意度卻不如雇主期待，是後續學校可再加強培養訓練的地方(詳見圖 29)。

(七) 未來錄用景文科技大學畢業校友意願

調查結果顯示：選擇「非常願意」與「願意」佔 81.84%，其中回答「非常願意」的佔 26.81%，「願意」的佔 55.03%。顯示景文科技大學畢業校友在業界的表現優異，有九成的企業未來都願意錄用景文科技大學的畢業校友(詳見表 31)。

二、建議

(一) 企業用人評估標準與聘用原因

企業用人評估標準中，分數最高的三項能力是「良好的道德操守」、「主動積極的態度」、「責任感與自我管理能力」及「配合度與穩定性」，而非「專業知識與技術」、「擁有專業證照或能力證明」等專業實力。由此可知，企業界非常重視員工個性和態度的層面，在這方面表現突出的人更能得到職場的入場券，未來整體課程規劃可以朝此方向強化。

另外，調查企業聘用景文科技大學畢業校友的原因，以「面試基本表現好，印象佳」、

「主動積極有企圖心」及「學經歷符合公司需要」比例最高，可見一般企業非常重視學習及工作態度，此與企業用人評估標準一致，因此，學校如何訓練學生具備良好工作態度與面試的技能是相當重要的。

(二) 拓展國際視野，並增加外語能力

景文科技大學大學畢業校友在各個面向上的能力表現中，以「國際觀與外語能力」，平均得分 6.45 排名最低(見表 30)，顯示畢業校友應增強外語能力，以因應時代的變遷，全球化時代的來臨。未來在教學與訓練上，可針對學生的語文能力進行加強，輔導學生考取語言證照，並且結合相關產業的國際市場知識與專業性詞彙，加強學生的國際觀，協助瞭解國際市場趨勢，增進語文核心能力。另外，也可透過本地學生與國際學生的交流互動、提供交換學生機會等方式，改善學生的外語學習環境。

(三) 創造與創意能力的培訓

對比企業雇主的評估標準與景文科技大學畢業校友的工作表現，發現在景文科技大學校友的「創造與創意能力」的評價並不算高(6.71 分，各面向中最低)，雖說企業對於此項能力的重要性評估也並非那麼重視(7.13 分)，但其落差仍不算小，是未來須再持續加強，直至能成為景文科技大學畢業生重要優勢的那一天。

提升創造與創意能力的方式，其一便是可鼓勵學生參與國內及國際競賽，得不得獎倒是其次，重點是能透過競賽的過程訓練學生的創意發想與創新實踐能力，在執行的過程中更可磨練學生的抗壓性、團隊合作精神、及學習態度等等，對於提升學生未來的就業軟實力有多重的助益性。

(四) 整體建議

整體而言，景文科技大學畢業校友在職場上的表現優異，有八成的雇主(見表 31)在未來都樂意聘用景文科技大學畢業的人才。

從企業求才重視的職能特質來看，比起專業實力和實務應用能力，業界更重視的是新人的態度、性格等軟實力，因此，軟實力成為求職時的關鍵門檻。而軟實力最主要的提升

方法，是可以透過進入企業實習或開設相關課程訓練中加強，可鼓勵學生在學時就多對產業界進行認識，如產學合作、企業參訪等等，另外，也可鼓勵學生參與國內及國際競賽，得不得獎倒是其次，重點是能透過競賽的過程磨練學生的抗壓性、團隊合作精神、學習態度等等，並觀摩優秀者的優點，加以學習。

除了實習與參與競賽之外，軟實力也可以透過校內的社團活動來發展，與其單純鼓勵學生參與社團活動，更好的做法是告訴學生現在業界重視軟實力的觀念，讓學生在進入職場之前就能有目標和方法，藉此預備自己的能力。在重視專業能力養成的同時，校方也需要留心學生人格和思想的發展成熟度，透過閱讀經典、名人演講、社區服務、志工參與，可以塑造學生的人格。

業界的回饋資料也發現，「與實務結合」亦是常被提到的重點建議，為提升學生學習品質及未來就業能更順利，可多與產業界合作，提早媒合學生至產業實習，並擴大產學合作。另也可透過合作過程能更加瞭解產業需求，進而調整課程設計，以符合市場趨勢。

另外，觀察企業雇主給予的建議中，「國際觀與外語能力」也有不少人提及，面對國際化的趨勢之下，未來臺灣人才將面臨更劇烈的國際競爭，如何持續加強學生的國際觀與外語能力，以成為景文科技大學培育人才的重點特色與優勢，應也是學校後續可繼續著力的地方。

除此之外，根據企業用人評估標準重視度與景文科技大學畢業校友表現比較散佈圖來看，在「執行力與解決問題能力」企業較重視的評估標準，景文科技大學畢業校友的表現滿意度卻不如雇主期待，是後續學校可再加強培養訓練的地方，訓練方式可透過課程改造及實習實務經驗來加以強化。

最後，透過優弱勢的分析，建議未來景文科技大學可針對畢業生優點瞭解其背後關鍵因素，並予以保持及典範轉移，再針對弱勢且企業需求大的能力培育提出改善策略。

附錄 1 「景文科技大學」教學改善或未來發展相關的建議說明

項次	建議教學改善或未來發展相關意見
1	專業領域要加強！抗壓要加強
2	溝通協調及餐飲專業知識是職場重點、以及了解餐飲流程，並制定專屬 SOP 的能力培養很重要
3	加強 AI，高速通訊儲存專業應用，電腦程式語言設計。電子電機嵌入式軟硬體相關知識。
4	專業是需要的。
5	專業技能很重要
6	工作基礎訓練要加強:電腦文書/電話禮儀/中英書信 EMAIL
7	獨立思考和當責的培養
8	品德、操守、專業、職業道德須再加強
9	學要有所專精
10	對人生規劃及培養專業力
11	團隊合作 積極性
12	除了專業領域須具備,自我性向仍多加考慮,很多畢業新鮮人無法在第一份工作久待的主要原因
13	可針對行銷規劃與專業知識進行強化
14	增加多重技能
15	加強抗壓性的心理教育。
16	宜提升職業道德
17	專業科目需要提升，並提升外語能力與證照要求
18	可以配合政府的政策與貴校創業聯盟

項次	建議教學改善或未來發展相關意見
19	多接地氣
20	多多有實習經驗
21	實務經驗
22	普遍英文實用能力不足
23	應加強外語能力
24	加強外語能力
25	專業科目需要提升，並提升外語能力與證照要求
26	態度積極主動
27	請重視證照考試，應徵時就能證明自己的能力
28	能具有基本專業技術乙級以上證照
29	可以加強證照
30	建議辦理實習職前訓練及職涯探索營
31	專業科目需要提升，並提升外語能力與證照要求
32	本司每年均有美術相關科系實習生之需求，不知能否協助轉介。
33	要乾淨清爽，但年輕人定要留瀏海，旁又要留二綽頭髮
34	貴校是否有我司需要的人才，我司都願意接受或培養人才
35	在學期間可以勇於嘗試各活動

附錄 2 2018 景文科技大學畢業生之雇主滿意度調查

各位業界先進您好：

為瞭解畢業校友在職場上之就業情形及各方面之表現，以回饋於教學、輔導相關工作之改善，懇請協助提供貴公司對景文科技大學畢業校友的看法，期盼您能提供寶貴意見。

本項問卷供作學術研究使用，您所提供的資料對外一律保密，請放心填答。由衷地感謝您的協助。

敬祝 貴公司業績蒸蒸日上！

景文科技大學 研究發展處 敬上

受訪者身份過濾

1. 請問，您目前的職務為？(單選)

- ☐ 負責人／高階主管
- ☐ 管理階層(有帶人的經驗)
- ☐ 人力資源主管
- ☐ 人力資源人員
- ☐ 技術/專業人員(教師、會計師、工程師...等)
- ☐ 其他職務，請說明_____

正式問卷內容

2. 請問貴公司屬於以下哪個產業？(單選) 依據行政院主計總處第 10 次修訂之「行業標準分類」進行分類

☐ 農、林、漁、牧業

- ☐ 農、牧業
- ☐ 林業

☐ 漁業

☐ 礦業及土石採取業

☐ 石油及天然氣礦業

☐ 砂、石採取及其他礦業

☐ 製造業

- ☐ 食品及飼品製造業
- ☐ 飲料製造業
- ☐ 菸草製造業
- ☐ 紡織業
- ☐ 成衣及服飾品製造業
- ☐ 皮革、毛皮及其製品製造業
- ☐ 木竹製品製造業

- ☐ 紙漿、紙及紙製品製造業
- ☐ 印刷及資料儲存媒體複製業
- ☐ 石油及煤製品製造業
- ☐ 化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業
- ☐ 其他化學製品製造業
- ☐ 藥品及醫用化學製品製造業

- ☐橡膠製品製造業
- ☐塑膠製品製造業
- ☐非金屬礦物製品製造業
- ☐基本金屬製造業
- ☐金屬製品製造業
- ☐電子零組件製造業
- ☐電腦、電子產品及光學製品製造業
- ☐電力設備及配備製造業
- ☐機械設備製造業
- ☐汽車及其零件製造業
- ☐其他運輸工具及其零件製造業
- ☐家具製造業
- ☐其他製造業
- ☐產業用機械設備維修及安裝業
- ☐電力及燃氣供應業
 - ☐電力及燃氣供應業
- ☐用水供應及污染整治業
 - ☐用水供應業
 - ☐廢水及污水處理業
- ☐營建工程業
 - ☐建築工程業
 - ☐土木工程業
- ☐批發及零售業
 - ☐批發業
- ☐運輸及倉儲業
 - ☐陸上運輸業
 - ☐水上運輸業
 - ☐航空運輸業
- ☐住宿及餐飲業
 - ☐住宿業
- ☐出版、影音製作、傳播及資通訊服務業
 - ☐出版業
 - ☐影片及電視節目業；聲音錄製及音樂發行業
 - ☐廣播、電視節目編排及傳播業
- ☐金融及保險業
 - ☐金融服務業
 - ☐保險業
- ☐不動產業
 - ☐不動產開發業
- ☐專業、科學及技術服務業
 - ☐法律及會計服務業
 - ☐企業總管理機構及管理顧問業
 - ☐建築、工程服務及技術檢測、分析服務業
 - ☐研究發展服務業
- ☐廢棄物清除、處理及資源回收處理業
- ☐污染整治業
- ☐專門營造業
- ☐零售業
- ☐運輸輔助業
- ☐倉儲業
- ☐郵政及快遞業
- ☐餐飲業
- ☐電信業
- ☐電腦程式設計、諮詢及相關服務業
- ☐資訊服務業
- ☐證券期貨及金融輔助業
- ☐不動產經營及相關服務業
- ☐廣告業及市場研究業
- ☐專門設計業
- ☐獸醫業
- ☐其他專業、科學及技術服務業

☐ 支援服務業

☐ 租賃業

☐ 人力仲介及供應業

☐ 旅行及相關服務業

☐ 保全及偵探業

☐ 建築物及綠化服務業

☐ 行政支援服務業

☐ 公共行政及國防；強制性社會安全

☐ 公共行政及國防；強制性社會安全

☐ 國際組織及外國機構

☐ 教育業

☐ 教育業(從事正規教育體制內之各級學校與體制外之教育服務，以及教育輔助服務之行業；軍事學校及法務機構附設學校亦歸入本類。)

☐ 醫療保健及社會工作服務業

☐ 醫療保健業

☐ 居住型照顧服務業

☐ 其他社會工作服務業

☐ 藝術、娛樂及休閒服務業

☐ 創作及藝術表演業

☐ 圖書館、檔案保存、博物館及類似機構

☐ 博弈業

☐ 運動、娛樂及休閒服務業

☐ 其他服務業

☐ 宗教、職業及類似組織

☐ 個人及家庭用品維修業

☐ 未分類其他服務業

3. 貴公司所在地區：(單選)

☐ 基隆市

☐ 臺北市

☐ 新北市

☐ 臺中市

☐ 臺南市

☐ 高雄市

☐ 桃園市

☐ 新竹縣

☐ 新竹市

☐ 苗栗縣

☐ 彰化縣

☐ 南投縣

☐ 雲林縣

☐ 嘉義縣

☐ 嘉義市

☐ 屏東縣

☐ 宜蘭縣

☐ 花蓮縣

☐ 臺東縣

☐ 澎湖縣

☐ 金門縣

☐ 連江縣

☐ 海外地區

4. 請問，貴公司的員工人數？(單選)

☐ 5~29 人

☐ 30~99 人

☐ 100~249 人

☐ 250~499 人

☐ 500 人以上

5. 請問貴公司在甄選、招募人才時，對求職者在下列指標的重視程度為何？(單選)

評價項目	非常不重視 ← → 非常重視									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
專業知識與技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學習力與可塑性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
組織與協調能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
創造與創意能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國語及溝通表達能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國際觀與外語能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊及電腦能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
執行力與解決問題能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
主動積極的態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
抗壓性與情緒管理能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
配合度與穩定性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
團隊合作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
責任感與自我管理能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
良好的道德操守	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. 請問，貴公司是否僱用過景文科技大學/景文技術學院/景文工商專科學校的畢業生？(單選)

- ☐ 目前有聘僱景文科技大學學歷者【跳 Q8】
- ☐ 目前有景文科技大學的在校學生於本公司實習【跳 Q8】
- ☐ 之前曾聘僱過景文科技大學學歷者，但目前沒有聘僱
- ☐ 從來沒有聘僱過景文科技大學學歷者【跳 Q32】

7. 請問貴公司目前沒有聘僱景文科技大學畢業生的原因？(可複選)

- ☐ 專業知識或技能不足
- ☐ 要求薪資或福利過高
- ☐ 企圖心與積極性不足
- ☐ 面試基本表現不好（如遲到、服裝不正式…）
- ☐ 沒有主動應徵
- ☐ 缺少專業證照
- ☐ 職缺學歷要求較高（如需國外或國立大學）
- ☐ 之前有不好的經驗
- ☐ 履歷表內容不夠完善
- ☐ 其他，請說明_____

※接下來，請以貴公司目前聘雇、實習(或曾聘雇)之景文科技大學學生其中一位為對象填寫

8. 請問，此位受聘(或曾聘雇)的景文科技大學畢業校友(或在校學生)就讀於什麼科系？(可複選)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 資訊管理系【跳 Q9】 | <input type="checkbox"/> 電腦與通訊研究所【跳 Q18】 |
| <input type="checkbox"/> 財務金融系/銀行保險科【跳 Q10】 | <input type="checkbox"/> 電子工程系【跳 Q19】 |
| <input type="checkbox"/> 國際貿易系【跳 Q11】 | <input type="checkbox"/> 資訊工程系【跳 Q20】 |
| <input type="checkbox"/> 行銷與流通管理系/會計系【跳 Q12】 | <input type="checkbox"/> 環境與物業管理系【跳 Q21】 |
| <input type="checkbox"/> 理財與稅務規劃系/財政稅務系【跳 Q13】 | <input type="checkbox"/> 環境與物業管理系碩士班【跳 Q22】 |
| <input type="checkbox"/> 企業管理系【跳 Q14】 | <input type="checkbox"/> 觀光與餐旅管理研究所【跳 Q23】 |
| <input type="checkbox"/> 文化產業與創新設計研究所【跳 Q15】 | <input type="checkbox"/> 旅館管理系【跳 Q25】 |
| <input type="checkbox"/> 應用外語系/應用英語系/應用日語系【跳 Q17】 | <input type="checkbox"/> 視覺傳達設計系【跳 Q16】 |
| <input type="checkbox"/> 旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系【跳 Q24】 | <input type="checkbox"/> 餐飲管理系【跳 Q26】 |

Q9 至 Q26 僅針對 Q8 勾選之科系進行回答

9. 您若未來想要聘任景文科大「資訊管理系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選)【跳 Q27】

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作 | <input type="checkbox"/> 伺服器網站管理維護 | <input type="checkbox"/> 作業系統基本操作 |
| <input type="checkbox"/> 系統架構規劃 | <input type="checkbox"/> 系統維護操作 | <input type="checkbox"/> 軟體工程系統開發 |
| <input type="checkbox"/> 軟體程式設計 | <input type="checkbox"/> 軟體整合測試 | <input type="checkbox"/> 微電腦軟體設計 |
| <input type="checkbox"/> 資料庫系統管理維護 | <input type="checkbox"/> 資料庫軟體應用 | <input type="checkbox"/> 資料庫程式設計 |
| <input type="checkbox"/> 資料備份與復原 | <input type="checkbox"/> 電腦設備裝配 | <input type="checkbox"/> 網路程式設計 |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ | | |

10. 您若未來想要聘任景文科大「財務金融系/銀行保險科」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選)【跳 Q27】

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 財務規劃與投資管理 | <input type="checkbox"/> 文書處理／排版能力 | <input type="checkbox"/> 行政事務處理 |
| <input type="checkbox"/> 投資評估報告撰寫 | <input type="checkbox"/> 具備財金專業知識 | <input type="checkbox"/> 金融市場分析與資料蒐集 |
| <input type="checkbox"/> 核閱財務報表 | <input type="checkbox"/> 財務及營業分析 | <input type="checkbox"/> 財務報表分析 |
| <input type="checkbox"/> 財務報表製作 | <input type="checkbox"/> 財務策略建議與分析 | <input type="checkbox"/> 期貨交易與證券分析 |
| <input type="checkbox"/> 會計或審計專業知識 | <input type="checkbox"/> 會計核算和帳務處理 | <input type="checkbox"/> 資金管理 |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ | | |

11. 您若未來想要聘任景文科大「國際貿易系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選)【跳 Q27】

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理／排版能力 | <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理 | <input type="checkbox"/> 數字資料分析處理能力 |
| <input type="checkbox"/> 行政事務處理 | <input type="checkbox"/> 客戶資料更新維護 | <input type="checkbox"/> 客訴案件處理 |
| <input type="checkbox"/> 國際貿易基本概念 | <input type="checkbox"/> 產品介紹及解說銷售 | <input type="checkbox"/> 提案與簡報技巧 |
| <input type="checkbox"/> 業務或通路開發 | <input type="checkbox"/> 電話接聽與人員接待事項 | <input type="checkbox"/> 實體活動規劃與執行 |
| <input type="checkbox"/> 櫃檯門市接待與需求服務 | <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作 | <input type="checkbox"/> 顧客關係管理 |
| <input type="checkbox"/> 外語能力 | | |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ | | |

12. 您若未來想要聘任景文科大「行銷與流通管理系/會計系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選)【跳 Q27】

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 所得稅結算申報 | <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理 | <input type="checkbox"/> 文書處理／排版能力 |
| <input type="checkbox"/> 代辦會計相關事項 | <input type="checkbox"/> 行政事務處理 | <input type="checkbox"/> 核閱財務報表 |
| <input type="checkbox"/> 財務及營業分析 | <input type="checkbox"/> 財務報表分析 | <input type="checkbox"/> 財務報表製作 |
| <input type="checkbox"/> 規劃檢討會計作業流程 | <input type="checkbox"/> 報表彙整與管理 | <input type="checkbox"/> 稅務業務處理 |
| <input type="checkbox"/> 結帳作業與帳務處理 | <input type="checkbox"/> 會計或審計專業知識 | <input type="checkbox"/> 會計核算和帳務處理 |
| <input type="checkbox"/> 電話接聽與人員接待事項 | <input type="checkbox"/> 編製帳務報表 | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |

13. 您若未來想要聘任景文科大「理財與稅務規劃系/財政稅務系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作 | <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理 | <input type="checkbox"/> 文書處理／排版能力 |
| <input type="checkbox"/> 代辦會計相關事項 | <input type="checkbox"/> 行政事務處理 | <input type="checkbox"/> 所得稅結算申報 |
| <input type="checkbox"/> 財務及營業分析 | <input type="checkbox"/> 財務報表分析 | <input type="checkbox"/> 財務報表製作 |
| <input type="checkbox"/> 帳務查核與會計稽查 | <input type="checkbox"/> 報表彙整與管理 | <input type="checkbox"/> 結帳作業與帳務處理 |
| <input type="checkbox"/> 會計或審計專業知識 | <input type="checkbox"/> 會計核算和帳務處理 | <input type="checkbox"/> 編製帳務報表 |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ | | |

14. 您若未來想要聘任景文科大「企業管理系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 文書處理／排版能力 | <input type="checkbox"/> 人員招募面試技巧 | <input type="checkbox"/> 人員培訓、激勵、輔導與管理 |
| <input type="checkbox"/> 人員調度管理 | <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作 | <input type="checkbox"/> 行政事務處理 |
| <input type="checkbox"/> 行銷宣傳預算編製與控管 | <input type="checkbox"/> 行銷策略擬定 | <input type="checkbox"/> 業務與通路管理 |
| <input type="checkbox"/> 協商談判能力 | <input type="checkbox"/> 員工教育訓練與需求分析 | <input type="checkbox"/> 執行日常招募業務 |
| <input type="checkbox"/> 專案規劃執行／範圍管理 | <input type="checkbox"/> 專案溝通／整合管理 | <input type="checkbox"/> 提案與簡報技巧 |
| <input type="checkbox"/> 實體活動規劃與執行 | <input type="checkbox"/> 顧客關係管理 | <input type="checkbox"/> 其他，請說明 |

15. 您若未來想要聘任景文科大「文化產業與創新設計研究所」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> CIS 企畫設計 | <input type="checkbox"/> 平面設計理論 | <input type="checkbox"/> 各式封面設計 |
| <input type="checkbox"/> 多媒體影像處理 | <input type="checkbox"/> 產品包裝設計 | <input type="checkbox"/> 設計印刷基本認知 |
| <input type="checkbox"/> 設計表現能力 | <input type="checkbox"/> 插畫表現技巧 | <input type="checkbox"/> 視覺設計相關知識 |
| <input type="checkbox"/> 電腦印前設計 | <input type="checkbox"/> 電腦動畫設計 | <input type="checkbox"/> 電腦排版設計 |
| <input type="checkbox"/> 電腦繪圖軟體操作 | <input type="checkbox"/> 網頁設計 | <input type="checkbox"/> 廣告企劃概念 |
| <input type="checkbox"/> 數位攝影技巧 | <input type="checkbox"/> 繪圖工具與軟體操作 | <input type="checkbox"/> 其他，請說明 |

16. 您若未來想要聘任景文科大「視覺傳達設計系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> CIS 企畫設計 | <input type="checkbox"/> 平面設計理論 | <input type="checkbox"/> 各式封面設計 |
| <input type="checkbox"/> 多媒體影像處理 | <input type="checkbox"/> 產品包裝設計 | <input type="checkbox"/> 設計印刷基本認知 |
| <input type="checkbox"/> 設計表現能力 | <input type="checkbox"/> 插畫表現技巧 | <input type="checkbox"/> 視覺設計相關知識 |
| <input type="checkbox"/> 電腦印前設計 | <input type="checkbox"/> 電腦動畫設計 | <input type="checkbox"/> 電腦排版設計 |
| <input type="checkbox"/> 電腦繪圖軟體操作 | <input type="checkbox"/> 網頁設計 | <input type="checkbox"/> 廣告企劃概念 |
| <input type="checkbox"/> 數位攝影技巧 | <input type="checkbox"/> 繪圖工具與軟體操作 | <input type="checkbox"/> 其他，請說明 |

17. 您若未來想要聘任景文科大「應用外語系/應用英語系/應用日語系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】
- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理 | <input type="checkbox"/> 文件或資料輸入建檔處理 | <input type="checkbox"/> 文書處理／排版能力 |
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作 | <input type="checkbox"/> 行政事務處理 | <input type="checkbox"/> 技術文件翻譯 |
| <input type="checkbox"/> 客戶資料更新維護 | <input type="checkbox"/> 熟悉進出口業務 | <input type="checkbox"/> 實體活動規劃與執行 |
| <input type="checkbox"/> 客訴案件處理 | <input type="checkbox"/> 國外業務開發 | <input type="checkbox"/> 國際貿易基本概念 |
| <input type="checkbox"/> 教案／教材翻譯 | <input type="checkbox"/> 新聞／報紙翻譯 | <input type="checkbox"/> 會議／談判即時口譯 |
| <input type="checkbox"/> 電話接聽與人員接待事項 | <input type="checkbox"/> 櫃檯門市接待與服務需求 | <input type="checkbox"/> 領隊帶團技巧 |
| <input type="checkbox"/> 導遊帶團技巧 | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ | |
18. 您若未來想要聘任景文科大「電腦與通訊研究所」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】
- | | | |
|---|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 功能測試(function test) | <input type="checkbox"/> 作業系統基本操作 | <input type="checkbox"/> 使用者測試(Usability test) |
| <input type="checkbox"/> 前端類比系統設計 | <input type="checkbox"/> 流程圖軟體操作 | <input type="checkbox"/> 高頻電路設計 |
| <input type="checkbox"/> 問題追蹤處理(Bug tracking) | <input type="checkbox"/> 專案規劃執行／範圍管理 | |
| <input type="checkbox"/> 專案溝通／整合管理 | <input type="checkbox"/> 產品機構設計 | <input type="checkbox"/> 規劃、維護自動控制系統 |
| <input type="checkbox"/> 軟體工程系統開發 | <input type="checkbox"/> 軟體程式設計 | <input type="checkbox"/> 軟體整合測試 |
| <input type="checkbox"/> 通訊工程技術開發 | <input type="checkbox"/> 通訊技術發展研究 | <input type="checkbox"/> 測量儀器之檢驗與校正 |
| <input type="checkbox"/> 無線通訊技術開發 | <input type="checkbox"/> 無線通訊模組測試 | <input type="checkbox"/> 電信設備安裝 |
| <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作 | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ | |
19. 您若未來想要聘任景文科大「電子工程系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】
- | | | |
|--|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作 | <input type="checkbox"/> 功能測試(function test) | <input type="checkbox"/> 作業系統基本操作 |
| <input type="checkbox"/> 使用者測試(Usability test) | <input type="checkbox"/> 前端類比系統設計 | <input type="checkbox"/> 流程圖軟體操作 |
| <input type="checkbox"/> 高頻電路設計 | <input type="checkbox"/> 問題追蹤處理(Bug tracking) | <input type="checkbox"/> 專案規劃執行／範圍管理 |
| <input type="checkbox"/> 專案溝通／整合管理 | <input type="checkbox"/> 產品機構設計 | <input type="checkbox"/> 規劃、維護自動控制系統 |
| <input type="checkbox"/> 軟體工程系統開發 | <input type="checkbox"/> 軟體程式設計 | <input type="checkbox"/> 軟體整合測試 |
| <input type="checkbox"/> 通訊工程技術開發 | <input type="checkbox"/> 通訊技術發展研究 | <input type="checkbox"/> 測量儀器之檢驗與校正 |
| <input type="checkbox"/> 無線通訊技術開發 | <input type="checkbox"/> 無線通訊模組測試 | <input type="checkbox"/> 電信設備安裝 |
| <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作 | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ | |
20. 您若未來想要聘任景文科大「資訊工程系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】
- | | | |
|---------------------------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作 | <input type="checkbox"/> 企業資源規劃管理(ERP) | <input type="checkbox"/> 安裝與維護網路安全系統 |
| <input type="checkbox"/> 伺服器網站管理維護 | <input type="checkbox"/> 作業系統基本操作 | <input type="checkbox"/> 系統架構規劃 |
| <input type="checkbox"/> 系統架構規劃與維護 | <input type="checkbox"/> 系統維護操作 | <input type="checkbox"/> 規劃與管理防火牆 |
| <input type="checkbox"/> 軟硬體設備預算與採買規劃 | <input type="checkbox"/> 軟體程式設計 | <input type="checkbox"/> 資料庫系統管理維護 |
| <input type="checkbox"/> 資料庫軟體應用 | <input type="checkbox"/> 資料庫程式設計 | <input type="checkbox"/> 資料備份與復原 |
| <input type="checkbox"/> 資訊設備操作檢修 | <input type="checkbox"/> 資訊設備環境設定 | <input type="checkbox"/> 電腦設備裝配 |
| <input type="checkbox"/> 網路安全架構分析與設計 | <input type="checkbox"/> 網路系統危機管理 | <input type="checkbox"/> 網路系統配置 |
| <input type="checkbox"/> 網路架設佈線 | <input type="checkbox"/> 網路配線工具使用 | <input type="checkbox"/> 網路規劃管理 |
| <input type="checkbox"/> 網路設備設定安裝 | <input type="checkbox"/> 網路應用軟體操作 | <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作 |

☐其他，請說明_____

21. 您若未來想要聘任景文科大「環境與物業管理系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

☐申請空污、廢水、廢棄物等許可證 ☐環境檢測儀器操作 ☐文書處理／財務報表製作
☐接待與服務禮儀 ☐行政事務處理 ☐機電設施設備操作
☐環境綠美化規劃能力 ☐規劃與執行安全衛生教育訓練 ☐廢棄物管理與申報處理
☐其他，請說明_____

22. 您若未來想要聘任景文科大「環境與物業管理系碩士班」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

☐申請空污、廢水、廢棄物等許可證 ☐環境檢測儀器操作 ☐文書處理／財務報表製作
☐接待與服務禮儀 ☐行政事務處理 ☐機電設施設備操作
☐環境綠美化規劃能力 ☐規劃與執行安全衛生教育訓練 ☐廢棄物管理與申報處理
☐其他，請說明_____

23. 您若未來想要聘任景文科大「觀光與餐旅管理研究所」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

☐文件收發與檔案管理 ☐財務管理能力 ☐文書處理軟體操作
☐出團作業處理事項 ☐行政事務處理 ☐行程規劃業務
☐旅遊安全與緊急事件處理 ☐航空票務處理 ☐景點文物導覽解說
☐電話接聽與人員接待事項 ☐團體旅遊相關食宿安排 ☐領隊帶團技巧
☐辦理各國護照及簽證業務 ☐櫃檯門市接待與需求服務 ☐簡報軟體操作
☐吧台前置作業準備 ☐門市餐飲管理 ☐飲料調製
☐電話接聽與人員接待事項 ☐其他，請說明_____

24. 您若未來想要聘任景文科大「旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

☐文件收發與檔案管理 ☐財務管理能力 ☐文書處理軟體操作
☐出團作業處理事項 ☐行政事務處理 ☐行程規劃業務
☐旅遊安全與緊急事件處理 ☐航空票務處理 ☐景點文物導覽解說
☐電話接聽與人員接待事項 ☐團體旅遊相關食宿安排 ☐領隊帶團技巧
☐辦理各國護照及簽證業務 ☐櫃檯門市接待與需求服務 ☐簡報軟體操作
☐其他，請說明_____

25. 您若未來想要聘任景文科大「旅館管理系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選) 【跳 Q27】

☐文件收發與檔案管理 ☐文件或資料輸入建檔處理 ☐文書處理／排版能力
☐文書處理軟體操作 ☐行政事務處理 ☐吧台前置作業準備
☐門市餐飲管理 ☐飲料調製 ☐電話接聽與人員接待事項
☐櫃檯門市接待與需求服務 ☐其他，請說明_____

26. 您若未來想要聘任景文科大「餐飲管理系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？(可複選)

- ☐文書處理軟體操作 ☐工作任務／業績項目分配 ☐文件或資料輸入建檔處理
☐文書處理／排版能力 ☐作業系統基本操作 ☐吧台作業準備
☐外場餐飲管理 ☐食材成本控制 ☐食材貯存管理
☐食材選購採買 ☐食物製前準備 ☐食品衛生安全知識
☐烘焙食品品質判定 ☐排盤與食品裝飾 ☐產品介紹及解說銷售
☐飲料調製 ☐電腦繪圖軟體操作 ☐電話接聽與人員接待事項
☐製定標準菜譜 ☐廚房設備維護管理 ☐廚房器具使用維護
☐熟悉食物性質與營養知識 ☐外場接待與需求服務 ☐簡報軟體操作
☐烘焙食品製作 ☐人際溝通技巧 ☐外語能力
☐其他，請說明_____

27. 請問，此位受聘(或曾聘雇)的景文科大畢業生擔任之職務？(單選)

- ☐管理幕僚／人事行政 ☐金融保險／財務稽核 ☐業務貿易／客服門市
☐行銷／企劃 ☐電腦系統／網路資訊 ☐光電 IC／電子通訊
☐機械模具／生產製程 ☐維修加工／操作技術 ☐採購物流／品質檢測
☐營建物業／工地施作 ☐醫事人員／護理保健 ☐生物科技／化學製藥
☐影視傳媒／出版翻譯 ☐美編設計／裝潢設計 ☐法務專利／顧問諮詢
☐學術研究／教育師資 ☐幼教才藝／補習進修 ☐美容美髮／餐飲旅遊
☐生活服務／農林漁牧 ☐軍警消防／保全相關

28. 請問，貴公司錄用景文科大畢業生之原因為何？(可複選)

- ☐專業能力與知識佳
☐要求薪資福利合理，不會眼高手低
☐主動積極有企圖心
☐面試基本表現好，印象佳
☐具備專業證照
☐學經歷符合公司需要
☐公司有表現不錯的員工是景文校友
☐履歷表撰寫專業有水準
☐其他，請說明_____

請問，針對該景文科大畢業生的各項工作表現，您的滿意程度為何？(單選)

評價項目	非常不滿意←					→非常滿意				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
專業知識與技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學習力與可塑性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
組織與協調能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
創造與創意能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國語及溝通表達能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國際觀與外語能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊及電腦能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
執行力與解決問題能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

主動積極的態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
抗壓性與情緒管理能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
配合度與穩定性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
團隊合作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
責任感與自我管理能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
職場倫理與道德操守	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
整體工作表現	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29. 相對於全公司的員工，您認為受聘(或曾聘雇)於貴公司的景文科大畢業生整體表現如何？(單選，例如 80%代表其表現和 80%的員工相當)

- ☐81%以上(表現較佳)
☐61%-80%(表現中上)
☐41%-60%(表現中等/普通)
☐21%-40%(表現中下)
☐20%以下(表現較差)

30. 請問，是否還有聘用其他景文科大畢業生？(單選)

- ☐有【跳 Q8】 ☐無

31. 請問，貴公司未來聘用景文科大畢業校友的意願?(單選)

- ☐非常願意 ☐願意 ☐普通 ☐不願意 ☐非常不願意

32. 對於景文科大校友的表現，如有其他寶貴意見，以及對景文科大未來培育專業人才的建議，敬請不吝賜教：

公司名稱：_____

聯絡電話：_____

e-mail：_____