

# 伍、教學單位：學院、系(所)規劃，發展重點、特色

## 一、觀光餐旅學院

### 1. 規劃

#### (1) 培育目標

配合本校中程校務發展計畫目標的「塑造全人科技人才」、「強化產學雙向交流」、「提升學校整體效能」、「擁抱社區胸懷國際」，並因應觀光休閒餐旅產業與教育之全球化、資訊化、專業化與生態化之發展趨勢，本學院著重「國際化」及「全球在地化」觀光餐旅休閒資源之開發、分享與維護，以期能培育出「具備國際視野、優質服務態度，理論與實務兼備之觀光休閒餐旅產業專業服務與管理人才」。依此培育目標，發展出符合產業導向的學院及系所特色，強調理論與實務並重的課程規劃，加強國際化宏觀視野，培養創意創新精神，重視多元化的全人教育發展。

本學院之發展特色包括：

#### A. 培育優質的觀光餐旅專業人才

因應全球觀光休閒餐旅產業與教育之發展趨勢，配合政府觀光旅遊政策及我國產業發展趨勢，培養餐飲管理、旅館管理、旅運管理及休閒事業管理相關領域之高素質、高專業及高品格專業人才。

#### B. 建構「學用合一」的學院特色

強化實務教學，推動結合理論與實務之課程與業界實習；促進產學交流，提升就業力；培育符合產業變動需求之專業人才，建構學用合一的學院特色。

#### C. 加強國際化拓展宏觀視野

拓展與國外觀光餐旅學校或相關機構之合作，促進國際學術與技術交流；推動學生海外實習及雙聯學制；提升學生語文能力，培育國際化之專業人才。

#### D. 建立創意活力的標竿學院

積極推動研究計畫，辦理學術研討會或專業研習，強化研究質量；促進產學合作，提供諮詢、輔導與教育訓練；推動觀光休閒餐旅專業認證；推動創新創意課程及競賽活動，提升學院的創意與活力。

#### (2) 預計建立之實驗室及增購之設備

為推動學院整合，妥善分配學院資源，強調教學資源及專業空間與設施的共享，未來將陸續充實專業教室之設備，細部需求詳如後續各系內文。本院 98 至 102 學年度預計各系資本門支出總額如下表：

| 學年度 | 資本門      | 分配與用途說明   |           |           |           |         |           | 合計         |
|-----|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|------------|
|     |          | 休閒系       | 餐飲系       | 旅館系       | 旅運系       | 觀研所     | 觀光餐旅學院    |            |
| 98  | 310 萬元   | 498,000   | 1,000,000 | 678,500   | 750,000   | 32,000  | 0         | 2,958,500  |
| 99  | 450 萬元   | 988,000   | 988,000   | 988,000   | 988,000   | 100,000 | 448,000   | 4,500,000  |
| 100 | 450 萬元   | 988,000   | 988,000   | 988,000   | 988,000   | 100,000 | 448,000   | 4,500,000  |
| 101 | 450 萬元   | 988,000   | 988,000   | 988,000   | 988,000   | 100,000 | 448,000   | 4,500,000  |
| 102 | 450 萬元   | 988,000   | 988,000   | 988,000   | 988,000   | 100,000 | 448,000   | 4,500,000  |
| 小計  | 2,110 萬元 | 4,450,000 | 4,952,000 | 4,630,500 | 4,702,000 | 432,000 | 1,792,000 | 20,958,500 |

### (3)改善師資結構

配合學校「深耕教學能量」目標，提升師資水準，強化教師研發能量，本學院持續致力於提升師資結構，改善師生比。

師資規劃表（一）

| 項目 | 項目內容              |                        | 98   | 99      | 100     | 101     | 102     |         |
|----|-------------------|------------------------|------|---------|---------|---------|---------|---------|
|    |                   |                        | 學年度  | 學年度     | 學年度     | 學年度     | 學年度     |         |
| A  | 日間部四技班級數          |                        | 17   | 18      | 19      | 20      | 20      |         |
| B  | 日間部碩士班班級數         |                        | 2    | 2       | 2       | 2       | 2       |         |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數      |                        | 0    | 1       | 2       | 2       | 2       |         |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數 |                        | 6    | 5       | 4       | 4       | 2       |         |
| E  | 進修部四技班級數          |                        | 5    | 10      | 15      | 19      | 24      |         |
| F  | 進修部二專班級數          |                        | 6    | 5       | 2       | 0       | 0       |         |
| G  | 進修學院班級數           |                        | 5    | 6       | 4       | 1       | 0       |         |
| H  | 進修專校班級數           |                        | 11   | 10      | 10      | 10      | 10      |         |
| I  | 日間部學生總人數(46人/班)估算 |                        | 845  | 871     | 904     | 940     | 940     |         |
| J  | 進修部學生總人數(38人/班)估算 |                        | 799  | 882     | 857     | 918     | 1008    |         |
| K  | 本院總人數(含進院暨進專)     |                        | 2223 | 2361    | 2293    | 2276    | 2328    |         |
| L  | 本院總人數加權學生人數       |                        | 2248 | 2391    | 2333    | 2316    | 2368    |         |
| M  | 生<br>師<br>比       | 日間部                    | 25:1 | 13.45:1 | 13.5:1  | 13.46:1 | 13.46:1 | 13.24:1 |
| N  |                   | 全校(不含進院暨進專)            | 32:1 | 25.81:1 | 27.02:1 | 26.23:1 | 26.61:1 | 27.42:1 |
| P  |                   | 全校(含進院暨進專)             | 40:1 | 34.76:1 | 36.23:1 | 33.98:1 | 32.47:1 | 32.66:1 |
| Q  | 應<br>有<br>師<br>資  | 教師總人數(=I/25或L/32取最高值者) |      | 70.25   | 74.72   | 72.91   | 72.38   | 74.00   |
| R  |                   | 專業教師人數(=P*2/3)         |      | 46.83   | 49.81   | 48.60   | 48.25   | 49.33   |
| S  |                   | 專任專業助理教授以上教師人數(=Q*40%) |      | 18.73   | 19.93   | 19.44   | 19.30   | 19.73   |
| T  |                   | 通識教育教師人數               |      | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       |
| U  |                   | 體育室教師人數                |      | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       |
| V  |                   | 專任專業教師人數               |      | 41      | 42      | 44      | 46      | 47      |
| W  | 現<br>有<br>師<br>資  | 專任專業助理教授以上教師人數         |      | 29      | 33      | 36      | 40      | 41      |
| X  |                   | 專任專業助理教授以上教師比率         |      | 70.73%  | 78.57%  | 81.82%  | 86.96%  | 87.23%  |
| Y  |                   | 通識教育教師人數               |      | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       |
| Z  |                   | 體育室教師人數                |      | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       |
| Z  | 具體解決方案(另以附表說明)    |                        |      |         |         |         |         |         |

本學院持續致力於提升師資結構，未來5年本學院將逐年提高助理教授以上師資至102學年度時達87%以上。各學年度調整之比例如下表：

師資規劃表（二）

| 學年度<br>師資        | 98 學年度 | 99 學年度 | 100 學年度 | 101 學年度 | 102 學年度 |
|------------------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 教授               | 3      | 3      | 4       | 5       | 6       |
| 副教授              | 13     | 13     | 14      | 15      | 15      |
| 助理教授             | 13     | 17     | 18      | 20      | 20      |
| 講師               | 12     | 9      | 8       | 6       | 6       |
| 教師人數總計           | 41     | 42     | 44      | 46      | 47      |
| 助理教授以上人數         | 29     | 33     | 36      | 40      | 41      |
| 助理教授以上<br>師資比(%) | 70.73% | 78.57% | 81.82%  | 86.96%  | 87.23%  |

#### (4)未來發展方向

未來五年本學院之發展方向，將因應觀光休閒餐旅產業與教育之發展趨勢，培養優質的專業人才與進行相關研發事項。因此本學院將從調整師資結構、進行課程改革、加強學生輔導與證照、產學合作與推廣教育及國際交流合作等面向積極發展。

#### A.調整師資結構：

##### (A)逐年提高助理教授以上師資：

配合學校「深耕教學能量」目標，提升師資水準，強化教師研發能量，本院持續致力於提升師資結構，預計 102 學年度將提高助理教授以上師資達 87%以上。

##### (B)加強專業技術人員與業界師資交流規劃：

為拓展學生整體世界觀與觀光休閒餐旅發展趨勢，並精進專業技術、經營與管理之能力，擬採行下列措施：聘任國內外專業技術人員客座教學、落實專任教師至業界參訪研習、推動產學雙軌教師共同教學。

#### B.進行課程改革：

為配合觀光休閒餐旅領域之產業變化趨勢，本學院以建構「學用合一」的學院特色為宗旨，培育產業所需之人才為目標。98-102 學年度之課程規劃及改革方向如下：

##### (A)業界參與課程規劃與教學

邀請業界專家參與院系所課程規劃與諮詢，持續推動業界師資協同教學或任教技術性課程。

##### (B)規劃與推動特色學程

為整合學院課程，順應產業脈動及未來趨勢，本學院已執行跨院系之「活動管理學程」、「會議與展覽管理學程」，並規劃「領隊導遊學程」。未來將持續推動跨院系之特色學程，包括中西餐廚藝創意學程、餐旅管理學程、餐旅服務技術學程、領隊導遊學程、鄉村休閒事業經營管理學程等。

##### (C)推動學院核心必修課程：

為落實課程整合及本學院發展特色，訂定院共同核心課程，包括：「觀光餐旅概論」、「管理學」、「國際禮儀」及「海外參訪實習」。並於 98 學年度起實施教師協同教學，以更能符合教師專業，提升教學品質，落實師資整合。

(D)推動課程國際認證計畫：

推動課程認證，提升教學品質，使與國際接軌。

C.加強學生輔導與考取證照：

因應未來就業趨勢，本學院將依照學生特質加強輔導，並鼓勵學生考取專業證照，以提升專業技術與能力。其採行方式如下：

(A)加強教師對學生個別性向輔導：

依學生性向輔導選課、實習，鼓勵參加校內外專業相關活動，以及提供升學與就業輔導。

(B)輔導學生參與校內外競賽活動：

輔導學生積極參與校內及校外各項競賽，如創意競賽、專業領域之相關競賽。

(C)輔導學生考取證照：

積極輔導學生考取觀光休閒餐旅類專業證照，以提升專業技能。包括語文檢定、電腦應用證照、餐飲服務技術士、中西餐烹調技術士、烘焙技術士、調酒技術士、外語領隊人員、華語領隊人員、外語導遊人員、華語導遊人員、會議與展覽認證、活動企劃師等。

D.積極進行學術研究、產學合作與推廣教育

(A)積極爭取產官界研究與計畫案：每系每年至少 6 件以上。

(B)積極爭取業者進駐育成中心：積極爭取相關服務性產業進駐創新育成中心，進行建教合作與產品研發。

(C)積極爭取政府職業訓練標案：接受中央及地方政府委託代訓導遊與領隊、失業者職業訓練(休閒、餐飲、餐服、旅遊等相關事業)、產業人才投資方案訓練、產業專班等。

(D)主動走入社區：參與社區總體營造，推動推廣教育社區化。

E.加強國際交流合作

(A)強化海外參訪實習之成效：持續精進海外參訪/實習之內涵，拓展學生國際視野及培養多元文化觀。

(B)加強姐妹校合作：透過國外姊妹校之合作協議(雙聯學制與交換師生等)，拓展國際交流合作之深度與廣度，並鼓勵各系所優秀學生至海外進行工作實習。

(C)積極爭取政府補助：爭取政府部門對國際合作、研討會與師生交流之補助案。

(D)舉辦國際學術研討會：透過舉辦國際學術研討會，帶動本院師生之學術水準，並與國內外學者相互切磋，以精進研究。

F.成立研究所在職專班：

為培養觀光休閒餐旅產業專業管理人才，提升產業品質及效能，本學院已獲教育部准於 99 學年度，整合學院師資及教學資源，成立「觀光與餐旅管理研究所在職專班」。

## 2.發展重點

### (1)輔導學生就業、升學

#### A.加強證照課程：

為配合技職教育發展重點，強化學生專業證照技能，以增加學生就業之競爭力，將強化獎勵機制，配合證照課程模組，鼓勵學生參加證照考試。

#### B.開設跨院系特色學程：

積極規劃各系所模組化課程，發展跨院系之特色學程，以彰顯學院特色，培育觀光休閒餐旅多元化領域之專業人才。

#### C.加強升學輔導：

鼓勵有升學意願的學生加強專業科目以外的商業、管理與語文類課程，輔導學生參加研究所考試。

#### D.結合業界共同擬定學生培育計畫，加強就業輔導：

維持與業界之交流平台，共同擬定符合未來產業需求建教合作實習培育計畫，透過業界實習與就業輔導，使學校所學與業界需求實質接軌。

### (2)增進建教合作

本學院各系歷年來與業者維持密切合作關係，未來將持續推動建教合作之質與量，包括：

A.評選優良之校外實習單位，以使學生有良好之理論驗證與專業實務訓練。

B.透過訪視老師之實習訪視，以輔導學生實習期間面臨之相關課題。

C.藉由實習單位對實習學生之考評，瞭解學生之實習工作表現。

D.與實習單位之相關主管進行座談，以期瞭解業界對專業知能的需求，並進而成為課程規劃之參考。

E.積極與觀光休閒餐旅相關之公民營單位接洽，以爭取產學與建教合作之機會。與業者共同開設推廣教育與相關認證課程，提升業界人力。

### (3)提升 e-Learning 的學習環境

配合本校提升學生 e-learning 學習環境及校園 e 化服務，推動教師配合本校 e-Learning 平台，設計網路教學、課程預習、複習與練習教材，提供學生在無空間、時間限制下學習，建置 e-portfolio 教學網站，提供師生無障礙的學習溝通空間，強化學習效果。

### (4)提升教師研究能力

本學院為提升教師研究能力，將進行以下事項：

A.鼓勵教師提送國科會及參與政府相關單位之研究計畫。

- B.鼓勵教師組成研究團隊，一同爭取產學合作研究計畫，以增進產學研究風氣。
- C.鼓勵教師參與研習營與學術研討會，並發表相關論文。
- D.鼓勵教師將研究成果，發表於學術性期刊。
- E.邀請著名之專業領域教授蒞校與教師座談。
- F.鼓勵及要求教師每年至少一件國科會或產學研究案。
- G.積極增取校外資源，增購觀光餐旅相關設備，供課程外之研究工具，提升研究質與量。
- H.持續辦理觀光餐旅相關之學術研討會。
- I.鼓勵教師赴海外參與國際研討會或參加研習，提升國際化水準。

### 3.特色

- (1)運用本學院與企業界合作的專案計畫作為基礎，發展學用合一的特色。
- (2)運用本學院四系一所在休閒事業、旅運管理、餐飲管理及旅館管理領域之完整性，發展具有品牌及口碑的學院特色。
- (3)統整本學院的師資及設備、空間資源，規劃出以具職能特色的課程。
- (4)整合學院資源及既有優勢，提供研發之協助及人力之培訓，形成台灣觀光餐旅學術及研發推廣重鎮。
- (5)基於觀光休閒產業的特性，本學院著重語言能力的培養，並赴國外參訪學習，以增進學生外國語言能力。
- (6)本學院師資陣容堅強，教學、學術研究及管理實務能力兼備。

#### 4.年度績效管理

觀光餐旅學院 年度績效目標管理表 (本院教師人數：(41)人)

| 項目               | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|------------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含期刊、研討會、專書)件數 | 件  | 65        | 69        | 73         | 78         | 86         |
| 研究計畫件數           | 件  | 25        | 28        | 32         | 37         | 38         |
| 研究計畫金額           | 萬元 | 550       | 560       | 575        | 590        | 600        |
| 推廣教育金額           | 萬元 | 300       | 330       | 363        | 400        | 440        |
| 學生獲證照總數          | 件  | 225       | 240       | 255        | 260        | 275        |
| 學生參與雙聯學制         | 人  | 2         | 6         | 7          | 8          | 8          |



# (一)休閒事業管理系

## 1.規劃

### (1)培育目標

本系以國際化及專業化的教育目標，培養具有專業素養的「休閒事業服務、經營與管理人才」為宗旨，以「鄉村休閒（生態）、都會休閒（時尚）、休閒活動企劃與領導（創意）」為定位。本系確立培育人才方向如下：

- A.培育休閒健康俱樂部、視聽娛樂休閒事業、都會公園遊憩區、遊樂園等從業人員，進而成為都會休閒事業服務、經營與管理人才。
- B.培育休閒農場、休閒農漁園區、渡假村、戶外休閒事業公司等從業人員，進而成為鄉村休閒事業服務、經營與管理人才。
- C.培育休閒創意活動企劃與領導專業人才。
- D.培育會議展覽企劃與執行專業人才。

學生基本能力指標規劃表(休閒系)

| 基本能力 | 具備職能  | 證照檢核  |
|------|---|---|
| 專業能力 | <p>(一) 具備休閒產業管理基本知能：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備管理學、會計學、財務報表分析、行銷學基本知能</li> <li>2. 具備電腦運用、電子商務等知能。</li> <li>3. 具備人際溝通、消費者行為等專業知識。</li> <li>4. 具備外語溝通基本能力。</li> <li>5. 具會活動企劃與執行能力</li> <li>6. 具備會議展覽企劃與執行能力</li> </ol> <p>(二) 具備都會休閒事業管理之專業能力，並能在未來就業能夠立即上手：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備都會資源體驗教育與活動企畫之能力</li> <li>2. 具備都會資源遊憩資源規劃與管理基本能力</li> <li>3. 熟悉休閒體適能之基本知識。</li> <li>4. 熟悉都會休閒設施規劃與管理。</li> <li>5. 具備芳療按摩之基本能力。</li> </ol> <p>(三) 具備鄉村休閒事業管理之專業能力，並能在未來就業能夠立即上手：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備鄉村與生態體驗教育及活動企畫能力</li> </ol> | <p>學生需通過以下與具備休閒產業管理專業知能、都會休閒管理、鄉村休閒管理相關的證照之一：</p> <p>(一) 具備休閒產業管理基本知能，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 勞委會技能檢定：中華民國技術士—電腦軟體乙級或丙級</li> <li>2. TQC 之 Word、Excel、Powerpoint 進階級或實用級證照</li> <li>3. 勞委會技能檢定：中華民國技術士—會計事務</li> <li>4. 勞委會技能檢定：中華民國技術士—餐旅服務</li> <li>5. 經濟部：會議展覽服務業專業人員認證考試</li> <li>6. 英語：CEF A2 級</li> <li>7. 活動企劃師</li> <li>8. 國際專案管理師證照(PMP)</li> </ol> <p>(二) 具備都會休閒事業管理之專業能力，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 勞委會技能檢定：中華民國技術士—美容</li> <li>2. 各機構舉辦之國內外芳療按摩相關證照</li> <li>3. 各機構舉辦之國內外休閒體適能相關證照</li> </ol> |

| 基本能力 | 具備職能   | 證照檢核  |
|------|--|---|
|      | 2.具備鄉村與生態遊憩資源規劃管理基本能力<br>3.具備度假村與民宿管理之基本能力。<br>4.具備生態旅遊之規劃能力。<br>5.具備導覽解說專業能力。 | 4.其他都會休閒相關證照<br><br>(三) 具備鄉村休閒事業管理之專業能力，包括：<br>1.勞委會技能檢定：中華民國技術士—園藝<br>2.勞委會技能檢定：中華民國技術士—農藝<br>3.勞委會技能檢定：中華民國技術士—畜牧<br>4.各地方或單位之解說員<br>5.專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員 |

(2)預計建立之實驗室及增購之設備

預計增購設備表

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| 98 學年度  | 實驗室（設備）名稱：芳療設備                          | 金額： 498,000 |
| 簡介：擴增都會休閒多功能教室之芳療實作相關儀器   |   |             |
| 99 學年度  | 實驗室（設備）名稱：俱樂部專業教室設施、創意教室及攀岩場所設備         | 金額： 988,000 |
| 簡介：購買俱樂部專業教室之教學資訊講桌、擴充專業健身器材與設備（如：飛輪及健身跑步機等）；充實創意教室資訊講桌及設備；攀岩場地安全設備採購(如：跳高安全墊等) |   |             |
| 100 學年度   | 實驗室（設備）名稱： 創意教室設備、國際休閒研究室、都會休閒與鄉村休閒專業設備 | 金額： 988,000 |
| 簡介：擴增創意教室教學設備及小教室之整建，擴增國際休閒文化研究室設備、互動式資訊設施與軟體、導覽解說設備、都會休閒與鄉村休閒專業設備。             |   |             |
| 101 學年度   | 實驗室（設備）名稱：行政資訊設備、芳療專業教室、都會休閒與鄉村休閒專業設備   | 金額： 988,000 |
| 簡介：汰換本系行政電腦、擴增芳療專業教室設備、整修芳療專業教室、都會休閒與鄉村休閒專業設備。                                  |   |             |
| 102 學年度   | 實驗室（設備）名稱：鄉村休閒教室、攀岩設備、都會休閒與鄉村休閒專業設備     | 金額： 988,000 |
| 簡介：擴增鄉村休閒專業研討室設備，如書架、電腦等；擴增攀岩設備設施及週邊設備、都會休閒與鄉村休閒專業設備。                           |   |             |

## (3)改善師資結構

師資規劃表(一)

| 項目 | 項目內容              |                            | 98     | 99      | 100     | 101     | 102     |         |
|----|-------------------|----------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
|    |                   |                            | 學年度    | 學年度     | 學年度     | 學年度     | 學年度     |         |
| A  | 日間部四技班級數          |                            | 4      | 4       | 4       | 4       | 4       |         |
| B  | 日間部碩士班班級數         |                            | 0      | 0       | 0       | 0       | 0       |         |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數      |                            | 0      | 0       | 0       | 0       | 0       |         |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數 |                            | 2      | 2       | 2       | 2       | 1       |         |
| E  | 進修部四技班級數          |                            | 2      | 4       | 6       | 7       | 8       |         |
| F  | 進修部二專班級數          |                            | 0      | 0       | 0       | 0       | 0       |         |
| G  | 進修學院班級數           |                            | 0      | 0       | 0       | 0       | 0       |         |
| H  | 進修專校班級數           |                            | 2      | 2       | 2       | 2       | 2       |         |
| I  | 日間部學生總人數(46人/班)估算 |                            | 187    | 188     | 183     | 184     | 184     |         |
| J  | 進修部學生總人數(38人/班)估算 |                            | 191    | 256     | 323     | 354     | 342     |         |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)     |                            | 458    | 520     | 582     | 614     | 602     |         |
| L  | 本院總人數加權學生人數       |                            | 458    | 520     | 582     | 614     | 602     |         |
| M  | 生<br>師<br>比       | 日間部                        | 25:1   | 12.47:1 | 12.53:1 | 12.2:1  | 12.27:1 | 12.27:1 |
| N  |                   | 全校(不含進院暨進專)                | 32:1   | 25.2:1  | 29.6:1  | 33.73:1 | 35.87:1 | 35.07:1 |
| O  |                   | 全校(含進院暨進專)                 | 40:1   | 30.53:1 | 34.67:1 | 38.8:1  | 40.93:1 | 40.13:1 |
| P  | 應<br>有<br>師<br>資  | 教師總人數(= I/25 或 L/32 取最高值者) | 14.31  | 16.25   | 18.19   | 19.19   | 18.81   |         |
| Q  |                   | 專業教師人數(= P * 2/3)          | 9.54   | 10.83   | 12.13   | 12.79   | 12.54   |         |
| R  |                   | 專任專業助理教授以上教師人數(= Q * 40%)  | 3.82   | 4.33    | 4.85    | 5.12    | 5.02    |         |
| S  |                   | 通識教育教師人數                   | 2      | 2       | 2       | 2       | 2       |         |
| T  |                   | 體育室教師人數                    | 2      | 2       | 2       | 2       | 2       |         |
| U  | 現<br>有<br>師<br>資  | 專任專業教師人數                   | 8.5    | 8.5     | 8.5     | 8.5     | 8.5     |         |
| V  |                   | 專任專業助理教授以上教師人數             | 5.5    | 5.5     | 6.5     | 7.5     | 7.5     |         |
| W  |                   | 專任專業助理教授以上教師比率             | 64.71% | 64.71%  | 76.47%  | 88.24%  | 88.24%  |         |
| X  |                   | 通識教育教師人數                   | 2      | 2       | 2       | 2       | 2       |         |
| Y  |                   | 體育室教師人數                    | 2      | 2       | 2       | 2       | 2       |         |
| Z  | 具體解決方案(另以附表說明)    |                            |        |         |         |         |         |         |

師資規劃表(二)

| 學年度<br>師資     | 98 學年度 | 99 學年度 | 100 學年度 | 101 學年度 | 102 學年度 |
|---------------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 教授            | 1      | 1      | 2       | 2       | 2       |
| 副教授           | 2      | 2      | 2       | 3       | 3       |
| 助理教授          | 2.5    | 2.5    | 2.5     | 2.5     | 2.5     |
| 講師            | 3      | 3      | 2       | 1       | 1       |
| 教師人數總計        | 8.5    | 8.5    | 8.5     | 8.5     | 8.5     |
| 助理教授<br>以上師資比 | 64.71% | 64.71% | 76.47%  | 88.24%  | 88.24%  |

## (4)未來發展方向

## A.班級數

| 項 目 內 容            | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|--------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 日間部四技班級數           | 4         | 4         | 4          | 4          | 4          |
| 日間部二技班級數           | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |
| 日間部二專班級數           | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |
| 日間部五專班級數           | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |
| 進修部四技班級數           | 2         | 4         | 6          | 7          | 8          |
| 進修部二技班級數           | 2         | 3         | 4          | 4          | 4          |
| 進修部二專班級數           | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |
| 進修學院(含進修專<br>校)班級數 | 2         | 2         | 2          | 2          | 2          |
| 班級數總計              | 10        | 13        | 16         | 17         | 18         |

B.提升教學水準與研究能量

C.注重學生性向與證照輔導

D.規劃特色學程與核心課程

E.密切業界合作與政府專案

F.培育具責任感、積極熱誠、團隊精神與國際觀之優秀人才。

## 2.發展重點

### (1)輔導學生就業、升學

- A.本系同學專業證照取得人數仍需持續加強改善。
- B.本系自 98-102 學年度於課程規劃中，將相關證照融入課程中，並規定學生於畢業時必須取得相關證照；另由本系全體教師持續辦理升學班與證照考取班，鼓勵與教導同學積極參加研究所考試。
- C.續與本系建教合作單位共同討論學生應具備之基礎概念與專業技能，藉此微調本系課程，使其更能符合市場潮流。
- D.結合業界共同擬定學生培育計畫。
- E.持續辦理專題研究成果，鼓勵學生參加各項休閒創業或創意競賽。

### (2)增進建教合作

本系將在既有建教合作基礎上，安排學生半年於休閒事業界做具薪資勞保之實習工作訓練。本系歷年來已與超過 70 家以上之休閒事業業者有建教合作之密切關係。本系後續將持續推動建教合作之質與量，包括：

- A.評選優良之校外實習單位，以使學生有良好之理論驗證與專業實務訓練。
- B.透過老師之實習訪視，以輔導學生實習期間所面臨之相關課題。
- C.藉由實習單位對實習學生之考評，得以瞭解學生之實習表現。
- D.與實習單位之相關主管進行座談，以期瞭解業界對專業知能的需求，並進而成為課程規劃之參考。
- E.積極與休閒事業之公民營單位接洽，以爭取產學與建教合作之機會，並與業者共同開設推廣教育與相關認證課程。

### (3)提升 e-Learning 的學習環境

- A.鼓勵教師教學普遍使用本校 Black Board 系統。
- B.鼓勵教師發展遠距教學
- C.鼓勵學生運用遠距教學跨校選讀相關課程。
- D.因應相關資訊科技之發展，建構線上即時互動式休閒資訊系統，以使學生及相關人士獲取本系最新資訊。

### (4)提升教師研究能力

- A.鼓勵教師提送國科會及參與政府相關單位之研究計畫。
- B.鼓勵教師組成研究團隊，一同爭取產學合作研究計畫，以增進產學研究風氣。
- C.鼓勵教師參與研習營與學術研討會，並發表相關論文。
- D.邀請著名之相關領域教授蒞校與教師座談。
- E.持續辦理都會休閒與鄉村休閒學術研討會。

### 3.特色

- A.培育目標聚焦明確，配合休閒產業趨勢定位清楚。
- B.配合休閒服務產業人才需求，致力提升學生專業知識、技能與品質。
- C.管理、統計、財務、行銷等理論基礎之養成。
- D.實施半年至校外實習與不定期舉辦業者座談。
- E.實施海外參訪實習，積極與國外學校進行國際交流，擴展國際視野。
- F.實施專題研究相關課程，增強組織、思考與表達能力。
- G.強調外語檢定與表達能力的訓練。
- H.最具時尚之攀岩、芳療、健身休閒、農場實習露台、創意體驗、會議展覽、活動企畫等休閒事業實務操作訓練課程與設備。
- I.師生共同參與產學計畫、建教合作與社區服務。

### 4.年度績效管理

休閒事業管理系 年度績效目標管理表 (本系教師人數：9人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 14        | 15        | 16         | 17         | 19         |
| 研究計畫件數        | 件  | 5         | 6         | 7          | 8          | 9          |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 120       | 123       | 126        | 129        | 132        |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 65.8      | 72.4      | 79.7       | 87.8       | 96.6       |
| 學生獲證照總數       | 件  | 40        | 40        | 40         | 40         | 40         |
| 學生參與雙學位       | 人  | 0         | 1         | 1          | 1          | 1          |

## (二)餐飲管理系

### 1.規劃

#### (1)培育目標

##### A.總體培育目標

本系以培育「餐飲相關產業之專業服務人才」為宗旨、發展及培育目標，主要目標在於培育「學用合一」的餐飲專業人才；除餐飲事業範疇應具備之專業知識外，並注重實務操作技巧、培養正確服務理念、啟發學生獨立思考、創造力及組織能力，以因應未來我國邁向經貿國際化與亞太營運中心的需要(如下圖)。本系培育之學生應成為具有「國際化服務、專業化服務、創意化服務」之專業技術人員、管理人才、企劃與領導之專業餐飲人才，符合未來餐飲知識發展與趨勢及技術進步。

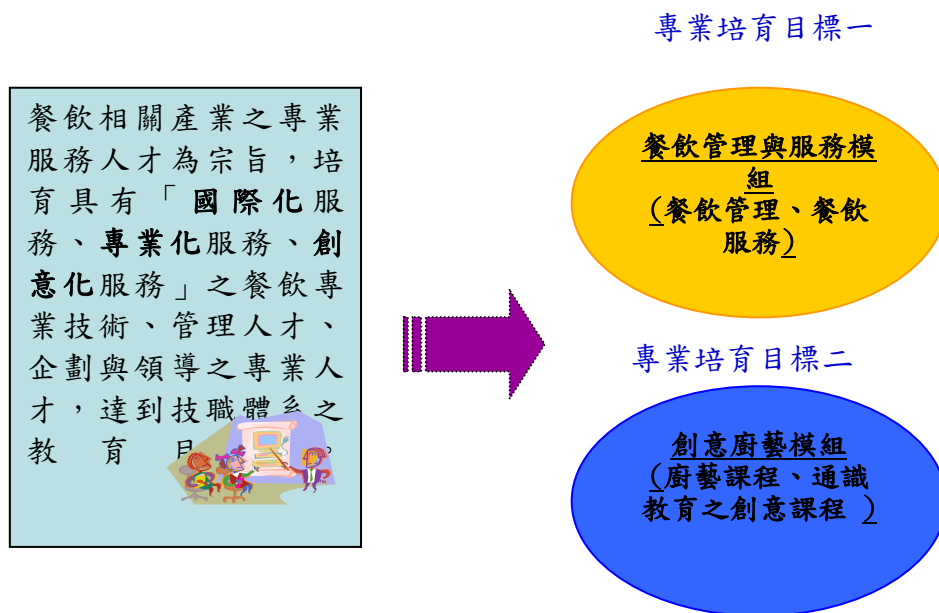


圖 餐飲系培育目標

依照系上課程規劃，可以培養學生各項專業技術與升學方面的能力，及培育成為餐飲及飲料服務及管理人員、以及廚藝人員，簡述如下。

##### A.培育餐飲及飲料服務及管理人員：

加強學生餐飲外場的專業技能、宴會佈置、用餐服務、房務處理等相關知識，增進學生考取專業之餐旅服務證照實力，使學生在相關業界具備比他人更專業的知識與能力。教授學生軟（硬）性飲料的調製、葡萄酒品嚐及認識等相關課程，使學生在飲料相關行業服務的流程有一定程度的了解，未來成為飲料調製及葡萄酒品評人員，且可以有多元化的就業管道。學生於技術純熟後，配額餐飲經營管理知能，可成為未來之管理人員。

## B.培育廚藝人員：

加強學生餐飲內場專業技能，如中、西餐證照、烘焙麵包（蛋糕）證照；安排學生至大型飯店或連鎖餐飲業實習。使學生在未來就業時已經具備基本能力。

### (2)專業目標

根據本系的成立宗旨與目標，最終期望學生在畢業後能融合餐飲管理理論與實務技術，學生具備下列 10 項核心能力，及完成下表之學生基本能力指標之專業目標：

- 1.餐飲專業知識：提升餐飲管理專業知識。
- 2.餐飲專業技術：提升餐飲管理專業技術與實務的應用。
- 3.問題解決能力：加強提早發現問題、面對問題與解決問題的能力。
- 4.研究創新能力：加強餐飲服務與產品、製程的研發能力；個人層面與組織環境層面之創新能力。
- 5.團隊合作能力：提升個人融入團隊合作、團隊效率等之能力。
- 6.溝通協調能力：提升學生與同儕、上下屬及顧客間的溝通協調能力。
- 7.服務態度能力：加強餐飲服務業必備之服務態度。
- 8.倫理責任能力：提升學生對餐飲專業的尊重、瞭解餐飲服務的責任與團體中的倫理與道德等。
- 9.國際視野能力：強化學生體諒國際旅人、國際關及加強外語能力。
- 10.終身學習能力：提升學習興趣、永續學習等能力。

學生基本能力指標規劃表(餐飲管理系)

| 基本能力 | 具備職能  | 證照檢核  |
|------|---|---|
| 電腦能力 | 具備資訊系統應用與實作之能力：<br>1.熟悉商業套裝軟體的操作與應用。<br>2.熟悉多媒體製作工具，能實作多媒體數位內容。 | 學生需通過以下證照：<br>具備資訊系統應用與開發實作能力，包括：<br>勞委會技能檢定(電腦軟體應用丙級)。   |
| 專業能力 | 具備以下餐飲專業實作能力：<br>1.具備廚藝相關能力                                     | 學生於入學後應通過 2 張核心證照-餐旅服務技術丙級，及飲料調製乙或丙級證照外，另可選擇下列證照之一項：<br>1.中餐烹調（葷、素）丙或乙級證照。<br>2.西餐烹調丙級證照<br>3.烘焙食品（麵包、蛋糕）丙或乙級證照<br>4.中式米食加工-熟粉類、一般澎發類、米粒類、米漿型、一般漿團、酥（油皮）、糕（漿）丙或乙級。<br>5.中式麵食加工-水調（和）麵類、 |



| 基本能力 | 具備職能         | 證照檢核                     |
|------|--------------|--------------------------|
|      |              | 發麵類乙或丙級。<br>6.門市服務丙或乙級。  |
|      | 2.具備餐旅服務技術能力 | 餐旅服務技術丙級證照               |
|      | 3.具備飲料調製能力   | 飲料調製乙或丙級證照               |
| 英語能力 | 學生具備英文基本能力   | 通過多益測驗 CEF：A2 級為 360 分以上 |
|      |              | 通過多益測驗 CEF：B1 級為 550 分以上 |

(2)預計建立之實驗室及增購之設備

預計增購設備表

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
| 98 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>餐旅服務設備及<br/>多功能烘焙廚房建置</u> | 金額： <u>\$1,000,000</u> |
| <p>簡介：</p> <p>1.餐旅服務設備-客房及餐廳部份，供餐旅服技證照練習及推廣教育課程使用（\$300,000）。</p> <p>2.建置多功能烘焙教室廚房工程與設備（Show kitchen），添購專業攪拌機、烤箱、冰箱、冰淇淋機、銷售冷藏展示櫃等設備，以供中西點心課程、校內實習專題之餐飲產品販售、及推廣教育課程使用（\$700,000）。採購設備包括：<br/>烤盤架車、雙層式電烤箱、最終發酵箱、基本發酵箱、壹貫式攪拌機、單口瓦斯爐、置台、工作台、大型冷氣機等。</p>   |   |                        |
| 99 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>餐旅服務與宴會<br/>設備</u>        | 金額： <u>\$988,000</u>   |
| <p>簡介：</p> <p>1.建置餐服準備室工程與設備，添購餐旅服務（含宴會）等設備，以供相關課程、推廣大型餐飲活動（競賽）及推廣教育課程使用。採購設備包括：、桌上型掀蓋長方保溫鍋、方型保溫鍋、桌上型圓型保溫湯鍋、不銹鋼咖啡保溫鼎、進口雙爐桌邊燒煮車、盤碟車、不銹鋼三層展示架、急速冷凍櫃、進口橢圓酒水車、不銹鋼雙槽果汁鼎、可移動式牛肉車、活動舞台、不銹鋼手打自助餐檯展示冊組、不銹鋼鏤空高低層架組、教室視聽設備、單槍投影機、空氣門(烘焙)、空氣門(示範)、空氣門(中餐)、空氣門(西餐)、除濕機。</p> <p>2.補足烘焙教室機具設備，以供中西點心課程、校內實習專題之餐飲產品販售、及推廣教育課程使用（\$650,000）。採購設備包括：單口瓦斯爐、置台、工作台、單水槽、殘分配台/麵粉桶車、丹麥整型機、烤盤式冷凍冰箱、排油煙機</p> |   |                        |
| 100 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>西餐設備</u>                  | 金額： <u>\$988,000</u>   |

|  |                |              |
|--|----------------|--------------|
| <p>簡介：進階西餐廚房工程，中西展示廚房工程，添購攪拌機、烤箱等設備，以供相關西式廚藝課程、食物學原理、分子廚藝等課程及推廣教育使用。</p> <p>桌上型掀蓋長方保溫鍋、方型保溫鍋、桌上型圓型保溫湯鍋、不銹鋼咖啡保溫鼎、進口雙爐桌邊燒煮車、盤碟車、不銹鋼三層展示架、急速冷凍櫃、進口橢圓酒水車、不銹鋼雙槽果汁鼎、可移動式牛肉車、活動舞台、不銹鋼手打自助餐檯展示冊組、不銹鋼鏤空高低層架組、教室視聽設備、單槍投影機、空氣門(烘焙)、空氣門(示範)、空氣門(中餐)、空氣門(西餐)、除濕機</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>鍋具部份：平底鍋、有柄湯鍋、篩網、一系列西餐刀具等。</li> <li>器具部份：西式盤皿、烤盤、派盤、各式模具等。</li> <li>雜項：置物櫃等。</li> <li>大型冷氣機器。</li> </ol> |                |              |
| 101 學年度  | 實驗室(設備)名稱：中餐設備 | 金額：\$988,000 |
| <p>簡介：中餐廚房進階工程，添購中餐廚藝教室(含宴會、中點)相關設備，以供相關課程以及推廣教育課程使用。採購設備包括：</p> <p>桌上型掀蓋長方保溫鍋、方型保溫鍋、桌上型圓型保溫湯鍋、不銹鋼咖啡保溫鼎、進口雙爐桌邊燒煮車、盤碟車、不銹鋼三層展示架、急速冷凍櫃、進口橢圓酒水車、不銹鋼雙槽果汁鼎、可移動式牛肉車、活動舞台、不銹鋼手打自助餐檯展示冊組、不銹鋼鏤空高低層架組、教室視聽設備、單槍投影機、空氣門(烘焙)、空氣門(示範)、空氣門(中餐)、空氣門(西餐)、除濕機</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>鍋具部份：炒鍋、蒸籠、鋼盆、刀具等。</li> <li>器具部份：中式盤皿、深水盤、刮鱗器、炒剷、銀盤等。</li> <li>雜項：置物櫃等。</li> <li>大型冷氣機器。</li> </ol>              |                |              |
| 102 學年度  | 實驗室(設備)名稱：飲調設備 | 金額：\$988,000 |
| <p>簡介：建置簡餐咖啡吧；及添購飲料調製、咖啡拉花等教室所需之相關工程及設備，以供課程以及推廣教育課程使用。採購設備包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>飲務服務部份：冰砂機、開飲機、ST 沖壺、手搖碎冰機、杯具等。</li> <li>咖啡服務部份：烘豆機及相關週邊設備、電動咖啡機。</li> <li>葡萄酒服務部份：葡萄酒恆溫儲酒櫃、各式專業葡萄酒杯皿、葡萄酒專用溫度計等。</li> <li>大型冷氣機器。</li> </ol>   |                |              |

### (3)改善師資結構

餐飲管理系自 98 學年度日間部四技班級由一班增加為兩班，依增班計畫配合學校於 98 學年度與 100 學年分別由會計系轉調 2 位師資(分別為副教授及講師)，另計畫在 99、101 及 102 學年度分別再增聘一名專任教師，以維持各部制理想之生師比。

師資規劃表(一)

| 項目 | 項目內容              |                               | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |        |
|----|-------------------|-------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|--------|
| A  | 日間部四技班級數          |                               | 5         | 6         | 7          | 8          | 8          |        |
| B  | 日間部碩士班班級數         |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數      |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數 |                               | 2         | 2         | 2          | 2          | 1          |        |
| E  | 進修部四技班級數          |                               | 0         | 0         | 1          | 2          | 4          |        |
| F  | 進修部二專班級數          |                               | 4         | 4         | 2          | 0          | 0          |        |
| G  | 進修學院班級數           |                               | 2         | 2         | 1          | 0          | 0          |        |
| H  | 進修專校班級數           |                               | 5         | 4         | 4          | 4          | 4          |        |
| I  | 日間部學生總人數(46人/班)估算 |                               | 245       | 288       | 328        | 368        | 368        |        |
| J  | 進修部學生總人數(38人/班)估算 |                               | 281       | 261       | 190        | 152        | 190        |        |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)     |                               | 774       | 777       | 708        | 672        | 710        |        |
| L  | 本院總人數加權學生人數       |                               | 774       | 777       | 708        | 672        | 710        |        |
| M  | 生<br>師<br>比       | 日間部(學生數/(專師+<br>通師+體師+兼師)     | 25:1      | 16.7:1    | 18:1       | 18.92:1    | 19.71:1    | 18.4:1 |
| N  |                   | 全校(不含進院暨進專)                   | 32:1      | 35.86:1   | 34.31:1    | 29.88:1    | 27.86:1    | 27.9:1 |
| O  |                   | 全校(含進院暨進專)                    | 40:1      | 52.77:1   | 48.56:1    | 40.85:1    | 36:1       | 35.5:1 |
| P  | 應<br>有<br>師<br>資  | 教師總人數(= I/25 或 L/32<br>取最高值者) |           | 24.19     | 24.28      | 22.13      | 21.00      | 22.19  |
| Q  |                   | 專業教師人數(= P*2/3)               |           | 16.13     | 16.19      | 14.75      | 14.00      | 14.79  |
| R  |                   | 專任專業助理教授以上教師人<br>數(= Q*40%)   |           | 6.45      | 6.48       | 5.90       | 5.60       | 5.92   |
| S  |                   | 通識教育教師人數                      |           | 1         | 1          | 1          | 1          | 1      |
| T  |                   | 體育室教師人數                       |           | 1         | 1          | 1          | 1          | 1      |
| U  |                   | 專任專業教師人數                      |           | 9.5       | 10.5       | 11.5       | 12.5       | 13.5   |
| V  | 現<br>有<br>師<br>資  | 專任專業助理教授以上教師人<br>數            |           | 6.5       | 9.5        | 9.5        | 11.5       | 12.5   |
| W  |                   | 專任專業助理教授以上教師比<br>率            |           | 68.42%    | 90.48%     | 82.61%     | 92.00%     | 92.59% |
| X  |                   | 通識教育教師人數                      |           | 1         | 1          | 1          | 1          | 1      |
| Y  |                   | 體育室教師人數                       |           | 1         | 1          | 1          | 1          | 1      |
| Z  | 具體解決方案(另以附表說明)    |                               |           |           |            |            |            |        |

師資規劃表(二)

| 學年度<br>師資     | 98 學年度 | 99 學年度 | 100 學年度 | 101 學年度 | 102 學年度 |
|---------------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 教授            | 0      | 0      | 0       | 0       | 1       |
| 副教授           | 2.5    | 2.5    | 2.5     | 2.5     | 2.5     |
| 助理教授          | 4      | 7      | 7       | 9       | 9       |
| 講師            | 3      | 1      | 2       | 1       | 1       |
| 教師人數總計        | 9.5    | 10.5   | 11.5    | 12.5    | 13.5    |
| 助理教授<br>以上師資比 | 68.42% | 90.48% | 82.61%  | 92.00%  | 92.59%  |

註：100 學年度由會計系轉入講師 1 名。

#### (4)未來發展方向

##### A.班級數

餐飲管理系 98—102 學年度學生人數

|         | 日間部 | 進修部 | 進修學院 | 合計  |
|---------|-----|-----|------|-----|
| 98 學年度  | 245 | 281 | 248  | 774 |
| 99 學年度  | 288 | 261 | 228  | 777 |
| 100 學年度 | 328 | 190 | 190  | 708 |
| 101 學年度 | 368 | 152 | 152  | 672 |
| 102 學年度 | 368 | 190 | 152  | 710 |

## 2.發展重點

### (1)輔導學生就業、升學

- A.加強對學生個別之性向、選課、實習、課餘校內外活動與升學就業之輔導。
- B.強化輔導學生參與校內外社團及競賽活動。
- C.鼓勵並輔導學生積極參加研究所考試以及專業證照考試。
- D.培育與輔導餐飲廚藝相關競賽之選手。
- E.結合建教合作業界擬訂學生紮根技術與服務態度培育計畫。
- F.規劃課程國際認證計畫，以確保教學品質與國際接軌。

## (2)增進建教合作

本系將在既有建教合作基礎上，安排學生於知名餐飲相關產業實習半年。本系每次實習單位安排平均約 10 家，歷年來已與超過 30 家以上之餐飲業者有實習建教之密切關係。本系將持續推動建教合作之質與量的增進，包括：

- A.評選優良之校外實習單位，以使學生有良好之理論驗證與專業實務訓練。
- B.透過老師之實習訪視，以輔導學生實習期間所面臨之相關課題。
- C.藉由實習單位對實習學生之考評，得以瞭解學生之實習表現。
- D.與實習單位之相關主管進行座談，以期瞭解業界對專業知能的需求，並進而成為課程規劃之參考。
- E.積極與餐飲事業之公民營單位接洽，以爭取產學與建教合作之機會。
- F.落實專任教師至業界參訪研習，並推動產學合作共同教學。
- G.與澳洲、日本、美國等優質觀光餐旅企業或學校簽訂合作，學生赴海外工作實習，提升學生國際觀，促進就業競爭力。

## (3)提升 e-Learning 的學習環境

本系相關行政事務之推展與傳遞，以朝向以電子郵件與 e 化學習（BB Black Board）來取代傳統之書面或口頭告知，除減少紙張之浪費之外，並可更有效率及便捷的來推展系務。本系除了建置有系網頁來傳遞系務相關訊息外，部分教師並設有個人專屬網頁及學校統一的 e 化教學平台，提供學生教學等方面的訊息以及溝通的管道。

本系每一位專任教師均有個人專屬之 CIP e-mail 信箱。而學校亦提供每位學生在校期間之專有 e-mail 信箱，來作為相關學務傳達之使用。本系並建構有中英文網站，除提供系務相關訊息，並提供本系發展方向、本系教學資源以及專兼任教師相關資訊。

## (4)提升教師研究能力

- A.鼓勵教師提送國科會及參與政府相關單位的研究計畫。
- B.鼓勵教師個人或組成研究團隊，爭取產學合作研究計畫，以增進產學研究風氣。
- C.協助學院辦理餐飲管理相關國際學術研討會，促進本系學術研究風氣。
- D.持續鼓勵教師參與研習營與學術研討會，發表優質期刊論文。
- E.邀請國內外著名之相關領域教授蒞校與教師座談。
- F.鼓勵及要求教師每年至少一件產學研究案。

## 3.特色

本系特色包括：

- A.配合觀光餐飲產業人才需求，致力提升學生專業知識、技能與專業態度。
- B.學術理論與實務操作課程並重。

- C.餐飲模組學程規劃，深耕學生餐飲專長。
- D.實施半年至校外實習與定期舉辦業者座談。
- E.強調外語能力的養成及專業證照的取得。
- F.實施海外參訪研習，積極與海外學校建立雙聯學制，拓展國際視野。
- G.實施補救課程，提升學生學習效果。
- H.實施專題製作相關課程，增強學生組織、思考與表達能力。
- I.師生共同參與產學計畫、建教合作與社區服務。

#### 4.年度績效管理

餐飲管理系 年度績效目標管理表 (本系教師人數：10人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 16        | 17        | 18         | 19         | 21         |
| 研究計畫件數        | 件  | 6         | 6         | 7          | 8          | 8          |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 134       | 136       | 140        | 144        | 146        |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 73.2      | 80.5      | 88.5       | 97.6       | 107.3      |
| 學生獲證照總數       | 件  | 80        | 90        | 100        | 100        | 110        |
| 學生參與雙聯學制      | 人  | 0         | 2         | 2          | 3          | 3          |

### (三)旅運管理系

#### 1.規劃

##### (1)培育目標

本系因應兩岸直航與大陸觀光客來台，以及國家發展觀光服務產業之需求，積極培育旅遊業內部專業技術操作與導覽解說之領隊導遊，以及航空運輸業管理基層人員與中級幹部。本系除了關注學生專業技能的純熟之外，更著重於服務態度的培養，以優質人力投入觀光產業，為提高國家旅遊品質，降低旅遊糾紛而努力。結合理論教學與實務之實習建教合作，強化學生職場認知與職涯規劃，鼓勵報考專業證照，建立學生自信，並提升學生職場就業競爭力，提升學生敬業樂群、尊重顧客之道德素養。

##### (2)專業目標

依照本系課程規劃，可以培養學生四項專業技術與一項升學方面的能力，簡述如下。

###### A.培育旅行業經營管理人員：

加強旅行社內勤作業所需之專業技能，尤其專業電腦軟體系統，如商業套裝軟體應用、行程設計、OP 作業系統、Abacus 與 Amadus 訂位系統的操作運用、安排學生至旅行業或航空界實習。使學生在未來就業時已經具備基本能力。

###### B.培育旅行社導遊領隊人員：

加強學生的禮儀訓練、口語表達、行銷技巧、旅遊糾紛與危機處理、兩岸關係、導覽解說、觀光法規，以及世界史地的知識等，增進學生考取專業之導遊或領隊證照實力。使學生在業務行銷方面具備比他人更專業的能力，在領隊導遊方面的服務可更深度化。

###### C.培育航空運輸服務人員：

教授學生航空運務、航空票務與空勤服務方面的課程訓練，使學生在旅行業服務之外，對於相關產業的中下游流程有一定程度的了解，且可以轉換不同的軌道就業。

學生基本能力指標規劃表

| 基本能力 | 具備職能   | 證照檢核  |
|------|--|---|
| 電腦能力 | 具備資訊系統應用與實作之能力：<br>熟悉商業套裝軟體的操作與應用。<br>熟悉多媒體製作工具，能夠實作多媒體數位內容。 | 學生需通過以下的證照：<br>具備資訊系統應用與開發實作之能力，包括：<br>勞委會技能檢定(電腦軟體應用乙級)。 |
| 專業能力 | 能具備導覽解說與領團能力<br>能熟悉備台灣地理資源與歷史知識、具備中國與世界地理歷史知                 | 學生應通過考選部華語導遊考試、外語領隊考試、華語領隊考試。                             |

| 基本能力 | 具備職能  | 證照檢核                     |
|------|---|--------------------------|
|      | 識。<br>能具備對觀光法規的認知<br>能熟悉旅行社、航空公司、旅館、餐廳與遊憩區操作的方式<br>能事先防範旅遊意外、危機處理，以及掌握遊客的狀況 |                          |
| 英語能力 | 學生具備英文畢業門檻—多益420分   | 通過多益測驗 CEF：A2 級為 350 分以上 |
|      |   | 通過多益測驗 CEF：B1 級為 550 分以上 |
| 活動企劃 | 學生具備活動企劃、會議服務、國際禮儀  | 通過外貿協會主辦會展人才認證           |

#### D. 培育學生活動企劃能力與會議經營之能力：

目前已是一個凡事都要規劃的時代，學生若能具備寫作企劃案的技能，未來在旅行社從事標團工作或是從事其他企劃工作都能有較佳的競爭力。學習活動企劃課程、會議管理、行銷管理等課程，以培養學生企劃寫作之能力，可因應各項旅遊或慶典活動的舉辦。配合政府與民間以舉辦會議形式吸引觀光旅客的趨勢，鼓勵學生參與國際化會議服務，以及考取相關會展證照，另外本系對於加強外語能力非常用心，督促學生具備良好之外語能力來接待外國旅客。

#### E. 培育學生升學能力：

規劃管理學、觀光餐旅概論、統計學、財務管理、專題論文等商業或升學考試課程，使學生具備有商業的基本知識與邏輯整合的能力，學生未來選擇升學或是從事一般商業性之工作都有利基。

#### (2) 預計建立之實驗室及增購之設備

預計增購設備表

| 98 學年度 | 實驗室（設備）名稱：  | 金額： <u>75 萬</u> |
|--------|---|-----------------|
|        | 1. 增購 OP 作業系統—Web 版，於電腦教室十。<br>2. 腰掛充電式導覽語音擴大機 x 8 組<br>3. 50 吋電漿電視、電視架<br>4. 移動式單槍投影機、移動式布幕(含吊架)<br>5. 數位照相機<br>6. 手拉音響<br>7. 世界及各洲教學地圖。 |                 |



|   |   |           |
|---|---|-----------|
| <p>簡介：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.本系原有科威 E-Manger 版本，但學生實習時亦使用到 Web 版的 OP 作業系統，因此學生要求本系增購科威 OP 作業系統之 Web 版。</li> <li>2.本系課程與策略聯盟計畫會進行實訓導覽解說，需要充電式導覽語音擴大機 4-8 組以上。</li> <li>3.50 吋電視提供本系學生製作影片放映。</li> <li>4.移動式單槍投影機二部，提供本系課程與研討會使用。</li> <li>5.數位相機一部，提供演講與活動照相用。</li> <li>6.世界地圖，提供觀光地理課程使用。</li> </ol>                 |   |           |
| 99 學年度  | <p>實驗室（設備）名稱：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.3D 導覽解說教室架設導覽解說同步錄影器材一套。</li> <li>2.觀光數位研究教室之軟體。置於觀光數位研究教室。</li> <li>3.導覽解說系統組</li> <li>4.SUPER GIS</li> </ol> | 金額：98.8 萬 |
| <p>簡介：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 架設導覽解說同步錄影器材一套。</li> <li>2. 增購教師研究用 EViews、S126 DEA Frontier Analyst Pro.資料包絡法分析軟體、LISREL 線性規劃分析軟體三套。</li> <li>3. 2 對 40，16 頻道，導覽解說系統組。導覽解說戶外課，經常需要兩組至四組以上，無論室內戶外都可以避免干擾。</li> <li>4. SUPER GIS，提供研究使用。</li> <li>5. 彩色雷射印表機。</li> <li>6. 數位語音導覽器材與導覽系統。</li> <li>7. 研究用錄音筆。</li> </ol> |   |           |
| 100 學年度   | <p>實驗室（設備）名稱：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.航空專業教室</li> </ol>  | 金額：98.8 萬 |
| 1.航空專業教室整修與設備更新   |   |           |
| 101 學年度   | <p>實驗室（設備）名稱：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.3D 導覽解說教室</li> <li>2. 觀光數位研究教室</li> </ol>  | 金額：98.8 萬 |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拍攝與製作台北市導覽解說教材一套。</li> <li>2. 觀光數位研究教室購置 6 部電腦與印表機一部。</li> <li>3. 觀光數位研究教室投影機與其他研究軟體。</li> </ol>  |   |           |
| 102 學年度   | <p>實驗室（設備）名稱：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.3D 導覽解說教室</li> <li>2.證照輔導室</li> </ol>  | 金額：98.8 萬 |

1. 拍攝與製作台北縣導覽解說教材一套。
2. 拍攝與製作桃園縣導覽解說教材一套。
3. 證照輔導室購置 6 部電腦與印表機一部。

### (3)改善師資結構

師資規劃表（一）

| 項目 | 項目內容                 |                               | 98   | 99      | 100     | 101     | 102     |         |
|----|----------------------|-------------------------------|------|---------|---------|---------|---------|---------|
|    |                      |                               | 學年度  | 學年度     | 學年度     | 學年度     | 學年度     |         |
| A  | 日間部四技班級數             |                               | 4    | 4       | 4       | 4       | 4       |         |
| B  | 日間部碩士班班級數            |                               |      |         |         |         |         |         |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數         |                               |      |         |         |         |         |         |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數    |                               | 2    | 1       | 0       | 0       | 0       |         |
| E  | 進修部四技班級數             |                               | 0    | 1       | 2       | 3       | 4       |         |
| F  | 進修部二專班級數             |                               | 2    | 1       | 0       | 0       | 0       |         |
| G  | 進修學院班級數              |                               | 1    | 2       | 2       | 1       | 0       |         |
| H  | 進修專校班級數              |                               | 2    | 2       | 2       | 2       | 2       |         |
| I  | 日間部學生總人數(46 人 / 班)估算 |                               | 195  | 188     | 187     | 184     | 184     |         |
| J  | 進修部學生總人數(38 人 / 班)估算 |                               | 184  | 136     | 76      | 114     | 152     |         |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)        |                               | 490  | 476     | 415     | 412     | 412     |         |
| L  | 本院總人數加權學生人數          |                               | 490  | 476     | 415     | 412     | 412     |         |
| M  | 生<br>師<br>比          | 日間部                           | 25:1 | 13.6:1  | 13.12:1 | 13.05:1 | 12.84:1 | 12.84:1 |
| N  |                      | 全校(不含進院暨進專)                   | 32:1 | 26.44:1 | 22.6:1  | 18.35:1 | 20.79:1 | 23.44:1 |
| O  |                      | 全校(含進院暨進專)                    | 40:1 | 34.19:1 | 33.21:1 | 28.95:1 | 28.74:1 | 28.74:1 |
| P  | 應<br>有<br>師<br>資     | 教師總人數(= I/25 或 L/32 取最高值者)    |      | 15.31   | 14.88   | 12.97   | 12.88   | 12.88   |
| Q  |                      | 專業教師人數(= P * 2/3)             |      | 10.21   | 9.92    | 8.65    | 8.58    | 8.58    |
| R  |                      | 專任專業助理教授以上教師人數<br>(= Q * 40%) |      | 4.08    | 3.97    | 3.46    | 3.43    | 3.43    |
| S  |                      | 通識教育教師人數                      |      | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       |
| T  |                      | 體育室教師人數                       |      | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| U  |                      | 專任專業教師人數                      |      | 8.5     | 8.5     | 8.5     | 8.5     | 8.5     |
| V  | 現<br>有<br>師<br>資     | 專任專業助理教授以上教師人數                |      | 5.5     | 5.5     | 5.5     | 5.5     | 5.5     |
| W  |                      | 專任專業助理教授以上教師比率                |      | 64.71%  | 64.71%  | 64.71%  | 64.71%  | 64.71%  |
| X  |                      | 通識教育教師人數                      |      | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       |
| Y  |                      | 體育室教師人數                       |      | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| Z  |                      | 具體解決方案(另以附表說明)                |      |         |         |         |         |         |

師資規劃表(二)

| 學年度<br>師資     | 98 學年度 | 99 學年度 | 100 學年度 | 101 學年度 | 102 學年度 |
|---------------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 教授            | 0      | 0      | 0       | 1       | 1       |
| 副教授           | 2.5    | 2.5    | 2.5     | 2.5     | 2.5     |
| 助理教授          | 3      | 3      | 3       | 2       | 2       |
| 講師            | 3      | 3      | 3       | 3       | 3       |
| 教師人數總計        | 8.5    | 8.5    | 8.5     | 8.5     | 8.5     |
| 助理教授<br>以上師資比 | 64.71% | 64.71% | 64.71%  | 64.71%  | 64.71%  |

## (4)未來發展方向

## A.加強國際化教學

繼續推動學生海外遊學實習旅行與鼓勵學生爭取在海外實習補助，以及參與海外學校雙聯學制。旅遊業需要語言能力好的人才，本系未來將朝向國際化發展，鼓勵學生赴英語系國家遊學，或是打工旅遊三到六個月，使學生具備良好的語言能力，未來在職場上更有競爭力。

## B.開設跨系之學程

在課程方面跨系合開活動企劃與會展管理相關學程，使學生除了可以在旅行業任職之外，也會寫企劃案，學生可具備第二專長成為旅行業或其他行業的企劃人才。未來本系將再規劃開設導遊領隊學程。

## C.加強推廣教育

本系為了與社區連結，推動導遊領隊證照考試班，並加入勞委會的失業者訓練課程。本系能更有效益的使用專業教室資源，也建立導遊領隊證照考試的專業形象。

95-97 推廣教育表

|    | 推廣教育名稱     | 負責教師 |
|----|------------|------|
| 95 | 導遊領隊證照輔導   | 謝淑芬  |
| 96 | 導遊領隊證照輔導   | 林佳蓉  |
| 97 | 外語領隊英語能力輔導 | 謝淑芬  |
| 98 | 導遊領隊證照輔導   | 林佳蓉  |

## 2.發展重點

### (1)輔導學生就業、升學

#### A.協助至旅行業就業與相關證照的取得

本系學生四年中有一學期必須至旅行社實習，本系協助尋找績優旅行社，以利學生實習。此外，本系每年都協助學生集體報考三月份的「華語導遊、領隊」「外語導遊、領隊」國家考試，94 學年度學生考上專業證照 32 張，95 學年度也有 26 張，未來將鼓勵每位學生都能考上一張證照。本系積極推動學生報考英文多益或全民英檢，每年亦協調多益測驗單位來本校舉辦三次考試，規定學生畢業之前應達到多益測驗 420 分，才可畢業。期望學生畢業前多加強自己的外語能力，並達到人人有證照的目標。學生有證照之後，在就業方面將會充滿自信。如果學生願意至旅行社就業，本系可協助尋找良好業者輔導就業。

95-97 學生証照件數表

| 基本能力 | 證照檢核                         | 學生獲得證照件數   |
|------|------------------------------|------------|
| 專業能力 | 學生應通過考選部華語導遊考試、外語領隊考試、華語領隊考試 | 95 學年：15 張 |
|      |                              | 96 學年：27 張 |
|      |                              | 97 學年：37 張 |
| 英語能力 | 通過多益測驗 CEF：A2 級為 350 分以上     | 95 學年：15 張 |
|      |                              | 96 學年：7 張  |
|      |                              | 97 學年：8 張  |
|      | 通過多益測驗 CEF：B1 級為 550 分以上     | 95 學年：2 張  |
|      |                              | 96 學年：1 張  |
|      |                              | 97 學年：1 張  |
| 活動企劃 | 通過外貿協會主辦會展人才認證               | 97 學年：10 張 |

#### B.升學輔導

本系除了開設研究所考試的課程之外，另外有研究方法與專題論文課程，使學生在研究方面可以有較好的概念，對於寫研究計畫書有極大的幫助。未來將繼續輔導學生寫報考計畫書，讓學生可以有方向去準備報考資料。本系 95 學年度才有第一屆的四技畢業生，95-97 學年度考上研究所之學生名單如下表。

95-97 學年學生錄取之研究所

| 學年 | 學生姓名 | 研究所名稱                   |
|----|------|-------------------------|
| 95 | 周永智  | 亞洲大學休閒事業研究所             |
| 96 | 吳益秀  | 逢甲大學景觀研究所、真理大學休閒遊憩管理研究所 |
| 96 | 蔡昇紘  | 景文科大觀光暨餐旅研究所            |

| 學年 | 學生姓名 | 研究所名稱                                     |
|----|------|---|
| 96 | 張淑茹  | 德明財經科技大學服務業經營管理研究所休閒服務管理組<br>景文科大觀光暨餐旅研究所 |
| 96 | 李雨涵  | 真理大學休閒遊憩管理研究所                             |
| 96 | 蔡京君  | 南華大學旅遊事業管理研究所                             |
| 97 | 林雨萱  | 景文科大觀光暨餐旅研究所                              |
| 97 | 呂國樑  | 景文科大觀光暨餐旅研究所                              |

## (2)增進建教合作

### A.繼續加強與旅行業的合作

本系與旅行業建教合作已有十年歷史，由於老師們的努力，目前已建立長期建教合作的優良旅行社有 50 家左右。學生在 4 年的學習中必須去旅行社實習 6 個月，可以獲得 16 學分。學生在旅行社實習時，輔導老師會到旅行社訪視學生，與旅行業主管人員面談，一方面可以督促學生認真實習，一方面可以了解學校教學應改善之處。

### B.繼續規劃選送優秀學生至海外相關企業實習

與教育部「學海築夢」之計畫連結，選送優秀學生至海外相關企業實習 6 個月，並授與學生實習的 16 學分，以提升學生的國際觀與在職場的競爭力。96 學年度已有一位學生至澳洲，三位學生至紐西蘭實習。97 學年度有 6 位學生赴澳洲實習。

### C.舉辦業者校園徵才

邀請旅行業者至校園徵才，使優秀學生畢業後能有機會得到優良旅行社聘用，增加學生學以致用的比率。

### D.旅行社員工在職進修

本系進修部有許多旅行社員工至本校在職進修，對於其在旅行社工作與考取證照有極大的幫助。此外，本系開設「領隊導遊證照考試」之推廣教育班，目的亦在於協助旅行社員工順利取得專業證照。

## (3)提升 e-Learning 的學習環境

### A.訓練老師利用網路教學平台

鼓勵老師配合教學需要製作多媒體教材，並請圖書館增購本系所需多媒體，同時配合學校教學平台的啟用，老師可以在校園網路傳送教材或是資訊給學生，利用學校視聽多媒體，指定課外觀賞相關課程之影片，另外，亦可讓學生以網路繳交作業。

### B.鼓勵學生線上練習作業與測驗

鼓勵學生運用學校建構之英文多益測驗網站，做線上練習，以及利用考選部導遊領隊考古題題庫，多做練習以提高證照考取比率。

### C.本系設備方面

本系各教室的多媒體教室都已建構完善，學生與老師都可利用電腦或網路教學，學生提問時也可以求助電腦網路，即時解決問題。

### (4)提升教師研究能力

#### A.舉辦學術研討會

本系自 92 學年度起即每年舉辦研討會，要求本系教師要在研討會中發表論文，另外，舉辦研究方法的研習會，讓老師可以加強學術研究。

旅運系研討會學術論文發表狀況表

| 學年 | 主題縣市 | 演講者           | 論文篇數             |
|----|------|---------------|------------------|
| 92 | 宜蘭縣  | 宜蘭縣農業局簡坤永局長   | 收稿 22 篇，本系教師 3 篇 |
| 93 | 苗栗縣  | 苗栗縣文化局長周錦宏    | 收稿 19 篇，本系教師 5 篇 |
| 94 | 台北縣  | 旅行業商業公會全聯會    | 收稿 40 篇，本系教師 3 篇 |
| 95 | 南投縣  | 南投縣觀光局副局長姜君佩  | 收稿 23 篇，本系教師 2 篇 |
| 96 | 花蓮縣  | 花蓮縣農業局局長杜麗華   | 收稿 30 篇，本系教師 5 篇 |
| 97 | 桃園縣  | 桃園縣觀光行銷處處長陳國君 | 發表 32 篇，本系教師 8 篇 |

#### B.研究績效納入考核

本校已通過教師評鑑辦法，96 學年度起對所有的老師實施評鑑。本校評鑑區分為教學 40%、服務、研究、輔導等三項共 60%。另外，本系之研究考核方面，有發表論文、產學研究案的老師，具有超支鐘點、擔任導師的優先選擇權。

## 3.特色

### (1)培育目標與方向符合產業需求

本系培養旅行業人才符合現階段國家積極發展觀光產業的人力需求，並且可以提升旅遊產業的素質。

### (2)專業設備進步

配合旅遊業日漸重視導覽解說之要求，本系建置全國第一個 3D 解說教室，學生可由此專業教室學習解說技巧並實地演練。本系並成立旅遊資訊中心，規劃建置旅遊相關資料庫，提供本校師生在旅遊方面的諮詢。

### (3)建教合作企業評價高

持續多年提供本系實習名額的旅行業有許多家，因本系學生在建教合作單位表現良

好，業者對本系學生滿意度高。

#### (4)產學計畫案產出績效佳

本系師資只有 9 人，但是 95 學年度產學研究案有 5 件，96 年有 7 件，97 年有 5 件。尤其在推廣教育的成效極佳，本系辦理的導遊領隊證照考試推廣教育班，考取證照比率達非常高。此外在職訓局失業者職業訓練導遊領隊證照考試推廣教育班亦有極佳的成效。

#### (5)海外實習工作成效佳

本系在 96 學年度即申請教育部學海築夢計畫，選送學生出國工作實習六個月，結束後授予 16 個學分。

海外實習與度假打工表

| 年  | 公費赴紐西蘭 | 自費赴紐西蘭 | 公費赴澳洲 | 自費赴澳洲 | 小計   |
|----|--------|--------|-------|-------|------|
| 96 | 3 人    | 6 人    | --    | 1 人   | 10 人 |
| 97 | --     | --     | 6 人   | 2 人   | 8 人  |
| 98 |        |        |       | 2 人   | 2 人  |
| 總計 |        |        |       |       | 20 人 |

#### (6)加強與社會互動

本系規劃 1 學分之社會服務課程，推動學生參與社區營造。學生在就學期間可以至文化中心或文史工作室等受訓學習擔任導覽解說義工。教育學生對家鄉的認知，將來學生在帶團時對鄉土更有認同感，可以做更深度化的導覽解說；另一方面培養學生社會服務的熱忱，在從事旅遊工作時有更高尚的道德情操，不會唯利是圖，才能提升台灣團體旅遊的品質。本系希望培養學生成為優良的種籽，將來可成長為支撐台灣旅遊業的棟樑。

學生服務學習表

| 年  | 服務學習項目   | 時間                    |
|----|--|-----------------------|
| 95 | 台北縣淡水旅遊服務中心服務<br>台北縣深坑「永安居」古蹟導覽解說<br>參與台北旅遊展覽會場服務—美國攤位 | 假日 6 個月<br>假日長期<br>四天 |
| 96 | 參與台北國際旅遊展覽會場服務<br>參與伊甸基金會國際旅展會場服務<br>參與國際醫學及科技會議服務     | 四天<br>四天<br>四天        |
| 97 | 參與伊甸基金會旅展會場服務<br>參與 2008 台北客家義民嘉年華                     | 四天<br>二天              |
| 98 | 參與伊甸基金會旅展會場服務  | 四天                    |
| 99 | 參與伊甸基金會旅展會場服務  | 四天                    |

#### 4.年度績效管理

旅運管理系 年度績效目標管理表 (本系教師人數：9人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 14        | 15        | 16         | 17         | 19         |
| 研究計畫件數        | 件  | 5         | 5         | 6          | 6          | 6          |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 120       | 123       | 126        | 129        | 132        |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 65.8      | 72.4      | 79.7       | 87.8       | 96.6       |
| 學生獲證照總數       | 件  | 25        | 25        | 25         | 25         | 25         |
| 學生參與雙聯學制      | 人  | 0         | 0         | 1          | 1          | 1          |



## (四)旅館管理系

### 1.規劃

#### (1)培育目標

##### A.總體培育目標

旅館管理系之成立乃為配合國家整體休閒服務與餐旅產業之蓬勃發展及順應世界潮流，培養對於顧客服務與顧客關係管理的第一線精英，以提升旅館管理及服務品質，突破目前國內旅館發展瓶頸，並為增加學生國際市場競爭力，旅館管理系以小班分級教學方式進行，要求學生能以流利英語及其他外語與人溝通，旨在培養具有國際觀且具專業知識、技能、服務道德、敬業樂群的旅館管理專業幹部人才。

##### B.專業目標：

本校課程之規劃，特重實用、實作、實驗、實習之務實精神，以市場需求為導向，兼顧通識課程與專業課程，理論與實務並重之原則，強調學生動手，專題製作能力。目前本系與業界之建教合作密切配合，以提供學生實務之訓練，達到技職體系之目標。

##### (A)培育旅館業內場行政人員

加強旅館業內勤作業所需之專業技能，尤其專業電腦軟體系統，如一般文書處理、Micro Fidelio 旅館前臺管理資訊系統、Micro Pos 餐飲資訊系統軟體的操作運用、安排學生至國際觀光旅館實習。使學生在未來就業時已經具備基本能力。

##### (B)培育旅館業外場接待人員

加強學生的禮儀訓練、口語表達、行銷技巧、顧客糾紛與危機處理，以及世界史地的知識等，增進學生考取證照實力。使學生在業務行銷方面具備比他人更專業的能力。

##### (C)培育旅館業專業技術服務人員

授與學生於旅館客務與房務服務方面的課程訓練，使學生在旅館業服務方面之流程有一定程度的了解。

學生基本能力指標規劃表(旅館系)

| 基本能力 | 具備職能  | 證照檢核                                 |
|------|---|--------------------------------------|
| 電腦能力 | 具備資訊系統應用與實作之能力：<br>1.熟悉商業套裝軟體的操作與應用。<br>2.熟悉多媒體製作工具，能夠實作多媒體數位內容。  | 輔導學生通過以下的證照：<br>勞委會技能檢定(電腦軟體應用乙、丙級)。 |
| 專業能力 | 能具備房務管理與清潔能力<br>能熟櫃檯事務處理知識<br>能具備服務中心工作與任務之認知<br>能熟悉商務中心作業流程與處理方式。<br>能事先掌握遊客的狀況並提供優質服務。<br>能具備訂房作業與相關知識。 | 學生需勞委會餐服丙級證照。                        |

| 基本能力 | 具備職能   | 證照檢核                      |
|------|--|---------------------------|
| 專業能力 | 能具備規劃會議活動之相關知識。<br>能熟悉準備會展活動之流程與專業知識。<br>能具備應備之國際知識與訊息能熟悉各種會展之特性與作業方式能事先防範活動意外以及掌握顧客的狀況，能具備計算與調度人力資源之能力。<br>能具備足夠與各級單位及多方特殊人士溝通之能力 | 學生應通過下列證照：經濟部會議與展場服務人才認證。 |
| 英語能力 | 學生具備英文基本溝通能力。  | 通過多益測驗 CEF：A2 級為 350 分以上。 |
| 活動企劃 | 學生具備活動企劃、會議服務、國際禮儀。  | 通過外貿協會主辦會展人才認證。           |

#### (D)培育學生會議規劃之能力

學習活動企劃課程，以因應各項旅遊或慶典活動的舉辦，配合政府以舉辦會議形式吸引觀光旅客的趨勢，指導學生舉辦國際化會議，以及加強外語能力，接待外國旅客。

#### (E)培育學生升學能力

規劃升學考試課程與專題論文的撰寫，使學生具備有邏輯整合的能力，未來可以升學或是從事企劃寫作之工作。

#### (2)預計建立之實驗室及增購之設備

預計增購設備表

|  |                      |                    |
|--|----------------------|--------------------|
| 98 學年度   | 實驗室（設備）名稱：創意教學設備     | 金額： <u>678,500</u> |
| 簡介：如桌椅、會展專業器材、廣播教學器材、多媒體設備等。                                 |                      |                    |
| 99 學年度   | 實驗室（設備）名稱：專業禮儀訓練設備   | 金額： <u>988,000</u> |
| 簡介：購置活動舞台、燈光、耳掛式耳機麥克風、單槍投影機、電動布幕、手拉式擴大音箱、肩背式擴大音箱、數位看板管理系統等設備 |                      |                    |
| 100 學年度  | 餐服訓練設備               | 金額： <u>988,000</u> |
| 簡介：增補國家考場全套設備之闕漏部分，如桌椅、床具、備品等                                |                      |                    |
| 101 學年度  | 實驗室（設備）名稱：實習旅館內部整修計畫 | 金額： <u>988,000</u> |
| 簡介：擴增會展及宴會教學多功能教室之相關設備與儀器。                                   |                      |                    |
| 102 學年度  | 實驗室（設備）名稱：房務實務教學設備   | 金額： <u>988,000</u> |
| 簡介：擴增房務實務教學設備如吸塵器、被單與布巾等設備。                                  |                      |                    |

## (3)改善師資結構

師資規劃表(一)

| 項目 | 項目內容              |                            | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |         |
|----|-------------------|----------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|---------|
| A  | 日間部四技班級數          |                            | 4         | 4         | 4          | 4          | 4          |         |
| B  | 日間部碩士班班級數         |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |         |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數      |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |         |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數 |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |         |
| E  | 進修部四技班級數          |                            | 3         | 5         | 6          | 7          | 8          |         |
| F  | 進修部二專班級數          |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |         |
| G  | 進修學院班級數           |                            | 2         | 2         | 1          | 0          | 0          |         |
| H  | 進修專校班級數           |                            | 2         | 2         | 2          | 2          | 2          |         |
| I  | 日間部學生總人數(46人/班)估算 |                            | 193       | 187       | 186        | 184        | 184        |         |
| J  | 進修部學生總人數(38人/班)估算 |                            | 143       | 219       | 248        | 278        | 304        |         |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)     |                            | 476       | 558       | 548        | 538        | 564        |         |
| L  | 本院總人數加權學生人數       |                            | 476       | 558       | 548        | 538        | 564        |         |
| M  | 生<br>師<br>比       | 日間部                        | 25:1      | 15.14:1   | 14.67:1    | 13.53:1    | 12.47:1    | 12.47:1 |
| N  |                   | 全校(不含進院暨進專)                | 32:1      | 26.35:1   | 31.84:1    | 31.56:1    | 35.54:1    | 33.08:1 |
| O  |                   | 全校(含進院暨進專)                 | 40:1      | 37.33:1   | 43.76:1    | 39.85:1    | 41.38:1    | 38.24:1 |
| P  | 應<br>有<br>師<br>資  | 教師總人數(= I/25 或 L/32 取最高值者) | 14.88     | 17.44     | 17.13      | 16.81      | 17.63      |         |
| Q  |                   | 專業教師人數(=P*2/3)             | 9.92      | 11.63     | 11.42      | 11.21      | 11.75      |         |
| R  |                   | 專任專業助理教授以上教師人數(=Q*40%)     | 3.97      | 4.65      | 4.57       | 4.48       | 4.70       |         |
| S  |                   | 通識教育教師人數                   | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |         |
| T  |                   | 體育室教師人數                    | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |         |
| U  | 現<br>有<br>師<br>資  | 專任專業教師人數                   | 9         | 9         | 10         | 11         | 11         |         |
| V  |                   | 專任專業助理教授以上教師人數             | 6         | 7         | 9          | 10         | 10         |         |
| W  |                   | 專任專業助理教授以上教師比率             | 66.67%    | 77.78%    | 90.00%     | 90.91%     | 90.91%     |         |
| X  |                   | 通識教育教師人數                   | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |         |
| Y  |                   | 體育室教師人數                    | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |         |
| Z  | 具體解決方案(另以附表說明)    |                            |           |           |            |            |            |         |

師資規劃表(二)

| 學年度<br>師資     | 98 學年度 | 99 學年度 | 100 學年度 | 101 學年度 | 102 學年度 |
|---------------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 教授            | 0.5    | 0.5    | 0.5     | 0.5     | 0.5     |
| 副教授           | 4.5    | 4.5    | 5.5     | 5.5     | 5.5     |
| 助理教授          | 1      | 2      | 3       | 4       | 4       |
| 講師            | 3      | 2      | 1       | 1       | 1       |
| 教師人數總計        | 9      | 9      | 10      | 11      | 11      |
| 助理教授<br>以上師資比 | 66.67% | 77.78% | 90.00%  | 90.91%  | 90.91%  |

#### (4)未來發展方向

- A.提升教學水準與研究能量
- B.注重學生性向與證照輔導
- C.規劃特色學程與核心課程
- D.密切業界合作與政府專案
- E.培育具責任感、積極熱誠、團隊精神與全球觀旅館人。
- F.提升學生旅館就業發展之比例

## 2.發展重點

### (1)輔導學生就業、升學

#### A.加強模組化課程之推動

依照本系模組化課程規劃，學生在校必須學習二項模組的專業技能。二項專業技能包含的學科與未來工作之職稱範圍如下：

(A)擔任旅館業專業接待及會議規劃人員：本系所規劃之旅館管理、國際禮儀、旅館英語、旅館日語、客務實務、俱樂部管理、宴會與會議管理、人際關係與溝通技巧。

(B)擔任旅館業專業服務技能人員：餐旅概論、國際禮儀、旅館英語、旅館日語、房務實務、餐飲管理、俱樂部管理、餐旅服務技能。

(C)學生升學方面：另一模組的一般商業課程則包含經濟學、會計學、統計學、管理學、人力資源、研究方法、統計資料處理與分析、服務業管理、電腦文書處理等，即使學生選擇升學本系也有極完整的訓練課程。

#### B.擴大實習範圍

有鑒於學生的興趣廣泛，在旅館業實習已不能滿足學生的需求，本系積極爭取語言能

力優秀的學生能參加國外旅館學校實習。

### C.加強證照考試

有鑒於專業證照在就業方面的重要性，本系鼓勵學生在學期間就報考證照。與本系相關的專業證照有餐旅服務證照，其他一般性證照有多益測驗、電腦技能檢定證照。本系積極推動學生報考此三項證照。希望學生在畢業前都能「證照在手，信心無窮」。因此本系推動提升學生英語能力計畫、電腦檢定考試輔導、餐旅服務檢定考試輔導計畫。期望藉由老師的輔導與督促可以讓學生更努力準備考試科目。

### (2)增進建教合作

#### A.與旅館相關產業界密切建教合作

(A)開設專題演講/專題講座：邀請旅館業界傑出人士到校演講，吸收業者豐富經驗，也建立學生正確的工作觀念與價值觀。

(B)至業界拜訪業者：學校老師在訪視學生期間至業界拜訪業者，以了解學界與業界之間的落差，並共同關心實習學生，藉以改善教學，並建立良好互動，以期學生實習時有較佳的安排。

(C)舉辦業者座談會：邀請業者聚餐，建立本校與業界緊密的連結。

#### B.成立推廣教育訓練中心

(A)實習旅館：本系建置實習旅館，定期推動語言村結合本系有形與無形資源，提供學生一個具體的體驗訓練之良好環境。

(B)專業美姿美儀訓練中心：在本系美姿美儀訓練中心建置完成之後，可以提供考選部作為導遊、領隊錄取人員之訓練中心。

### (3)提升 e-Learning 的學習環境

A.教師方面：鼓勵教師授課多利用 e 化的軟硬體設施，提升教學的品質並符合時代的脈動；本系要求老師自己建構多媒體教材，或是配合用書所附之光碟，給予學生多樣化的學習方式。

B.學生方面：鼓勵學生多利用線上英文學習、整合各方數位化教育資源，以拓展開闊的眼光。本校已在各教室建置無線上網及視聽影音設備，俾使學生能無障礙使用 e 化的學習環境。

### (4)提升教師研究能力

旅館管理系在教師研究方面的做法有：

A.舉行小型 seminar，本系在 98 學年度上、下學期各舉辦一次小型 seminar，每次都由兩位老師報告論文研究。

B.研究方法 workshop 的舉行，有需要協助指導論文的老師組成一論文研討小組，由系上協助老師尋找適當之論文指導教授，每兩周研討一次。

- C.本系每年舉辦(合辦)學術研討會，要求每位老師必須於研討會中發表相關論文。
- D.在研究考核方面，有發表論文、產學研究案的老師，具有是否超支鐘點、擔任導師的優先選擇權。

藉由三項學術性活動的舉行，討論相關研究議題、交換研究心得。而以論文發表與產學案的考核方式，提高本系的研究風氣，最後達成論文發表數量增加的目的。

### 3.特色

本系教學特色如下：

- (1)強化學生對觀光旅館產業服務認知
- (2)強化外語能力分及教學制度的落實與績效
- (3)重視學生校外實習制度的執行與輔導
- (4)提升海外參訪國際交流之實習效應
- (5)積極鼓勵輔導同學門取得專業證照
- (6)提升學生的研究創新能力

### 4.年度績效管理

旅館管理系 年度績效目標管理表 (本系教師人數：10人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 16        | 17        | 18         | 19         | 21         |
| 研究計畫件數        | 件  | 6         | 7         | 8          | 10         | 10         |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 134       | 136       | 140        | 144        | 146        |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 73.2      | 80.5      | 88.5       | 97.6       | 107.3      |
| 學生獲證照總數       | 件  | 80        | 85        | 90         | 95         | 100        |
| 學生參與雙聯學制      | 人  | 2         | 2         | 2          | 2          | 2          |

## (五)觀光與餐旅管理研究所

### 1.規劃

#### (1)培育目標

本所以培育觀光、休閒與餐旅專業之規劃管理暨研究人才為目標，透過本所之研究基礎課程、專業管理領域，和特色領域選修課程（觀光餐旅模組及休閒旅遊模組），研究與實務計畫之推動，以期達成人才培育目標。配合觀光餐旅休閒產業全球化、資訊化、專業化與生態化之發展趨勢，本所之發展強調「國際化」、「全球在地化」觀光餐旅休閒資源之開發與分享，以培育能與具國際觀之觀光餐旅休閒專業管理人才。

#### (2)預計增購之設備

配合觀光與餐旅管理研究所之發展目標，藉由本所教師所執行之計畫－國科會研究計畫、教育部專案計畫、產學研究等計畫，以及產學合作及個案研究等，本著教學優先、計畫加值之預算編列原則，除本校編列之預算外，積極爭取校外各類獎補助，利用所通過之計畫內容，使設備更加充實。

預計增購設備表

|  |                           |                      |
|--|---------------------------|----------------------|
| 98 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>研究生設備儀器</u> | 金額： <u>32,000 元</u>  |
| 簡介：配合 98 課程質性研究法需求購置質性研究軟體 Atlas.ti 6.0。   |                           |                      |
| 99 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>研究生設備儀器</u> | 金額： <u>100,000 元</u> |
| 簡介：99 預計增設碩士在職專班，擬增設研究生自習室之設備資源。<br>結構方程軟體(LISREL 教育單機版、EQS for Windows 教育單機版)52,000<br>專業型數位錄音筆 3 支計 33,000、黑白雷射印表機 1 台計 15,000 |                           |                      |
| 100 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>研究生設備儀器</u> | 金額： <u>100,000 元</u> |
| 簡介：增購研究所需之專業軟體及硬體設備。   |                           |                      |
| 101 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>研究生設備儀器</u> | 金額： <u>100,000 元</u> |
| 簡介：增購研究所需之專業軟體及硬體設備。   |                           |                      |
| 102 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>研究生設備儀器</u> | 金額： <u>100,000 元</u> |
| 簡介：增購研究所需之專業軟體及硬體設備。   |                           |                      |

(3)改善師資結構

本所於 98 學年度，將增聘 2 位專任師資，共計 5.5 位師資(含合聘)員額，以建立本所特色。

師資規劃表 (一)

| 項目 | 項目內容                 |                                   | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|----|----------------------|-----------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| A  | 日間部四技班級數             |                                   |           |           |            |            |            |
| B  | 日間部碩士班班級數            |                                   | 2         | 2         | 2          | 2          | 2          |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數         |                                   | 0         | 1         | 2          | 2          | 2          |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數    |                                   |           |           |            |            |            |
| E  | 進修部四技班級數             |                                   |           |           |            |            |            |
| F  | 進修部二專班級數             |                                   |           |           |            |            |            |
| G  | 進修學院班級數              |                                   |           |           |            |            |            |
| H  | 進修專校班級數              |                                   |           |           |            |            |            |
| I  | 日間部學生總人數(46 人 / 班)估算 |                                   | 25        | 20        | 20         | 20         | 20         |
| J  | 進修部學生總人數(38 人 / 班)估算 |                                   | 0         | 10        | 20         | 20         | 20         |
| K  | 本所總人數(含進院暨進專)        |                                   | 25        | 30        | 40         | 40         | 40         |
| L  | 本所總人數加權學生人數 (K*2)    |                                   | 50        | 60        | 80         | 80         | 80         |
| M  | 生<br>師<br>比          | 日間部                               | 25:1      | 9.09:1    | 7.27:1     | 7.27:1     | 7.27:1     |
| N  |                      | 全校                                | 32:1      | 9.09:1    | 10.91:1    | 10.91:1    | 10.91:1    |
| O  |                      | 研究所生師比                            | 15:1      | 9.09:1    | 10.91:1    | 10.91:1    | 10.91:1    |
| P  | 應<br>有<br>師<br>資     | 教師總人數(= I / 25 或 L / 32<br>取最高值者) | 1.56      | 1.88      | 2.50       | 2.50       | 2.50       |
| Q  |                      | 專業教師人數(= P * 2 / 3)               | 1.04      | 1.25      | 1.67       | 1.67       | 1.67       |
| R  |                      | 專任專業助理教授以上教師人<br>數(= Q * 40%)     | 0.42      | 0.50      | 0.67       | 0.67       | 0.67       |
| S  |                      | 通識教育教師人數                          |           |           |            |            |            |
| T  |                      | 體育室教師人數                           |           |           |            |            |            |
| U  |                      | 專任專業教師人數                          | 5.5       | 5.5       | 5.5        | 5.5        | 5.5        |
| V  | 現<br>有<br>師<br>資     | 專任專業助理教授以上教師人<br>數                | 5.5       | 5.5       | 5.5        | 5.5        | 5.5        |
| W  |                      | 專任專業助理教授以上教師比<br>率                | 100%      | 100%      | 100%       | 100%       | 100%       |
| X  |                      | 通識教育教師人數                          |           |           |            |            |            |
| Y  |                      | 體育室教師人數                           |           |           |            |            |            |
| Z  | 具體解決方案 (另以附表說明)      |                                   |           |           |            |            |            |



師資規劃表(二)

| 學年<br>師資      | 98 學年 | 99 學年 | 100 學年 | 101 學年 | 102 學年 |
|---------------|-------|-------|--------|--------|--------|
| 教授            | 1.5   | 1.5   | 1.5    | 1.5    | 1.5    |
| 副教授           | 1.5   | 1.5   | 1.5    | 1.5    | 1.5    |
| 助理教授          | 2.5   | 2.5   | 2.5    | 2.5    | 2.5    |
| 講師            | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      |
| 教師人數<br>總計    | 5.5   | 5.5   | 5.5    | 5.5    | 5.5    |
| 助理教授<br>以上師資比 | 100%  | 100%  | 100%   | 100%   | 100%   |

#### (4)未來發展方向

將落實銜接我國觀光餐旅領域之大學部課程規劃，以進階課程來培養學生的思考與邏輯推理能力，並整合院內各系之發展特色，因應產業實務需求，以觀光餐旅休閒產業現有特色為基礎，增購設備，建構教學與研究發展平台，利用由點而線而面的教學環境來提升教學品質，導引學生發展觀光餐旅休閒專業知識及研究知能，使其成為觀光餐旅專業規劃管理與研究人才。

## 2.發展重點

本所以強調與國際觀光餐旅教育及產業接軌的課程設計為主要特色，其發展重點如下：

- (1)觀光、休閒及餐旅產業的規劃、經營管理及發展趨勢為課程規劃重點，強調學術理論與管理實務並重，奠定學生對觀光、休閒及餐旅領域的學理基礎，配合其職場實務經驗，提升其管理專業及學術知能。
- (2)整合休閒遊憩、旅遊運輸、旅館管理、餐飲管理、會展管理與產業趨勢等專長之助理教授以上優秀師資，以及新穎的教學研究設備，提供良好的學習環境。
- (3)藉由觀光、休閒與餐旅產業的資源調查、規劃、經營與管理等案例分析，增進學生的策略思考及分析能力。
- (4)以觀光、休閒與餐旅服務業的科技應用及創新研發為中心，強調跨領域的學習及多元化的發展，以培育全方位的觀光餐旅的規劃管理及研究人才。
- (5)藉由本所教師所執行之計畫－國科會研究計畫、教育部專案計畫、產學研究等計畫，以及產學合作及個案研究等，展現教師實力，並帶動學生參與，增進學生之研究力。

### 3.特色

- (1)強調理論與實務並重的教學取向。
- (2)著重跨領域及多元化的學習。

### 4.年度績效管理

觀光與餐旅管理研究所 年度績效目標管理表 (本所教師人數：3人-專任)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 5         | 5         | 5          | 6          | 6          |
| 研究計畫件數        | 件  | 3         | 4         | 4          | 5          | 5          |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 42        | 42        | 43         | 44         | 44         |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 22.0      | 24.2      | 26.6       | 29.2       | 32.2       |
| 學生參與雙聯學制      | 人  | 0         | 1         | 1          | 1          | 1          |

## 二、商管學院

### 1. 規劃

#### (1) 培育目標

行政院經濟建設委員會於「我國 94-104 年科技人力供需分析」報告中即指出，近年來因高等教育的快速擴增，速成式培育使人力資源素質參差不齊，往往難以符合就業市場對人力需求機動性及多元化的要求。此外，面臨產業發展全球分工，產業所需的是具備跨領域專業人才。同時在全球化以及科技化趨勢影響下，人力資源的運用亦將更具有彈也更為靈活；國內大專院校畢業生未來面臨勞動市場的競爭已經不再限於國內市場，而是國際化的挑戰，使得國內企業在成本考量與效益極大化的思維下，招募人力大多傾向優先僱用知名院校畢業生。所以，技職體系畢業學生，必須以專業證照、跨領域專才、獨立思考以及創新創意能力來取代知名學府學歷，方能在競爭激烈的就業市場中勝出。

基於上述的分析討論，商管學院內各系的發展定位，除必須符合政府提升重點服務產業的發展外，學院亦秉持著「整合學習、專業認證、創新創意、產學合作」的發展理念，期能在兼顧各系的發展與特色前提下，達到資源整合共享，提供學生多樣且具彈性的「跨領域」學習環境，同時為避免「跨領域」學習可能產生的「廣而不精」的問題，將藉由專業證照制度的建立與落實，培養「既廣且精」擁有第二、第三專長之全方位產業人才，同時亦經由產學密切交流，藉由社區服務以及實習制度的推動，培育學生團隊服務精神與獨立思考創新創意的能力，使其成為掌握社會發展脈動，符合產業發展需求之人才。

商管學院各系與政府重點發展服務產業關聯表

| 服務業發展綱領及行動方案         | 12 項重點服務業       | 商管學院學系 |
|----------------------|-----------------|--------|
|                      | 1. 資訊服務業        | 資訊管理系  |
| 2. 資訊媒體服務業           | 資訊管理系           |        |
| 3. 金融服務業             | 財務金融系、財政稅務系、會計系 |        |
| 4. 流通運輸服務業           | 國貿暨貿易系、企業管理系    |        |
| 5. 人才培訓、人力派遣及物業管理服務業 | 環境與物業管理系、企業管理系  |        |
| 6. 環保服務業             | 環境與物業管理系        |        |

#### (2) 預計建立之實驗室及增購之設備

為配合實作特色，未來將陸續建置、維護實驗室或專業教室，細部需求詳如後續各系內文。在學院整合上，強調專業教室的分享。因此本院基於學校財源考量及學院未來發展，98-102 學年度商業管理學院 7 系資本門總預算先行規劃為每年新臺幣 800 萬元，倘若爾後年度學校財務更寬裕，有更多結餘時，依各系需求進行分配，以提升教

學品質。商業管理學院 98-102 學年度預計建立之實驗室及增購之設備如下表所示：

|         |   |  |
|---------|---|--|
| 98 學年度  | 1.電腦週邊設備、教學輔助設備(會計系)<br>2.國貿系專業教室相關設備強化及更新(國貿系)<br><b>3.企管系專業教室設備與軟體更新(企管系)</b><br>4.資管系電腦教室二之電腦設備汰換與更新(資管系)<br>5.財稅諮詢教室測驗系統與環境提升(財稅系)<br>6.財務工程學習系統(財金系)<br>7.整建物業資訊系統教室及物業清潔考照場地(環物系)<br><b>8.商管學院設備維護與更新(商管學院)</b> | 600,000<br>2,000,000<br><b>700,000</b><br>1,000,000<br>1,000,000<br>500,000<br>1,000,000<br><b>1,200,000</b> |
| 99 學年度  | 1.會計資訊專業教室電腦設備汰舊換新(會計系)<br>2.國貿 E 化專業教室汰舊換新(國貿系)<br>3.企業實習模擬專業教室(第一期)(企管系)<br>4.資管系電腦教室三之電腦設備汰換與更新(資管系)<br>5.財稅知識中心建置(財稅系)<br>6.更新建置財金 E 化專業教室軟硬體設備(財金系)<br>7.物業環境監測設備採購(環物系)   | 1,600,000<br>1,500,000<br>500,000<br>1,200,000<br>200,000<br>2,000,000<br>1,000,000                          |
| 100 學年度 | 1.電腦週邊設備、教學輔助設備(會計系)<br>2.電腦週邊設備、教學輔助設備(國貿系)<br>3.企業實習模擬專業教室(第二期)(企管系)<br>4.四個特色實驗室設備更新與強化(資管系)<br>5.財稅知識中心設備維護提升(財稅系)<br>6.充實本系財金專業軟體及相關設備(財金系)<br>7.專業資訊教室軟硬體設備充實更新(環物系)<br>8.商管學院設備維護與更新(商管學院)                     | 1,000,000<br>1,000,000<br>500,000<br>2,000,000<br>200,000<br>700,000<br>2,000,000<br>600,000                 |
| 101 學年度 | 1.電腦週邊設備、教學輔助設備(會計系)<br>2.國貿行銷實作專業教室強化(國貿系)<br>3.企業政策/個案研討專業教室(企管系)<br>4.資管系電腦教室一及資管專題製作室設備汰換與更新(資管系)<br>5.財稅諮詢教室(財稅系)<br>6.充實本系財金專業軟體及相關設備(財金系)<br>7.環境管理設備充實更新(環物系)<br>8.商管學院設備維護與更新(商管學院)                          | 1,000,000<br>1,000,000<br>1,500,000<br>1,500,000<br>300,000<br>800,000<br>1,100,000<br>800,000               |
| 102 學年度 | 1.電腦週邊設備、教學輔助設備(會計系)<br>2.電腦週邊設備、教學輔助設備(國貿系)<br>3.企管系專業教室設備與軟體更新(企管系)<br>4.資管系電腦教室二教學設備及環境改善(資管系)<br>5.財稅諮詢教室(財稅系)<br>6.更新建置財富管理教室(財金系)<br>7.物業管理設備充實更新(環物系)<br>8.商管學院設備維護與更新(商管學院)                                   | 600,000<br>1,500,000<br>600,000<br>2,000,000<br>300,000<br>1,500,000<br>1,100,000<br>400,000                 |

## (3)改善師資結構

師資規劃表(一)

| 項目 | 項目內容              |                               | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|----|-------------------|-------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| A  | 日間部四技班級數          |                               | 59        | 58        | 57         | 56         | 56         |
| B  | 日間部碩士班班級數         |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數      |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數 |                               | 12        | 13        | 14         | 11         | 10         |
| E  | 進修部四技班級數          |                               | 23        | 23        | 22         | 20         | 20         |
| F  | 進修部二專班級數          |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |
| G  | 進修學院班級數           |                               | 8         | 4         | 0          | 0          | 0          |
| H  | 進修專校班級數           |                               | 12        | 12        | 12         | 12         | 12         |
| I  | 日間部學生總人數(46人/班)估算 |                               | 2728      | 2704      | 2613       | 2576       | 2576       |
| J  | 進修部學生總人數(38人/班)估算 |                               | 1368      | 1485      | 1279       | 1130       | 1140       |
| K  | 本院總人數(含進院暨進專)     |                               | 4839      | 4835      | 4424       | 4238       | 4248       |
| L  | 本院總人數加權學生人數       |                               | 4839      | 4835      | 4424       | 4238       | 4248       |
| M  | 生                 | 日間部                           | 25:1      | 17.7      | 17.9       | 17.3       | 17.3       |
| N  |                   | 全校                            | 32:1      | 31.4      | 32         | 29.3       | 28.4       |
| O  |                   | 研究所生師比                        | 15:1      | 0         | 0          | 0          | 0          |
| P  | 應<br>師            | 教師總人數(= I/25 或 L/32<br>取最高值者) | 151       | 151       | 145        | 141        | 140        |
| Q  |                   | 專業教師人數(= P*2/3)               | 101       | 101       | 97         | 94         | 93         |
| R  |                   | 專任專業助理教授以上教師人數<br>(= Q*40%)   | 40        | 40        | 39         | 38         | 37         |
| S  |                   | 通識教育教師人數                      | 10        | 10        | 10         | 10         | 10         |
| T  |                   | 體育室教師人數                       | 9         | 9         | 9          | 9          | 9          |
| U  | 現                 | 專任專業教師人數                      | 135       | 132       | 132        | 130        | 130        |
| V  |                   | 專任專業助理教授以上教師人數                | 77        | 80        | 85         | 86         | 87         |
| W  |                   | 專任專業助理教授以上教師比率                | 57        | 61        | 64         | 66         | 67         |
| X  |                   | 通識教育教師人數                      | 10        | 10        | 10         | 10         | 10         |
| Y  |                   | 體育室教師人數                       | 9         | 9         | 9          | 9          | 9          |
| Z  | 具體解決方案(另以附表說明)    |                               |           |           |            |            |            |

本校訂有教師進修博士相關辦法，每學期補助進修教師新台幣 4 萬元，共補助 4 個學期。本學院現約有 15 位教師進修博士班，其中有多位已經是博士班五年級以上。隨著進修教師畢業，師資將逐年改善，在遇缺不補的情況下，預計本學院在 102 學年度助理教授以上師資比率保守估計將達到 80%。

此外，為促進產學合作進行雙向交流，使學生學習業界實務，以提升未來就業競爭力，商管學院依據「景文科技大學產學合作教學辦理細則」實施「產學合作教學」，藉由院內教師與具產官界之業界教師(須出具在職證明)共同開設實務相關課程，提供該課程相關之最新業界動態與新知，結合產、學界讓學生在學期間即能接觸最新產業界知識，學習無落差。

師資規劃表(二)

| 學年度<br>師資       | 98 學年度 | 99 學年度 | 100 學年度 | 101 學年度 | 102 學年度 |
|-----------------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 教授              | 8      | 8      | 12      | 13      | 14      |
| 副教授             | 46     | 49     | 49      | 49      | 51      |
| 助理教授            | 23     | 23     | 24      | 24      | 22      |
| 講師              | 36     | 30     | 25      | 22      | 21      |
| 教師人數總計          | 113    | 110    | 110     | 108     | 108     |
| 助理教授以上<br>師比(%) | 68%    | 73%    | 77%     | 80%     | 81%     |

#### (4)未來發展方向

小時候我常聽爸媽說：「兒子啊，乖乖把飯吃完，因為中國跟印度的小孩沒飯吃。」現在我則說：「女兒啊，乖乖把書唸完，因為中國跟印度的小孩正等著搶你的飯碗。」。

Thomas Friedman 「世界是平的」(The World is Flate)

上述這段話反應了在現今產業發展全球分工，在無國界、無時差、科技化趨勢潮流下，學校所培育出來的學生未來面臨勞動市場的競爭已不限於國內市場，而是國際化的挑戰，產業界所需人才亦要求具備跨領域專業並熟悉產業發展方向，唯有維持國際性專業力及創新創造能力，才能在產業發展快速變遷趨勢下，保有競爭優勢。有鑑於此，在現有基礎上，學院未來整體發展規劃，說明如下：

**掌握產業發展脈動，調整系所定位方向。**商管學院各系均具有悠久傳統，隨著產業環境的快速改變，各系在發展定位、課程設計與學生培育目標上，必須進行快速的調整，所培育的學生方能符合就業市場需求。自 96 學年度起，商管學院各系每年進行系科本位課程檢討時，均會邀請六位產業界代表參與規劃與提出建議；財政稅務系因應金融服務產業發展趨勢，將理財與稅務規劃兩者結合，於 99 學年度更名為稅務與理財規劃系。

**強化證照輔導機制，提升專業證照質量。**商管學院制定有完善的證照輔導機制，使得近年來學生獲得專業證照的數量呈現顯著上升的趨勢，然而大部分仍屬於較低階的專業證照。展望未來，商管學院除持續強化改進現有輔導機制外，並積極與國內外專業認證機構合作，從而希望能夠全面提升商管學院同學獲得專業證照的質與量，增強其職場競爭力。

**改進外語教學模式，提升學生外語能力。**在現今快速國際化的環境下，學生的英語能力將成為決定其能否職場競爭中勝出的關鍵因素。商管學院目前各系之大一英文均採取小班分級教學的方式，同時依據「**景文科技大學學生通過英文能力檢定實施要點**」之規定，各系必須訂定英語檢測標準，學生須達標準始可畢業，針對未通過英語測驗之同學，輔導參加免費補救課程，以加強英語能力。除此之外，為了能進一步的提升商管學院同學的英語學習成效，同時培養獲取國際專業證照的實力，商管學院與英國倫敦商會考試局(LCCIEB)以及本校應用外語系合作，以國際貿易系現有英語課程架構為基礎，重新設計教學方法與內容，預計於 98 學年度開始試行，若進展順利，未來將逐步推展至學院內其他各系。

**全面推動實習制度，提升學生實作能力。**商管學院雖然目前有財政稅務系、財務金融系、會計系與環境與物業管理系選派學生進行企業實習，資訊管理系亦將於 98 學年度起導入實習課程，然而整體觀之，無論是有實習制度的學系、實習時間以及參與實習的學生人數等均有相當大的改善空間。展望未來，商管學院除將全面推動實習制度外，亦將支持與協助各系開發更多的建教合作單位，期望商管學院每位同學在畢業之前都能夠前往企業業界實習，提升其實做能力。

**深化創新創意環境，提升學生創新能量。**開發培養同學創新創意能力，是商管學院重要的發展方向之一，97 學年度獲得經濟部學界科專經費支持，強化創新創意課程，培訓學生隊伍參加校內外各種比賽，商管學院同學亦在全國各種創新創意競賽中屢獲佳績，展現培育成果。展望未來，商管學院將持續爭取經費改進創新創意環境與課程，提升學生創新能量，並以更充裕之經費支援學生隊伍挑戰層級更高之創新創意比賽。

**設置產學研究中心，提升教師研發質量。**為鼓勵教師論文發表、執行計畫，本校訂有獎勵教師研究辦法、教師研習補助辦法、著作升等獎助辦法，以提升教師研究能力。商管學院預計於 98 學年度起，將分別籌設「**財富管理研究中心**」、「**ERP 與供應鏈管理研究中心**」以及「**環境與物業管理研究中心**」，期望藉由研究中心的成立，能更有效率的整合運用各系研究資源，提升院內教師研發質量，以作為未來成立研究所的基礎。

此外，為落實學院師資與研究資源整合，商管學院積極建立跨院跨系的教學及研究團隊，共同從事學術研究，開發產學合作計畫或政府相關研究計畫。98 學年度商管學院

資訊管理系、國際貿易系與電資學院電子工程系組成跨院系團隊以新台幣 150 萬元之預算經費，進行「**建置 RFID 環境於互動式教學與智慧型陳列架之整合型計畫**」，本整合型計畫係透過跨系資源的整合和運用，改善課堂教學、學生實習及研究環境，本計畫包括兩子計畫：

#### 【子計畫一】RFID 商店實習環境建置與整合 ERP 系統教學方案

運用 RFID 技術並整合鼎新 ERP 系統，以 RFID 技術建置於「智慧型陳列架」，以國際貿易系所建置之實習(格子)商舖為平台，提供整合性商業模擬情境，讓學生能藉由現場模擬實習來與課堂教學活動互補。執行內容包含前端 RFID 智慧型陳列架及簡易自動結帳 POS 系統，將讀取的資訊即時匯入 ERP 系統，不僅可減少賣場服務人員資料輸入的時間，以達到人力精簡的目的，同時亦可大幅減低不必要的人為疏失。此外，學生更能通盤瞭解商業經營之進貨/出貨/盤點/銷售等各部流程，並可對產品銷售狀況及消費行為做後續分析研究，作為爾後調整店舖櫃位與存貨水準等決策考量之依據，藉以尋求店舖獲利最佳化的商品組合模式，同時亦可間接達成顧客關係管理的目標。

#### 【子計畫二】RFID 課堂學習歷程系統之建置與教學研究

傳統教室的教學方法多數採用講述與討論的方式，受限於環境、人數與時間的關係，學習動機與互動程度無法有效提升，教學品質也不如預期。究其原因，學生吝於發問及回應老師的問題，以及教師無法及時了解學生對教學內容的理解程度，使得教室學習氣氛無法熱絡。本研究將導入 RFID 相關設備與系統，讓教師用以辨識學生與記錄其上課表現，透過獎勵制度和及時回饋的方式讓學生能積極參與學習活動，爭取好成績與獎勵。將來並可將學生之學習歷程整合至 ePortfolio 中，真正落實學習檔案的真實性與實用性。

#### 建置「RFID 環境於互動式教學與智慧型陳列架之整合型計畫」設備需求

|   |   |                       |
|---|---|-----------------------|
| 98 學年度  | 實驗室(設備)名稱<br><b>RFID 課堂學習歷程系統之建置與教學研究</b>       | 金額：<br><u>600,000</u> |
| <p>簡介：導入 RFID 相關設備與系統，讓教師用以辨識學生與記錄其上課表現，透過獎勵制度和及時回饋的方式讓學生能積極參與學習活動，爭取好成績與獎勵。將來並可將學生之學習歷程整合至 ePortfolio 中，真正落實學習檔案的真實性與實用性。</p> <p>項目：IRS 即時反饋系統、多媒體線上點播系統等建置 RFID 課堂學習歷程系統與教學研究相關軟硬體設備。</p> |   |                       |
| 99 學年度  | 實驗室(設備)名稱<br><b>RFID 商店實習環境建置與整合 ERP 系統教學方案</b> | 金額：<br><u>900,000</u> |
| <p>簡介：利用 RFID 技術建置「智慧型陳列架」，以國際貿易系所建置之實習(格子)商舖為平台，提供整合性商業模擬情境，讓學生能藉由現場模擬實習來與課堂教學活動互補。</p>  |   |                       |



項目：UHF USB Reader Module、ClarIDy Gateway Lite、UHF Antenna Reader、UHF Reader、UHF Linear Antenna、PC、switch、RFID 上標模組、RFID POS 模組、RFID 商品管理系統模組等建置智慧型商架相關軟硬體設備。

## 2.發展重點

商管學院以「整合學習、專業認證、創新創意、產學合作」的發展理念，在兼顧各系的發展與特色前提下，實踐學校中程發展計畫中所揭櫫的重點發展目標，分別敘述如下：

**在整合學習方面，商管學院積極進行課程、師資、設備三方面整合。**為提供學生多樣且具彈性的「跨領域」學習環境，培養擁有第二、第三專長之全方位產業人才，商管學院七系就其各專業領域，規劃 2-3 個模組課程。在模組課程之基礎下，根據社會及產業發展趨勢與需求，商管學院於 96 學年度起開設「創新事業學程」，97 學年度起更獲得勞委會、教育部等政府單位的經費補助，開設「ERP 認證與就業學程」、「資通安全學程」。同時預計於 98 學年度起開設「ERP 系統應用學程」、「投資理財規劃學程」以及「國際行銷學程」。希望藉此能促使技職教育與產業界接軌，從而協助同學發展不同領域之專業技能，增進就業競爭力，發揮技職教育體系目標。

**在專業認證方面，商管學院建立完整的學生證照考試輔導機制。**商管學院院七系均有專責老師輔導同學證照考試，將證照考試輔導融入課程教學中並實施證照抵免學分制度；同時，學院亦積極輔導同學取得國際專業證照，使同學能在當前快速國際化的就業市場上保有競爭的優勢。緣此，商管學院與英國倫敦商會考試局(London Chamber of Commerce and Industry Examinations Board; LCCIEB )簽訂國際證照培訓產學合作協議書，成為在臺灣的第 41 個培訓中心，將與商管學院老師合作共同培訓同學取得商管類國際專業證照；同時學院也獲得教育部補助，推動國際專業資訊證照。

**在創新創意方面，商管學院積極開發同學創新創意能力。**為培養學生創新創意能力，激發其創業精神，商管學院 96 學年度所開設之「創新事業學程」將近有 350 名同學修習，學院亦積極爭取資源改善籌建創新創意實作與專題製作環境，鼓勵同學籌組團隊參與校內外各種創新創意專題競賽並多次獲得佳績。97 學年度更獲得經濟部學界科專「校園創新創意應用計畫」支持，開設一系列講座與課程，除能深化原有課程外，亦能夠更進一步地開發與展現學生創新創意能力與成果。

**在產學合作方面，商管學院積極推動實做學習制度與社區服務。**商管學院七系中目前已有財稅系(國稅局)、財金系(富邦金控與錠律保險公司)、會計系(會計師事務所)、環物系(環境物業管理公司)等四系已經實施學生實習制度；資管系與勞委會合作開設「ERP 認證與就業學程」並於 98 學年度起實施實習課程。展望未來，除持續推動學生赴企業實習外，亦將規劃導入「三明治」實習模式，以擴展學生就業管道，達成畢業

即就業「最後一哩」的終極目標。

### 3.特色

在學院的特色方面，茲分別就「**精緻教學環境，提升學生學習成效**」、「**建立完善機制，輔導同學取得專業證照**」、「**形塑創新氛圍，激發同學創意發想能力**」以及「**推動實習制度，強化同學實做能力**」等四大特色，分別說明如下：

**精緻教學環境，提升學生學習成效。**景文科技大學商管學院是全國技專院校中獲得教育部經費支持，率先建置**高互動 e 化教室(Highly Interactive e-Classroom; HIC)**的商管學院，HIC 強調以學生為中心的資訊融入模式，透過特殊的座位安排與互動性資訊設備的設置，讓學生與老師之間能夠在一個無障礙的溝通環境下進行教學活動，同時鼓勵教師配合本校 Blackboard 平台並結合**參與式個案教學方法**，打破傳統教學方式，提供商管學院同學更有效率，更貼近產業脈動的學習環境。**此外**，商管學院與本校教學資源中心合作於 97 學年度開始實施教學助理制度，使教師教學負擔的合理化，提升教學品質。

**建立完善機制，輔導同學取得專業證照。**景文科技大學商管學院是全國大專院校中率先將證照考試輔導融入課程教學中，並且實施證照抵免學分制度，同時學院內各系均有專責老師輔導同學證照考試，同時，學院與各系合作於課餘時間或星期例假日時段開設證照輔導班，全面性的協助本院同學取得專業證照。

**形塑創新氛圍，激發同學創意發想能力。**為陪養學生創新創意能力，激發其創業精神，商管學院 96 學年度所開設之「**創新事業學程**」將近有 350 名同學修習，該課程亦得到經濟部學界科專「**校園創新創意應用計畫**」經費支持，於 97 學年度於商管學院開設一系列講座課程，培育創新創意團隊，同時學院獲得重要特色領域人才培育改進計畫「**充實創新創意學習環境子計畫**」150 萬元經費建置 Do it 教學實做格子商舖以及改善院內專題製作環境。希望藉此能夠塑造創新創意氛圍，鼓勵同學發揮創意發想能力。

**推動實習制度，強化同學實做能力。**技職教育的主要目的就是與產業接軌並且能夠讓同學從「**做中學**」(learning by doing)中培養實做能力。為達此依目標，商管學院各系莫不積極與產業界合作推動實習制度。學院中最早是由財政稅務系率先於 **90 年**與北區國稅局新店稽徵所簽訂建教合作契約，這也是全國第一個與稅捐稽徵單位簽約合作從事稅務實習的商管學系，隨後會計系於 **92 年**開始與會計師事務所合作讓同學於寒暑假期間前往實習，**96 年**財務金融系與富邦金控公司簽約選派大四同學前往實習，環境與物業管理系於 **97 年**開始選派大四同學前往台旭環境科技中心、東京都物業管理公司、良源科技公司實習，資訊管理系亦將於 **98 年**開始導入實習課程。展望未來，學院除將

持續推動實習制度外，最終目標將規劃導入「三明治」實習模式，以擴展學生就業管道，達成畢業即就業「最後一哩」的終極目標。

#### 4.年度績效管理

商管學院 年度績效目標管理表 (本院教師人數：參考師資規劃表(二))

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 177       | 188       | 200        | 210        | 222        |
| 研究計畫件數        | 件  | 62        | 63        | 64         | 64         | 65         |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 1515      | 1540      | 1580       | 1615       | 1650       |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 371       | 402       | 399        | 434        | 469        |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 220       | 242       | 266        | 293        | 319        |
| 學生獲證照總數       | 件  | 801       | 860       | 910        | 965        | 1010       |
| 學生參與雙聯學制      | 人  | 0         | 2         | 3          | 4          | 4          |

## (一)會計系

### 1.規劃

#### (1)培育目標

會計主要目的乃在呈現經濟活動之結果，在企業國際化發展及組織日益龐大之趨勢下，商業環境競爭激烈，均增加會計資訊在經濟活動的重要性。不僅企業管理當局需要會計資訊以幫助規劃與決策，投資人、債權人及政府機關也都需要利用會計資訊。故本系為了滿足政府機構、民營企業對會計專業人才需求，已就課程設計、師資及教學方式採多元導向，協助學生依性向及能力，從事其個人之生涯規劃。

由於本校中程校務發展計畫以「強化產學雙向交流，塑造全人科技人才」為目標，故本系擬以培養會計專業技術人才為主要目的。為因應全球產業資訊化、國際化發展趨勢，以及提升競爭力，除教授會計專業技能及財經管理知識外(例如：帳務處理、一般文書處理、稅務申報、工商登記、基本審計觀念等)，外語能力與電腦應用能力之加強更是本系未來發展之重要方向。有關本系培育之主要目標有下列幾點：

- A.培養具備專業能力、職業道德及敬業態度之會計專業人才。
- B.培養符合時代需求及務實之專才，達成就業百分百目標。除會計專業之傳授外，兼重財經、企管、資訊、策略及法律等專業領域之涉獵。
- C.落實專業證照之取得及實施業界之會計實習制度。
- D.強化套裝軟體於會計及審計上之應用，提升學生實作能力。
- E.開拓學生國際視野，放眼兩岸會計市場。融入大陸會計、稅務課程的規劃，開設大陸專題講座，邀請熟悉兩岸事務之業界人士教授。
- F.培養學生成為動靜皆宜之優秀青年。落實導師制度並注重學生之生活教育，鼓勵學生積極參與校內外各種活動。

#### (2)預計建立之實驗室及增購之設備

會計系現有教學場所計有冷氣教室 5 間、多媒體專業教室 1 間、會計研究中心 1 間、會計資訊專業教室 1 間、辦公室兼圖書及會議室 1 間。94 年 8 月完成會計資訊專業教室之建置，主要用途為會計、審計、稅務及會計資訊系統等專業科目教學，94 學年度增購之教學軟體為總公司辦公室自動化模組系統，內容含配銷系統、財務會計資訊系統及製造管理系統等；95 學年度汰舊換新會計資訊專業教室之電腦設備；96 學年度採購財務及稅務簽證報告系統，98 學年度將與本系教學有關之資訊軟體建置完備，99 學年度再次進行會計資訊專業教室之汰舊換新，100、101 及 102 學年度將對普通教室進行整建，使其更符合會計教學使用。本專業教室除由會計系使用外，並同時支援本校其他系、科之教學。有關會計系未來預計增購之設備如下：

預計增購設備表

|  |  |                      |
|--|--|----------------------|
| 98 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>電腦週邊設備、教學<br/>輔助設備</u>         | 金額： <u>600,000</u>   |
| 簡介：1.互動式觸控設備-會計資訊專業教室暨會議室：1 套<br>2.薄型顯示器-會計研究中心暨會計系辦公室：2 套<br>3.投影設備更新-會計研究中心：1 組<br>4.會議室設施：1 套 |  |                      |
| 99 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>會計資訊專業教室<br/>電腦<br/>設備汰舊換新</u> | 金額： <u>1,600,000</u> |
| 簡介：PC（含液晶螢幕）：60 套。   |  |                      |
| 100 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>電腦週邊設備、教學<br/>輔助設備</u>         | 金額： <u>1,000,000</u> |
| 簡介：1.筆記型電腦-汰舊換新：2 套<br>2.會計資訊專業教室整建：1 間  |  |                      |
| 101 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>電腦週邊設備、教學<br/>輔助設備</u>         | 金額： <u>1,000,000</u> |
| 簡介：1.會計研究中心 PC（含液晶螢幕）更新：4 套<br>2.專業研討室設置：1 間   |  |                      |
| 102 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>電腦週邊設備、教學<br/>輔助設備</u>         | 金額： <u>600,000</u>   |
| 簡介：1.PC（含液晶螢幕）更新<br>2.投影設備：2 組<br>3.會議室設施。   |  |                      |

會計系預計增購之設備，係為達到如下之目標：

- A.增進本系資訊多元教學，縮短在校學習與業界需求之差距。
- B.培訓種子師資，參與產學合作、提升實務經驗，強化學生就業能力。
- C.提供學生完整之實習環境，培養學生實際運作經驗，成為符合業界需求的專業人才：為因應未來人才培育目標以及倡導資訊化、國際化、學程化的趨勢，本系強調課程的整合，加強產學合作，及落實職業證照制度的取得，並配合政府機構發展就業學程，以營造良好的應用與學習環境，培育企業需求之各式財務專業人才。
- D.建構一套完整的課程實施時所需的軟硬體環境，透過專業教室設備的增添，使教學內容知能與實務並重。
- E.改善本系之現有電子商務及會計金融專業證照相關課程的教學品質，經由課程的重新整合與硬體環境的建置，提升學生學習效果。

## (3)改善師資結構

師資規劃表(一)

| 項目 | 項目內容              |                               | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |        |
|----|-------------------|-------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|--------|
| A  | 日間部四技班級數          |                               | 7         | 6         | 5          | 4          | 4          |        |
| B  | 日間部碩士班班級數         |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數      |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數 |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| E  | 進修部四技班級數          |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| F  | 進修部二專班級數          |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| G  | 進修學院班級數           |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| H  | 進修專校班級數           |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| I  | 日間部學生總人數(46人/班)估算 |                               | 285       | 254       | 212        | 184        | 184        |        |
| J  | 進修部學生總人數(38人/班)估算 |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)     |                               | 285       | 254       | 212        | 184        | 184        |        |
| L  | 本系總人數(不含進院暨進專)    |                               | 285       | 254       | 212        | 184        | 184        |        |
| M  | 生<br>師<br>比       | 日間部                           | 25:1      | 27.1:1    | 24.2:1     | 20.2:1     | 19.4:1     | 19.4:1 |
| N  |                   | 全校(不含進院暨進專)                   | 32:1      | 27.1:1    | 24.2:1     | 20.2:1     | 19.4:1     | 19.4:1 |
| O  |                   | 研究生師生比                        | 15:1      | --        | --         | --         | --         | --     |
| P  | 應<br>有<br>師<br>資  | 教師總人數(= I/25 或 L/32<br>取最高值者) | 11        | 10        | 8          | 7          | 7          |        |
| Q  |                   | 專業教師人數(= P*2/3)               | 7         | 7         | 5          | 5          | 5          |        |
| R  |                   | 專任專業助理教授以上教師人<br>數(= Q*40%)   | 3         | 3         | 2          | 2          | 2          |        |
| S  |                   | 通識教育教師人數                      | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |        |
| T  |                   | 體育室教師人數                       | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| U  | 現<br>有<br>師<br>資  | 專任專業教師人數                      | 9.5       | 9.5       | 9.5        | 8.5        | 8.5        |        |
| V  |                   | 專任專業助理教授以上教師人<br>數            | 4.5       | 4.5       | 4.5        | 4.5        | 4.5        |        |
| W  |                   | 專任專業助理教授以上教師比<br>率            | 53%       | 60%       | 69%        | 53%        | 53%        |        |
| X  |                   | 通識教育教師人數                      | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |        |
| Y  |                   | 體育室教師人數                       | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| Z  | 具體解決方案(另以附表說明)    |                               |           |           |            |            |            |        |

師資規劃表(二)

| 學年度<br>師資     | 98 學年度 | 99 學年度 | 100 學年度 | 101 學年度 | 102 學年度 |
|---------------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 教授            | 0      | 0      | 1       | 1       | 1       |
| 副教授           | 3      | 3      | 2       | 2       | 2       |
| 助理教授          | 1.5    | 1.5    | 1.5     | 1.5     | 1.5     |
| 講師            | 4      | 4      | 4       | 3       | 3       |
| 教師人數總計        | 8.5    | 8.5    | 8.5     | 7.5     | 7.5     |
| 助理教授<br>以上師資比 | 53%    | 53%    | 53%     | 60%     | 60%     |

會計系 95 學年度計有專任專業副教授 4 人、助理教授 1 人及講師 5 人，助理教授以上師資比率為 50%，師資結構已符合改名科技大學後之規定。

而 98 學年度因減班、教師調動，助理教授以上師資預估至 100 學年度以後，維持在 60%。

#### (4)未來發展方向

目前會計系之實習制度因考量學生升學之規劃，故針對有升學計畫的同學可給予製作畢業專題，但因學生最終仍為就業，為提升學生之實務能力，所以未來規劃所有應屆畢業生皆須參加校外實習。另外，課程上依據歷年學生畢業後之就業方向，於 94 學年度起開設會審、記帳士證照及金融證照等模組課程，讓學生依自己的生涯規劃選擇相關課程。

## 2.發展重點

### (1)輔導學生就業、升學

會計系設立迄今目前規模為日間部四技每年級各 2 班，預估至 101 學年度每年級各 1 班，本系學生於就學期間除必、選修課程之攻讀外，本系亦積極輔導學生考取各項職業證照，包括記帳士、會計事務丙級及乙級技術士、電腦軟體應用丙級及乙級技術士、各種證券金融及其他會計證照等，期使學生畢業後於就業方面具較佳之競爭優勢。有關本系學生就業與升學之輔導方向如下：

#### A.就業輔導

為輔導本系學生完善生涯規劃，及早確定未來發展之目標，本系每學年度皆進行下列各項就業輔導項目：

(A)邀請業界或校內教師舉辦生涯規劃講座。

(B)提供研究發展處所提供之各項就業資訊。

(C)透過校外實習制度讓學生瞭解會計方面的工作內容；記帳士考試相關課程的設計，可幫助學生取得專業證照；與廠商的座談或徵才活動，可幫學生爭取更多的就業機會。

(D)開設專業證照考試輔導課程。

|        |      | 學生基本能力指標  | 檢核機制   |
|--------|------|---|--|
| 院訂共同指標 | 國文能力 | 學生至少具備以下能力<br>1.古典文史常識。<br>2.應用文。<br>3.廣義應用中文。                                    | 通過本校制訂國文「基礎語文能力測驗」。                                      |
|        | 英文能力 | 1.能夠了解大部分切身相關領域的句子和常用辭。<br>2.針對單純例行性任務能夠做好溝通工作。<br>3.能夠簡單的描述個人的背景、週遭環境及與此環境相關的事情。 | 英文能力檢定 CEF A2 級  |
|        | 資訊能力 | 學生應具備基本電腦作業能力   | 通過電腦軟體應用丙、乙級檢定   |
| 系訂指標   | 基本能力 | 應具備基本英文、電腦能力<br>(依照商管學院規定辦理)  | (1)會計事務技術士證照<br>(2)英語檢定證照                                |
|        | 核心能力 | 應具備會計事務處理能力   | (3)電腦軟體應用技術士證照<br>(4)證券金融相關證照<br>(5)記帳士<br>(6)中華財政學會相關證照 |

## B.升學輔導

為協助會計系學生取得更高學位，採行下列各項升學輔導措施：

(A)提供國內各研究所資訊。

(B)提供各研究所考試及推甄相關資訊。

(C)系辦與系學會共同舉辦升學與就業輔導講座，並分析未來市場趨勢及應有準備。

(D)透過專業必修及選修的課程，學生可參加各學校研究所考試，但為加強效果，可利用老師在校時間安排時段輔助學生解答。

經本系培養畢業的學生，其未來之發展方向如下：

A.服務民營企業、會計(師)事務所，從事會計或相關工作。

B.參加高、普考考試，從事公職服務。



C.取得會計師、內部稽核師、證券分析師、記帳士及其他會計金融專業證照資格，從事審計、財務、稅務、管理諮詢及證券金融方面的工作。

D.進修會計、企業管理、財務金融、財務管理、財政稅務及其他相關領域之研究所。

### (2)增進建教合作

我國技職會計教育，應重視實用技術並與業界需求充分配合，重視國際化、會計職業倫理，並加強培養學生終身學習能力、語文（本國及外國語文）能力，以及基礎科學、通識課程的充實等並整合資源，以提升會計教育。不過在建教合作方面，由於企業會計資料是公司的機密文件，而會計師事務所工作性質特殊，故系上在爭取建教合作的工作上，推展十分不易，所以目前先採前述之校外實習制度仿照建教合作模式以彌補之，94 學年度本系也與各提供實習機會之企業或事務所簽訂「景文技術學院會計系學生實習合約書」；95 學年度起時推動除實習期間外，另外在會計(師)事務所旺季時提供短期人力之支援，更可強化學生實務經驗；97 學年度後規劃將校外實習採三明治教學方式進行，實習時間調整為大四下學期，讓應屆畢業生能於實習後直接連結就業市場。

### (3)提升 e-Learning 的學習環境

目前會計系教育的規劃是以加強學程、強調專業理論、加強以職場導向的人才培育、重視學生能力的本位學習、並落實職業證照制度與配合終身學習社會的需求為主。為落實未來會計資訊人才需求，並達到理論與實務兩者兼備的教學目的，已建置 e 化的會計資訊教學環境，可提升學生學習的效率，強化理論的學習，增強實務技能，以落實技職教育之特色及宗旨，並與產業界做雙向交流，希望藉此能夠真正完成學生最後一哩路並與產業界接軌，提供對產業界有實質幫助的服務。

會計系 e-Learning 的對象主要是校內的同學，希望短期內就可以陸續把一些課程，藉由學校的平台，開設在校內特定網站上，而選課同學可以利用校園網路配合自己的需求在不同的地點、不同的時間進行非同步的遠距教學學習課程，包括閱讀、寫報告、考試等活動。同時，藉由相關專業教室、專題實習室的建置，使學生可以以虛擬商店的方式瞭解產業界的實際運作流程。預計規劃方向如下：

A.設計一系列的學程，作為日後教學時的基本規範。

B.建構一套完整的課程實施時所需的硬體環境，透過專業教室與專題實習室的設置，使教學內容知能與實務並重。

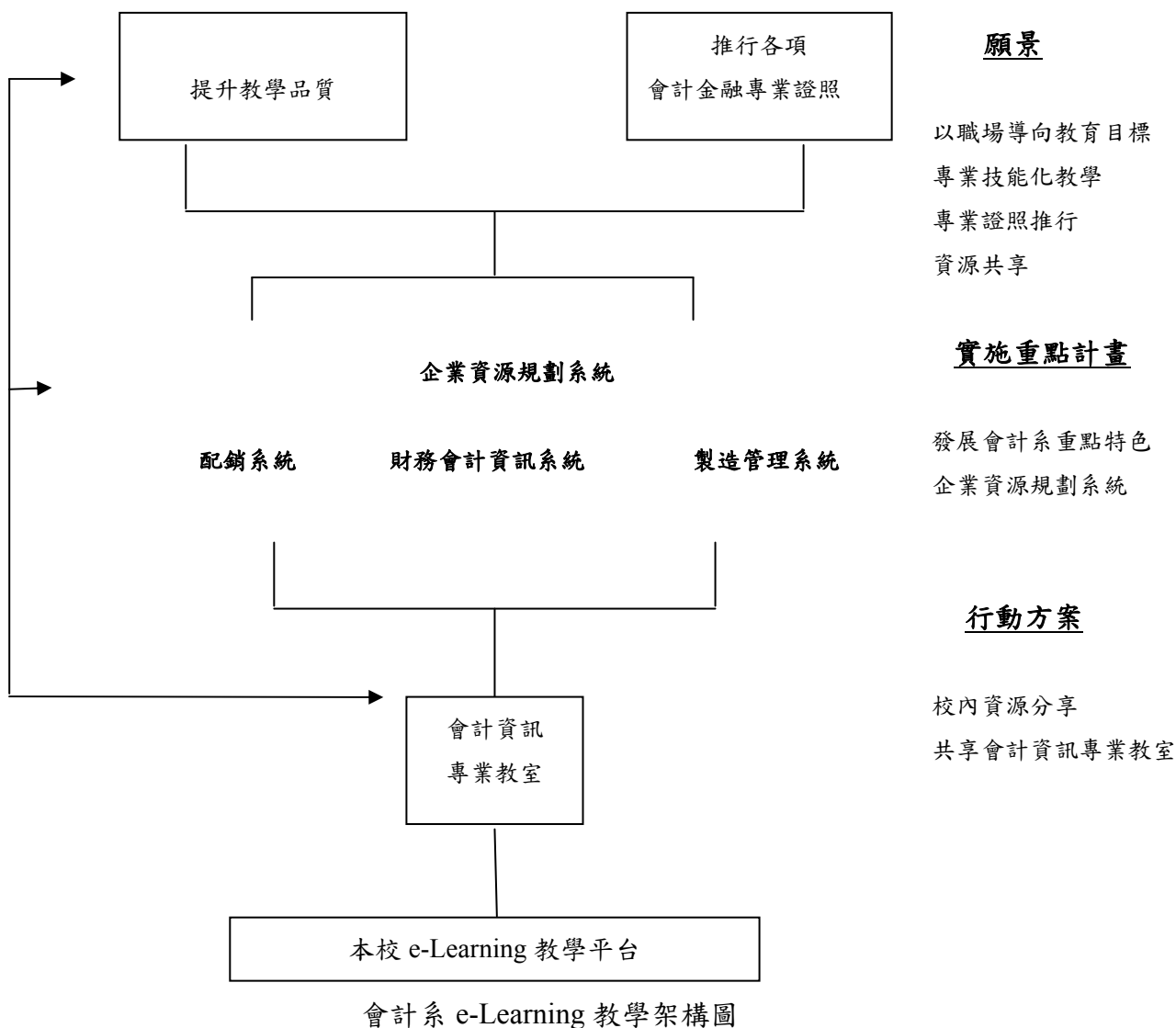
C.提供數套商管學院各系科通用的數位學習（e-Learning）課程，使得教師得以用較為便利的方式設計課程內容。

D.加強非同步 e-Learning 課程庫之建立，鼓勵教師建置教學課程，由種子教師及助教開始熟悉非同步教學環境，接受相關教育訓練，並準備教學內容來製作非同步教學課程，接著由種子教師來影響其他各系所教師之參與，積極吸引教師參與加入，期使將現有課程網路化，除移植成功之經驗並將觸角延伸至國內外其他院校經由合作交流模式再闢課源。

E.成立技術服務團，利用資訊中心現有之資源，協助教師製作發展數位化教材，以解決非資訊相關系所之教師，能順利的完成其教學用數位化教材。

F.將利用資訊中心現有之資源，建置多媒體教材中心，提供教授製作多媒體教材之良好環境。

會計系 e-Learning 教學的發展方向，其具體架構如下圖：



#### (4)提升教師研究能力

會計系積極鼓勵老師藉由著作升等，以及參加學術活動、研討會或發表學術論文等方式，提升教師研究能力。未來將朝下列方向努力：

- A.鼓勵教師發表論文或申請國科會計畫。
- B.積極爭取校內外學術研討會之舉辦，以提供本系專任教師研究成果發表之訓練。
- C.鼓勵教師利用寒暑假至學術機構、政府機關或民間企業，從事短期學術研究、進修或實務講座。
- D.嚴格執行本系未兼行政專任教師，每學年度均須提送 1 篇以上之研究成果之規定，以確保本系專任教師持續進行學術研究之能力。
- E.成立讀書會，以互相討論方式進行研究。
- F.邀請會計實務專家或學者蒞系演講。
- G.配合學校既定政策，推動系際學門整合，以建立教學及研究群，並透過各系教師專長之整合，共同從事學術研究。

### 3.特色

技職學校必須掌握切合實用與前瞻趨勢兩大原則，而會計系為強化產學雙向交流，所實施之校外實習制度，因與業界接軌，符合技職校院之設立目的。有關本系教學特色有下列幾點：

#### (1)落實校外會計實習制度

- A.實習前舉辦實習說明會；實習後舉辦實習檢討會及與業界座談會，以健全實習制度及保障學生實習。
- B.實習後提升學生實務能力及就業率。
- C.97 學年度後規劃將校外實習採三明治教學方式進行，實習時間調整為大四下學期，讓應屆畢業生能於實習後直接連結就業市場。

#### (2)與校外會計實習配合之課程規劃

94 學年度課程規劃加入「會計應用軟體」、「租稅申報實務」科目，以利學生實習運用，讓學生可提早接觸實務，如此畢業後便能縮短學習時間，達到「最後一哩」之目標。

#### (3)鼓勵專業證照之取得

- A.引進證照相關課程，外加證照考試輔導課程，以有效培養學生證照取得能力。
- B.鼓勵學生取得之證照種類包含記帳士、乙級會計技術士、乙級電腦技術士及各種金融證照。
- C.訂定證照考試獎勵辦法。

證照學習輔導路徑表

| 證照名稱               | 第一學年          |               | 第二學年          |               | 第三學年          |               | 第四學年          |               |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                    | 上學期科目<br>(學分) | 下學期科目<br>(學分) | 上學期科目<br>(學分) | 下學期科目<br>(學分) | 上學期科目<br>(學分) | 下學期科目<br>(學分) | 上學期科目<br>(學分) | 下學期科目<br>(學分) |
| 會計事務丙級             | 會計學一(3)       | 會計學一(3)       |               |               |               |               |               |               |
| 會計事務乙級             | 會計學一(3)       | 會計學一(3)       | 會計學二(4)       | 會計學二(4)       | 成本與管理會計(3)    | 成本與管理會計(3)    |               |               |
| 記帳士                | 會計學一(3)       | 會計學一(3)       | 商業會計法(2)      | 記帳相關法規專題(2)   | 稅務法規(2)       | 稅務法規(2)       |               |               |
|                    |               |               | 專業認證一(2)      | 專業認證二(2)      |               | 租稅申報實務(2)     |               |               |
| 會計師及會計審計人員<br>(高考) | 會計學一(3)       | 會計學一(3)       | 會計學二(4)       | 會計學二(4)       | 會計學三(4)       | 會計學三(4)       |               |               |
|                    |               | 商事法(2)        | 商業會計法(2)      |               | 成本與管理會計(3)    | 成本與管理會計(3)    |               |               |
|                    |               |               |               |               | 稅務法規(2)       | 稅務法規(2)       | 稅務專題研究(2)     |               |
|                    |               |               |               |               | 證券交易法及實務(2)   | 財務報告分析(2)     | 審計學(3)        | 審計學(3)        |
|                    |               |               |               |               | 會計問題專題研究(2)   |               |               | 非營利事業及政府會計(2) |
| 電腦軟體應用丙級           | 商業套裝軟體(2)     | 商業套裝軟體(2)     |               |               |               |               |               |               |
| 電腦軟體應用乙級           | 商業套裝軟體(2)     | 商業套裝軟體(2)     |               |               |               |               |               |               |
| 企業內控               |               |               |               |               |               |               | 企業倫理與職業道德(2)  | 內部稽核與控制(2)    |

|          |             |             |  |  |             |               |                  |  |
|----------|-------------|-------------|--|--|-------------|---------------|------------------|--|
| 證券投資分析人員 | 經濟學<br>(3)  | 經濟學<br>(3)  |  |  | 證券交易法及實務(2) | 投資學<br>(2)    | 企業倫理與職業道德<br>(2) |  |
|          | 會計學<br>一(3) | 會計學<br>一(3) |  |  |             | 財務報告分析<br>(2) |                  |  |
| 證券商高級業務員 |             |             |  |  | 證券交易法及實務(2) | 投資學<br>(2)    | 企業倫理與職業道德<br>(2) |  |
|          |             |             |  |  |             | 財務報告分析<br>(2) |                  |  |

#### 4.年度績效管理

會計系 年度績效目標管理表 (本系教師人數：8.5 人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 13        | 15        | 15         | 15         | 16         |
| 研究計畫件數        | 件  | 6         | 6         | 6          | 6          | 6          |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 114       | 119       | 122        | 112        | 115        |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 10        | 15        | 20         | 25         | 30         |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 16        | 19        | 20         | 20         | 22         |
| 學生獲證照總數       | 件  | 40        | 40        | 40         | 40         | 40         |
| 學生參與雙聯學制      | 人  | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |

註：本系每班學生人數以 40 人計算。

## (二)國際貿易系

### 1.規劃

#### (1)培育目標

國際貿易系培育具有國貿實務工作技能，熟稔電子化企業運作以及商業服務行銷知識等能力的學生為主軸。根據上述教學主軸，分設貿易業務模組、國際商業經營與服務貿易三個模組課程，以利學生分別依性向取得電腦資訊證照、貿易業務證照或商務相關的金融證照。外國語言既為從事行銷人員的重要工具，除上述證照之外，普遍加強英日語訓練，以利全員學生畢業前得通過外語檢定測驗。

#### (2)預計建立之實驗室及增購之設備

為滿足上述就業職能，國貿系現建置有教學專業教室計有三間，即：國貿 E 化專業教室 1 間、Doit 實作商舖暨創意行銷教室 1 間以及 Commercial Language Corner 1 間。

本系相當重視貿易作業與資訊運用的結合，以培育貿易實務與資訊技能兼備的現代化貿易人才。94 年 8 月領先同質校系所完成國貿 E 化專業教室之建置，主要係為國貿實務、國貿 E 化、國際物流...等專業課程使用。唯 IT 科技日新月異，教學用 E 化軟硬體設施亦持續更新，本系擬於 99 學年度，運用 150 萬元適時汰新，以符需要。

原為使商學外語訓練生活化與活潑化，且因而頗受外籍人仕樂於無償奉獻參與教學的 Commercial Language Center 訂於 98 學年度提升建置為數位化的商務教學中心。除原有語言訓練功能，該中心營造互動環境，利用視訊工具以聯結校內外專業教師、實務人仕及商業情境的多向互動，強化師生學習動機與效益。該項工程擬於 98 學年度以 200 萬元進行基礎施作，預期屆時將滿足多元的語言、商務、實作、會議、產學及諮商等國貿或遠距教學需要。

由於 98 及 99 學年度的上述建置、系務行政及教師研究所需的資訊及週邊設施均待整體的後續評估，補齊不敷之處，因此於 100 學年度配撥 100 萬元進行強化電腦週邊設備及教學輔助設備，提升教室的數位化處理能力。

本系於 97 學年度完成建置的 Doit 實作商舖暨創意行銷教室，其目的係提供國貿行銷課程及商展會展使用。因為該空間於 101 學年度時已屆 4 年，因此計畫於該年度挹注 100 萬元經費，進行空間重新規劃與部份改建。

於 102 學年度，預期本系在商品貿易及商業服務貿易的教學暨產學方面均得獲致具體成效。因此，該年度擬針對當時系務發展的強項，進行空間及設施的搭配建置，以突顯系院特色；據此，該年度擬提撥 150 萬元進行特色工程。

|  |  |                      |
|--|--|----------------------|
| 98 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>國貿系專業教室相關設備強化及更新(商務教學中心)</u> | 金額： <u>2,000,000</u> |
| <p>簡介：<br/>建置具商務會議教學中心功能，內建視訊與互動教學軟硬體系統，符合產學及教學目的的空間運用。</p> <p>項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 彩色遙控攝影機</li> <li>2. 即時多點同步教學主機</li> <li>3. 電腦資料雙流提示器</li> <li>4. 整體整合環控系統</li> <li>5. 混音器</li> <li>6. 高功率擴大機</li> <li>7. 高效率喇叭</li> <li>8. 無線麥克風組</li> <li>9. AV 矩陣選擇器</li> <li>10. 電腦矩陣選擇器</li> <li>11. 19 吋 23U 標準機櫃</li> <li>12. 電源時序控制器及 8 迴路繼電器</li> </ol> |  |                      |
| 99 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>國貿 E 化專業教室汰舊換新</u>           | 金額： <u>1,500,000</u> |
| <p>簡介：<br/>更新國貿 E 化專業教室之資訊軟體；添購新系統所需設備及教學電腦週邊設備。</p> <p>項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 企業型電腦</li> <li>2. Simtrade 外貿實習平台</li> <li>3. Win2008 SERVER</li> <li>4. SQL SERVER 2005</li> <li>5. 防盜型電腦桌</li> <li>6. STP 影像雙向全功能教學廣播派送系統</li> <li>7. 網路及電源重新配置</li> </ol>   |  |                      |
| 100 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>電腦週邊設備、教學輔助設備</u>            | 金額： <u>1,000,000</u> |
| <p>簡介：<br/>健全商務教學中心、國貿 E 化及行銷實作等專業教室整體效能，包括添購電腦週邊設備、教學輔助設備及事務機等相關設施。</p> <p>項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 商務視訊中心教學軟體更新一或二式</li> <li>2. 電腦 20 台及相關資訊週邊設備</li> </ol>   |  |                      |
| 101 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>國貿行銷實作專業教室強化</u>             | 金額： <u>1,000,000</u> |
| <p>簡介：<br/>重新進行 Doit 行銷教學實作商舖空間規劃並加強建置；補充及汰換部份研究教學的軟硬體設備。</p> <p>項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拆除工程</li> <li>2. 泥作工程</li> </ol>  |  |                      |

|  |                                 |                      |
|--|---------------------------------|----------------------|
| 3. 水電工程<br>4. 燈具工程<br>5. 油漆工程<br>6. 資訊工程   |                                 |                      |
| 102 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>電腦週邊設備、教學輔助設備</u> | 金額： <u>1,500,000</u> |
| 簡介：<br>進行特色工程。根據當時本系於商品服務貿易及商品貿易的強項，進行發展規劃，以突顯系院特色，包括必要的空間調整、訓練主軸的氛圍營造、配套設備及相關軟體的建購。 |                                 |                      |
| 項目：<br>1. 教學輔助設備軟體一或二式<br>2. 電腦 40 台及相關資訊週邊設備  |                                 |                      |

### (3)改善師資結構

國際貿易系 97 學年度計有專業(含專業技術)副教授 8.5 人、助理教授 3 人，講師 10 人，助理教授以上師資比率為 53.5%，目前 10 位講師中已有 5 位正在博士班進修師資結構完整，且專業領域更加廣泛。



師資規劃表（一）

| 項目 | 項目內容                |                                   | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |      |
|----|---------------------|-----------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------|
| A  | 日間部四技班級數            |                                   | 12        | 12        | 12         | 12         | 12         |      |
| B  | 日間部碩士班班級數           |                                   | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數        |                                   | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數   |                                   | 1         | 1         | 2          | 2          | 2          |      |
| E  | 進修部四技班級數            |                                   | 2         | 3         | 4          | 4          | 4          |      |
| F  | 進修部二專班級數            |                                   | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| G  | 進修學院班級數             |                                   | 2         | 1         | 0          | 0          | 0          |      |
| H  | 進修專校班級數             |                                   | 2         | 2         | 2          | 2          | 2          |      |
| I  | 日間部學生總人數(46人 / 班)估算 |                                   | 545       | 568       | 555        | 552        | 552        |      |
| J  | 進修部學生總人數(38人 / 班)估算 |                                   | 67        | 114       | 190        | 203        | 228        |      |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)       |                                   | 755       | 796       | 821        | 831        | 856        |      |
| L  | 本系總人數加權學生人數         |                                   | 755       | 796       | 821        | 831        | 856        |      |
| M  | 生師比                 | 日間部                               | 25:01:00  | 19.5      | 21         | 20.6       | 20.4       | 20.4 |
| N  |                     | 全校                                | 32:01:00  | 27        | 29.5       | 30.4       | 30.8       | 31.7 |
| O  |                     | 研究所生師比                            | 15:01     | 0         | 0          | 0          | 0          | 0    |
| P  | 應有<br>師資            | 教師總人數(= I / 25 或 L / 32<br>取最高值者) | 26        | 27        | 26         | 26         | 26         |      |
| Q  |                     | 專業教師人數(= P * 2 / 3)               | 17        | 18        | 17         | 17         | 17         |      |
| R  |                     | 專任專業助理教授以上教師人數<br>(= Q * 40%)     | 7         | 7         | 7          | 7          | 7          |      |
| S  |                     | 通識教育教師人數                          | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |      |
| T  |                     | 體育室教師人數                           | 2         | 2         | 2          | 2          | 2          |      |
| U  | 現有師資                | 專任專業教師人數                          | 25        | 24        | 24         | 24         | 24         |      |
| V  |                     | 專任專業助理教授以上教師人數                    | 13        | 15        | 16         | 16         | 16         |      |
| W  |                     | 專任專業助理教授以上教師比率                    | 52%       | 63%       | 67%        | 67%        | 67%        |      |
| X  |                     | 通識教育教師人數                          | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |      |
| Y  |                     | 體育室教師人數                           | 2         | 2         | 2          | 2          | 2          |      |
| Z  | 具體解決方案(另以附表說明)      |                                   |           |           |            |            |            |      |

師資規劃表（二）

| 學年度<br>師資     | 98 學年度 | 99 學年度 | 100 學年度 | 101 學年 | 102 學年 |
|---------------|--------|--------|---------|--------|--------|
| 教授            | 0      | 0      | 0       | 1      | 1      |
| 副教授           | 10     | 12     | 13      | 13     | 13     |
| 助理教授          | 3      | 3      | 3       | 3      | 3      |
| 講師            | 8      | 5      | 4       | 4      | 4      |
| 教師人數<br>總計    | 21     | 20     | 20      | 20     | 20     |
| 助理教授<br>以上師資比 | 62%    | 75%    | 80%     | 80%    | 80%    |

#### (4)未來發展方向

本系於教學方面，培育具有國內外行銷工作技能的人才，兼顧品格教育的薰陶。

本系於本位課程的規劃之始，即綜合產官學意見及師資專長進行課程設計，例如於原模組課程新設服務貿易模組、強化實務證照教育鐘點、相對調整抽象理論課程教學方法、為落實技職教育而建置實作環境、強化 E 化操作與運用。教師且隨經貿潮流，與時俱進地進行前瞻性的第二專長或次領域知識拓展。

就教師研究方面，本系鼓勵擅於研究的教師盡心盡性發表論文，尤提倡國際化交流。本系將於既有的中韓三國兩岸的學術交流基礎上，續行國際化發展。

產學方面，本系與當地（新店）產業的互動開始展開，包括推廣教育、行銷宣導及會議諮詢等；與中型企業如聯合報系、三陽工業、新竹貨運及優質業者亦將於現有基礎予以深化。

學生培育方面，對於部份具有升學傾向之學生，設有師資提早進行專人輔導，例如參與研究助理工作及跨校競賽，以獲取表現實績。對於就業傾向的學生，本系設有證照輔導地圖。無論國貿從業證照、金融證照、資訊證照或語言能力證書均是本系畢業生除了畢業證書之外必然獲取的資格。

本系歷年均舉辦商展或專題以模擬國際貿易商展的實施，讓同學藉由活動以及校外參賽方式中學習，並將理論運用於實務活動中。今年起，本系設置全國同質系院罕見的行銷實作環境，並行籌建商務教學中心，期能發揮本系國貿行銷教學的特色。

## 2.發展重點

### (1)輔導學生證照、就業或升學

本系於培育人才方面，訂定本位課程、證照地圖等相關規劃。因為技職教育以實務能力為教學重點，本系積極輔導學生考取相關職業證照，本系學生於就學課程中學習國貿專業知識，並可於所開設選修模組課程中選擇相關職業證照輔導課程，包括：國貿業務證照(行政院勞委會主辦及台北市進出口公會辦理)、電腦乙級軟體應用、外語能力檢定考試、各種證券金融證照、LCCI 英國倫敦商會考試及 ERP 等，增強學生就業競爭優勢。

|        |      | 學生基本能力指標   | 檢核機制   |
|--------|------|--|--|
| 院訂共同指標 | 國文能力 | 學生至少具備以下能力<br>1. 古典文史常識。<br>2. 應用文。<br>3. 廣義應用中文。                                    | 通過本校制訂國文「基礎語文能力測驗」。  |
|        | 英文能力 | 1. 能夠了解大部分切身相關領域的句子和常用辭。<br>2. 針對單純例行性任務能夠做好溝通工作。<br>3. 能夠簡單的描述個人的背景、週遭環境及與此環境相關的事情。 | 通過下列之一英文檢定(CEF A2 級):<br>FLPT-English、Cambridge Main Suite、BULATS、全民英語能力分級檢定測驗(GEPT)、TOEIC、大專校院英語能力測驗(CSEPT)、IELTS、TOEFL、全民網路英語能力檢定(NETPAW)、G-TELP、全球英檢(GET) |
|        | 資訊能力 | 學生應具備基本電腦作業能力  | 通過電腦軟體應用丙、乙級檢定   |
| 系訂指標   | 國貿系  | 基本能力：應具備基本英文、電腦能力<br>依照商管學院規定辦理<br>核心能力：<br>1.具備國內外行銷及從事業務交易之能力<br>2.具備電子商務運作之能力     | 1.英語檢定證照<br>2.電腦軟體應用技術士乙級證照<br>3.國貿業務技術士證照<br>4.國貿大會考合格證書<br>5.貿易經營師證照<br>6.ERP 證照檢定<br>7.金融相關證照<br>8.LCCI 國際行銷證照<br>9.會議展覽服務業專業人員認證考試                       |

A.本系就業輔導發展方向如下：

(A)不定期舉辦系友座談，讓在校生與系友互動當中了解各產業就業市場。

(B)邀請各產業階層人才辦理就業輔導座談會。

(C)辦理校外參訪，讓同學藉由參觀海關局、報關行及貨櫃物流中心以了解國貿業務流程。

(D)辦理商展專題模擬商展流程或參與業者實習計畫。

(E)建立本系同學就業人力資料庫，並協助提供業界人才需求資訊，同時可增進學生對實務工作了解。

(F)透過本系開設相關課程，設計證照規劃地圖，輔導同學考取證照。

(G)積極培育外語人才，提供學習環境加強外語能力。

B.本系升學輔導方向如下：

透過專業必修及選修模組課程中針對升學計畫的同學一系列相關課程安排，邀請系友辦理座談會分享推甄及研究所考試之經驗。針對升學規劃同學可藉由本系升學小組教師輔導幫助同學考取研究所，提供各研究所考試資訊。

(2)增進建教或產學合作機會

技職教育以實務能力為教學重點，因此建立「產學合作」關係，不僅可提供學生見識實務的機會，而學校教師亦可協助企業作應用性的研究，或是提供企業辦理短期員工訓練之師資這將可使學界與業界能更緊密結合。

(3)提升 e-Learning 的學習環境

目前國貿系教育的規劃是以加強學程、強調專業理論、加強以職場導向的人才培育、重視學生能力的本位學習、並落實職業證照制度與配合終身學習社會的需求為主。為落實未來國貿資訊人才需求，並達到理論與實務兩者兼備的教學目的，期許在全校整體規劃下建置 e 化的國貿資訊教學環境，藉以可提升學生學習的效率，強化理論的學習，增強實務技能，以落實技職教育之特色及宗旨。

國貿系 e-Learning 的對象主要是校內的同學，希望短期內就可以陸續把課程，藉由學校的平台，開設在校內特定網站上，而選課同學未來可以利用校園網路配合自己的需求在不同的地點、不同的時間進行非同步的遠距教學學習課程，包括閱讀、寫報告、考試等活動。同時，藉由相關專業教室、專題實習室的建置，使學生可以以虛擬商店的方式瞭解產業界的實際運作流程。預計規劃方向如下：

A.設計完整系列的學程，作為日後教學時的基本規範。

B.建構完整的課程實施時所需的硬體環境，透過專業教室與專題實習室的設置，使教學內容知能與實務並重。

C.提供數套商管學院各系科通用的數位學習課程，使得教師得以採用較為便利的方式設計課程內容。

D.加強 e-Learning 課程資料庫之建立，鼓勵教師建置教學課程，由種子教師及助教開始熟悉非同步教學環境，接受相關教育訓練，並準備教學內容來製作非同步教學課程，接著由種子教師來影響其他各系所教師之參與，積極吸引教師參與加入，期使將現有課程網路化，除移植成功之經驗並將觸角延伸至國內外其他院校經由合作交流模式再闢課源。

E.成立技術服務團，利用資訊中心現有之資源，協助教師製作發展數位化教材，以解決非資訊相關系所之教師，能順利的完成其教學用數位化教材。

F.將利用資訊中心現有之資源，建置多媒體教材中心，提供教授製作多媒體教材之良好環境。

#### (4)提升教師研究能力

國貿系鼓勵現有教師在職進修並積極參與學術研討，以提升系上教師學術研究能力。為鼓勵教師發表論文、執行計畫，本校訂有「提升師資結構暨獎勵教師研習辦法」、「補助產學研究專題計畫實施要點」、「推廣教育實施規定」、「建教合作計畫管理費分配處理細則」等辦法，以提升教師研究能力。本系藉由下列方向鼓勵教師：

A.鼓勵教師參與發表學術研討會論文及期刊論文。

B.辦理跨校學術研討會及國際研討會提供專任教師成果發表。

C.鼓勵教師參與政府機關或各民間機構辦理學術研習或短期進修。

D.委請助理教授以上教師帶領本系教師參與讀書會，互相討論學習。

E.邀請國貿實務融資經驗豐富之兼任教師與本系教師進行專業經驗交流。

F.鼓勵教師參與學術活動，擴大與各大學間學術交流，並獎勵爭取研究計畫、合作計畫，以提升研究風氣。

### 3.特色

(1)訓練具有國貿行銷實務工作技能，電子化國際企業運作以及商業服務貿易商學知識等的學生。

(2)加強學生商業外語能力的訓練，備有通過語言檢定證照考試的課程設計及自發性課外學習環境。

(3)強化學生電腦、專業課程之學習，培育貿易實務資訊運用技能兼備之人才。

(4)為強化學生就業競爭力，配合系上證照考試輔導課程，以有效培養學生考取專業證照能力。

(5)與外貿協會或會議商展產業合作辦理國貿商品展覽以模擬國際商展的運作。

(6)設有行銷實作環境，進行現金實體交易訓練。

(7)採業界使用的國貿 e 化軟體，編入課程以行操作，以利學生瞭解國貿業者的作業流程。

#### 4.年度績效管理

國際貿易系 年度績效目標管理表 (本系教師人數：21人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 32        | 33        | 36         | 38         | 40         |
| 研究計畫件數        | 件  | 11        | 11        | 12         | 12         | 12         |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 281       | 280       | 287        | 299        | 305        |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 8         | 15        | 25         | 30         | 30         |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 41        | 44        | 49         | 54         | 59         |
| 學生獲證照總數       | 件  | 90        | 100       | 108        | 120        | 120        |
| 學生參與雙聯學制      | 人  | 0         | 1         | 1          | 1          | 1          |

## (三)企業管理系

### 1.規劃

#### (1)培育目標

##### A.總體目標

本系總體目標在配合國家經濟建設發展需要及健全技職教育體系，教授行銷、人力資源、生產、財務等管理之理論與實務，而以行銷管理方面為課程規劃重點，並培養學生具獨立思考及解決問題之能力，陶冶職業道德及服務精神，期以培育實用專業之中小企業管理人才及流通業店長、中級幹部等，期望成為一個具有特色且能配合國內外工商企業發展要求的一流系所，在全國私立大專技職院校企管系中能排名於前十名為總體目標。

##### B.教學目標

###### (A)教學培育目標

本系的教學培育目標主要在於配合國家經濟建設發展需要及健全技職教育體系，教授企業行銷、人力資源、生產、財務等管理之理論與實務，陶冶職業道德及服務精神，期以培育實用專業之中高級企業管理人才。專業能力目標有二：

- a.具備一般企業管理知識理論與實務操作技能，養成獨立思考、發掘、分析、解決問題之能力的企管專業人才。
- b.程著重於行銷、人力資源管理、流通、管理策略等相關之專長領域，以培育企業行銷、人力資源及流通管理人才。

###### (B)各學制培育目標

###### a.四技、二技：

培育目標主要在於配合國家經濟建設發展需要及健全技職教育體系，教授人力資源、行銷、生管、財務等相關之管理理論與實務，培養獨立思考能力與解決問題能力，以培育實用專業之中小企業高級管理人才。

###### b.副學士：

培育目標主要在於配合企業需求，教授企業管理相關之基本理論與觀念，培養職業道德及達成工作使命精神，以培育實用專業之中小企業中級管理人才。

###### c.流通組副學士：

培育目標主要在於配合流通企業之需求，教授流通業相關之管理概論與實務，培養服務精神與敬業樂群，以培育流通業之店長及中級幹部人才。

#### (2)預計增購之設備

為符合本系特色發展，圖儀增設或添購之設備如下表：

預計增購設備表

|   |                                   |                  |
|---|-----------------------------------|------------------|
| 98 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>企管系專業教室設備與軟體更新</u>  | 金額： <u>70 萬元</u> |
| 簡介：企管系專業教室設備與軟體更新<br>採購項目：<br>績效評估軟體(DEA Solver 6.0)- <b>60 人版本</b><br>專家系統建置軟體(XpertRule Miner)- <u>單機版</u><br>EAZ-FIX 電腦還原軟體<br>投影機(安裝於 A110-1、A110-3 研討室)<br>宏碁 Aspire one 11 吋輕薄時尚行動科技機 |                                   |                  |
| 99 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>企業實習模擬專業教室（第一期）</u> | 金額： <u>50 萬元</u> |
| 簡介： <b>建置流通業商品貨架及擴充實習模擬專業教室硬體</b><br>採購項目： <b>商品貨架建置、個人電腦、錄音錄影器材..等</b>   |                                   |                  |
| 100 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>企業實習模擬專業教室（第二期）</u> | 金額： <u>50 萬元</u> |
| 簡介： <b>建置流通業商品貨架及擴充實習模擬專業教室教學軟體</b><br>採購項目： <b>BOSS 系統功能升級</b>   |                                   |                  |
| 101 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>企業政策個案研討專業教室</u>    | 金額： <u>150 萬</u> |
| 簡介：企業政策個案研討專業教室<br>採購項目：電子白板、紅外線感應器、即時反饋系統(IRS)、實物投影機及專業課桌椅、個人電腦、最佳化軟體(Lingo)、AHP 決策軟體(Expert Choice 11.5)、叡揚 Heart-CRM 管理系統、其他硬體設備   |                                   |                  |
| 102 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>企管系專業教室設備與軟體更新</u>  | 金額： <u>60 萬元</u> |
| 簡介：企管系專業教室設備與軟體更新<br>採購項目：知識管理系統、電子商務行銷模擬系統、網路行銷企劃暨創業經營模擬系統及其他硬體設備更新  |                                   |                  |



## (3)改善師資結構

師資規劃表(一)

| 項目 | 項目內容                |                                   | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |      |
|----|---------------------|-----------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------|
| A  | 日間部四技班級數            |                                   | 8         | 8         | 8          | 8          | 8          |      |
| B  | 日間部碩士班班級數           |                                   | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數        |                                   | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數   |                                   | 3         | 4         | 6          | 5          | 4          |      |
| E  | 進修部四技班級數            |                                   | 7         | 6         | 5          | 4          | 4          |      |
| F  | 進修部二專班級數            |                                   | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| G  | 進修學院班級數             |                                   | 2         | 1         | 0          | 0          | 0          |      |
| H  | 進修專校班級數             |                                   | 6         | 5         | 4          | 4          | 4          |      |
| I  | 日間部學生總人數(46人 / 班)估算 |                                   | 370       | 371       | 366        | 368        | 368        |      |
| J  | 進修部學生總人數(38人 / 班)估算 |                                   | 378       | 373       | 429        | 348        | 304        |      |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)       |                                   | 1035      | 1010      | 1023       | 944        | 900        |      |
| L  | 本系總人數加權學生人數         |                                   | 1035      | 1010      | 1023       | 944        | 900        |      |
| M  | 師生<br>比             | 日間部                               | 25:1      | 12.3      | 13.3       | 13.1       | 13.1       | 13.1 |
| N  |                     | 全校                                | 32:1      | 34.5      | 36.1       | 36.5       | 33.7       | 32.1 |
| O  |                     | 研究所師生比                            | 15:1      | 0.0       | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0  |
| P  | 應有<br>師資            | 教師總人數(= I / 25 或 L / 32<br>取最高值者) | 34        | 33        | 32         | 30         | 28         |      |
| Q  |                     | 專業教師人數(= P * 2 / 3)               | 23        | 22        | 21         | 20         | 19         |      |
| R  |                     | 專任專業助理教授以上教師人<br>數(= Q * 40%)     | 9         | 9         | 9          | 8          | 8          |      |
| S  |                     | 通識教育教師人數                          | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |      |
| T  |                     | 體育室教師人數                           | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |      |
| U  | 現有<br>師資            | 專任專業教師人數                          | 28        | 26        | 26         | 26         | 26         |      |
| V  |                     | 專任專業助理教授以上教師人<br>數                | 13        | 12        | 13         | 13         | 14         |      |
| W  |                     | 專任專業助理教授以上教師比<br>率                | 46.43%    | 46.15%    | 50.00%     | 50.00%     | 53.85%     |      |
| X  |                     | 通識教育教師人數                          | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |      |
| Y  |                     | 體育室教師人數                           | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |      |
| Z  | 具體解決方案(另以附表說明)      |                                   | -         | -         | -          | -          | -          |      |

師資規劃表(二)

| 學年<br>師資      | 98 學年  | 99 學年  | 100 學年 | 101 學年 | 102 學年 |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 教授            | 2      | 2      | 3      | 3      | 3      |
| 副教授           | 8      | 7      | 6      | 6      | 7      |
| 助理教授          | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      |
| 講師            | 9      | 8      | 7      | 7      | 6      |
| 教師人數<br>總計    | 22     | 20     | 20     | 20     | 20     |
| 助理教授<br>以上師資比 | 59.09% | 60.00% | 65.00% | 65.00% | 70.00% |

### B.具體解決方法

- (A)鼓勵現有教師以著作升等或博士升等。
- (B)新聘教師原則上聘助理教授以上師資，尤以教授、客座教授優先聘任。
- (C)持續要求每位教師，每年公開發表一篇以上論文。
- (D)系上持續舉辦聯誼會、研討會，特別是跨校系研討會，藉以傳承經驗。
- (E)貫徹執行本校規定之改善師資結構政策。

### (4)未來發展方向

為充份彰顯本系師資多樣化且專業化之特色，本系師資將按教師專長來源，課程需求，歸化三個課程模組：行銷、人力資源、流通等三組，並藉學院整合，推動跨學系選課。另外為配合：四技、二技、流通組多樣性的各項企業功能教學，本系未來辦理之活動將朝向：

#### A.國際化

包括企業的國際化經營管理之技能培育，與相關課程的開設及與國際學術研究與教學機構交流的促進。如舉辦國際研討會，雙聯學制與雙向交流之推動。

#### B.推廣教育

引領產業內經理人學習國內產業及國外之特殊觀念技能，並赴國內外企業機構實地參觀學習。

#### C.企業實務合作

利用參與校外企業建教合作，現場模擬演練與實務專題報告製作，產學合作研討會方式，達到實務參與強化理論觀念。如連鎖店協會會員之建教合作，產學合作計畫之推動。

#### D.產業諮詢與研究合作

選擇具區域性發展或技術特性的產業進行長期的諮詢與研究合作。

#### E.發展研究所在職學分班課程

結合地方區域特色，提供中高階在職管理人員進修管道，結合理論與實務培育企業經理人才。

#### F.圖儀設備擴充

相關核心專業課程持續購置軟體；多媒體教室增置；以及證照輔導教室、模組專業教室之新增；推動證照輔導制度，以利學生**提升就業職能**。

## 2.發展重點

### (1)輔導學生就業、升學

#### A.在校學生的升學與就業輔導

設立導師輔導系統，輔導學生品德、人文教育，並給予當今升學的狀況與準備方面的資訊之外，更由本系蒐集國內外升學資訊公佈給學生參考；同時，不僅參與全國各校廠商徵才活動之外，本系也配合學校實施校內廠商徵才活動。

學生基本能力指標

|        |      | 學生基本能力指標   | 檢核機制   |
|--------|------|--|--|
| 院訂共同指標 | 國文能力 | 學生至少具備以下能力<br>1. 古典文史常識。<br>2. 應用文。<br>3. 廣義應用中文。                                      | 通過本校制訂國文「基礎語文能力測驗」。  |
|        | 英文能力 | 1. 能夠了解大部分切身相關領域的句子和常用辭。<br>2. 針對單純例行性任務能夠做好溝通工作。<br>3. 能夠簡單的描述個人的背景、週遭環境及與此環境相關的事情。   | 英文能力檢定 CEF A2 級  |
|        | 資訊能力 | 學生應具備基本電腦作業能力  | 通過電腦軟體應用丙、乙級檢定   |
| 系訂指標   | 企管系  | 基本能力：應具備基本英文、電腦能力<br>依照商管學院規定辦理<br>核心能力：1.應具備行銷管理之能力<br>2.應具備人力資源管理之能力<br>3.應具備流通管理之能力 | 1.英語檢定證照<br>2.電腦檢定證照<br>3.行銷管理相關證照<br>4.人力資源管理相關證照<br>5.流通管理相關證照 |

B.強化系(校)友會功能，促進產學合作，提供在校學生產業資訊。

本系畢業系友會成立於民國 81 年，以交換科技研究、實務經驗等知識，促進國家經濟發展，協助母校發展暨加強會員情感聯繫，謀求會員及社會大眾福利為宗旨。

C.配合學生校外實習職前訓練，宣導為人處事應有之態度，以建立正確職業觀念。

D.畢業前舉辦有關「企管講座」、「就業輔導座談會」，以宣導就業、創業等正確觀念。

## (2)增進建教合作

### A.建教合作制度

#### (A)本系建教合作之現況

本系自 87 學年度起與台灣連鎖暨加盟協會(TCFA)實施建教合作計畫，為企業機構訓練其所需人才，並由企業負擔學生部份學費。促使學校與企業得以交流，理論與實務藉此融合，充份發揮技職教育精神。合作廠商計有統一超商、全家、ok、萊爾富、惠康超市、好樂迪等 21 家。

#### (B)培育目標

主要在於配合流通企業之需求，教授流通業相關之管理概論與實務，培養服務精神與敬業樂群，以培育流通業之店長及中級幹部人才。

#### (C)未來發展

續與 TCFA 合作，廣徵企業意見，針對企業人力需求市場設計課程，為其代訓在職員工；發展「門市管理職員證照制度」，為企業培訓合格服務人員，並輔導獲得相關證照，以提升企業服務品質；繼續與多家企業建立建教合作關係，爭取研究計畫。

## (3)提升 e-Learning 的學習環境

### A.目標

建構包含教師、學生、系統管理者與資訊技術、電子化教材的數位化學習平台，讓企管系學生可以隨時不受時空限制的學習。

### B.三階段推動

(A)第一階段：鼓勵教師儘量利用資訊科技作為教學輔助。如，基本教材簡報化、利用電子郵件與 FTP 伺服器作為與學生之間互動的媒介。

(B)第二階段：建構部落格或是討論區系統，讓師生間可以透過網際網路互動，增加學習效果。並成立專案小組，外派教師參與相關的訓練，作為推動系內數位學習平台的種子講師。

(C)第三階段：利用 Blackboard 平台，建構數位學習資訊系統、鼓勵系上教師參與數位內容的製作，並開立數位學習與遠距教學課程，配合學校整體發展政策，建立完整的數位學習系統。

### C.系統目標與功能

(A)提供簡學易用的使用平台，讓教師可以將焦點集中於內容的製作與傳遞，而非資訊技術的使用。

(B)提供學生所需要的教材內容與呈現方式，包含動態多媒體教學，易於學生方便下載課程內容與輔助教材。

(C)提供討論區與線上測試練習。

(D)提供線上測試與評量，並與教師評分系統結合。

### (4)提升教師研究能力

A.改善師資結構，增聘產業專長教師與鼓勵現有教師在職進修或研修進修。

B.鼓勵教師參與舉辦學術活動，擴大與國內外大學及學術機構交流，並獎勵爭取研究計畫，合作計畫以提升研究風氣。

C.推動建置企業政策個案研討教室，以迎合產業環境脈動，以利完善教師教學環境。

## 3.特色

本系除了一般發展特色之外，尚有重點發展特色。本系為了能充分配合學校改制科大及加強未來招生的能力，因此將各大特色給予綜合搭配，期望本系所有學生都能由本系所建立的特色中獲得無比的效果，現將本系特色歸納於下：

### (1)著重各科實務課程

A.開設「管理實務」、「企業管理實務」、「投資學實務」等課程：

敦聘相關業界主管蒞校，參與課程規劃，並講授（含演講）經營管理心得，結合理論與實務。

B.開設「企業專題研究」課程：

應屆畢業生分組並且選擇一位相關專業科目教師指導寫作實務性之研究報告及畢業論文，以驗收學習成果。

C.開設「人際關係」、「企業倫理」與「服務學習」課程：

培養學生人際關係能力及重視企業倫理觀念，從「做中學」，助於學生畢業後直接與業界接軌，益於職涯發展。

### (2)加強語文電腦

A.各學制每一學年度均開設有專業語文及電腦相關課程，以強化學生之語文及電腦能力。

B.本系日四技學生，訂定英文檢定標準，四技學生至少須通過規定標準之其中一項，始可畢業。

C.本系系務會議通過，部分專業課程用書採原文書教學（如：行銷管理、國際行銷等課程），加強學生外語能力。

### (3)重視建教合作

A.本系目前與台灣連鎖暨加盟協會會員企業超過 21 家，簽有長期建教合作契約。合作廠商包括統一超商、全家、ok、萊爾富、惠康超市、好樂迪、樂雅樂等 21 家連鎖企業，建教合作方式係本系為企業培養店長及幹部，學生為企業正式員工，亦為本校本系流通組正式副學士學生。

B.與財團法人中衛發展中心簽訂建教合作契約，著重企業診斷輔導、TPM、生產管理等之教育訓練合作。

C.繼續與多家企業建立建教合作關係，爭取產學研究計畫。

D.為能充分滿足企業人才之需求，本系自 96 學年度將增設產業合作專班，期使本系在建教合作方面得以更上一層樓。

E.未來發展：續與 TCFA 合作，廣徵企業意見，針對企業人力需求市場設計課程，為其代訓在職員工；發展「門市管理職員證照制度」，為企業培訓合格服務人員，並輔導獲得相關證照，以提升企業服務品質。

### (4)增設專業教室

本系為了讓學生能學以致用及實務學習起見，先後完成「流通模組專業教室」、「行銷經營模擬專業教室」和「人力資源管理模組專業教室」三間專業教室，使學生在實務學習上更能邁向先進科技的教授方式。此外，預計增設企業**實習模擬**專業教室，期符合社會需求、技職教育理念，增加學生職場專業能力。

### (5)課程規劃

本系設日間部四年制及進修部二技、二技在職專班、二專。進修學院則設「二年制企管科」、「流通管理組」及「二技企管系」。其中「流通管理組」之必修科目中含有「服務管理」、「現場作業實習」、「門市服務實習」、「POS 現場作業與情報分析」、「店長作業實習」等完全實務課程。其餘各部學制課程，均屬理論與實務整合課程。

### (6)推動跨系學程與策略聯盟合作計畫

強化模組課程與創新事業學程，建立多元學習學程。此外，擬配合教育部既定政策方針，與多所高中職建立策略聯盟。

### (7)強化國際文化交流

積極推動雙聯學制、學海飛揚、國際證照等相關措施，以配合研發處國際文化交流措施。

#### 4.年度績效管理

企業管理系年度績效目標管理表 (本院(系)教師人數：22人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 35        | 34        | 36         | 39         | 41         |
| 研究計畫件數        | 件  | 11        | 11        | 11         | 11         | 12         |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 295       | 280       | 287        | 299        | 305        |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 5         | 10        | 12         | 12         | 12         |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 43        | 44        | 49         | 54         | 59         |
| 學生獲證照總數       | 件  | 200       | 210       | 210        | 210        | 210        |
| 學生參與雙學位       | 人  | 0         | 0         | 1          | 1          | 1          |

## (四)資訊管理系

### 1.規劃

#### (1)教育目標

配合國家經濟發展需要，為社會培育兼具資訊技術、管理知能與通識涵養之全人技術人才，為提升國家競爭力盡心力。

教育目標：本系以培育德、智、體、群、美五育兼備的資訊管專業人才為目標，期望塑造學生具備熟稔的專業技能，以及擁有正確的價值觀與高尚的品格，為工商業界所樂於進用。

#### A.本系日間學生與進修部學生教育目標

日間部：透過全人教育的資訊科技與管理課程，落實就業之最後一哩教育政策，強化產業所需的「企業電子化」與「網路安全與管理」實務之人才培育。

進修部：順應終身學習之潮流與趨勢，以加值回流教育學生職場競爭力為目標，精進學生之資訊系統發展與管理能力，並加強工作經驗的交流和職場人脈的建立，整合學生在業界資源，擴展本系發展和增加學生就業機會。

(A)由於入學新生有超過半數學生程度位居中偏後段，因此對日間學生特著重產業知識和業界實習和參訪。夜間同學者特別著重目前其領域知識的深化和概念化思考能力。

(B)本系主要定位在培育資訊管理(MIS)人員、程式設計人員、網管人員、網頁設計人員。對進修部已在資管相關職場的在職學生，則進階訓練成為資訊系統分析專業人員或資訊管理主管。透過紮實的資管基礎知識和全人的教育訓練，讓學生在各行業 MIS 人員的求職上，能符合基本的要求。

#### B.教育目標、教育製程、就業之緊密結合

本系依據校院目標、社區和就業市場需求，以及學生背景設定教育目標，並且訂定學生基本及核心能力指標。重視身心均衡發展的資管教育，培育企業電子化與網路安全管理人才。

課程設計、實驗室以及專題和證照輔導順應產業需求，與就業市場結合：(1)多元選擇和專業聚焦：有專業的跨系學程供學生選擇，並具有「企業電子化」與「網路安全與管理」兩個專業課程模組，讓學生聚焦在產業和就業市場需求；(2)持續強化教學設備以落實模組課程特色：配合模組課程之講授，持續添購先進專業的教學軟硬體和實驗室建置，提供學生豐富的學習與實務專題製作、輔導考取資訊專業證照之場所；(3)開設融入資管專業精神之通識課程：「資訊服務與學習」為學生必修之通識課程，藉此訓練，本系學生在儲備專業能力也能培養關懷社會的情操，而良好的態度與品德正是業界所樂於晉用之人力。



此外，本系積極增加產學合作交流機會。本校自 97 年度起，更提升產學合作教學的業界教師鐘點費，讓學有專攻的業者更有意願到本系教學，並提供實習或參訪機會，例如：鼎新電腦、Google Taiwan、國瑞汽車、安麗等公司。並且於 97 年度也申請到勞委會的 ERP 認證與就業學程，在與鼎新的合作，增加學生的證照取得和到業者實習的機會。課程更具實務和增加操作演練。具體落實教學活動管理、實務教學以及各項獎勵措施，鼓勵學生取得證照。因 97 學年新生依照新課規，畢業前必須取得資管專業證照。



圖：景文資管系之系務發展—教育目標、教育製程、就業之整合

### C.目標與產業需求之相關程度

(A)回應產業需求，連結最後一哩：配合產業環境，規劃實務課程，有效連結學校到產業間的最後一哩，讓學生獲得產業所需的能力，也讓產業獲得立即可用的人才。鼓勵各系聘任具實務經驗、專業證照之教師或專技人員，以培養產業真正需求之人才。

(B)回應社區需求，落實服務工作：本校身為新店地區的最高學府，亦是唯一一所大學校院，是故社區對於本校之期望與需求尤殷。本校除積極推動社區服務工作外，並配合社區需求與系所特色，舉辦相關活動。

(C)回應國家需求，發展系所特色：為積極回應國家對服務業人才之需求，本校成立觀光餐旅學院、商業暨管理學院、人文藝術學院、電子資訊學院等四大學院，各系所均朝向以服務業為目標之特色發展。

(D)回應學生需求，深化課程改革：本校陸續進行多項課程改革工作，如畢業總學分數之調整、必修科目之規劃，以及模組化課程、學位學程制之設計等等；其目標在於考量當前產業環境，培養學生專業能力，據以制訂完整且具目標的課程規劃，有計畫且有效果地培育本校學生成為專業人才。並不定期開設專業證照輔導班，以強化學生就業能力。

(E)回應教育需求，提倡終身學習：教育已成為任何一個年齡層、任何不同的背景，都可以共同追求的目標，是故教育單位除普通日間部學制外，應朝向不同學制、不同時

間之教育角度思考，建立一個人人都樂在學習的教育環境。本校除設有夜間上課之進修部外，亦設有週末上課之進修學院，滿足不同類型學生的學習需求；此外並陸續開辦各種職業訓練或推廣教育課程，以滿足短期進修之學習需求。另一方面，本校亦透過 e-Learning 之方式，提供不受時間與空間限制之學習環境，以進一步擴充新型教育方式，建構終身學習的教育體系。

## (2)教學與研究目標

教學與研究目標在整合資訊科技與企業經營管理，強調理論與實務應用整合，推動商業自動化技術，探討資訊產業發展策略。有鑒於我國正大步邁向資訊化社會，資訊管理所面臨的問題已不再只是將傳統的管理功能電腦化，而是應重新建構資訊化社會下的管理體系。因此，商業管理各個領域都將面臨電子化與自動化的衝擊，資訊管理系將配合本校商管學院之發展方向，進行跨領域的學程整合。資訊管理教育在資訊技術與管理整合的基礎下，增進與企業的互動，以建構具特色的資管教學內容。是以資管人除應具備資訊技術能力外，亦當培養以下幾項能力：

### A.了解資訊科技(IT)對組織及產業的影響

多數企業在導入資訊化過程常面臨許多問題，究其原因主要在於「組織」因素，而非「技術」問題。因此，身為資管人應當深入了解資訊科技(IT)引進組織時，可能對企業產生的衝擊，而非只著重於技術的鑽研。一般來說，IT 對企業的影響會隨著不同的組織環境而有所不同，例如有時會影響組織結構、作業或管理流程，有時會影響組織文化、價值觀或策略。尤有甚者，更可能造成組織權力結構、工作角色、職位的變化。因此，了解資訊科技對組織及產業可能造成的衝擊，實為資管人必備的能力。

### B.了解資訊科技(IT)如何運用，而非僅著重於資訊系統的設計

隨著企業資訊系統應用的普及化，資訊系統在企業經營所扮演的策略性角色越來越重要。也因此，資訊部門主管升任公司總裁(CEO)的比率逐漸升高。換言之，未來資管人不僅要懂得資訊系統如何設計，更應了解如何策略性的運用資訊科技，才能與純技術人員有所區隔。是以，如何策略性運用資訊科技成為資管人另一項必備的能力。了解如何運用資訊科技，可能比了解如何設計資訊系統來得重要。

### C.培養領域知識 (Domain Knowledge)

資訊管理教育在於學習如何運用資訊科技以協助組織或企業的管理活動。然而，資訊人員若只懂資訊技術，對特定企業管理領域沒有基礎知識，便無法有效運用資訊科技以支援企業活動。因此，資訊管理也會培養學生瞭解有關企業管理的五大領域知識(生產管理、行銷管理、人力資源管理、研發管理、財務管理)。有興趣鑽研各領域的學生，我們亦鼓勵多修習各領域的相關學科，以因應未來就業市場對於跨領域人才的需求。

## (3)預計建立之實驗室及增購之設備

預計增購設備表

|   |   |                |
|---|---|----------------|
| 98 學年度  | 實驗室(設備)名稱：<br>資管系電腦教室二之電腦設備汰換與更新            | 金額：預估經費 100 萬元 |
| 簡介：資管系電腦教室二(原名為「多媒體教室」)之電腦設備已達報廢及不堪使用，必需汰換與更新，以改進教學設備和符合教學需求。主要包括教學用主機 61 台、電子硬碟伺服器 2 台和週邊裝備(含 Client 端 60 組、交換機 3 台、感壓數位板 3 副、單槍及螢幕遷移)，以及多媒體軟體數套。  |   |                |
| 99 學年度  | 實驗室(設備)名稱：<br>資管系電腦教室三之電腦設備汰換與更新            | 金額：預估經費 120 萬元 |
| 簡介：資管系電腦教室三之電腦設備已達報廢及不堪使用，必需汰換與更新，以改進教學設備和符合教學需求。主要包括教學用主機及螢幕 61 台、伺服器 4 台和網路週邊裝備(含 Client 端 60 組、交換機 3 台)、廣播教學系統、投影機，以及相關教學軟體。   |   |                |
| 100 學年度   | 實驗室(設備)名稱：<br>特色實驗室設備更新與強化                  | 金額：預估經費 200 萬元 |
| 簡介：特色實驗室(包括 ERP 實驗室、RFID 應用實驗室、數位學習實驗室、網路安全實驗室)設備已需更新和增購所須的軟硬體設備，以改善和強化教學研究環境。主要包括 EIS(主管資訊系統)、CRM(客戶關係管理)或 HERM、認證版 ERP 應用人才數位教材(含 ERP 基礎觀念及導入篇/配銷模組/生管模組/財務模組)、UPS(不斷電系統)、路由器、NAS(網路儲存伺服器)、印表機等。另外，採購互動教學之軟硬體設備、串流伺服器及實驗室電源與網路環境改善工程等，充實實驗環境之完整性，包括互動電子白板、短焦投影機、IRS(RF 版)，圖書櫃、switch hub 機櫃和穩壓器佈線工程、改裝冷氣、錄播系統與搭配之串流伺服器軟體、數位學習教材設計軟體 Adobe Captivate, Articulate Studio、Adobe CS4 Master Collection、大型彩色印表機(可列印海報)及文鼎字型集等。 |   |                |
| 101 學年度   | 實驗室(設備)名稱：資管系電腦教室一<br>及資管專題製作室一之設備汰換與更新     | 金額：預估經費 150 萬元 |
| 簡介：資管系電腦教室一及資管專題製作室設備已達報廢及不堪使用，必需汰換與更新，以改進教學設備和符合教學需求。電腦教室一主要包括教學用主機及螢幕 61 台、伺服器 4 台和網路週邊裝備(含 Client 端 60 組、交換機 3 台)、廣播教學系統、投影機，以及相關教學軟體。專題製作室一之設備主要包括主機及螢幕 42 台、圖書櫃與置物櫃。   |   |                |
| 102 學年度   | 實驗室(設備)名稱：資管系電腦教室二<br>及<br>資管專題製作室二之設備汰換與更新 | 金額：預估經費 200 萬元 |
| 簡介：資管系電腦教室二之電腦設備等已達報廢及不堪使用，必須汰換和增購電腦及其週邊設備並重新建置整體教學軟硬體環境，以提升教學環境品質。主要包括   |   |                |

教學用主機及螢幕 61 台、伺服器 4 台和網路週邊裝備(含 Client 端 60 組、交換機 3 台)、廣播教學系統、投影機，以及相關教學軟體。同時桌椅、地板、防盜系統以及相關週邊設備等全面更新。專題製作室二之設備主要包括主機及螢幕 21 台、圖書櫃與置物櫃。

#### (4)改善師資結構

A.班級數/學生人數:本系未來五年所有班級數與預估全系學生數如下表所示。

師資規劃表（一）

| 項目 | 項目內容                 |                                   | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |      |
|----|----------------------|-----------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------|
| A  | 日間部四技班級數             |                                   | 12        | 12        | 12         | 12         | 12         |      |
| B  | 日間部碩士班班級數            |                                   | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數         |                                   | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數    |                                   | 4         | 4         | 3          | 2          | 2          |      |
| E  | 進修部四技班級數             |                                   | 7         | 6         | 5          | 4          | 4          |      |
| F  | 進修部二專班級數             |                                   | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| G  | 進修學院班級數              |                                   | 2         | 1         | 0          | 0          | 0          |      |
| H  | 進修專校班級數              |                                   | 2         | 2         | 2          | 2          | 2          |      |
| I  | 日間部學生總人數(46 人 / 班)估算 |                                   | 596       | 587       | 569        | 552        | 552        |      |
| J  | 進修部學生總人數(38 人 / 班)估算 |                                   | 401       | 379       | 322        | 243        | 228        |      |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)        |                                   | 1158      | 1080      | 967        | 871        | 856        |      |
| L  | 本系總人數加權學生人數          |                                   | 1158      | 1080      | 967        | 871        | 856        |      |
| M  | 生<br>師<br>比          | 日間部                               | 25:1      | 17.5      | 17.3       | 16.2       | 16.2       | 16.2 |
| N  |                      | 全校                                | 32:1      | 34.0      | 31.8       | 28.4       | 25.6       | 25.2 |
| O  |                      | 研究所生師比                            | 15:1      | --        | --         | --         | --         | --   |
| P  | 應<br>有<br>師<br>資     | 教師總人數(= I / 25 或 L / 32<br>取最高值者) |           | 38        | 37         | 33         | 32         | 32   |
| Q  |                      | 專業教師人數(= P * 2 / 3)               |           | 25        | 25         | 22         | 21         | 21   |
| R  |                      | 專任專業助理教授以上教師人<br>數(= Q * 40%)     |           | 10        | 10         | 9          | 8          | 8    |
| S  |                      | 通識教育教師人數                          |           | 1         | 1          | 1          | 1          | 1    |
| T  |                      | 體育室教師人數                           |           | 1         | 1          | 1          | 1          | 1    |
| U  | 現<br>有<br>師<br>資     | 專任專業教師人數                          |           | 32        | 32         | 32         | 32         | 32   |
| V  |                      | 專任專業助理教授以上教師人<br>數                |           | 18        | 19         | 21         | 22         | 22   |
| W  |                      | 專任專業助理教授以上教師比<br>率                |           | 56        | 59         | 66         | 69         | 69   |
| X  |                      | 通識教育教師人數                          |           | 1         | 1          | 1          | 1          | 1    |
| Y  |                      | 體育室教師人數                           |           | 1         | 1          | 1          | 1          | 1    |
| Z  | 具體解決方案(另以附表說明)       |                                   |           |           |            |            |            |      |

B.師資人數:未來五年內本系師資規模如下表。

師資規劃表(二)

| 學年度<br>師資     | 98 學年度 | 99 學年度 | 100 學年度 | 101 學年度 | 102 學年度 |
|---------------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 教授            | 1      | 1      | 2       | 2       | 3       |
| 副教授           | 11     | 13     | 14      | 15      | 15      |
| 助理教授          | 6      | 5      | 5       | 5       | 4       |
| 講師            | 7      | 6      | 4       | 3       | 3       |
| 教師人數總計        | 25     | 25     | 25      | 25      | 25      |
| 助理教授<br>以上師資比 | 72%    | 76%    | 84%     | 88%     | 88%     |

備註一：98 學年度新聘一位助理教授，助理教授以上師資比例 72%。

備註二：99 學年度預計各一位講師以博士學位升等副教授，一位助理教授位以著作升等副教授，助理教授以上師資比例為 76%。

備註三：100 學年度預計兩位講師以博士學位升等副教授，一位副教授以著作升等教授，助理教授以上師資比例為 84%。

備註四：101 學年度預計一位講師以博士學位升等助理教授，一位助理教授以著作升等副教授。

備註五：102 學年度預計一位助理教授升等副教授：一位副教授以著作升等教授。

### (5)未來發展方向

本系已完成兩大模組之課程規劃，包括企業電子化模組、網路安全與管理模組，且與此兩大模組相關之特色實驗室也將陸續於九十七學年度建置完成。並且為強化教學的互動，提升學習興趣與效能，建置高互動 e 化教室。展望未來，本系將結合課程與專業實驗室的實習，鼓勵學生參與各類專業證照考試，並且配合進行推廣教育。

## 2.發展重點

### (1)輔導學生證照、就業和升學

為配合學校總體目標並落實技職教育基本精神培育企業所需之專業人才，以本系四個專業特色實驗室為基礎，將各實驗室所屬之專業課程與本系課程規劃結合，使學生能依據個人興趣參與各實驗室所執行之專案研究，進行實務學習。此外，本系於大三下、大四上亦有畢業專題課程，將鼓勵師生充分利用實驗室設備，將專題研究內容與各特色實驗室發展方向結合，以強化學生實務能力，以利學生就業與升學。

A.持續推動各學制實務專題課程之專題競賽，以及參與校外各項資管專業競賽。

B.定期舉辦專題實務討論會，邀請業界具實務經驗之專家講演，提供學生學習實務經驗之管道。

C.培訓證照種子教師。教學課程妥適結合證照，以使教學成果能透過證照檢視學生能力。並開設專業證照輔導課程，以使學生獲得專業證照，增加就業競爭力。

- D.持續推動證照培訓工作，期達學生在四年畢業後每人取得相當乙級的專業證照。
- E.引進著名企業系統開發流程與工具(如鼎新、SAP、ORACLE、IBM、SUN 與 MICROSOFT 等)、使學生熟悉企業實際開發與管理過程，增加實務經驗。
- F.持續輔導學生參與各項資管相關產學合作計畫。
- G.持續推動產學合作之研究案、建教合作與推廣教育。
- H.尋求產業界共同參與推動國際合作事務。
- I.舉辦就業講座，和增加學生企業實習機會，讓課程、實務、職場體驗能融合，降低學校教學與企業實務之落差。

## (2)提升 e-Learning 的學習環境

隨著網路的發展，網路教學或線上學習已成為趨勢，許多校、系相繼發展遠距教學，本系亦將在經費許可下提供所有教師相關的教育訓練，並適當的建置 e-Learning 環境，以期全面推展應用網路線上輔助教學與評量。

- A.建置教學多媒體製作環境，提供師生建立數位教材。
- B.運用資訊科技，發展適性之教材、教法，革新教學方式。
- C.加強教師資訊素養，培育資訊網路與多媒體教學師資。
- D.非同步遠距教學課程規劃，將配合教務處規劃擬定本系之非同步課程與學分認可等相關事宜。提供遠距教學，使教學不再受限場地及時間因素。
- E.推廣遠距教學，整合遠距教學學習資源，提供學校及社會教育之多元化學習管道。
- F.建置社會教育資訊網路系統，整合社會教育及文化活動等學習資訊，使全民共享社教育資源，塑造終身學習環境。
- G.加強網路資訊倫理通識教育，如智慧財產權宣導、網路發言的責任感與安全教育等。

## (3)提升產學合作和教師研究能力

- A.為鼓勵教師發表論文、執行計畫，本校訂有「提升師資結構暨獎勵教師研習辦法」、「補助產學研專題計畫實施要點」、「推廣教育實施規定」、「建教合作計畫管理費分配處理細則」等辦法，以提升教師研究能力。
- B.鼓勵教師參與學術研究，本校訂有「補助教師出席國際及國內研討會會議辦法」，鼓勵教師參加國外學術研討會，增進教師學術能力增進學術能力。
- C.本校亦提供一定經費鼓勵補助各系所舉辦學術研討會，對提升校園學術研究風氣助益極大。
- D.為鼓勵本校講師進修，取得助理教授以上資格，本校訂有「教師著作（作品）甲等獎勵要點」、「教師著作（作品）甲等獎勵要點」等補助辦法。

# 3.特色

## (1)課程模組化

97 年度將課程模組收斂到兩個：「企業電子化」與「網路安全與管理」，對應產業需求與具有的師資，並以此課程下設四個密切相關的實驗室。以投入資源和設備，透過學程、模組、產業合作等整合的教育製程，來達成目標。

#### A. 企業電子化模組課程

企業電子化模組的訓練可讓學生了解公司如何發展客戶關係、支援客戶服務、提升產品與服務品質、增加企業獲利，並創造出具市場價值的新產品與降低經營成本。因此將配合產業發展趨勢，擬將現有的 ERP 系統延伸建置 Mobile Portal 及商業智慧系統，並整合 Mobile Device(如第三代手機、PDA、Smart Phone)及 ERP II 系統。整體系統不僅可提升學生學習技能及增加就業競爭優勢，亦可讓老師結合理論與實務於課程及研究計畫中。藉此訓練學生能在畢業後即具有國際大廠的解決方案經驗，不僅可開學術校園之先驅，亦是產業與學校最後一哩 (Last Mile) 的實現。其他配套措施還包括：

- (A) 培訓種子師資。
- (B) 擴充商業智慧及 Mobile Portal。
- (C) 加入相關學會以推動證照及研究計畫。
- (D) 開辦相關就業學程及推廣教育課程。
- (E) 協助整合商管學院電子商務資源，提供師生完善教學環境。
- (F) 規劃電子商務專業教學內容。
- (G) 開發電子商務相關應用系統。
- (H) 深入了解產業知識以進一步彙編電子商務實務應用訓練教材。
- (I) 藉由與產業之互動，以期能改進電子商務機制，俾使其應用更符合時代潮流，提高教學與製商服務的品質。

#### B. 網路安全與管理模組

教導學生如何運用資訊安全技術於企業資訊系統，以維護企業資訊資產之安全。相關方法包括電子商務系統安全技術、資訊加/解密技術與資料通訊安全技術與管理方式，以及這些方法之整合應用，如入侵防禦、駭客攻擊手法剖析等。此外，亦強調企業資訊資源之安全管理，包括人員權限之管理、協同商務之資訊安全管理與智慧財產權等。

為推廣 Linux、Sun Solaris 與開放原始碼(open source)在校園的應用和發展，將整合產業與學校資源提供完整的 Linux 技術學習與開放原始碼解決方案，以提升學校專業教學和研究內容並與國際接軌，推廣 Linux 國際專業人才認證。同時，在學校發展新一代數位校園計畫中，能全面善用開放原始碼資源和應用，創造更自由更開放更安全的 e 化校園。其他配套措施還包括：

- (A) 導學生熟悉 Windows 及 Linux 網路相關系統及資訊安全。
- (B) 將 LINUX 課程正式列入必修或選修課程。

(C)輔導老師具備 Novell Certified Linux Professional (NCLP)資格。

(D)推廣並輔導系上的教師和學生取得專業技術和證照。

(E)啟動 Linux/Open Source 相關應用研究計畫。

(F)提供以下相關教育訓練，以培育種子師資：

a.入侵防禦基礎課程、Firewall/IDS/IPS 的差別及部署策略、系統漏洞、攻擊程式與網路蠕蟲間的關係、擷取與分析網路封包

b.自訂 IPS Signatures

c.駭客攻擊手法剖析

## (2)校內資源整合與運用

A.整合系內資源並同屬商管學院系所結合，建立創新事業知識基礎。

B.本系向來對金融業網路安全相當重視，並有設有網路安全實驗室和相關產學合作經驗。結合院內財金相關系所資源，有助強化在金融相關產業之就業能力。

## (3)以證照和專題成果檢視目標的達成

A.學生需通過與「資訊系統應用與開發實作」或「網路管理與資訊安全之實作」或「企業資源規劃系統(ERP)規劃與應用之實作」相關的證照。透過產學或建教合作，使專題成果具實用性。

B.為提升學生基本能力及核心能力，特制定學生基本能力指標和檢核機制。如下以表所示。

| 學生基本能力指標   | 檢核機制   |
|--|--|
| <p>基本能力：應具備基本英文、電腦能力<br/>依照商管學院規定辦理</p> <p>核心能力：</p> <p>(一) 具備資訊系統應用與開發實作之能力：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.熟悉商業套裝軟體的操作與應用。</li><li>2.熟悉資料庫規劃與管理。</li><li>3.熟悉程式語言，能夠開發實作資訊應用系統。</li><li>4.設計與實作網站與網頁的能力。</li><li>5.熟悉多媒體製作工具，能夠實作多媒體數位內容。</li><li>6.了解需求分析、系統分析，系統設計與系統發展步驟並能實作。</li></ol> <p>(二) 具備網路管理與資訊安全之實作能力：</p> | <p>學生需通過以下與「資訊系統應用與開發實作」或「網路管理與資訊安全之實作」或「企業資源規劃系統(ERP)規劃與應用之實作」之相關證照：</p> <p>(一)資訊系統應用與開發實作之相關證照，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.微軟認證(微軟 Office 專家級或大師級認證，MCSD，MOUS，MCDBA)、Certiport IC3。</li><li>2.經濟部資訊專業人員證書(系統分析專業人員、軟體設計專業人員、資訊管理(應用)專業人員、及其他資管相關專業人員)。</li><li>3.Sun 昇陽認證( SCJP、SCJD、SCWCD、SCMAD)，中華民國電腦技能基金會 TQC (Visual Basic 程式設計、Visual Basic 軟體開發、Java 程式設計、JavaScript)。</li><li>4.勞委會技能檢定(電腦軟體應用乙級，電腦軟體設計乙級、網頁設計、電腦硬體裝修)</li><li>5. Oracle 證照(OCP 資料庫管理師)、中華民國電腦技能基金會 TQC (SQL Server、MySQL)。</li><li>6.Adobe-ACA 國際認證 (Flash、Photoshop、Dreamweaver)、中華民國電腦技能基金會</li></ol> |



|   |   |
|---|---|
| <p>1.熟悉網路規劃與管理。</p> <p>2.熟悉伺服器的規劃與管理。</p> <p>3.具備資訊安全管理系統之建置能力，並能協助企業逐步導入資安系統。</p> <p>4.具備資訊安全管理系統之穿透測試能力，並能協助企業管理資料的安全。</p> <p>5.具備病毒及駭客的攻擊及防禦技術能力，並能協助企業解決資安問題</p> <p>(三) 具備企業資源規劃系統(ERP)規劃與應用之實作能力：</p> <p>1.具備企業電子化的整體概念。</p> <p>2.具備企業資源規劃系統之管理能力，並能協助企業管理 ERP 系統。</p> <p>3.具備企業資源規劃系統之操作能力，並能在未來就業能夠立即上手。</p> <p>4.具備企業資源規劃系統之規劃能力。</p> | <p>TQC ( ASP、HTML、Flash、Photoshop、Dreamweaver)。</p> <p>(二) 網路管理與資訊安全實作之相關證照，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Linux 證照(LPIC I、II、III 級，RHCE，Novell)，中華民國電腦技能基金會 TQC-OS Linux 系統管理。</li> <li>2. CISCO 思科認證(CCNA、CCNP)。</li> <li>3. 微軟認證(MCSA、MCSE)、中華民國電腦技能基金會 TQC-OS Windows。</li> <li>4. 資訊專業人員證書(網路通訊專業人員、Linux 維運管理專業人員)。</li> <li>5. 資訊安全管理系統稽核、監控與穿透測試人員(ISO27001, CEH, CISSP)經濟部資訊專業人員證書—資訊安全管理專業人員、ITIL V3 foundation。</li> </ol> <p>(三) 企業資源規劃系統(ERP)規劃與應用實作之相關證照，包括：中華企業資源規劃學會認證(ERP 初階規劃師，ERP 軟體應用師，進階 ERP 規劃師，ERP 軟體顧問師，ERP 導入顧問師、BI 軟體應用師)、中華民國電腦技能基金會(企業電子化助理規劃師、企業電子化規劃師(一級、二級))</p> <p>(註：其他相關證照請詳見本系「資訊專業證照」採計之種類與科目)</p> |
|---|---|

#### (4)課程與產業結合

A.本系透過以下管道將學生所學與產業鏈結：(1)將畢業專題與產學合作結合，讓學生實際接觸實務；(2)利用學生服務學習的機會至業界觀摩與服務，實際瞭解組織流程與運作；(3)大四生可透過系上的產學合作，至產業學習，獲取實務經驗，降低職場就業的生疏感和增強就業的準備。

B.結合觀光、餐飲、休旅產業，增強學生就業和學校整體競爭力。此產業從傳統的轉型到創新，資訊科技扮演關鍵角色，流程改善與 e 化已成為重要的課題。本校在餐旅方面有「北景文，南高餐」之美名，結合本校觀光餐旅學院資源，讓學生透過專題實作及其他產學合作方式，有實務知識獲取之機會。讓本系學生有一般 MIS 部門資管人員就業市場之外，有別於他校的另一就業選擇。

C.結合大台北地區，尤其新店地區資源，進行產學合作、建立教學個案實例、提供教育訓練等。結合地區資源申請合作機會，使雙方資源充份利用，增加學生學習機會和教師研究能量。並且吸引新店地區在職人員就讀，建立在職服務企業實務個案，幫助日間及其他相關課程的實例探討。網路安全實驗室亦可提供政府機關相關人員之教育訓練。

D.各實驗室爭取應用計畫或勞委會就業學程，在與課程結合下，訓練學生具創新創意及 ERP 實務體驗，貫穿教育目標、課程、實驗室、證照與就業。

#### (5)e 化教學與高互動 e 化教室的運用

社區學院與終身學習是教育部大力推動的教育工作重點，且近年來網路基礎設施的進步，藉由網路所進行的多媒體非同步教學方式（e-Learning）已逐漸被企業與一般大眾所接受。此外，為了改進目前校內的授課方式，預計建置一套 e-Learning 課程內容製播平台，此平台可提供系內教師在製作教材上另一個選擇。所製作出的多媒體教材，亦可透過網路傳送至教室。展望未來，期望能開放校外人士透過網際網路以非同步的方式接收該教材，以達到服務性的社區學院與終身學習理想。

A.建立「非同步遠距教學」系統。

B.加強非同步 e-Learning 課程庫之建立。

C.所有教師能充分運用 e-Learning 之便利性，達成教學相長的效果，累積 e-Learning 經驗與知識，擴大數位知識交流層面，進而提升整體資訊素養與資訊網路教學。

D.建置多媒體教材中心，提供教材製作的良好環境。

E.開設網路學分班，提供進階學生及在職社會人士，修習課程。

F.尋求與國外大學建立合作關係，聯合開設 e-Learning 課程。

G.加強「同步遠距教學」系統，提供網路虛擬教室課環境。

#### (6)資管系實驗室的整合與商管及校園資源的運用

A.數位學習、電子商務網站經營、電子商務安全的整合：本系專業師資加上四個特色實驗室的整合，推展數位學習內容在電子商務的安全，讓學生能在電子商務的實作上能充份考量實際經營所須的內容、經營模式以及安全等三大不可偏廢之層面。

B.物流 E 化的推展和實務教學：本系 ERP 實驗室與 RFID 應用實驗室正進行物流與供應鏈的應用之規劃，並期望與商管相關系所結合，整合資源，共同推動商管學院的特色。讓國貿系的商鋪實習、企管的流通組、以及本校的其他流通 E 化的應用的在時作與教學上，在資源整合與強化下發展本校院及系特色。

#### 4.年度績效管理

資訊管理系 年度績效目標管理表 (本系教師人數： 25 人 )

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 39        | 43        | 46         | 49         | 52         |
| 研究計畫件數        | 件  | 13        | 14        | 14         | 14         | 14         |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 336       | 350       | 359        | 374        | 382        |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 8         | 12        | 15         | 20         | 25         |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 49        | 54        | 61         | 68         | 74         |
| 學生獲證照總數       | 件  | 161       | 170       | 202        | 238        | 280        |
| 學生參與雙聯學制      | 人  | 0         | 1         | 1          | 1          | 1          |

註：98 學年度教師計算基礎為 24 人。99 學年度預計 1 位留職停薪復職，教師計算基礎為 25 人。

## (五)財政稅務系

### 1.規畫

#### (1)培育目標

財政稅務系主要在培養稅務人員、稅務代理、個人或公司節稅規劃等方面之人才，符合財政稅務系畢業學生之就業可分成公部門及私部門兩種。公部門是以財政稅務體系為主，包括財政部、賦稅署、稅制會、及稅務行政體系（含國稅局、稽徵所、稅捐處），要進入公部門必須先取得國家考試財稅行政公務人員的考試資格，可以選擇的考試計有高考、普考、特考及初等考試。在私部門方面，相關之工作類型則有會計師事務所、稅務代理、租稅規劃（例如金融機構理財專員須具備個人或公司節稅規劃的專業能力）。

「記帳士法」於 93 年 6 月 2 日經總統令公佈施行，此法公告施行後，未來記帳士（一般稱為代課記帳業者）必須取得證照才能執業，但新法上路前已執行 3 年以上、且報繳該項執行業務所得的業者，可以登錄繼續執業，但每年至少要完成 24 小時以上的相關專業訓練。再者，94 年稅改內容包括取消軍公教免稅、推動最低稅負制及檢討促進產業升級條例，其中最低稅負制的影響深遠，引發個人及企業對稅務規劃調整的強烈需求。

近年來學界多所討論財政稅務系的定位問題。自 94 學年度開始，教育部要求學校各系檢討學生未來可從事的代表性工作及所需能力，進行系科本位課程手冊的研擬；同時為了讓社會大眾瞭解技專校院商業與管理類群的課程規劃、選讀的性向、學生興趣及其畢業出路的概況，教育部於 96 年委託國立雲林科技大學辦理「技專校院商業與管理類群職涯分析與推廣」，針對技專校院商業與管理類群之系科進行現況分析，相關會議資料顯示技專校院財政稅務系的專業課程可分成 6 個類型，包括公職考試學程、專技考試學程、企業財務會計與租稅規劃學程、證券與金融保險學程、投資理財與租稅規劃學程及大陸租稅與國際租稅學程。

目前設有財政稅務系的大專院教僅 15 所，包括高教體系的 5 所大學（政治大學、台北大學、逢甲大學、真理及興國管理學院）與技職體系的 10 所科技大學與技術學院（台北商業技術學院、台中技術學院、高雄應用科技大學、嶺東、中國、德明、美和、大漢、大同、景文）。有鑒於目前政府公部門稅務人員需求穩定，而民間工商企業對稅務、財務規劃專業人才的需求持續增加，故公私部門對嫻熟稅務之租稅規劃人才需求將日益增加。

為了增加本系學生未來就業競爭力，本系在本位課程之設計上以訓練學生兼具專業能

力及實務經驗為導向，為了配合知識發展及技術進步，本系之具體做法如下：

1.全方位課程規劃：96 學年度起實施系科本位課程，由 6 為校外專家(校外業界專家代表 3 人、校外學界專家代表 1 至 2 人、畢業校友 1 至 2 人)與 5 為本系課程規劃委員共同參與課程規劃。針對本系畢業生就業時應具備之專業技術及其對應的課程規劃提供意見，以適度修正本系課程規劃，俾使本系學生在畢業時具備多元且能滿足產業需求的專業知識與技術。

2.規劃證照輔導機制：本系在各個主要課程皆加入證照考試輔導機制，設計證照學習輔導機制路徑表，以使學生入學時即熟悉課程與證照的配合度，根據自己的志向與興趣進行職涯規劃。

3.鼓勵專任專業教師取得專業證照：為輔導學生取得證照經驗，本系鼓勵專任專業教師取得專業證照，兩位負責稅法老師皆具有記帳士資格。

綜上所述，本系在專業教育方面，乃配合相關專業環境現況與經濟發展之需要，發展宗旨以培養稅務規劃專業能力為主，並兼具會計、金融知能之專才，以因應政府或工商企業之稅務與財務部門的需求。

## (2)預計建立之實驗室及增購之設備

財政稅務系利用本校客戶關係中心之設備進行擴充，於 95 年度第二學期已經完成財稅諮詢教室的建置，初期以綜合所得稅之諮詢為主要項目。然為了財稅系未來發展與搭配相關的人才培訓，財稅系的定位與發展與眾不同並有別於其他的學校。未來將持續進行設備的改進與整合，財政稅務系未來預計增購之設備如下表所示：

預計增購設備表

|  |                           |                         |
|--|---------------------------|-------------------------|
| 98 學年度   | 實驗室（設備）名稱：財稅諮詢教室測驗系統與環境提升 | 金額：<br><u>1,000,000</u> |
| 簡介：建置財稅諮詢教室<br>項目：一、12 台桌上型電腦，二、電腦桌椅，三、會議桌椅，四、投影機，伍、高架地板，六、置物櫃 |                           |                         |
| 99 學年度   | 實驗室（設備）名稱：財稅知識中心建置        | 金額：<br><u>200,000</u>   |
| 簡介：提升財稅諮詢教室硬體設備<br>項目：一、5 部筆記型電腦                               |                           |                         |
| 100 學年度  | 實驗室（設備）名稱：財稅知識中心設備維護提升    | 金額：<br><u>200,000</u>   |
| 簡介：提升財稅諮詢教室硬體設備<br>項目：一、雷射彩色印表機，二、伺服器移機與軟體維護，三、證照題庫規劃          |                           |                         |

|                                 |                  |                       |
|---------------------------------|------------------|-----------------------|
| 101 學年度                         | 實驗室（設備）名稱：財稅諮詢教室 | 金額：<br><u>300,000</u> |
| 簡介：建置財稅諮詢教室證照題庫<br>項目：建置題庫與測驗系統 |                  |                       |
| 102 學年度                         | 實驗室（設備）名稱：財稅諮詢教室 | 金額：<br><u>300,000</u> |
| 簡介：財稅諮詢教室電腦更新<br>項目：15 台桌上型電腦更新 |                  |                       |

### (3)改善師資結構

本系專任教師共計 14 名，教師學位、任教科目與實務經驗(包含職業證照)一覽表如表 3-1 所示。其中朱澤民老師借調中央健保局總經理，顏雅琴老師育嬰假留職停薪(預計 98 學年度復職)。本系教師有 4 位教師屬於財政稅務系專長，2 位教師屬於會計專長，4 位教師屬於經濟學領域專長，1 位教師屬於地政專長，1 位教師屬於數學與統計專長，2 位教師屬於管理學領域專長。每位教師的專長與所授課程多能妥適的配合，可以發揮兼顧理論與實務課程設計所預定的培育目標。

本系助理教授以上的師資在 95 與 96 學年度已達 50%，97 學年度達到 57%。具有博士學位教師的比例在 95 與 96 學年度為 36%，97 學年度因張珍老師取得博士學位而達到 43%。此外另有兩位教師目前於博士班進修，分別為陳達元老師就讀交通大學經營管理研究所，陳伯源老師就讀淡江大學管理科學研究所，兩位教師應可於近期畢業，屆時助理教授以上師資與博士學位師資將分別達到 71%與 57%。

教師的實務經驗與證照亦與開授課程息息相關，負責稅務課程的朱媛媛老師與陳丹華老師具有專門職業及技術人員普通考試記帳士資格，負責財政學與稅務課程的黃瑞春老師具有普考財稅行政人員資格，負責經濟學與統計課程的林培州老師具有高考經濟分析人員與高考統計人員資格，負責會計的張珍與許馨方老師都有相關的實務經驗，許馨方老師更具有美國會計師資格。負責企業管理與全球化發展的陳東瀛老師曾任台灣經濟研究院東京事務所副所長。

綜上所述，教師的學位或技術領域皆配合專業課程規劃與系所發展目標，與學生培育目標的關聯性極為密切。

95 至 97 學年度本系教師都維持在 14 名，加上通識教育、體育與英文教師的配額，本系生師比如表 3-2 所示。95 至 97 學年度本系日間生師比維持在 17.5 至 19.5 之間，其實本系日間部班級數一直都維持在 8 班，97 學年度生師比上升至 19.5 乃因 97 學年度新生與轉學生入學以及張珍老師由會計系合聘而起，但仍然合乎教育部日間部生師比 25 以下的標準。至於全系(日、夜兩部)的生師比則維持在 24 與 25.8 之間，亦合乎教育

部日間部生師比 32 以下的標準。值得注意的是夜間部的人數在 97 學年上學期減少至 121 人，主要是夜二技已於 97 學年度停止招生，而夜四技 97 學年度只招收到 6 位新生。

本系未來之師資規劃如下兩表所示：

師資規劃表（一）

| 項目 | 項目內容                 |                                    | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |       |
|----|----------------------|------------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|-------|
| A  | 日間部四技班級數             |                                    | 8         | 8         | 8          | 8          | 8          |       |
| B  | 日間部碩士班班級數            |                                    | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |       |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數         |                                    | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |       |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數    |                                    | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |       |
| E  | 進修部四技班級數             |                                    | 4         | 4         | 4          | 4          | 4          |       |
| F  | 進修部二專班級數             |                                    | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |       |
| G  | 進修學院班級數              |                                    | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |       |
| H  | 進修專校班級數              |                                    | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |       |
| I  | 日間部學生總人數(46 人 / 班)估算 |                                    | 369       | 367       | 366        | 368        | 368        |       |
| J  | 進修部學生總人數(38 人 / 班)估算 |                                    | 96        | 95        | 101        | 133        | 152        |       |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)        |                                    | 465       | 462       | 467        | 501        | 520        |       |
| L  | 本系總人數加權學生人數          |                                    | 465       | 462       | 467        | 501        | 520        |       |
| M  | 生<br>師<br>比          | 日間部                                | 25:1      | 21.1      | 21         | 20.9       | 21         | 21    |
| N  |                      | 全校                                 | 32:1      | 26.6      | 26.4       | 26.7       | 28.6       | 29.7  |
| O  |                      | 研究所生師比                             | 15:1      | --        | --         | --         | --         | --    |
| P  | 應<br>有<br>師<br>資     | 教師總人數(= I / 25 或 L / 32 取<br>最高值者) |           | 15        | 15         | 15         | 16         | 16    |
| Q  |                      | 專業教師人數(= P * 2 / 3)                |           | 10        | 10         | 10         | 11         | 11    |
| R  |                      | 專任專業助理教授以上教師人數(=<br>Q * 40%)       |           | 4         | 4          | 4          | 4          | 4     |
| S  |                      | 通識教育教師人數                           |           | 2         | 2          | 2          | 2          | 2     |
| T  |                      | 體育室教師人數                            |           | 2         | 2          | 2          | 2          | 2     |
| U  | 現<br>有<br>師<br>資     | 專任專業教師人數                           |           | 13.5      | 13.5       | 13.5       | 13.5       | 13.5  |
| V  |                      | 專任專業助理教授以上教師人數                     |           | 7.5       | 8.5        | 9.5        | 9.5        | 9.5   |
| W  |                      | 專任專業助理教授以上教師比率                     |           | 55.56     | 62.96      | 70.37      | 70.37      | 70.37 |
| X  |                      | 通識教育教師人數                           |           | 2         | 2          | 2          | 2          | 2     |
| Y  |                      | 體育室教師人數                            |           | 2         | 2          | 2          | 2          | 2     |
| Z  | 具體解決方案(另以附表說明)       |                                    | --        | --        | --         | --         | --         |       |

師資規劃表(二)

| 學年度<br>師資 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 教授        | 2         | 2         | 2          | 2          | 2          |
| 副教授       | 3         | 3         | 3          | 3          | 3          |
| 助理教授      | 2.5       | 3.5       | 4.5        | 4.5        | 4.5        |
| 講師        | 6         | 5         | 4          | 4          | 4          |
| 教師人數總計    | 13.5      | 13.5      | 13.5       | 13.5       | 13.5       |
| 助理教授以上師資比 | 55.56     | 62.96     | 70.37      | 70.37      | 70.37      |

#### (4)未來發展方向

過去本系成立的宗旨在於：隨著經濟發展，配合國家建設之需要，以養成公共部門資源之運用與管理、公共決策分析的專門人才。課程注重財政學、稅法與租稅規劃。然而，隨著時間更迭，並參酌歷屆畢業生的職業狀況，本系已逐漸轉型。配合現在學生的需要與能力，課程規劃有關公共經濟與公共財政的科目比重逐漸降低，取而代之的是與生活息息相關的個人稅務管理以及以稅務為基礎的個人財富管理或理財規劃的課程，於是乃有更名之計畫。稅務管理本就是個人理財的一環，兩者相輔相成。更名後不僅本系的定位、教學內容與目標更貼近現有的情況，畢業生求職的廣度與招生的競爭力都將大幅提升。

## 2.發展重點

### (1)輔導學生就業、升學

本系輔導學生就業主要在加強其專業能力與取得證照。本系秉持技職體系教育方針，以學生之就業為培育目標，並不強調學生的升學。

為了加強學生的專業能力與取得證照，本系訂定之學生基本能力指標如下表所示。院定共同指標為國文、英文與資訊能力，且有相關檢核機制配合，例如英文能力檢定必須通過 CEF A2 級。在系定核心能力指標方面，則強調會計、記帳與報稅之能力。

學生基本能力指標。

|             |      | 學生基本能力指標                                       | 檢核機制                |
|-------------|------|--|---------------------|
| 院<br>訂<br>共 | 國文能力 | 學生至少具備以下能力<br>1.古典文史常識。<br>2.應用文。<br>3.廣義應用中文。 | 通過本校制訂國文「基礎語文能力測驗」。 |



|                  |      |  |                              |
|------------------|------|--|------------------------------|
| 同<br>指<br>標      | 英文能力 | 1.能夠了解大部分切身相關領域的句子和常用辭。<br>2.針對單純例行性任務能夠做好溝通工作。<br>3.能夠簡單的描述個人的背景、週遭環境及與此環境相關的事情。  | 英文能力檢定 CEF A2 級              |
|                  | 資訊能力 | 學生應具備基本電腦作業能力  | 通過電腦軟體應用丙、乙級檢定               |
| 系<br>訂<br>指<br>標 | 財稅系  | 基本能力：應具備基本英文、電腦能力依照商管學院規定辦理<br>核心能力：應具備會計、記帳與報稅之能力<br><br>會計能力<br>一、奠定財務會計基礎<br>i. 瞭解會計原則，商業會計法及記帳士法的相關規定。<br>ii. 培養會計循環(分錄、過帳、試算、調整、結帳及編表)各環節實務操作能力。<br>iii. 熟悉相關會計應用軟體的操作。<br>二、瞭解成本與管理會計的理論與應用。<br>三、熟悉稅務會計的理論與處理作業。<br>記帳與報稅能力<br>一、能夠完成綜合所得稅及營業稅之申報。<br>二、對於個人相關租稅（如遺贈稅、土地稅）可進行簡單的節稅規劃。<br>三、能夠調整財務會計與稅務會計間之差異。 | 1.會計事務證照<br>2.記帳士或中華財政學會相關證照 |

為培養學生系定核心指標，本系亦規劃證照路徑圖，如下表所示。記帳士證照路徑包含 9 項課程，共計 36 學分。中華財政學會的個人與營利事業租稅申報實務能力檢定則包含 4 項課程 14 學分。金融證照路徑則包含 6 項課程，共計 18 學分。而在院定共同基本能力指標的培育上，電腦丙、乙級的證照路徑為大一的商業套裝軟體與大二的電

腦專業認證；會計丙、乙級的證照路徑為大一的會計學與大二的會計專業認證。此外，本系為加強學生的就業能力與選擇，亦有保險法規與實務課程，輔導學生取得人身保險業務員的資格，以及協助學生取得信託業務員資格的信託相關法規與實務課程。

證照路徑圖

| 證照名稱               | 第一學年                  |                   | 第二學年              |                   | 第三學年              |                   | 第四學年              |                   |
|--------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                    | 上學期<br>科目<br>(學分)     | 下學期<br>科目<br>(學分) | 上學期<br>科目<br>(學分) | 下學期<br>科目<br>(學分) | 上學期<br>科目<br>(學分) | 下學期<br>科目<br>(學分) | 上學期<br>科目<br>(學分) | 下學期<br>科目<br>(學分) |
| 記帳士證照              | 社會科學類<br>(C)-稅法與生活(2) | 稅法通則(2)           | 稅務法規(3)           | 稅務法規(3)           | 稅務會計(2)           | 稅務會計(2)           | 稅務問題研討(2)         | 稅務問題研討(2)         |
|                    | 會計學(3)                | 會計學(3)            |                   |                   | 企業節稅規劃實務(2)       | 企業節稅規劃實務(2)       |                   |                   |
|                    |                       |                   |                   |                   | 家庭節稅規劃實務(2)       | 家庭節稅規劃實務(2)       |                   |                   |
|                    |                       |                   |                   |                   | 記帳相關法規與實務(2)      | 記帳相關法規與實務(2)      |                   |                   |
| 個人租稅申報實務(中華財政學會)   | 社會科學類<br>(C)-稅法與生活(2) | 稅法通則(2)           | 稅務法規(3)           | 稅務法規(3)           | 家庭節稅規劃實務(2)       | 家庭節稅規劃實務(2)       |                   |                   |
| 營利事業租稅申報實務(中華財政學會) | 社會科學類<br>(C)-稅法與生活(2) | 稅法通則(2)           | 稅務法規(3)           | 稅務法規(3)           | 企業節稅規劃實務(2)       | 企業節稅規劃實務(2)       |                   |                   |
| 電腦軟體應用乙、丙級         | 商業套裝軟體                | 商業套裝軟體            | 電腦專業認證            | 電腦專業認證            |                   |                   |                   |                   |

|              |            |            |                    |                   |                          |                          |                    |                    |
|--------------|------------|------------|--------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------|
|              | (2)        | (2)        | (2)                | (2)               |                          |                          |                    |                    |
| 會計事務<br>乙、丙級 | 會計學<br>(3) | 會計學<br>(3) | 會計專<br>業認證<br>(2)  | 會計專<br>業認證<br>(2) |                          |                          |                    |                    |
| 金融證照         |            |            | 金融市<br>場與管<br>理(2) | 投資學<br>(2)        | 財務管<br>理(2)              | 財務報<br>表分析<br>(2)        | 理財規<br>劃與實<br>務(3) | 理財規<br>劃與實<br>務(3) |
|              |            |            |                    |                   |                          |                          | 金融專<br>業認證<br>(2)  | 金融專<br>業認證<br>(2)  |
| 人身保險業<br>務員  |            |            |                    |                   | 保險法<br>規與實<br>務(2)       | 保險法<br>規與實<br>務(2)       |                    |                    |
| 信託業務員        |            |            |                    |                   | 信託相<br>關法規<br>與實務<br>(2) | 信託相<br>關法規<br>與實務<br>(2) |                    |                    |

此外，亦訂定畢業門檻。96 學年以後入學新生的畢業門檻包含專業證照與英語能力檢定。本系學生須取得 2 張證照始得畢業，其中包含至少一張甲類證照：勞委會電腦乙、丙級與會計乙、丙級技術證；及至少一張乙類證照：考選部專門職業及技術人員普通考試記帳士資格、中華財政學會之財稅專業能力證照、證券營業員、理財規劃人員、信託業務人員、中華民國保險同業公會人身保險業務員，或其他由學生主動提出而經本系系務會議同意之證照。入學前取得之證照僅可抵免一張證照。

依據「景文科技大學學生通過英語能力檢定實施要點」，本系學生之英語能力須於畢業前通過 CEFA2 級或以上檢定，始取得畢業資格。學生經參加各類語言測驗而未達標準者，得參加補救課程，並通過其測驗，始取得畢業資格；或是多取得一張上述之專業證照以替代參加英語能力檢定補救課程。

由於畢業門檻的制定，本系學生在校取得的證照數量已經大幅成長。本系每學年檢討畢業門檻的機制，未來極可能考慮提高證照畢業門檻的要求。

## (2)增進建教合作

社區資源的應用方面，本系於民國 90 年起即與新店稅捐稽徵所簽訂建教合作，學生於大四至該所從事稅務實習，97 年又與中和稽徵所簽訂建教合作。綜合所得稅報稅期間，學生至台北市國稅局各區稽徵所、新店與中和稽徵所從事報稅服務，多獲好評。

### (3)提升 e-Learning 的學習環境

本校於 96 學年度開始推廣教師教學檔案資訊平台(BlackBoard)。教師將課程大綱及內容上傳至 BlackBoard 資訊平台上，讓學生能有充分的資訊能提早課前預習及課後複習。同時透過論壇及溝通工具，能讓學生充分與授課老師互相討論與溝通。資訊平台內容包含：

- A.教師個人基本資料介紹、學術研究、行政服務等資料。
- B.教師授課教學大綱及進度表。
- C.教學內容簡報。
- D.課程的問題與解答，歷年之考古題。
- E.線上測驗、題庫製作。
- F.即時溝通、建立論壇。

此教學資訊平台不僅增進教師教學的功能，亦改善學生 e-learning 的環境。教師亦可透過該平台瞭解學生上網學習的頻率與次數，隨時瞭解與督促學生的學習狀況。

### (4)提升教師研究能力

相較於技職體系的相關科系，本系教師研究著作發表質量並重，並且相當豐富。雖然如此，本系持續鼓勵教師彼此合作研究方式發表論文，共同爭取產學合作研究計畫，並舉行研討會擴展本系教師論文發表管道。未來則規劃舉辦工作坊，提升教師的研究能力。

## 3.特色

本系為提升財稅教育水準，培養優秀之財稅專業人才，以滿足政府、民間產業及個人稅務理財之需求，在課程規劃上，結合專業師資、擴展研究領域及培育人力資源為宗旨，期逐步邁向卓越教學之目標。重點發展特色為：

#### 1.課程與證照結合：

有鑒於現代企業對相關專業證照之重視，為使學生能有「畢業即就業」的機會，配合本位課程規劃，將課程與本系學生就業所需之證照結合。在稅務規劃模組方面，輔導同學報考記帳士及中華財政學會的證照考試，亦鼓勵同學報考高普考、初等考試及基層特考稅務人員考試。在理財規劃模組方面，鼓勵學生取得金融相關證照。此外，在保險與信託相關法規與實務之選修課程亦要求學生報考人身保險與信託業務員證照。

#### 2.加強實務實習課程，以提升學生實作的專業技能：

本系與新店與中和稽徵所簽立建教合作契約，大四學生每星期至稽徵所實習 2 小時(97 學年度之課程規劃已改為 4 小時)，且於每年 5 月報稅期間至國稅局協助民眾報稅，俾使學生在畢業之前具有帳務處理、報稅工作及企業租稅規劃管理等事項有實務操作能

力。

3.畢業門檻的要求；為了達成課程與證照結合的成效，96 學年以後入學新生的畢業門檻包含專業證照與英語能力檢定。本系學生須取得 2 張專業證照始得畢業，其中包含至少一張甲類證照：勞委會電腦乙、丙級與會計乙、丙級技術證；及至少一張乙類證照：考選部專門職業及技術人員普通考試記帳士資格、中華財政學會之財稅專業能力證照、證券營業員、理財規劃人員、信託業務人員、中華民國保險同業公會人身保險業務員，或其他由學生主動提出而經本系系務會議同意之證照。入學前取得之證照僅可抵免一張證照。

依據「景文科技大學學生通過英語能力檢定實施要點」，本系學生之英語能力須於畢業前通過 CEFA2 級或以上檢定，始取得畢業資格。學生經參加各類語言測驗而未達標準者，得參加補救課程，並通過其測驗，始取得畢業資格；或是多取得一張上述之專業證照以替代參加英語能力檢定補救課程。由於畢業門檻的制定，本系學生在校取得的證照數量已經大幅成長。本系於每學年檢討畢業門檻的機制，未來極可能考慮提高證照畢業門檻的要求。

#### 4.年度績效管理

財政稅務系 年度績效目標管理表 (本系教師人數：13.5 人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 21        | 23        | 25         | 26         | 28         |
| 研究計畫件數        | 件  | 7         | 7         | 7          | 7          | 7          |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 181       | 189       | 194        | 202        | 207        |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 15        | 20        | 25         | 25         | 30         |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 26        | 30        | 32         | 36         | 40         |
| 學生獲證照總數       | 件  | 120       | 140       | 140        | 140        | 140        |
| 學生參與雙聯學制      | 人  | 0         | 0         | 0          | 1          | 1          |

## (六)財務金融系

### 1.規劃

#### (1)培育目標

本系培育學生之發展重點在於：

##### A.專業化

為掌握日益複雜之金融環境，本系教育目標著重在訓練財務金融領域各分工之專業人才；並針對學生興趣、社會趨勢及市場需求，提供完整的財務金融課程，其中涵蓋財務管理、證券投資、金融機構與市場、財務工程以及會計學等領域。實務學習方面，積極與各大企業及銀行辦理建教合作，以增加學生之實習機會及專業經驗。課程安排與結構順序，將使學生依其背景與志趣，自由發展。在課程設計上，為達「理論與實務並重」與「手腦合一」的目標，理論課程亦都強調實務報告、個案分析或財務模擬競賽的參與。

##### B.國際化

為順應金融自由化與國際化潮流，面對未來全球化競爭的時代，本系旨在培養溝通無障礙之國際化財務金融人才。除加強提升外語能力之課程，以因應企業國際化之趨勢要求，並訂定 TOEIC 考試之規定及畢業分數門檻，使學生得以強化其英語之能力。

##### C.資訊化

因應網際網路與電子商務之蓬勃發展，本系教學結合電腦與網際網路設備外。除了安排基礎資訊相關課程，使學生熟悉商業套裝軟體、網路資訊應運之外；有鑑於資訊系統於今日財金專業扮演日益重要的角色，本系也加強財務資訊系統課程，培育學子成為現代財務資訊系統之專業人才。故本系學生除具備財務理論與實務之專業基礎外，對於財金相關資料庫（如台灣經濟新報資料庫）之資料蒐集與解析，以及財經軟體（如 SPSS、EViews 與 Excel 等）之操作亦皆所熟悉。

本系之專業訓練下所培育出來之學生，主要可分成四個主要專業發展：財務管理、金融管理、投資管理與財務工程。舉凡師資延聘、課程規劃、實務訓練等，亦依此四個發展領域均衡規劃：課程設計力求活潑、注重互動，儘量提高學生參與程度。除將財經專業報刊的內容時時引入課堂討論外，亦結合投資實務，進行實做模擬競賽，使同學們能將課堂所學習之各種理論觀念與思考架構，直接應用在生活周遭所發生的各種財經政策與投資分析上。

A.財務管理：旨在培養企業所需之財務管理人才，學習知識包括財務分析、資金管理、投資評估與決策、績效評估與價值管理等。

B.金融管理：旨在培養金融市場與金融相關產業所需之專業人才，所研習之知識包括金融市場、證券交易、金融機構管理、金融法規、投資銀行等。

C.投資管理：旨在培養證券投資分析與投資組合管理人才，所研習知識包括證券投資分析、固定收益債券、產業分析、基金操作管理、財務風險管理等。

D.財務工程：旨在培養財務工程專業人才，所研習知識包括財務風險管理、衍生性金融商品、金融創新、金融商品套利、企業購併等。

期望學生經過本系之專業訓練之後，能夠達到下列具體目標：

#### A.通過各項金融專業證照考試

輔導本系學生致力於考取各種相關行業之證照。如：初級營業員執照、高級營業員執照、期貨營業員執照及證券分析師執照等。而保險領域的同學，也致力於考取保險從業人員執照。

#### B.更多就業選擇

由於國內經濟持續發展，加上政府致力於國際化及自由化，使得國內專業人才需求與日遽增。加上本系所提供學生專業領域的基礎訓練，本系畢業生的出路以銀行、保險、證券、及企業財務管理為主。證券投資業中的經紀商、承銷商、自營商、共同基金的操作與管理證券分析師、投資顧問及證券金融公司等均有充分發展的空間。期貨業由於金融逐漸開放，加上『期貨交易法』的頒佈實施，讓期貨業不但提供企業及個人的避險管道，也可以拓展金融信投資的領域。在保險公司擁有龐大的資金，並且需要許多投資的人才，本系畢業生也可以進入保險就業市場發展。此外，銀行業中舉凡投資銀行業務、商業銀行業務、外匯交易業務等均是本系畢業生伸展的大舞台。

#### C.繼續深造

紮實的課程及一流的師資，為本系畢業生打下未來從事高深學術研究的深厚基礎，近來財金系畢業生選擇繼續就讀研究所的比例益增，除了財金研究所之外，亦有畢業生進入經濟、商學、資管等各研究所。至於出國深造的同學，也與日增加中。

### (2)預計增購之設備

預計增購設備表

|  |                            |                    |
|--|----------------------------|--------------------|
| 98 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>財務工程學習系統</u> | 金額： <u>500,000</u> |
| 簡介：包括了財務工程上常用之計算模組，將原本難以理解的財務工程，運用一個一個模組的方式，來簡化整個困難度。亦可簡化教師授課方式，引導學生瞭解並且進行實際操作。可供「財務工程」課程教學使用。 |                            |                    |
| 項目：  |                            |                    |

|   |                                       |                      |
|---|---------------------------------------|----------------------|
| 1、擴充筆記型電腦 11 部  |                                       |                      |
| 2、購置財金軟體：WinRATS Professional 7.1 版、Limdep 9 版、MATLAB 乙套、經濟部統計處製造業對外投資實況調查 94 年至 96 年原始磁帶   |                                       |                      |
| 99 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>更新建置財金 E 化專業教室軟硬體設備</u> | 金額： <u>2,000,000</u> |
| <p>簡介：財金 E 化專業教室於 94 學年度新建，相關電腦、桌、椅、防盜及投影設備等已於 98 學年度已達報廢及不堪使用，擬於 99 學年度重新建置財金 E 化專業教室，符合未來安裝新軟體所需及強化本系教學設備。</p> <p>項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、汰換桌上型電腦</li> <li>2、汰換電腦桌</li> <li>3、汰換學生椅</li> <li>4、汰換投影軟硬體設備</li> <li>5、汰換防盜設備等</li> </ol> |                                       |                      |
| 100 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>充實本系財金專業軟體及相關設備</u>     | 金額： <u>700,000</u>   |
| <p>簡介：增購財金專業軟體及相關設備，預計安裝在財金 e 化專業教室或財富管理專業教室內部份電腦及系上筆記型電腦，供「財金數量方法」以及「財金軟體」等相關專業課程上課教學使用，亦提供師生製作專題研究使用。</p> <p>項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、擴充本系專業教室桌上型電腦、筆記型電腦</li> <li>2、汰換本系伺服器設備</li> <li>3、購置財金數量方法軟體及財金軟體</li> </ol>                    |                                       |                      |
| 101 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>充實本系財金專業軟體及相關設備</u>     | 金額： <u>800,000</u>   |
| <p>簡介：增購財金專業軟體及相關設備，預計安裝在財金 e 化專業教室或財富管理專業教室內部份電腦及系上筆記型電腦，供「財金數量方法」以及「財金軟體」等相關專業課程上課教學使用，亦提供師生製作專題研究使用。</p> <p>項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、汰換及擴充本系桌上型電腦、印表機、筆記型電腦</li> <li>2、購置財金數量方法軟體及財金軟體</li> </ol>                                      |                                       |                      |
| 102 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>更新建置財富管理教室</u>          | 金額： <u>1,500,000</u> |
| <p>簡介：財富管理教室於 97 學年度建置，擬於本學年度汰換不堪使用設備並更新建置專業設備及軟體。</p> <p>項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、汰換本系專業教室桌上型電腦、印表機、筆記型電腦</li> <li>2、購置財金數量方法軟體及財金軟體</li> </ol>  |                                       |                      |



### (3)改善師資結構

本系目前有二位教師進修博士班，每年均可逐步強化本系師資結構。且本系班級學制因應大環境之變化，班級調整盡量趨於單純化，生師比也將自然改善。

98-102 學年度本系師資結構需加強之重點：

A.增聘符合本系需求之助理教授以上專業教師：

(A)財經法律專長：可教授證券交易法、金融法規等。

(B)熟稔金融商品交易實務：可教授證券交易實務、債券交易實務等。

(C)財金資訊、統計軟體專長：可教授財金資訊軟體、財金統計等。

(D)具實務經驗：具有兩年以上年資之業界實務工作經驗，或持有專業證照。

B.提供溝通合作環境，鼓勵系上老師跨系、跨校、跨領域的研究與教學。

師資規劃表(一)

| 項目 | 項目內容              |                               | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |      |
|----|-------------------|-------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------|
| A  | 日間部四技班級數          |                               | 8         | 8         | 8          | 8          | 8          |      |
| B  | 日間部碩士班班級數         |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數      |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數 |                               | 4         | 4         | 3          | 2          | 2          |      |
| E  | 進修部四技班級數          |                               | 3         | 4         | 4          | 4          | 4          |      |
| F  | 進修部二專班級數          |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| G  | 進修學院班級數           |                               | 2         | 1         | 0          | 0          | 0          |      |
| H  | 進修專校班級數           |                               | 2         | 2         | 2          | 2          | 2          |      |
| I  | 日間部學生總人數(46人/班)估算 |                               | 377       | 373       | 366        | 368        | 368        |      |
| J  | 進修部學生總人數(38人/班)估算 |                               | 173       | 233       | 237        | 203        | 228        |      |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)     |                               | 702       | 720       | 679        | 647        | 672        |      |
| L  | 本系總人數加權學生人數       |                               | 702       | 720       | 679        | 647        | 672        |      |
| M  | 生<br>師<br>比       | 日間部                           | 25:1      | 15.1      | 14.9       | 14.6       | 15.3       | 15.3 |
| N  |                   | 全校                            | 32:1      | 28.1      | 28.8       | 27.2       | 27.0       | 28.0 |
| O  |                   | 研究所生師比                        | 15:1      | -         | -          | -          | -          | -    |
| P  | 應<br>有<br>師<br>資  | 教師總人數(= I/25 或 L/32<br>取最高值者) |           | 24        | 25         | 22         | 21         | 21   |
| Q  |                   | 專業教師人數(= P*2/3)               |           | 16        | 17         | 15         | 14         | 14   |
| R  |                   | 專任專業助理教授以上教師人<br>數(= Q*40%)   |           | 6         | 7          | 6          | 6          | 6    |
| S  |                   | 通識教育教師人數                      |           | 3         | 3          | 3          | 3          | 3    |
| T  |                   | 體育室教師人數                       |           | 2         | 2          | 2          | 2          | 2    |
| U  | 現<br>有<br>師<br>資  | 專任專業教師人數                      |           | 20        | 20         | 20         | 19         | 19   |
| V  |                   | 專任專業助理教授以上教師人<br>數            |           | 12        | 13         | 13         | 13         | 13   |
| W  |                   | 專任專業助理教授以上教師比<br>率            |           | 80        | 87         | 87         | 93         | 93   |
| X  |                   | 通識教育教師人數                      |           | 3         | 3          | 3          | 3          | 3    |
| Y  |                   | 體育室教師人數                       |           | 2         | 2          | 2          | 2          | 2    |
| Z  | 具體解決方案(另以附表說明)    |                               |           |           |            |            |            |      |

師資規劃表(二)

| 學年度<br>師資     | 98 學年度 | 99 學年度 | 100 學年度 | 101 學年度 | 102 學年度 |
|---------------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 教授            | 1      | 1      | 1       | 1       | 1       |
| 副教授           | 7      | 8      | 8       | 8       | 9       |
| 助理教授          | 4      | 4      | 4       | 4       | 3       |
| 講師            | 3      | 2      | 2       | 1       | 1       |
| 專業教師人數<br>總計  | 15     | 15     | 15      | 14      | 14      |
| 助理教授<br>以上師資比 | 80.00% | 86.67% | 86.67%  | 92.86%  | 92.86%  |

#### (4)未來發展方向

A.致力成為國內各金融機構人才養成之搖籃，並成為財金界之領航者。就當前及可預見的未來，針對銀行、證券公司、投顧公司、以及一般工商企業財務部門等之需要，培育學生在策略規劃、產業分析、信用評等、投資組合管理、風險管理、財務規劃與控制等不同層面所需之觀念與技巧，並強化團隊合作之訓練以及職業倫理之培養，使本系所學生成為職場上爭相聘取之一流人才。

B.培養多方面之財金領域人才，除金融機構管理、公司理財、證券投資、保險、不動產管理的專業經理與研究人才。

C.提升本系教師之研究與教學水平。

D.建立一流的財金專業教學團隊，培養學生成為專業經理人。

E.結合與各界活動，推展國際觀，推動產官學界之互動，提升本系之競爭力。

## 2.發展重點

### (1)輔導學生就業、升學

本系針對輔導學生就業、升學有下列幾個重點：

A.導師制度與實施：導師制度能充份與學生做溝通與了解，有時間與學生互動，讓學生無論是在生活或課業上，皆能有充份的管道尋求解決的辦法。

(A)導師每週與不同的學生會談以期更能深入了解學生生活。

(B)系主任每個月與全體學生座談以期更能深入了解學生生活。

(C)執行「導師制活動計畫表」。

B.新生之輔導

C.畢業生之輔導

D.校友之聯繫

E.系學會輔導：本系學生除了參加學校一般社團活動外，也是本系系學會之當然會員，系學會例行活動一般除了文康活動外，本系老師將積極輔導學會辦理各項部落相關活動，讓學生經由活動與師長、社區互動，增進師生間之情誼。邀請畢業校友返校與在校生「升學與就業座談」。

F.學生意見表達管道：定期召開班會，聽取學生意見，並反映給學校。

對於輔導學生就業、升學，本系的目標為：

#### A.取得專業證照

鼓勵本系學生致力於考取各種相關行業之證照。如：初級營業員執照、高級營業員執照、期貨營業員執照及證券分析師執照等。而保險領域的同學，鼓勵考取精算師執照。

#### B.增加就業選擇

由於國內經濟持續發展，加上政府致力於國際化及自由化，使得國內專業人才需求與日遽增。加上本系所提供學生專業領域的基礎訓練，本系所畢業生的出路以銀行、保險、證券、不動產、及企業財務管理為主。證券投資業中的經紀商、承銷商、自營商、共同基金的操作與管理證券分析師、投資顧問及證券金融公司等均有充分發展的空間，外國券商的登陸，更增加人才的需求。期貨業由於金融逐漸開放，加上『期貨交易法』的頒佈實施，讓期貨業不但提供企業及個人的避險管道，也可以拓展金融信投資的領域。不動產證券化的法令通過，更增加市場上人才的需求。在保險公司中有兩種工作特別適合財金系畢業的人才，一是投資部門主管，一是精算師。保險公司擁有龐大的資金，並且需要許多投資的人才，有興趣未來從事投資工作的同學可以朝這一個就業市場發展。此外，銀行業中舉凡投資銀行業務、商業銀行業務、外匯交易業務等均是財金系畢業生伸展的大舞台。至於政府機構中，如中央銀行及財政部下的各級單位，都是本系學生良好出路之一。

#### C.繼續深造

紮實的課程及一流的師資，為本系畢業生打下未來從事高深學術研究的深厚基礎，近來財金系畢業生選擇繼續就讀研究所的比例益增，除了財金研究所之外，亦有畢業生進入經濟、商學、資管等各研究所。至於出國深造的同學，也與日增加中。

#### (2)增進建教合作

建教合作的目的是希望透過企業界與學校的結合，一方面協助技職教育共同培養專業人才；另一方面則充分運用學校與業界資源，厚植產業競爭力，並提升技職院校競爭力，建立技職院校務實致用的特色。尤其是與企業建教合作的實習機制，有助於了解目前企業對於專業人才之需求，使本系相關實務課程規劃之執行可以落實，期能學用一致。也使學生習得之能力能符合產企業界用人需求，進而減少教育性失業問題。本系建教合作之終極目標就是希望縮短學校教學與業界用人落差，落實畢業即可就業；

期望藉由建教合作能夠：

- A.提供師生參訪證券公司、期貨公司、金控公司、保險公司等專業金融機構之機會。
- B.邀請業界實務人士蒞校教授職場專業技能。
- C.安排學生赴專業機構實習，提供學生理論印證實務之機會。
- D.參加模擬競賽，使同學體會並增加實務操作之技術及基本分析能力。
- E.合作開辦證照考試專班，並鼓勵學生參加各項專業證照考試，以取得相關證照。以確保學生就業能力品質，達成技專校院畢業生學以致用的目標，全面減少失業率。
- F.教師帶領若干位學生組成一個「專題製作」小組，主動尋找產企業界並依其需求，提出專題研發或製作之計畫，提供企業界經營之建議。

本系之提升建教合作之架構如下：

- A.開設系科本位課程：每校每系科先找出自己發展定位，再尋找相關產企業界共同建構系科課程，並由學校教師和產企業界具實用技能或實務經驗教師合作施行教學，培育產企業所需工作知能。例如，與銀行長期合作，於本系開設『金融實務講座』等課程，透過業界觀點，分析一般產業狀態。
- B.積極與業界互動：與產業形象優良公司簽立建教合作契約，內容包括獎學金、寒暑假工讀機會與對系上活動之贊助。目前本系已簽立富邦銀行、錠律保險經紀人公司；洽談中的企業包含大昌證券、南山人壽等，大昌證券預計 98 學年度下學期起，選派學生赴新店與安康分公司進行建教合作。
- C.與國際研究機構與大學的相關機構和學院，簽訂合作計畫。
- D.定期舉辦講座：與專業金融機構合作，定期舉辦專題演講，邀請產業人士或相關學者，針對學生畢業就業、及一般業界會遇到的金融問題，作簡明扼要的說明，讓學生以最簡單的方式，就可以理解。

### (3)提升 e-Learning 的學習環境

主要重點。

中長期計畫目標：

- A.建構寬敞舒適的開放式學習空間、優質頂級的硬體設備；
- B.輔導數位學習後之專業認證；
- C.建構數位學習內容分享及交換等機制；
- D.數位課程認證；
- E.發展數位學習課程及學程；
- F.建構本系具有特色及競爭力之數位學習學程或課程，提升本系數位學習發展品質與競爭力。
- G.推動回流教育及在職教育數位學習並漸進開放學分及學位認可。
- H.為使資源充分運用，擬與內容提供者協商，請其以使用者帳號管控方式提供免費學習資源，以利學校師生使用。

- I.藉由教學研討會、學生社團等組織，分享、討論、改進，以豐富優質數位學習內容，共創學習內涵並建立合作學習機制，增進師生素養與創造力，全面提升整體競爭力。
- J.統整現有學習資源，建構學習通用系統平台。
- K.鼓勵教師透過教學觀摩會與研習會，發揮教學創新的精神，促進教學與學習資源的整合。

#### (4)提升教師研究能力

以本校興建圖書資訊大樓之後所提供之教師研究空間，加上本校訂定之「提升師資結構暨獎勵教師研究辦法」為基礎，本系將持續推動下列事項，以提升教師研究能力：

- A.鼓勵系上教師撰寫論文，參加研討會發表，進而投稿至學術期刊。
- B.邀請著名之學者專家至系上演講，將研究經驗相互交流與傳承，以協助教師從事研究。
- C.定期辦理系上教師之論文、著作研討會，進行研究成果分享，並可提出改進意見。
- D.結合校內外水平教育夥伴，尋求合作機會致力提升教師研究能力。
- E.持續加強產學合作機會。
- F.計畫辦理財金專業研討會，擴大學術交流。
- G.鼓勵系上教師參加國內外研討會，吸取經驗。
- H.賡續編列預算購買、更新財金專業軟體，供教師教學、研究使用。
- I.賡續編列預算購買財金專業圖書、期刊，供教師教學、研究使用。
- J.賡續編列預算增加或維持教師研究所使用之硬體及週邊設備。
- K.賡續編列預算提供教師研究所需之文具、紙張等用品。

### 3.特色

本系師生可利用全校的圖書與電算資源，包括高速的網路連線、齊全的電子期刊與線上資料庫，因此享有完善的整體學習研究環境。為了因應快速變遷的國際金融環境，我們在課程規劃、軟硬體設施購置與師資增聘作業上有下列幾點特色：

#### (1)財務金融 e 化教學

持續規劃投資理財 e 化與高階財務金融專業教室，配備先進的金融資訊網路軟硬體，為學生實務課程訓練提供良好的學習環境。創造教學、學習及研究之資訊流、知識流及國際化。

#### (2)理論與實務並重

落實「最後一哩」之技職教育觀念，達成「就業百分百」計畫。對於實務訓練課程亦將採取積極的培訓態度，為了使學生能學習到現實金融體系的運作方式，我們將規劃專業的業界人才蒞臨演講相關的實務經驗，並教授相關的實務系列課題。

#### (3)國際化與資訊化

為了使學生能適應國際化與資訊化的潮流，我們將加強語文與電腦相關知識的訓練課

程。

(4)師資結構暨研究能力之提升

刺激教師對財務資訊暨財務工程之興趣及研究。

(5)學院整合資源共享

開設跨科系之課程，並與已建置之金融證照測驗中心整合，培育全人化、專業化之金融及管理全才。

(6)輔導學生考取證照

輔導學生參加各項技術檢定的考試，以取得相關的專業證照。

|     | 學生基本能力指標  | 檢核機制   |
|-----|---|--|
| 財金系 | 基本能力：應具備基本英文、電腦能力依照商管學院規定辦理<br>核心能力：應具備財金專業知識能力(銀行、保險、證券期貨等金融服務業) | 1.從事銀行業基本證照：人身保險業務員、財產保險業務員、信託業業務人員、投信投顧相關法規、投資型保險商品業務員、理財規劃人員、銀行內部控制等相關證照。<br>2.從事保險業基本證照：人身保險業務員、財產保險業務員、投資型保險商品業務員等相關證照。<br>3.從事證券期貨業等證照：證券商業務人員(初業)、高級證券業業務員(高業)、期貨業業務員證照等相關證照。<br>4.其他專業證照：如會計、電腦類等專業證照。<br>5.金融市場與職業道德。<br>以上專業證照至少須取得3張 |

(7)學生專題製作

加強訓練學生製作專題之研究、分析與寫作能力，並鼓勵校外發表。

#### 4.年度績效管理

財務金融系 年度績效目標管理表 (本系教師人數：15人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 24        | 26        | 27         | 27         | 29         |
| 研究計畫件數        | 件  | 8         | 8         | 8          | 8          | 8          |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 201       | 210       | 216        | 209        | 214        |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 5         | 10        | 12         | 12         | 12         |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 30        | 33        | 36         | 39         | 42         |
| 學生獲證照總數       | 件  | 170       | 180       | 190        | 197        | 200        |
| 學生參與雙聯學制      | 人  | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |



## (七)環境與物業管理系

### 1.規劃

#### (1)培育目標

二十世紀產業自動化、資訊化，創造了經濟發展；但是也相對地產生了環境污染及全球氣候變遷之問題。環境污染已成為跨國問題：環境就是貿易，環境就是外交，環境保問題係未來主軸。環境問題非單純工程技術能解決，必須藉由社會認知，人群心理和諧，以及與其它物種間之尊重倫理，來達成自然保育與永續發展。

本校有鑑於未來環境問題之複雜與重要，於民國八十八學年度成立環境管理系，針對未來發展趨勢擬定了相關課程規劃，其基本學門除環境學門之外尚涵蓋了經濟、社會、倫理、心理學等學科。

本系為因應社會之需求以及配合行政院現階段對於國內未來人力資源需求的規劃，奉教育部核准自民國九十五年改名為「環境與物業管理系」，並將課程分成「環境管理學程」與「物業管理學程」二大類。本系改名之後所需的設備，除部份使用本系原有設備外，更投入了大量的經費在設置有關物業管理的專業教學設備之上。師資部份原有師資藉由參與講習，充實物業專長，取得物業證照。部份實務與專業的課程，從業界中聘請，以加強本系在物業管理課程之教學。使本系成為國內推動物業管理教育的學校中最具規模的大學學府。

在九二一大地震與 SARS 疫情傳播之後，我國的觀光產業曾經受到了嚴重的打擊；再者，隨著國民所得的提高，對於居住環境良好管理的需求也更加殷切，專業的物業管理技能來提供安全與優質的生活環境實是刻不容緩。故成立相關的學系來推動環境與物業的相關研究與教學是十分重要的。

本系改名為「環境與物業管理系」之後，可以因應國內外環境變遷，促進生活環境之有效管理，並朝生態永續、生活資源化、生產效率化之目標，充分利用教育功能與研究發展，適時調整課程，充實教學設備，提升研究風氣，以期培育國家環境保育、環境管理與物業管理人才為目標。

- A.培育學生為環境品質檢驗專業人才。
- B.培育學生為環境影響評估專業人才。
- C.培育環境科技研發與環境規劃管理所需之專業人才。
- D.培育物業管理服務業及關聯產業人才

## (2)預計建立之實驗室及增購之設備

環境資訊及檢測在環境與物業管理上佔有舉足輕重之地位，因此如何對自然環境與生活資訊資料做有系統篩選管理與運用是相當重要，另外在生境管理實務面之維護操作其必需之設備構建也是未來教學儀器設備添購方向，本系為配合自民國 95 年起改名為「環境與物業管理系」，96、97 學年度已先行添購物業相關設備。擬於 98 學年度進行物業資訊系統教室搬遷及物業清潔考照場地的整建，99 學年度添購物業環境監測設備採購，至 100 學年度時，新建物業管理模擬教室。至 101 學年度時，待原有環境監測專業教室環境、精密儀器專業教室、環境資訊暨空氣模擬室之場地設施已達可報廢的標準，計畫於現在本系所在之電資大樓充實更新物業環境監測等相關實驗室設備。102 學年度時，充實更新物業管理相關實驗室設備。

預計增購設備表

|  |   |                      |
|--|---|----------------------|
| 98 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>整建物業資訊系統<br/>教室及物業清潔考照<br/>場地</u> | 金額： <u>1,000,000</u> |
| 簡介：主要是物業資訊系統教室搬遷及物業清潔考照場地的整建，藉由此專業教室的設備，接一些產學案、技術服務案或學術研究案<br>內容：1、物業資訊系統教室自人文館 F300 搬遷至電資大樓 E106、107。<br>包括：省電日光燈 30 組；插座配管配線 65 組；高架地版 95m <sup>2</sup> ；機房隔間；網路點配置；安裝還原卡；電腦桌椅及機櫃伺服器搬遷。<br>2、電資大樓地下 E004 整建物業清潔衛生檢定教室(物業清潔考照場地)<br>包括：磁磚修補；輕鋼架天花板 42 坪；走道天花板 14 坪；T5 燈具；水溝白鐵蓋板；箱型冷氣遷移。 |   |                      |
| 99 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>物業環境監測設備<br/>採購</u>               | 金額： <u>1,000,000</u> |
| 簡介：提供物業環境重金屬監測分析使用，另外可提供相關實驗課程實作練習，並支援教師產學合作、技術服務或學術研究案之執行。<br>內容：<br>1.含原子吸收光譜儀（簡稱 AAS）主機一台，電腦控制軟體及資料輸出裝置。<br>2.含氫化裝置或其他可分析砷、汞配備。   |   |                      |
| 100 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>本系專業資訊教室<br/>軟硬體設備充實更<br/>新</u>   | 金額： <u>2,000,000</u> |
| 簡介：主要是本系專業資訊教室設備充實更新，以強化學生電腦資訊應用能力。<br>內容：98 學年度物業資訊系統教室係原資訊中心汰換不堪用之 60 部電腦，擬更新其電腦主機和螢幕  |   |                      |
| 101 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>環境管理設備充實</u>                      | 金額： <u>1,100,000</u> |

|  |   |                      |
|--|---|----------------------|
| <u>更新</u>  |   |                      |
| <p>簡介：主要充實更新物業環境監測等相關設備，藉由此專業教室的設備，可接一些環境類產學案、技術服務案或學術研究案。</p> <p>內容：本系環境監測等相關設備多已達使用年限，擬將環境監測專業教室、環境精密儀器專業教室、安全衛生測定專業教室、水環境分析專業教室之設備更新。</p> |   |                      |
| 102 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>物業管理設備充實</u><br><u>更新</u> | 金額： <u>1,150,000</u> |
| <p>簡介：主要充實更新物業管理相關設備，藉由此專業教室的設備，可接一些物業管理類產學案、技術服務案或學術研究案</p> <p>內容：本系物業管理相關設備多已達使用年限，擬將物業清潔衛生專業教室、物業環境管理系統實驗室、環境與物業資訊專業教室之設備更新。</p>          |   |                      |

### (3)改善師資結構

本系現有師資八人，在質與量的方面上尚稱優良，惟為配合系科轉型為環境與物業管理學系未來發展需要，規劃原有師資培養物業管理之第二專長，並增聘物業管理專長的師資。

師資規劃表(一)

| 項目 | 項目內容              |                            | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |      |
|----|-------------------|----------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------|
| A  | 日間部四技班級數          |                            | 4         | 4         | 4          | 4          | 4          |      |
| B  | 日間部碩士班班級數         |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數      |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數 |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| E  | 進修部四技班級數          |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| F  | 進修部二專班級數          |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| G  | 進修學院班級數           |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| H  | 進修專校班級數           |                            | 0         | 1         | 2          | 2          | 2          |      |
| I  | 日間部學生總人數(46人/班)估算 |                            | 186       | 184       | 179        | 184        | 184        |      |
| J  | 進修部學生總人數(38人/班)估算 |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |      |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)     |                            | 186       | 222       | 255        | 260        | 260        |      |
| L  | 本系總人數加權學生人數       |                            | 186       | 222       | 255        | 260        | 260        |      |
| M  | 生                 | 日間部                        | 25:1      | 18.6      | 18.4       | 17.9       | 18.4       | 18.4 |
| N  | 師                 | 全校                         | 32:1      | 18.6      | 22.2       | 25.5       | 26         | 26   |
| O  | 比                 | 研究所生師比                     | 15:1      | 0         | 0          | 0          | 0          | 0    |
| P  | 應有師資              | 教師總人數(= I/25 或 L/32 取最高值者) | 7         | 7         | 8          | 8          | 8          |      |
| Q  |                   | 專業教師人數(= P*2/3)            | 5         | 5         | 5          | 5          | 5          |      |
| R  |                   | 專任專業助理教授以上教師人數(= Q*40%)    | 2         | 2         | 2          | 2          | 2          |      |
| S  |                   | 通識教育教師人數                   | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |      |
| T  |                   | 體育室教師人數                    | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |      |
| U  | 現有師資              | 專任專業教師人數                   | 8         | 8         | 8          | 8          | 8          |      |
| V  |                   | 專任專業助理教授以上教師人數             | 8         | 8         | 8          | 8          | 8          |      |
| W  |                   | 專任專業助理教授以上教師比率             | 100       | 100       | 100        | 100        | 100        |      |
| X  |                   | 通識教育教師人數                   | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |      |
| Y  |                   | 體育室教師人數                    | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |      |
| Z  | 具體解決方案(另以附表說明)    |                            |           |           |            |            |            |      |

師資規劃表(二)

| 學年度<br>師資     | 98 學年度 | 99 學年度 | 100 學年度 | 101 學年度 | 102 學年度 |
|---------------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 教授            | 2      | 2      | 3       | 3       | 3       |
| 副教授           | 3      | 3      | 3       | 3       | 3       |
| 助理教授          | 3      | 3      | 2       | 2       | 2       |
| 講師            | 0      | 0      | 0       | 0       | 0       |
| 教師人數<br>總計    | 8      | 8      | 8       | 8       | 8       |
| 助理教授<br>以上師資比 | 100%   | 100%   | 100%    | 100%    | 100%    |

## (4)訂定環物系能力指標

環境與物業管理系為培養學生基本能力和核心能力，特訂定環物系能力指標如下：

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 環物系 | 基本能力：1.應具備基本英文、電腦能力<br>2.依照商管學院規定辦理<br>核心能力：1.應具備環境檢驗操作之能力<br>2.應具備物業管理之能力 | 1.英語檢定證照<br>2.電腦檢定證照<br>3.物業管理相關證照<br>4.環境檢驗相關證照 |
|-----|--|--|

## (5)未來發展方向

## A.環境與物業資訊

環境與物業管理必須依據環境資訊、環境調查來構建管理方案，並藉由操作管理實務創新管理方案，而環境管理方案實施之成效也必須藉由檢測、監督來達成其目標並評估其效果，私立學校其設備經費有限，因此在學生培育上除應讓學生具資源保育概念及了解環境監測、環境工程技術外，應訓練其蒐集環境資訊、資料判讀及展現，因此學生必須具備一定電腦能力，今後教學方向當朝此方向調整之。除電腦必修課程外，另外在其他管理課程內容整併其實物範例訓練並加強其檢索及資訊展示能力，除電腦課程上之訓練外，在管理實務上以物業管理軟體及地理資訊模擬訓練，其他科目授課上也可藉由環境與物業專業知識配合環境資訊之運用達成教學目標。

## B.技職教育通識化

環境與物業管理者是兼具公共管理與資產營運專業經理人，資產之環境衛生、公共安全、設備妥善運轉、生活機能舒適都是物業管理之職責，而環境與工程技術與物業管理相輔相成，環境與物業管理者又可承接業主之委託從事資產營運，因此環境與物業管理包含了技職體系之工業群(建築、機電、消防、用水、衛生安全類科)、商管群(資產管理、公共管理、不動產租賃經營、人力資源)、資訊群(網路服務、知識管理)等。

## 2.發展重點

### (1)輔導學生就業、升學

畢業學生輔導以就業為主，升學為輔。就業以隨時提供就業資訊，加強在學學生職能訓練，推動產學合作方式提供職前訓練，鼓勵在校學生與相關產學活動，並應強化系科特色之宣揚，以增進就業管道暢通。升學輔導除暢通升學資訊外，配合學生專題研究建立出良好輔導機制，在過去已具成效，今後更應秉持一貫執行方式徹底落實升學輔導機制為止，並應以前瞻環境物業產業脈動的願景，培育出能夠因應新變遷的物業管理人才。

技職教育除了堅持實務的特色之外，更應在新的社經結構下，透過與環境衛生管理與物業生境管理產學合作機制，肩負媒合人才培育與環境物業專業發展的角色，以前瞻環境物業產業脈動的願景，培育出能夠因應新變遷的物業管理人才。

### (2)增進建教合作

加入 WTO 之後，國內產業面臨了種種衝擊，為了保持企業繼續生存、發展，首要之計必須設法提升本身的競爭能力。但台灣產業百分之九十七以上均為中小型企業，本身研發能力有限，無法獨力解決這道難題。產學合作以配合國家經濟發展，推動各技職校院跨校合作，統合運用各系資源與技術，掌握科技整合趨勢及資源的任務，並對產業界提供服務與聯繫之窗口，以帶動技職校院與廠商產學合作的目標，突破產業困境，為產業開創新契機。建立互助互惠之產學合作系統，提升實務教學品質，以達成學校為產業界培養實務人才、提供加值再教育及關鍵技術知識引進、生根和創新，期使學校教育和社會發展結構產生良好的互動模式，以加速提升全民科技教育品質。環境與物業產學合作有三項重點：管理創新、技術諮詢及管理與技術移轉。環境與物業管理期望透過產學合作，吸引環境與物業相關廠商進駐，促成學校研發成果與產業需求結合，以達到產業升級的目的。

### (3)提升 e-Learning 的學習環境

以強化知識經濟與網路資訊教學為重點，利用網路教學活動已趨多元化，網路不僅是輔助教學，也是企業員工訓練之一環。在技職教育邁向精緻化與一貫課程規劃的同時，課程資訊化不但可統整相關專業課程，並將有助於學生資訊素養與終身學習能力的養成。這些課程的目標，將指向資訊素養的建立上，此類課程開設的功能，將可增進師生研究學習成效，並有非正式、潛在的功能，除正式課程開設外，相關研究的加強以及圖書館設備資源的提升，將是當前要務。

### (4)提升教師研究能力

本系教師在研究上已有相關成效，惟今後提升教師研究能力上應以配合系科轉型與建立發展特色為主，在環境管理方向上以積極參予政府推動產業資源、能源、廢棄物管

理相關方案；在物業管理研究以產學合作方式朝提升國內物業管理技術以利配合一發展服務型之產業。

A.積極鼓勵教師發表論文或申請國科會計畫。

B.積極爭取校內外學術研討會之舉辦，以提供本系專教師研究成果發表之訓練。

C.鼓勵教師利用寒暑假至學術機構、政府機關或民間企業，從事短期學術研究、進修或實務講座。

D.嚴格執行本系專任教師，每學年度均需提供一篇以上之研究成果之規定，以確保本系專任教師持續進行學術研究之能力。

E.以學術研究來配合教學轉型。

### 3.特色

建立環境與物業教學園區，讓生活、學習、融合、充份利用學校資源。本系除以培育專業環境與物業管理人才為目標外，在教學上擬有效運用學校校區資源，整合以社區建物之室外環境管理及室內物業管理教學，提供學生物業管理實務操作訓練場地，並達成技職教育之適性揚才、迎向全球、扶助弱勢核心精神，茲分述如下：

#### (1)適性揚才

物業管理包含建築物維護管理、環保衛生清潔、生境安全保全(包括消防安全設備維護檢修、公共安全安檢、水電設備、發電機設備、電梯設備、門禁監控設備、停車設備、游泳池設備、避雷針設備等之維護檢修)、生境服務及相關生活服務：提供包括物業代辦、諮詢與事務管理（社區網路、宅配物流、及生活產品導入）、資產管理經營顧問、資產開發租賃、資產金融級物業投資管理等。物業管理教育應可配合學習者之能力、性向、興趣及需要，提供各種適性學習機會，以發揮其多元潛能，建立社會多元價值觀，達成國家多元發展之總目標。

#### (2)迎向全球

創新為國力之泉源，也是人類文明進步之動力。我國過去經濟與政治的成就，是與世界先進文明互動的結果，當前教育的推動亦然，要放在全球的架構中思考，不斷要求自我提升，以創新服務教育為主軸，迎向全球是國際視野之開拓，務期在國際之合作與競爭中取得優勢，引領國力升級及國人生活素質之提升。物業管理是以生境環境為運作範圍，從分析角度觀之兼具全面性與前瞻性，研究內容涵蓋技術、財務、人力資源、組織與決策、服務、創新等管理課題，以一整合性架構將生境環境內之諸課題和人類環境永續發展向面結合在一起，形成生境環境資源維護與利用指導原則重要之一環，是產業創新模組化管理的服務業。

#### (3)扶助弱勢

由於所有學生並非都站在同一起跑線上，為維護社會公平正義，國家應將有限之教育

資源作合理的分配，使社會經濟劣勢之學生有充分合理公平的機會得到發展。教育改革是對社會價值觀、傳統文化慣性的挑戰，是對個人的改革，也是對社會的改革。重視學習者的個性、特性，發揮他的才能、創意與創造力，國力將隨之提升。

適性揚才是實事求是的作為，務期學生潛能之充分發揮，以實現自我，邁向成功之路；扶助弱勢則是人文關懷的表現，務期實踐社會之公平正義。因此，環境與物業管理教育根據上述基本核心理念，並檢視當前之生活環境需求與產業環境問題，創造配合社會脈動生境環境管理人員，提供物業企業從業人員進修管道，提升物業管理業之價值觀。

#### 4.年度績效管理

環境與物業管理系 年度績效目標管理表 (本系教師人數：8人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 13        | 14        | 15         | 16         | 16         |
| 研究計畫件數        | 件  | 6         | 6         | 6          | 6          | 6          |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 107       | 112       | 115        | 120        | 122        |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 270       | 250       | 200        | 200        | 200        |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 15        | 18        | 19         | 22         | 23         |
| 學生獲證照總數       | 件  | 20        | 20        | 20         | 20         | 20         |
| 學生參與雙聯學制      | 人  | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |



## 三、人文藝術學院

### 1. 規劃

#### (1) 培育目標

##### A. 統合整體教育目標

人文藝術學院(以下簡稱本院)是本校最具有人文氣質與科際整合的學術單位，所轄包含視覺傳達設計系，應用英語系、應用日語系、語文中心、藝文中心等五個教學輔教系統。

本院規劃的發展目標，是以情境教學人文化、學理術科專業化、資訊視野國際化為導向。懷抱著傳統與創新彌合、科技與人文會通、東方與西方對話、專業與通識融滲、全人與關懷實踐等宏圖願景，冀望能連結本校各院系，共同編織一幅充滿創意活力和麗采繽紛的教育藍圖，並依此訂定 98-102 學年度之培育目標。

##### B. 建構創意與數位學習平台

為響應政府提倡『文化創意產業』所需的創意設計及數位視覺影像製作實務技能訓練與開發，整合互動網際媒體設計與數位多媒體製作能力，運用人才與先進設備等軟硬體，建構創新數位視覺媒體設計專業人才。

##### C. 培養人文與專業兼備之優秀公民

建立學生正向之人生觀與熟練之專業技術，並能秉持本校『勤勞、信實、謙敬、創新』之校訓，期待學生畢業後不淪為物質奴隸或功利機器，而能涵蘊人文素養、生命關懷與社會義，成為一個有守有為之現代公民。

##### D. 強化人格與品德健全教育

本院配合通識教育發展全人教育之目標，使科技大學除了技術專業訓練外，尤能加強人格與品德教育，在地球村的時代中，培養具有博雅涵養的專業達人。

##### E. 拓展外語實務及國際視野

為培育因應未來國際經貿人才，應英系、應日系課程安排務實化，訓練「中、高階聽、說、讀、寫、譯語文通才」及業務、教學、外事專才，並支援各院系外語實務教學學程，同時藉由雙聯學制與國際交流機制，拓展國際觀。

##### F. 提升外語能力檢定及資源共享條件

本院語文中心為帶動全校英、日語學習之樞紐，運用新穎設備，提供外語能力檢定諮詢與輔導，以及英、日語能力檢定，並結合校際學術資源，提升本校學生英、日語實

務表達水準。

#### G.發展情境教學與社區服務活動

本院藝文中心秉持「科技、產業、藝術、人文」相結合的理念，推動藝術展演及交流活動，以情境教育型態來潛移默化景文人的氣質，並開放服務社區民眾參觀，提供師生與民眾多元化、多層次的全人學習環境。

#### H.體現教育全人化之理想境界

為積極培育新時代專業人才成為具有身、心、靈統整能力的全人，將學習課程朝向理論與實務結合、專業與人文會通、產能與環保相諧共生的理想目標邁進，期望藉由資源共享與人性化管理的機制，實現人文藝術教育全人化的理想境界。

#### (2)預計增購之設備

|         | 98 學年度                               | 99 學年度                     | 100 學年度                        | 101 學年度                               | 102 學年度                |
|---------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 視覺傳達設計系 | 視覺圖像實驗室等                             | 動畫實驗室、互動科技實驗室等             | 環境材料實驗室等                       | PC、Mac 電腦教室設備更新、視覺圖像實驗室設備更新，建置造型教室噴漆房 | PC、Mac 電腦教室軟硬體更新       |
| 應用英語系   | 小劇場實驗教室                              | 職場情境教室及互動式口語多媒體教材          | 英語幼兒園情境教室及互動式發音、字彙及英檢多媒體教材     | 互動式寫作軟體、翻譯軟體及互動式 ESP 多媒體教材            | 英美文化教室                 |
| 應用日語系   | 生活日語教室                               | 遠距離教學課程教室<br>(多國同步口譯教室)    | 添購教學軟體硬體                       | 演講配音模擬情境教室                            | 多媒體數位語言學習諮詢室           |
| 語文中心    | 1.更新視聽專業教室 F104<br>2.更新視聽專業教室 105(G) | 更新視聽專業教室 (A)               | 更新視聽專業教室 (B)                   | 1.更新視聽專業教室 (C)。<br>2.添購多益考試線上自學軟體。    | 更新視聽專業教室 F106 (H)。     |
| 藝文中心    | 1. 添購透明式玻璃結構主持講座檯<br>2. 校園情境藝        | 添購液晶電視(42吋)乙台，製作藝文導覽單元，強化立 | 1. 校園情境藝術教學區之新設施建構<br>2. 架設藝文中 | 藝文中心燈飾與壁飾汰舊換新                         | 充實藝文中心 e 化視聽設備，提升多媒體視訊 |

|  |                     |              |     |  |     |
|--|---------------------|--------------|-----|--|-----|
|  | 術雕塑之主<br>題確認及詮<br>釋 | 體教學及宣傳<br>效果 | 心網站 |  | 功能。 |
|--|---------------------|--------------|-----|--|-----|

- A.增添各項設備，使教學保持無障礙狀態，並接納各種新資訊。
- B.增添藝文中心設備作為應英系、應日系畢業演出舞台及視傳系等相關單位的展覽空間。
- C.各電腦教室保持汰舊換新，跟上資訊時代。
- D.增設語文中心視聽設備，提供帶動全校英、日語學習優質環境，加強外語能力檢定功能。
- E.運用藝文中心之軟硬體設施，提供多元化系列展覽，並與社區交流互動，回饋社會。
- F.縝密規劃校園情境教學設施，美化校園藝術環境，提升本校師生之人文藝術涵養。

### (3)改善師資結構

#### 應用英語系

| 學年<br>師資      | 98 學年 | 99 學年 | 100 學年 | 101 學年 | 102 學年 |
|---------------|-------|-------|--------|--------|--------|
| 教授            | 0     | 2     | 2      | 2      | 3      |
| 副教授           | 9     | 8     | 8      | 10     | 9      |
| 助理教授          | 12    | 14    | 16     | 15     | 15     |
| 講師            | 16    | 14    | 12     | 11     | 11     |
| 教師人數<br>總計    | 37    | 38    | 38     | 38     | 38     |
| 助理教授<br>以上師資比 | 56.8% | 63.2% | 68.4%  | 71.1%  | 71.1%  |

#### 應用日語系

| 學年度<br>師資     | 98 學年度 | 99 學年度 | 100 學年度 | 101 學年度 | 102 學年度 |
|---------------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 教授            | 0      | 0      | 1       | 1       | 1       |
| 副教授           | 4      | 4      | 3       | 4       | 4       |
| 助理教授          | 1      | 1      | 2       | 2       | 2       |
| 講師            | 5      | 5      | 4       | 4       | 4       |
| 教師人數<br>總計    | 10     | 10     | 10      | 11      | 11      |
| 助理教授<br>以上師資比 | 50%    | 50%    | 50%     | 63.6%   | 63.6%   |

視覺傳達設計系

| 學年<br>師資      | 98 學年  | 99 學年  | 100 學年 | 101 學年 | 102 學年 |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 教授            | 1      | 1      | 2      | 2      | 2      |
| 副教授           | 1      | 1      | 2      | 2      | 3      |
| 助理教授          | 6      | 6      | 5      | 6      | 6      |
| 講師            | 7      | 7      | 6      | 5      | 4      |
| 教師人數<br>總計    | 15     | 15     | 15     | 15     | 15     |
| 助理教授<br>以上師資比 | 53.3 % | 53.3 % | 60%    | 66.6 % | 73.3%  |

- A.依以上本學院三系師資結構之改善可以逐年增加高階師資，在民國 97 學年度本學院之助理教授以上之比例已突破 50%以上。
- B.各系均有教師在國內外進修博士學位，每一學年度皆可提高研究師資，朝向成立研究所的目標邁進。
- C.預留客座或講座教授名額，作為聘請海內外卓有名望學者之優質教育策略。
- D.專任教師人數以維持適切、穩定為原則。

(4)未來發展

未來發展方向可分為兩部份，一部分為視覺傳達設計系，助理教授以上師資達 53%以上，預計於未來將分為視覺傳達設計組及數位媒體設計組，並配合院發展申請碩士班或碩士在職專班，其特色是以數位媒體創意文化產業為研究重點。另一部份係應用英語系與應用日語系亦於 98 學年度助理教授以上達 50%以上，並將視實際環境需求申請應用外語研究所。

2.發展重點

(1)強化輔導學生就業、升學機制：

- A.規劃開設『就業學程』：爭取勞委會『最後一哩』學程及教育部之『就業學程』等專案，補助計畫全力培養學生因應職場所需之專業素養與能力。
- B.建立相關市場產業之最新資料系統，提供學生諮詢服務。校友就業資訊建檔及時修正，建立橫向連結網絡，以強化就學與就業相聯繫的功能。
- C.加強各項檢定及證照考試之輔導，針對各種考試開設專班給予密集訓練，達成『學畢即考』之最佳效果。

D.提供升學資訊以備查詢；為輔導繼續升學之在校或在職進修畢業校友，給予適切協助。建立就業、進修、升級等各項考試題庫，提供考古題之搜集與服務。

E.鼓勵應外系學生選修本校畢業生就業率高之系科、學程，尤其業務需求與語文相關者(如：餐飲、旅運、觀光等系)作為輔系，藉以發揮資源共享與精進就業能力之機制。

## (2)增進建教合作(含推廣教育)措施

### A.應外系方面：

(A)精選與外語系相關之產業擇優簽約，注重建教合作公司之公司體質、社會形象及企業文化，讓學生一方面磨勵其專業技術，一方面又能強化其職場觀念。

(B)善用課程模組教學系統，凝聚專業素養----建教合作單位之專業條件須與本系之課程模組相融合，才能達到教學與實務相結合之目的。

(C)統合外系既有資源發揮輔系功能----本校之餐飲、旅運等畢業生就業率高，該屬業界對語文人才之需求甚殷，本院之應外系與彼等既有就業市場相聯屬之特質，將朝向學程互相支援之目標精進。

(D)順應社會發展脈動，掌握社區地利需求----國際化與證照為當前教育市場之趨勢，宜發揮領域專長與社區緊密互動，舉辦多元化推廣教育，例如：遊學團、英檢、日檢、多益考照班、體驗營等，以本院之師資、設備與鄰近社區結合，將可創造嶄新氣象。

### B.視覺傳達設計系方面：

(A)強化數位創新設計課程之功能，積極拓展產業建設與實習合作機會。

(B)配合政府社區總體營造、公共藝術獎勵條例、文化產業化，並與在地縣市密切合作，促成產、官、學之合作關係。

(C)結合鄰近區域(例如：新店、双和、烏來、坪林、三峽、鶯歌等)之社區大學、相關企業，主動規劃符合地緣關係之推廣教育學程或產學合作要務，爭取回流教育資源，提供產業界人士進修或學生實習、就業等雙向互補機會。

(D)每年定期舉辦「視傳設計獎」公開徵選作品，發掘設計人才，列為菁英培訓對象。

(E)與本校研發處及育成中心業務合作，擬定需求合作之廠商，制定符合提升產業升級與設計開發互利之產學合作方案。

(F)配合其他系所，加強業界委託設計案之研發製作，培育師生實務經驗並提升服務產業之功能。

## (3)提升 e-Learning 的輔教學習環境

結合本校資訊中心、圖書館與各院系相關人力資源共同發展 e 化輔助教學型態，進行外部資源整合，建構國內設計資源網站。研發互動多媒體教材，以寓教於樂，增加學習效果。統整國內外設計資源，集成數位化設計資料庫，運用數位工具創作、展示、交流機會，以網際網路、電子商務等最高科技，建構具前瞻性與未來性的設計中心。應外系將建置『外語學習網站』，提供全校學生自學機能，而以外文檢定及專業外語學習為主題，更以語言與文化資訊相融合為特色，舉辦多元型態之藝文競賽活動，藉以培養外語能力及人文素養。

#### (4)提升教師學術研究及創作能力

鼓勵專任老師在國內外在職進修博士學位或提出升等論文著作及創作展演，成立『教師專業能力精進小組』，聘請相關學術領域教授舉行研究方法講習、研討會或座談會。依教師個人專長，每年提出作品展示或學術論文發表。鼓勵專任老師研習第二、第三專長，以因應大環境變遷與教育邁向多元化之市場需要。加強校內外學術研究交流與合作，並建立與兩岸、國際相關系所之聯繫與學術交流。鼓勵教師參與產、官、學建教合作，使學術與實務兼融並進。

### 3.特色

本院之特色可分為一般系科與輔教統合兩大系統。

#### 1.一般系科教學系統：

##### (1)應外系方面：

A.應用日語系與日本別府大學做實質交流，互派學生作短期研修活動，並訂立抵免學分辦法。應用英語系亦與美國、英國等英語系國家結盟姐妹學校、推動雙聯學制，做實質交流且設有海外實習學分。

B.因應職場需求與社會發展趨勢，重視「外文能力檢定」與「外文能力測驗」，本院亦設有「語言自學中心」提供各級外文檢定線上模擬測驗及諮商服務。

C.考量學生學習能力，加強核心基礎課程，擴大實施小班教學，確實掌握教學品質及學習效果，落實小班制教學特色。

D.為使學生能綜合在校所學，磨礪自我表達之技巧，將建立小劇場實驗教室、職場情境教室，於四年級開設「實務專題製作」課程，並舉辦畢業公演，將學生所學作最後具體之展現。

##### (2)視覺傳達設計系方面：

A.以平面設計立體化、立體設計環境化之方向，作為視傳系之主要發展重點。

B.環境視覺傳達設計領域以總體形象規劃與研究，作為校園人文藝術化之情境教學範疇。

C.數位媒體設計領域以數位多媒體製作之規劃與研究，作為理論與實務相結合的教學軸心。

D.本院之設計教學部份與產、官、學界接軌，希冀逐步設置『數位創新設計中心』作為接軌平台。

E.每年固定舉辦學術研討會、座談會，藉與國內外設計校院及相關產業界交流，提升學術及實務水準。

F.積極與社區交流互動例如：協助鄰近之新店、烏來、大坪林、三峽、鶯歌等地方文化產業。

#### 2.輔教統合系統：

(1)「語文中心」：本院轄設之「語文中心」不僅提供應英系和應日系專業外文之教學與多項輔教功能，還作為外語檢定、多益考照之用，且能配合全校各院系相關課程之聽、譯、讀、寫等輔教用途，是一個兼具教學、輔導、測驗等多功能的語文(言)學習系

統。

(2)「藝文中心」：藝文中心設立在本院設計館一樓右側，格局方正，動線明暢，設備新穎，平時為視覺傳達設計系提供創作展演之外，在縝密規劃的展覽檔期中，包含各項藝術傑作：中西書畫、雕塑、陶藝、金工、攝影、設計、鑲嵌玻璃等多元型態之作品，且兼具教職員和社區藝文人士、跨校名師創作交流等功能，是一方最具有教學成果展示及藝文薰陶氛圍的藝術精華集散地。

#### 4.年度績效管理

人文藝術學院(系)年度績效目標管理表 (本院(系)教師人數：62-64)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 97        | 109       | 116        | 124        | 131        |
| 研究計畫件數        | 件  | 40        | 41        | 41         | 42         | 43         |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 830       | 845       | 865        | 885        | 910        |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 368       | 55        | 137        | 147        | 147        |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 100       | 110       | 121        | 133        | 143        |
| 學生獲證照總數       | 件  | 205       | 235       | 297        | 370        | 385        |
| 學生參與雙學位       | 人  | 1         | 1         | 2          | 3          | 3          |

#### 5 願景

1.擬於 98 學年度申請成立「生命文化與創意設計產業研究所」(碩士在職專班)，以此作為本校各院系(尤其是視傳系)學生進修之通路，並連結地區文化創意產業升級和實務之發展，其意義有三：第 1、整合本校各院系師資結構及資源。第 2、統合地區人文資源及發展創意產業，第 3、提供優質學生進修管道及通路。

2.發展「生命文化」及「全人教育」、「生命關懷」之教學核心價值，俾使專業與人文之通會和培育目標得以落實。

3.承續創校之優良傳統，建構「應英系」與「應日系」之 e 化教學平台，以及拓展升學、就業、實習、雙學位、特色學程、外語檢定、基本能力、人文素養等多功能學習之全方位教育機制。

## (一)應用英語系

### 1.規劃

(1)培育目標：以培育各產業『中、高階聽、說、讀、寫、譯語文通才』，及『行政業務、英語教學、外務接待』專才為目標。

(2)預計建立之實驗室及增購之設備

預計增購設備表

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| 98 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>小劇場實驗教室</u>                    | 金額： <u>3,136,500 元</u> |
| <p>簡介：建置可供學生上課、演練、操作設備之小劇場實驗教室一間，適合應英系、應日系及基礎通識英語文課程之戲劇導讀與演練、文學導讀、兒童文學與教學應用、教學活動設計與展演、實務專題製作及戲劇公演等科目及展演活動使用。</p> <p>項目：現場槍型收音麥克風、UHF 雙頻無線麥克風組、喇叭功率擴大機、二音路喇叭、19 吋機櫃、16 輸入前級混音機、布幕及活動造型背景布組、小型活動舞台燈光照明組、舞台監聽喇叭、DVD 錄放影機、全功能球型快數攝影機、會場環境控制系統、冷氣空調機組、木作舞台、17 吋彩液晶螢幕</p> |  |                        |
| 99 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>職場情境教室及互動式口語多媒體教材</u>          | 金額： <u>1,800,000 元</u> |
| <p>簡介：建置可供學生上課、演練英語、操作設備之職場情境教室一間，適合應英系及基礎通識英語文課程之職場英文、職場英語聽講、職場英語口語表達、接待英語、導遊英文、國際禮儀、國貿實務、英文商務談判、會議展覽等科目及展演活動使用；配合互動式口語軟體的租用，全力提升全校學生職場英文之聽講能力。</p> <p>項目：電視牆情境顯示看板、廣播設備、錄音錄影設備及道具設備等。</p>   |  |                        |
| 100 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>英語幼兒園情境教室及互動式發音、字彙及英檢多媒體教材</u> | 金額： <u>1,830,000 元</u> |
| <p>簡介：建置可供學生上課、演練英語教學模組課程之英語幼兒園情境教室一間，適合應英系之英語教學教案實作、兒童文學與教學應用、英語課程設計、電腦輔助教學、教學活動設計與展演等科目，亦可規劃為英語幼兒園及安親班之推廣教育課程教室；互動式發音、字彙及英檢軟體的租用，可提升全校學生之基礎英語文能力、應考英檢測驗能力，可供補救教學課程使用及提高學生通過英檢測驗率，互動式發音、字彙軟體亦可用於英語幼兒園情境教室。</p>   |  |                        |
| 101 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>互動式寫作軟體、翻譯軟體及互動式 ESP 多媒體教材</u> | 金額： <u>1,810,000 元</u> |
| <p>簡介：購租可供全校學生增強職場寫作能力之互動式軟體、翻譯軟體及互動式 ESP 多媒體教材。</p>  |  |                        |
| 102 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>英美文化教室</u>                     | 金額： <u>1,850,000 元</u> |



簡介：建置可供學生上課、演練英語、體驗文化之英美文化教室一間，適合應英系之英美文化概論、飲食文化英語、導遊英文、國際禮儀等科目，亦可配合英美各節慶，如耶誕節、萬聖節等布置，並規劃慶祝活動。

## (3)改善師資結構

師資規劃表(一)

| 項目 | 項目內容              |                            | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |       |
|----|-------------------|----------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|-------|
| A  | 日間部四技班級數          |                            | 12        | 12        | 12         | 12         | 12         |       |
| B  | 日間部碩士班班級數         |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |       |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數      |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |       |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數 |                            | 0         | 1         | 2          | 2          | 2          |       |
| E  | 進修部四技班級數          |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |       |
| F  | 進修部二專班級數          |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |       |
| G  | 進修學院班級數           |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |       |
| H  | 進修專校班級數           |                            | 2         | 2         | 2          | 2          | 2          |       |
| I  | 日間部學生總人數(46人/班)估算 |                            | 552       | 552       | 543        | 552        | 552        |       |
| J  | 進修部學生總人數(38人/班)估算 |                            | 0         | 38        | 76         | 76         | 76         |       |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)     |                            | 638       | 665       | 695        | 704        | 704        |       |
| L  | 本系總人數加權學生人數       |                            | 638       | 665       | 695        | 704        | 704        |       |
| M  | 生<br>師<br>比       | 日間部                        | 25:1      | 14.63     | 14.5       | 14.29      | 14.53      | 14.53 |
| N  |                   | 全校                         | 32:1      | 16.79     | 17.5       | 18.29      | 18.53      | 18.53 |
| O  |                   | 研究所生師比                     | 15:1      | --        | --         | --         | --         | --    |
| P  | 應<br>有<br>師<br>資  | 教師總人數(= I/25 或 L/32 取最高值者) | 42.25     | 42.25     | 42.25      | 42.25      | 42.25      |       |
| Q  |                   | 專業教師人數(= P*2/3)            | 28.16     | 28.16     | 28.16      | 28.16      | 28.16      |       |
| R  |                   | 專任專業助理教授以上教師人數(= Q*40%)    | 11.26     | 11.26     | 11.26      | 11.26      | 11.26      |       |
| S  |                   | 通識教育教師人數                   | 3         | 3         | 3          | 3          | 3          |       |
| T  |                   | 體育室教師人數                    | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |       |
| U  | 現<br>有<br>師<br>資  | 專任專業教師人數                   | 37        | 38        | 38         | 38         | 38         |       |
| V  |                   | 專任專業助理教授以上教師人數             | 21        | 24        | 26         | 27         | 27         |       |
| W  |                   | 專任專業助理教授以上教師比率             | 56.8%     | 63.2%     | 68.4%      | 71.1%      | 71.1%      |       |
| X  |                   | 通識教育教師人數                   | 3         | 3         | 3          | 3          | 3          |       |
| Y  |                   | 體育室教師人數                    | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |       |
| Z  | 具體解決方案(另以附表說明)    |                            |           |           |            |            |            |       |

師資規劃表(二)

| 學年<br>師資      | 98 學年 | 99 學年 | 100 學年 | 101 學年 | 102 學年 |
|---------------|-------|-------|--------|--------|--------|
| 教授            | 0     | 2     | 2      | 2      | 3      |
| 副教授           | 9     | 8     | 8      | 10     | 9      |
| 助理教授          | 12    | 14    | 16     | 15     | 15     |
| 講師            | 16    | 14    | 12     | 11     | 11     |
| 教師人數<br>總計    | 37    | 38    | 38     | 38     | 38     |
| 助理教授<br>以上師資比 | 56.8% | 63.2% | 68.4%  | 71.1%  | 71.1%  |

## (4)未來發展方向

配合本校為親產學之實務教學型大學，本系亦以下列各點為未來發展方向：

## A.督促教師改進教材、教學，並參與教學競賽，以提升教學品質：

本系鼓勵教師參與教學競賽、參加各項研習，或為教師安排培訓、演講、工作坊等，此外，亦請教學口碑佳及獲選本系優良教師者舉行自我成長教學分享，以提升本系教師教學品質。

## B.強化學生英文能力，尤其是寫作能力：

本系以妥善之系科本位課程規劃做為培育學生的藍圖，以專業必修課程搭配優良精進的師資、精心規劃的各類輔導、活動及豐富的軟硬體設備、資源來提升學生的英文能力。

因技職學生寫作能力普遍低落，本系特別安排了 5 學期必修的寫作課程及一年的商用英文書信課程(選修)，並要求所有學生實務專題製作(必修)之書面報告及書面或口頭簡報必須以英語文撰寫呈現，同時於 96 學年成立寫作中心，培訓本系優秀學生成為 TA 後於本系寫作中心輪值，提供全校學生英文寫作諮詢輔導，並於全校性大型英文履歷自傳說明會中擔任講解工作，對於本系寫作程度較高及較低之學生皆有甚大的助益。

## C.培養商務、電腦、英語教學、業務、企劃及接待之外語應用人才：

於系科本位課程中規劃「行政業務」、「英語教學」、「外務及接待」三個模組，並以具證照、實務經驗之專、兼任教師或業界師資來任教，以培養學生此三大語言相關領域之專業應用能力。

## D.強調實務及實作：

本系之實務課程由有產業界實務經驗或證照之專、兼任老師擔任，或聘請產業界實務專才與系上專任教師合開產學合作教學課程，藉實務課程、與企業合辦產學合作教學、實習及舉辦語言相關活動或提供語言相關服務來創造學生實作實習的機會，以結

合理論與業界實務。

#### E.結合課程與證照：

除英語能力檢定外，另結合課程推動商務英文證照、英文文稿證照、國貿業務證照、會議展覽服務業專業人員認證、外語領隊證照、外語導遊證照、網頁設計證照、及各種電腦證照考試，使學生畢業求職時得有文憑以外之加分利器。

#### F.鼓勵海外遊學、實習及求學：

為加強學生語言能力、文化認知及國際交流經驗，本系訂有海外遊學及實習學分抵免辦法，學生至海外遊學、工讀後符合規定者可抵免學分，本系亦舉辦美國暑假打工說明會，鼓勵學生藉出國打工增廣國際視野，瞭解英美文化並加強英文能力。

此外，在本校研發處國際交流組的規劃、協助下，本系學生已連續三年取得雙聯學制獎學金，赴姊妹校求學。

#### G.營造不受時空、年齡限制的學習環境：

教育已成為任何一個年齡層、任何不同的背景，都可以共同追求的目標，故本系除四技日間部學制外，亦思考以不同學制及不受時空限制的方式來教育學生，本系除亦設有週末上課之二年制進修專校外，99 學年度亦將增設週末上課之進修部二技在職專班，以滿足不同類型學生的學習需求；此外本系陸續開辦各種推廣教育訓練課程，以滿足短期進修之學習需求。另一方面，本系亦大力推動教師透過 e-Learning 之方式，提供學生隨時隨地可利用之學習環境。

#### H.推動對策略聯盟學校、其他學校及偏鄉學校之服務：

本系透過技專校院與高職建立策略聯盟計畫對北區高中職學校之服務不遺餘力；北區技專院校部分，本系 97 學年亦協助北科大執行其教學卓越計畫之分項計畫，針對北區 22 所聯盟技專校院舉辦許多活動、競賽，並製作線上專業教材、題庫，提供寫作平台語文諮詢等。

本系師生平常即經常結合課程前往各國小為其學生提供課後英語輔導之服務，96、97 學年更致力服務偏鄉學校，如台南菁寮村偏遠地區營隊，到龜山國小舉辦寒假英語話劇營、協助該國小籌備六年級畢業公演，協助瑞柑國小成立兒童英語繪本故事說唱班，而以 JoinNet 於線上同步課輔坪林國中及永定國小之網路課業輔導服務計畫更是全國只有 16 所大專院校參與的計畫。

#### I.積極對企業提供服務，並推動產學合作研究案：

本系教師對企業提供各種服務，如幫忙產業建置英文題庫、提供國際行銷企劃與諮詢、複閱翻譯作品、協助本系學生參與民營機構舉辦之國際學生交流活動及接待事宜、協助外賓接待、英文網頁翻譯、國際交流活動文件翻譯、書籍翻譯等，本系亦積極推動產學合作研究案。

## 2.發展重點

### (1)輔導學生就業、升學

技職體系學生之生涯規劃通常多以就業為主，為輔導學生就業，本系將持續朝下列方向努力：

A.課程著重實務應用，與培育目標相結合。

B.爭取勞委會之「最後一哩」學程及教育部之「就業學程」等專案補助計畫，全力培養學生因應職場所需之涵養與能力。

C.與企業合辦實習，並進行產學合作教學、建教合作，舉辦就業座談，使學生提早與業者接觸並了解職場實況。

D.加強英語檢定與各種證照考試之課程及輔導，使學生畢業求職時得有文憑以外之加分利器。

E.鼓勵本系學生選修本校畢業生就業率高之系科，尤其業務需求與語文相關者（如餐飲、旅運等系）為輔系或選修學程。

F.設置應用英語研究所：本系雖以培育學生職場就業能力為主要功能，對部份有意升學進修之學生，由於各研究所考試科目不一，並且入學方式差異甚大，難能針對所需予以普遍性輔導，只能就個案由本系敦請專長教師予以個別或小班輔導方有實效。惟為照顧部份有意繼續升學學生之前途發展，確實樹立應用英語教育之典範，吸引更多學生來系就讀，間接解決部份生源問題，本系應朝設置研究所方向規劃，96 學年時本系與應用日語系曾合力提出申請合設應用外語研究所碩士在職專班，但未獲通過，當檢討改進並聘請研究力強之師資後再行重新申請。

G.學生基本能力指標及檢覈機制規劃如下表：

學生基本能力規劃表

|        |      | 學生基本能力指標   | 檢核機制                                    |
|--------|------|--|---|
| 院訂共同指標 | 博雅能力 | 學生對於人文藝術(美術、音樂、文學、書法、雕塑、戲劇、設計、建築等)生命禮儀、宗教、哲學等性靈啟發及品德陶養，具備主動學習、創作賞析的能力。 | 配合通識護照的學習認證，於畢業前必須有觀賞或參與創作、競賽等 5 次以上紀錄。 |

|      |          |  |  |
|------|----------|--|--|
|      | 國文能力     | <p>學生至少具備以下能力</p> <p>1. 古典文史常識。2. 應用文。3. 廣義應用中文。</p>   | <p>通過本校制訂國文「基礎語文能力測驗」。</p>   |
|      | 社會領域相關能力 | <p>學生至少具備以下能力</p> <p>一、 撰寫履歷表、自傳及製作個人檔案的能力。</p> <p>二、 公民法政常識</p> <p>三、 歷史觀與文化常識</p> <p>四、 健康的生命觀，實踐全人教育信約。</p>   | <p>學生依學年分別通過以下四大領域之考核，規範如下：</p> <p>一、生涯規劃與倫理生活：完成履歷表、自傳及個人檔案，並上傳至 e-portfolio。</p> <p>二、憲法與國家發展：閱讀法政相關書籍，並完成心得，由教師認證簽章。</p> <p>三、歷史通論與文化導覽：閱讀歷史著作、參訪名勝古蹟或民俗文化，並完成心得，由教師認證簽章。</p> <p>四、生命關懷與全人教育：完成生命信約，並上傳至 e-portfolio。</p> |
|      | 體育能力     | <p>依各學制制訂以下之基本能力指標：</p> <p>1. 四技：修習年限內，每類群須至少修習一門運動項目，選修三種不同運動類群之課程。</p> <p>2. 二技：修習年限內，至少選修一種不同運動課程。</p> <p>3. 二專：修習年限內，每類群須至少修習一門運動項目，至少選修二種不同運動類群之課程。</p>             | <p>通過本校制訂之「各運動項目基本能力指標檢測」。</p>   |
| 系訂指標 | 外語能力     | <p>核心能力(由專業必修課程達成)</p> <p>1. 理解在職場、學校及休閒場所中經常遇到的口語和書寫文字重點的能力。</p> <p>2. 處理在英語系國家旅行時通常需要面對之事務的能力。</p> <p>3. 對其熟悉或感興趣的主題寫出短文的能力。</p> <p>4. 敘述個人生活經驗、夢想與計畫，並能簡短說明原因的能力。</p> | <p>取得通過下列英文檢定相當 CEF B1 級之證明：FLPT-English、Cambridge Main Suite、BULATS、全民英語能力分級檢定測驗 (GEPT)、TOEIC、大專校院英語能力測驗 (CSEPT)、IELTS、TOEFL、全民網路英語能力檢定 (NETPAW)、G-TELP、全球英檢 (GET)</p>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>專業能力(由模組課程達成)</p> <p>(一) 具備商務英語應用之能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 商業英語能力。</li> <li>2. 商業英語文書處理。</li> <li>3. 國貿常識運用。</li> <li>4. 金融常識運用。</li> <li>5. 行銷常識運用。</li> <li>6. 商用軟體應用。</li> </ol> <p>(二) 具備英語相關知識及英語教學能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 英語發音及口語能力。</li> <li>2. 英語字母、詞彙及閱讀能力。</li> <li>3. 英語文法及基礎寫作能力。</li> <li>4. 英語教學能力。</li> <li>5. 教學推廣能力</li> </ol> <p>或</p> <p>(三) 具備企劃、導覽及英語接待能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基本的英語職場溝通能力。</li> <li>2. 翻譯能力。</li> <li>3. 國際禮儀認知。</li> <li>4. 外務與接待服務</li> <li>5. 行銷常識運用</li> </ol> | <p>取得下列證照：</p> <p>(一) 1. TOEIC 550</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 劍橋大學國際商務英語能力測驗 (BULATS) ALTE Level 2</li> <li>3. 行政院勞工委員會之中華民國技術士-國貿業務丙級(含)及以上</li> <li>4. 經濟部之資訊專業人員證書-專案管理專業人員乙級</li> <li>5. 行政院勞工委員會之中華民國技術士-商業計算丙級(含)及以上</li> <li>6. 行政院勞工委員會之中華民國技術士-網頁設計丙級</li> <li>7. 行政院勞工委員會電腦軟體應用丙級(含)及以上證照</li> <li>8. 微軟 office 專家認證之 MOUS (Microsoft Office User Specialist) OFFICE XP 標準級 (Core) 丙級</li> <li>9. City and Guilds (UK) English for Office Skills level 1 以上</li> <li>10. City and Guilds (UK) English for Business Communications level 1 以上</li> <li>11. LCCI-English Text Production level 1</li> <li>12. LCCI-Practical Computing level 1 以上</li> <li>13. LCCI EFB (English for Business) level 1 以上</li> </ol> <p>(二) 1. 『教育部獎補助私立技專校院整體發展經費核配及申請要點』所列之英文檢定相當 CEF B1 級者</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 英國劍橋認證中心之劍橋英語教師認證 (Teaching Knowledge Test, TKT)</li> </ol> <p>或(三) 1. TOEIC 550</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 經濟部之會議展覽服務業專業人員認證丙級</li> <li>3. 交通部觀光局之華語導遊人員執業證</li> <li>4. 交通部觀光局之華語領隊人員執業證</li> <li>5. 交通部觀光局之外語導遊人員執業證</li> <li>6. 交通部觀光局之外語領隊人員執業證</li> <li>7. LCCI-Business Administration level 1 以上</li> <li>8. LCCI-Meetings level 2</li> <li>9. LCCI-Marketing Introductory level 1 以上</li> <li>10. LCCI-Customer Service level 1 以上</li> </ol> |
|--|--|---|

## (2)增進建教合作

本系建教合作之合作對象為語言應用或模組課程相關產業，此外，應結合外系既有資源，與本校畢業生就業率高又需求語文人才之系科之既有資源結合，與該等業界舉行座談、演講、研討會等，建立本系學生與業界之關係，更可利用本系學生之外語優勢，與之建立建教合作關係。

### (3)提升 e-Learning 的學習環境

A.善用本校 BlackBoard 平台，以供教師管理課程，上傳教材、表單，公布訊息，提供課程資訊、進度，建立題庫、測驗，改考卷，算成績，學生更可得知課程資訊，下載表單，上傳、觀摩作業，與同學分享心得，互動討論，對增進教學效率大有助益。

B.利用電子郵件信箱，主動傳遞課程資訊，與學生互動、分享。

C.建立教師個人教學網頁，與系網及外部英語學習資源連結。

D.提供自學機能：將本系豐富的自學自測教材及題庫放置於學校伺服器上，以供學生隨時隨地上網自學。

### (4)提升教師研究能力

本系為提升教師研發能力，推動下列各項做法：

A.將教師依意願或專長編為數個研究研習小組，定期做文獻討論、心得分享，並進行研究，以增加本系教師研究知能及成果。

B.主動洽詢語言相關企業，提供本系教師資源共研合作計畫，充分發揮產學合作績效。

C.定期舉辦學術研討會，並與應用日語系合辦景文外語學報。

D.定期邀請學者專家前來講習或舉辦自我成長分享系列。

E.督促同仁參加研習

## 3.特色

(1)擁有多間最完善設備的多媒體數位語言、視聽教室及口譯教室、自學中心、並有多種英語自學自測網路資源及軟體。

(2)師資陣容堅強，計有副教授九位，助理教授十二位，其中十七位具博士學位，另有七位教師進修博士學位中。

(3)推動校外實習，與企業界進行產學合作教學、建教合作，舉辦就業座談，以落實理論與實務結合之教育理念，提供學生產業及職場相關資訊及業界人士之經驗及心得。

(4)全面英語檢定輔導。

(5)落實補救教學及輔導。

(6)加強英文寫作輔導。

(7)完善的系科本位課程:以英語文能力加強課程及三大模組課程為主幹，兼顧商務、



電腦、英語教學、業務、企劃、接待、通識人文類科等多項應用課程及學術性科目，升學就業皆宜。

- (8) 英語會話及英文寫作課程多由外籍教師授課。
- (9) 第二外語包括西班牙文、法文、日文等，由專業教師授課。
- (10) 英語會話、英文寫作及翻譯課程採小班制教學。
- (11) 海外遊學及實習可抵免學分。
- (12) 除英語檢定外，另推動商務英文證照、英文文稿證照、國貿業務證照、會議展覽服務業專業人員認證、外語領隊證照、外語導遊證照、網頁設計證照、及各種電腦證照共十餘種證照考試。
- (13) 常態性英語師生活動：英美節慶活動、畢業專題成果競賽、畢業公演、全英語互動營。
- (14) 除課程外，以寫作中心、活動及專案輔導員來培育菁英學生。
- (15) 雙聯學制：提供獎學金供優秀學生至海外姐妹校攻讀雙學士學位。
- (16) 與應用日語系合辦景文外語學報。

#### 4.年度績效管理

應用英語系年度績效目標管理表 (本系教師人數：37-38人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度<br>(37人) | 99<br>學年度<br>(38人) | 100<br>學年度<br>(38人) | 101<br>學年度<br>(38人) | 102<br>學年度<br>(38人) |
|---------------|----|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 58                 | 65                 | 69                  | 74                  | 78                  |
| 研究計畫件數        | 件  | 14                 | 15                 | 15                  | 15                  | 15                  |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 495                | 502                | 514                 | 517                 | 532                 |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 97                 | 15                 | 97                  | 97                  | 97                  |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 59                 | 65                 | 72                  | 78                  | 84                  |
| 學生獲證照總數       | 件  | 80                 | 85                 | 90                  | 95                  | 100                 |
| 學生參與雙學位       | 人  | 1                  | 1                  | 1                   | 1                   | 1                   |

## (二)應用日語系

### 1.規劃

#### (1)培育目標

A.本系屬於技職體系之語文群，兼具基礎語文及實務方面課程，教育目標以培育說、聽、讀、寫的基本能力，進而培養能熟練運用中日語文從事台日文化教育及經貿科技之日語專業人才。除日語專業課程外，推動目標取向之系統化學程，輔以人文課程及職涯發展課程之安排，以落實技職專業人才。同時積極建構日本產業界間互動合作關係，結合理論與實務之應用，增進學生職場實務之專業技能，以切合技職教育專業實務致用之本質。

B.為達成上述目標，本系將朝下列兩大方向努力邁進：

#### (A)課程安排務實致用具多元性：

課程安排以實用為主，配合技職體系教育素質提升趨勢，結合應用日語課程與經貿實務課程之教學，培育台日經貿文化人才，更進一步推動目標取向的系統化學程，設計情境式日語教學模式，培育學生跨領域之日語實務技能，以因應國家產業升級及多元化發展之需求。

#### (B)人格培養勤勉踏實具國際觀：

本系以培育具有人文素養及國際觀之專業日語人才為目標，教學上授以語言學習理論及實務之學識技能，並重視全人教育之育成。訓練學生學習負責、勤勉、重禮儀、有團隊精神，培養學生敬業、樂群的職業道德，建立學以致用回饋社會之生涯規劃。

#### (C)學力養成積極自主具前瞻性

除專業課程及輔助課程外，並積極輔導學生善用本校網路學園（e-learning）、「外語自學中心」、圖書館館藏及日語教育網站等學習資源，提升學生自學能力，藉由專題研究及戲劇公演等活動，強化學生自主性學習之意願，培養學生具創新創意之思考能力。

#### (2)預計建立之實驗室及增購之設備

為達成培養能熟練運用中日語文從事台日文化教育及經貿科技之日語專業人才之目標。預計規劃再提升以下專業教室之功能。

預計增購設備表

|   |                             |                    |
|---|-----------------------------|--------------------|
| 98 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>生活日語教室</u>    | 金額： <u>452,000</u> |
| 簡介：利用和室教學資源教室之空間，規劃生活日語教室，添購 DVD、螢幕、投影機等教學設備。 |                             |                    |
| 99 學年度  | 實驗室（設備）名稱： <u>遠距離教學課程教室</u> | 金額： <u>700,000</u> |

|   |                                |                    |
|---|--------------------------------|--------------------|
|   | <u>(多國同步口譯教室)</u>              |                    |
| 簡介：規劃遠距離教學課程，購置遠距離教學等級設備（如：數位混音機、喇叭、喇叭功率擴大機、DVD 錄放影機、全功能球型攝影機、電腦主機、液晶顯示器）。        |                                |                    |
| 100 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>添購教學軟體硬體</u>     | 金額： <u>770,000</u> |
| 簡介：提升多媒體教學環境，充實教學軟體硬體設備。  |                                |                    |
| 101 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>演講配音模擬情境教室</u>   | 金額： <u>860,000</u> |
| 簡介：建置可供 60 人上課之演講及配音模擬教室一間，適合日語聽講練習、專題製作等相關科目使用，亦可提供學生參加校內外演講及配音比賽之最佳練習場所。        |                                |                    |
| 102 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>多媒體數位語言學習諮詢室</u> | 金額： <u>880,000</u> |
| 簡介：建置可供 50 人使用之多媒體數位語言學習諮詢室一間，適合日語筆譯、日語作文等相關科目使用，亦可提供 23 所聯盟學校學生學習撰寫日文自傳等之最佳諮詢場所。 |                                |                    |

### (3)改善師資結構

本系現有專任教師（含系主任）計 10 人，其中副教授 4 人、助理教授 1 人、講師 5 人，助理教授以上師資結構達 50%。為有效改善師資結構，實施以下改善方法：

A.定期舉辦提升研究效能講座，邀請國內具學術成就之師長指導系上老師擬定學術論文發表與著作升等之規劃。

B.鼓勵現任講師在職進修，除修習國內外博士課程外，並鼓勵致力於專業授課領域上之研究，撰寫論文以著作升等。

C.統計參與學術活動與研究發表成果列為教師研究績效考核。

師資規劃表(一)

| 項目 | 項目內容              |                            | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |        |
|----|-------------------|----------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|--------|
| A  | 日間部四技班級數          |                            | 4         | 4         | 4          | 4          | 4          |        |
| B  | 日間部碩士班班級數         |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數      |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數 |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| E  | 進修部四技班級數          |                            | 1         | 2         | 3          | 4          | 4          |        |
| F  | 進修部二專班級數          |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| G  | 進修學院班級數           |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| H  | 進修專校班級數           |                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| I  | 日間部學生總人數(46人/班)估算 |                            | 183       | 185       | 181        | 184        | 184        |        |
| J  | 進修部學生總人數(38人/班)估算 |                            | 45        | 83        | 121        | 159        | 152        |        |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)     |                            | 228       | 268       | 302        | 343        | 336        |        |
| L  | 本系總人數加權學生人數       |                            | 228       | 268       | 302        | 343        | 336        |        |
| M  | 生<br>師<br>比       | 日間部                        | 25:1      | 18.3:1    | 18.5:1     | 18.1:1     | 18.4:1     | 18.4:1 |
| N  |                   | 全校(不含進院暨進專)                | 32:1      | 22.8:1    | 26.8:1     | 30.2:1     | 34.3:1     | 33.6:1 |
| O  |                   | 全校(含進院暨進專)                 | 40:1      | 22.8:1    | 26.8:1     | 30.2:1     | 34.3:1     | 33.6:1 |
| P  | 應<br>有<br>師<br>資  | 教師總人數(= I/25 或 L/32 取最高值者) | 7         | 8         | 9          | 11         | 11         |        |
| Q  |                   | 專業教師人數(= P * 2/3)          | 5         | 5         | 6          | 7          | 7          |        |
| R  |                   | 專任專業助理教授以上教師人數(= Q * 40%)  | 2         | 2         | 2          | 3          | 3          |        |
| S  |                   | 通識教育教師人數                   | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| T  |                   | 體育室教師人數                    | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| U  | 現<br>有<br>師<br>資  | 專任專業教師人數                   | 10        | 10        | 10         | 11         | 11         |        |
| V  |                   | 專任專業助理教授以上教師人數             | 5         | 5         | 6          | 7          | 7          |        |
| W  |                   | 專任專業助理教授以上教師比率             | 50%       | 50%       | 60%        | 63.6%      | 63.6%      |        |
| X  |                   | 通識教育教師人數                   | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| Y  |                   | 體育室教師人數                    | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| Z  | 具體解決方案(另以附表說明)    |                            |           |           |            |            |            |        |

師資規劃表（二）

| 學年度<br>師資     | 98 學年度 | 99 學年度 | 100 學年度 | 101 學年度 | 102 學年度 |
|---------------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 教授            | 0      | 0      | 1       | 1       | 1       |
| 副教授           | 4      | 4      | 3       | 4       | 4       |
| 助理教授          | 1      | 1      | 2       | 2       | 2       |
| 講師            | 5      | 5      | 4       | 4       | 4       |
| 教師人數<br>總計    | 10     | 10     | 10      | 11      | 11      |
| 助理教授<br>以上師資比 | 50%    | 50%    | 50%     | 63.6%   | 63.6%   |

#### (4)未來發展方向

因應國家產業升級及多元人才培育之需求，未來發展方向分以下 4 點說明：

A.與應用英語系共同規劃設立應用外語研究所，提升教學品質與學術研究，加強產業互動機制，強化實務學習環境，鼓勵學生由做中學、由服務中學，培育務實致用之日語專業人才。

B.設立目標性特色學程，增加學生專業上多元領域學習之機會，以期靈活運用專業職能，提升自我學習探索能力。

C.建置遠距教學課程，推動國際校際學術與技術交流，加強與日本姊妹校之實質交流，拓展學生海外學習經驗，培育具國際化積極宏觀視野之專業精英。

D. 輔導多樣證照取得，除與本系相關的專業證照「日本語能力檢定」外，加強電腦檢定、外語領隊人員、外語導遊人員等證照之取得宣導，補強未來就業競爭優勢。

## 2.發展重點

### (1)輔導學生就業、升學

A.落實導師輔導制度，實施學生就業升學意願調查。由導師根據調查結果，一對一進行就業及升學相關之諮詢輔導，並借助學生輔導中心資源實施「生涯興趣量表」，幫助學生做好個人職業生涯規劃。

B.定期舉辦「就業講座」，聘請工商業界實務專業人士，提供實用之職場實務知識與技能。

C.定期舉辦「證照取得講座」，邀請校外專家學者到校輔導專業日語相關證照之取

得。本系也訂定「日本語能力檢定」、「日語觀光導遊」、「日語觀光領隊」等各項檢定與證照考試取得之輔導與獎勵辦法。

D.加強與日系企業及產學訓合作廠商之合作關係，建立產業專業人才配合機制，提供學生多元就業機會。

學生基本能力指標規劃表

| 基本能力 | 具備職能  | 證照檢核  |
|------|---|---|
| 日語能力 | 學生日語能力之畢業門檻—「日本語能力試驗」(JLPT) 2 級以上   | 通過財團法人交流協會主辦之「日本語能力試驗」(JLPT) 2 級以上之檢定證照   |
| 專業能力 | <p>(一) 具備商務日語應用之能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.日文輸入與書信製作之電腦操作能力。</li> <li>2.熟悉商業套裝軟體的操作與應用。</li> <li>3.日語商務書信、Mail、Fax 等書寫能力。</li> <li>4.接待、洽商與談判之商務日語能力。</li> <li>5.熟悉職場上應對進退之日本禮節。</li> <li>6.恰如其分地使用日語中的敬語</li> </ol> <p>(二) 具備筆譯與口譯之日語能力</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.熟悉日語詞彙，並可適當使用</li> <li>2.具有專業知識與專業詞彙之運用能力。</li> <li>3. 熟悉筆譯的翻譯技巧。</li> <li>4.具有口譯之臨場機智與反應。</li> <li>5.了解日本文化與傳統，以及日本人生活方式與思維，使筆譯與口譯更為貼切。</li> </ol> <p>(三) 具備外語導遊、領隊之日語能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有導遊與領隊工作所需之日語表達溝通能力。</li> <li>2. 具有現場導覽翻譯之臨場機智與反應。</li> <li>3. 具備導遊、領隊相關專業能力</li> <li>4. 熟悉臺灣或日本歷史、地理與文化及觀光資源等相關知識。</li> <li>5.熟悉職場上應對進退之日本禮節與敬語之使用。</li> </ol> | <p>(一) 商務日語應用</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.日文輸入技能測驗</li> </ol> <p>(二) 筆譯與口譯<br/>相關實習與證照</p> <p>(三) 外語導遊、領隊</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 外語導遊證照</li> <li>2. 外語領隊證<br/>(由考選部主辦)</li> </ol> |
| 英語能力 | 學生英文畢業門檻—多益 350 分   | 通過多益測驗 CEF：A2 級為 350 分以上  |

## (2)增進建教合作

配合行政院勞委會北區職訓中心或相關單位辦理產訓學人才投資方案，配合工商企業界的需求，拓展日本市場與實用日語會話相關課程。此外，配合台北市五星級飯店的人力素質培訓需求，開設餐旅實用日語會話相關課程。同時也積極開設社區日語學習課程，加強與社區之互動及實質交流。

## (3)提升 e-Learning 的學習環境

A.設備上可配合教學多元化要求，達成 e-Learning 教育上的目標。本系除設置各國語言專業口譯教室和和室教學資源教室外，外語自學中心之設置，更可以補強課程學習上之不足。今後將視需求陸續增購相關軟體，提升 e-Learning 之實用性。

B.繼續協助老師建置個人教學網頁並與系網連結，提供學生另一不受時間限制之學習平台。此外，設計補救教學課程提供學生課餘自我提升學習之輔助學習機制。

C.積極利用本校資訊中心架構之教學平台「網路學園」，建立應用日語系教學課程及教學教材、資料庫之資訊系統化。

## (4)提升教師研究能力

A.邀聘學術先進師長指導系內教師擬定具體之研究計畫。

B.定期舉辦校內外學術研討會，提供本系老師研究成果發表之機會與訓練。

C.鼓勵老師定期參加各類學會及學術研討會，並發表論文，藉以提升研究能力。

D.鼓勵老師分組組成研究團隊，積極申請國科會研究專案，及爭取產學合作研究計畫。

E.鼓勵現任講師修習第二專長，以因應未來時勢大環境的變遷與教育邁向多元化市場調整之需要。

# 3.特色

## (1)建立技職體系課程專業化

將語文與專業領域知識相互結合，讓課程在規劃上更具實用性、普遍性，以培養台日經貿文化之專業人才，建立起「日本語與對日經貿文化多元課程兼顧」之技職體系課程專業化特色。同時，開設「觀光專業日語（一）（二）」「旅館專業日語（一）（二）」等觀光旅館相關課程，以輔導學生取得「外語導遊」「外語領隊」等證照之取得。

## (2)落實 e 化教學

教學空間發展上，課程安排著重筆譯及口譯訓練，配合多國同步口譯教室及外語自學中心等設施，提升學習成效並落實 e 化教學特色。

### (3)落實小班制教學

在考量學生學習能力提升下，核心基礎課程，擴大實施小班教學，確實掌握教學品質及學生學習效果，落實小班制教學特色。

### (4)落實理論與實務相結合

實施日語文實習課程，包括日本短期留學、遊學或從事日語文相關工作，達到理論與實務相輔相成之目標。

### (5)落實國際化學術文化交流

落實與日本別府大學姊妹校實質關係，利用寒暑假從事短期日語研修活動安排，並簽訂短期留學與學分抵免辦法，進行雙方課程學習之實質交流。96學年度至98學年度本系皆各有1位學生獲得該校公費留學之補助，更加深了學生學習管道跨越國界雙方，學術文化實質交流之國際化特色。

## 4.學年度績效管理

應用日語系學年度績效目標管理表 (本院(系)教師人數：10-11人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 15        | 17        | 18         | 19         | 21         |
| 研究計畫件數        | 件  | 11        | 11        | 11         | 12         | 13         |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 134       | 135       | 135        | 150        | 154        |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 252       | 20        | 20         | 30         | 30         |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 16        | 17        | 19         | 22         | 24         |
| 學生獲證照總數       | 件  | 110       | 130       | 177        | 235        | 235        |
| 學生參與雙學位       | 人  | 0         | 0         | 1          | 1          | 1          |



### (三)視覺傳達設計系

#### 1.規劃

##### (1)培育目標

###### A.總體培育目標：

配合時代潮流與國家發展設計創意產業之趨勢，培育高階視覺傳達設計人才；並考量未來設計職場實際需求，培育相關領域能力之專業設計人才；且結合理論與實務之教學原則，提升就業與升學之競爭力；注重學生學習態度與專業素養，養成虛心學習、品德端正、技藝超群之專業設計人才。

###### B.專業目標：

###### (A)培育全方位之視覺傳達設計人才

專業平面設計策略管理與執行技能之養成，整合總體形象設計與環境視覺識別系統規劃設計能力，建構全方位跨平面、立體、環境領域之專業視覺傳達設計人才。

###### (B)培育數位媒體專業設計人才

數位視覺影像製作實務技能訓練與開發，整合網際媒體設計與數位互動多媒體製作能力，建構創新數位視覺媒體設計專業人才。

##### (2)預計建立之實驗室及增購之設備

預計增購設備表

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 98 學年度   | 實驗室（設備）名稱：視覺圖像實驗室等                              | 金額：100 萬元 |
| 簡介：建置三維印刷成型機                                     |   |           |
| 99 學年度   | 實驗室（設備）名稱：動畫實驗室、互動科技實驗室等                        | 金額：200 萬元 |
| 簡介：建置 3D 追蹤/虛擬實境及音樂製作軟體/互動科技實驗室軟硬體建置/建置噴砂玻璃製作設備  |   |           |
| 100 學年度  | 實驗室（設備）名稱：攝影棚、環境材料實驗室、視覺圖像實驗室設備更新               | 金額：190 萬元 |
| 簡介：環境材料實驗室/虛擬攝影棚部分設備更新/視覺軌跡追蹤儀軟硬體設備更新            |   |           |
| 101 學年度  | 實驗室（設備）名稱：PC、Mac 電腦教室設備更新、視覺圖像實驗室設備更新，建置造形教室噴漆房 | 金額：183 萬元 |
| 簡介：PC、Mac 電腦教室軟硬體更新/ 視覺軌跡追蹤儀軟硬體部分設備更新/ 建置造形教室噴漆房 |   |           |
| 102 學年度  | 實驗室（設備）名稱：PC、Mac 電腦教室軟硬體更新                      | 金額：177 萬元 |
| 簡介：PC、Mac 電腦教室軟硬體更新                              |   |           |

## (3)改善師資結構

師資規劃表(一)

| 項目 | 項目內容              |                               | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |        |
|----|-------------------|-------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|--------|
| A  | 日間部四技班級數          |                               | 8         | 8         | 8          | 8          | 8          |        |
| B  | 日間部碩士班班級數         |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 1          |        |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數      |                               | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數 |                               | 2         | 2         | 2          | 1          | 0          |        |
| E  | 進修部四技班級數          |                               | 1         | 2         | 3          | 5          | 6          |        |
| F  | 進修部二專班級數          |                               | 2         | 0         | 0          | 0          | 0          |        |
| G  | 進修學院班級數           |                               | 1         | 2         | 2          | 1          | 0          |        |
| H  | 進修專校班級數           |                               | 4         | 3         | 2          | 2          | 2          |        |
| I  | 日間部學生總人數(46人/班)估算 |                               | 368       | 368       | 368        | 368        | 368        |        |
| J  | 進修部學生總人數(38人/班)估算 |                               | 190       | 152       | 190        | 190        | 152        |        |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)     |                               | 748       | 710       | 710        | 672        | 596        |        |
| L  | 本系總人數加權學生人數       |                               | 748       | 710       | 710        | 672        | 596        |        |
| M  | 生<br>師<br>比       | 日間部                           | 25:1      | 20.7:1    | 20.7:1     | 21.5:1     | 20.7:1     | 20.7:1 |
| N  |                   | 全校                            | 32:1      | 37.4:1    | 35.5:1     | 35.5:1     | 33.6:1     | 29.8:1 |
| O  |                   | 研究所生師比                        | 15:1      | 0         | 0          | 0          | 0          | 0      |
| P  | 應<br>有<br>師<br>資  | 教師總人數(= I/25 或 L/32<br>取最高值者) | 20.7:1    | 20.7:1    | 21.5:1     | 20.7:1     | 20.7:1     |        |
| Q  |                   | 專業教師人數(= P*2/3)               | 13.86     | 13.86     | 14.4       | 13.86      | 13.869     |        |
| R  |                   | 專任專業助理教授以上教師人<br>數(= Q*40%)   | 5.54      | 5.54      | 5.76       | 5.54       | 5.54       |        |
| S  |                   | 通識教育教師人數                      | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |        |
| T  |                   | 體育室教師人數                       | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |        |
| U  |                   | 專任專業教師人數                      | 15        | 15        | 15         | 15         | 15         |        |
| V  | 現<br>有<br>師<br>資  | 專任專業助理教授以上教師人<br>數            | 8         | 8         | 9          | 10         | 11         |        |
| W  |                   | 專任專業助理教授以上教師比<br>率            | 53.3%     | 53.3%     | 60%        | 66.6%      | 73.3%      |        |
| X  |                   | 通識教育教師人數                      | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |        |
| Y  |                   | 體育室教師人數                       | 1         | 1         | 1          | 1          | 1          |        |
| Z  |                   | 具體解決方案(另以附表說明)                |           |           |            |            |            |        |

師資規劃表（二）

| 學年<br>師資      | 98 學年  | 99 學年  | 100 學年 | 101 學年 | 102 學年 |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 教授            | 1      | 1      | 2      | 2      | 2      |
| 副教授           | 1      | 1      | 2      | 2      | 3      |
| 助理教授          | 6      | 6      | 5      | 6      | 6      |
| 講師            | 7      | 7      | 6      | 5      | 4      |
| 教師人數<br>總計    | 15     | 15     | 15     | 15     | 15     |
| 助理教授<br>以上師資比 | 53.3 % | 53.3 % | 60%    | 66.6 % | 73.3%  |

#### (4)未來發展方向

本系 98 學年教師共 15 名，教授 1 名，副教授 1 名，助理教授 6 名，講師 7 名，助理教授以上師資 53.3 %。另預計 98 學年度將招夜四技，100 學年度申請設立研究所。將以設計實務為導向，培育視覺傳達設計之專才。

## 2.發展重點

### (1)輔導學生就業、升學

本系已於 95 學年度之課程規劃，將「技能檢定與實務」列為選修課程，積極輔導本系學生報考視覺傳達設計乙級技術士證照。未來設計類技術士證照將分為包裝、視覺設計、插畫、平面設計四大類，將規劃相關課程輔導學生取得相關設計證照。

在基本能力方面：由各專業科目授課之任課教師制定評分標準，以茲評估學生學習情形。院訂共同指標為國文與英文能力，學生需通過本校制訂之能力測驗；系訂指標為設計能力，學生應具備基本設計基礎，藉由每學期不定期於教室外之展示廊道展出學生各項設計作業，以供觀摩學習參考外，亦鼓勵學生參與各項設計相關競賽，增加實務經驗。

在專業能力方面：應具備平面設計創作實務、整合視覺設計、網路媒體規劃、設計企劃能力以及整合互動數位媒體製作與創作能力。藉由畢業專題製作及新一代展來檢視學生之專業技能；另鼓勵學生考取相關證照，以利就業。

相關基本與專業能力指標及檢核機制如下表。

學生基本能力指標表

|        |      | 學生基本能力指標  | 檢核機制  |
|--------|------|---|---|
| 院訂共同指標 | 國文能力 | 學生至少具備以下能力<br>4. 古典文史常識。<br>5. 應用文。<br>6. 廣義應用中文。   | 通過本校制訂國文「基礎語文能力測驗」。   |
|        | 英文能力 | 4. 能夠了解大部分切身相關領域的句子和常用辭。<br>5. 針對單純例行性任務能夠做好溝通工作。<br>6. 能夠簡單的描述個人的背景、週遭環境及與此環境相關的事情。  | 通過本校制訂基本英文能力檢測。   |
| 系訂指標   | 設計能力 | 基本能力應具備：<br>1.基本造形與色彩創造能力。<br>2.電腦繪圖數位資訊能力。<br>4.文字造形與圖文編輯設計。<br>5.創意思考與設計表現能力。<br>專業核心能力應具備：<br>1.平面設計創作實務與執行設計能力。<br>2.形象規劃設計與整合環境視覺設計之執行能力<br>3.網路媒體規劃與設計企劃能力。<br>4.整合互動數位媒體製作與創作能力。 | 基本能力：<br>1.各課程作業展。<br>2.參與金犢獎及國內外各相關設計競賽<br><br>專業核心能力：<br>1.畢業專題製作。<br>2.新一代設計展。<br>3.廣告設計技能檢定證照 |

A.輔導學生就業部份：

- (A)建立相關產業、公司資料系統，提供學生查詢。
- (B)建立相關產業、公司聯繫管道，充分與業者保持聯繫，掌握業者人力需求。
- (C)建立相關產業、公司職務能力表，提供學生學習方向參考。
- (D)系網頁建立網路就業資訊公佈系統，提供在校生、畢業生與校友就業資訊。
- (E)校友就業資訊建檔與及時修正，建立橫向就業資訊系統。

B.輔導學生升學部份：

- (A)提供升學資訊以供查詢：為輔導欲繼續升學之在校生或在職進修畢業校友，系內蒐集準備相關報考資訊，提供索閱查詢與相關老師之協談服務。

(B)因應個案輔導協助：依據學生選擇之校系所別，按相關資格限制、規定要求，協助因應相關準備工作。如：

- a.研究計畫撰寫：由系內相關課程老師及高階師資提供協助。
- b.作品集製作：由系內相關課程，如「作品集設計」課程老師輔導準備。
- c.推薦函之準備：因應校系所別需求，引薦適當老師配合撰寫。
- d.面試相關注意事項提醒與協助。
- e.建立題庫、考古題之蒐集與提供。

(C)輔導案例建檔存查：針對輔導完成後之案例，蒐集相關文件如簡章、考題、面試過程之紀錄等資料，供系內建檔以利查詢。

## (2)增進建教合作

- A.積極拓展產學合作機會，透過聘任之專家級教師資源，建立建教實習平台。
- B.與本校研發處及育成中心業務合作，擬定需求合作之廠商，制定符合提升產業升級與設計開發互利之產學合作方案。
- C.配合其他系所，加強業界委託設計案之進行，增加師生實務實習機會並提高社會服務及推廣功能。
- D.配合政府、社區總體營造、公共藝術獎勵條例、文化產業化與產業文化等政策，並與地方縣市密切合作，促進產官學之合作關係。
- E.拜會鄰近區域（如新店、中、永和等地區）之社區大學，主動規劃符合地緣時宜之推廣教育學程，充分運用在地專業人力資源課，爭取回流教育資源，並提供產業界人士進修之機會。

## (3)提升 E-learning 之提升

- A.結合校內外及國際設計資源，集成數位化設計資料庫，提供利用數位工具創作、展示、交流機會，並以網際網路等最新科技，達到 e 化學習之成效。
- B.整合本校資訊中心、圖書館，與本校相關人力資源共同開發研究，並進行外部資源合作，建構國內設計資源的網站。
- C.架設 e-learning 軟硬體基本架構及模式。建立各課程電腦輔助學習教材範例，如教學示範影片、多媒體教材等，以架構完整數位教學資料庫。
- D.研發互動多媒體教材，以寓教於樂，增進學習效果。
- F.配合無線通訊發展趨勢，建立教材開發模式及平台，使學生可輕易獲得學習資源，以達成 L.O.D ( learning on Demand ) 數位學習、隨時隨地學習之最終目標。

## (4)提升教師研究能力

- A.成立「教師研究能力提升小組」，規劃辦理下列各項事宜。
- B.每學期邀聘相關學術領域教授，舉行研究方法講習或座談會。
- C.教師依據個人專長，每年提出具體之研究方向或研究計畫。
- D.教師根據個人研究方向邀聘指導教授協助研究，以提升教師研究能力。

- E.定期舉行系上教師論文或研究計畫發表，以達教師相互交流研討之目的。
- F.每年根據個人研究方向與專長，參加研討會投稿發表論文一篇以上。
- G.鼓勵並具體協助教師進修相關領域博士或參加研究方法之研習課程。
- H.根據教師畢業學校分為亞洲組及歐美組，邀聘外國學者進行學術交流與研討。
- I.每兩年定期舉辦學術研討會，以提高教師研究及參與研討發表之機會。
- J.設立相關研究室與實驗室，以提供最佳的研究空間與品質。
- K.加強校內外科系間的學術交流與合作，並建立與國外相關系所之聯繫與學術交流。

### 3.特色

本系教學以「視覺傳達設計為核心，環境視覺設計為架構，設計創意產業為方向」，未來朝向「平面設計立體化，立體設計環境化、數位化的**視覺互動創意設計**」作為本系特色。並著重於下列三方向：

#### (1)視覺傳達設計領域

- A.專業平面設計理論、實務技能創作與研究。
- B.創意產業及形象規劃設計、執行管理實務與研究。
- C.環境視覺識別系統規劃設計實務與研究。

#### (2)數位媒體設計領域

- A.數位互動視覺藝術創作與研究。
- B.網路互動媒體規劃設計與研究。
- C.3D 多媒體製作實務與研究。

#### (3)產學與建教合作發展

積極爭取國科會研究專案，並配合政府機關推動地區形象重整及創意產業規劃合作計畫案，另著重與民間企業合作推動多項產學計畫案。

#### (4)辦理之活動

每學期固定舉辦之教學成果展，隔年舉辦學術研討會、每兩週邀請專家學者專題講座，及參加不定期之設計相關比賽活動，以及每年之新一代設計展。

#### 4.年度績效管理

視覺傳達設計系年度績效目標管理表 (本系教師人數：15人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 23        | 27        | 29         | 31         | 32         |
| 研究計畫件數        | 件  | 15        | 15        | 15         | 15         | 15         |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 201       | 208       | 216        | 218        | 224        |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 19        | 20        | 20         | 20         | 20         |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 25        | 28        | 30         | 33         | 35         |
| 學生獲證照總數       | 件  | 15        | 20        | 30         | 40         | 50         |
| 學生參與雙學位       | 人  | 0         | 0         | 0          | 1          | 1          |

#### (四)語文中心預計增購設備表

|  |  |                      |
|--|--|----------------------|
| 98 學年度   | 實驗室(設備)名稱： <u>視聽專業教室 F104、F105 軟硬體更新</u>                       | 金額： <u>800,000 元</u> |
| 簡介：視聽專業教室軟硬體設備汰舊換新。  |  |                      |
| 98 學年度   | 實驗室(設備)名稱： <u>添購職場英語 (English for Specific Purpose) 線上自學軟體</u> | 金額： <u>180,000 元</u> |
| 簡介：建置可供學生上課及自學之職場英語聽講、職場英語口語表達、接待英語、導遊英文、國際禮儀、英文商務談判、會議展覽，全力提升全校學生職場英文之聽講能力。 |  |                      |
| 99 學年度   | 實驗室(設備)名稱： <u>視聽專業教室 A 軟硬體更新</u>                               | 金額： <u>600,000 元</u> |
| 簡介：視聽專業教室軟硬體設備汰舊換新。  |  |                      |
| 100 學年度  | 實驗室(設備)名稱： <u>視聽專業教室 B 軟硬體更新</u>                               | 金額： <u>600,000 元</u> |
| 簡介：視聽專業教室軟硬體設備汰舊換新。  |  |                      |
| 101 學年度  | 實驗室(設備)名稱： <u>視聽專業教室 C 軟硬體更新</u>                               | 金額： <u>600,000 元</u> |
| 簡介：視聽專業教室軟硬體設備汰舊換新。  |  |                      |
| 101 學年度  | 實驗室(設備)名稱： <u>添購多益考試線上自學軟體</u>                                 | 金額： <u>180,000 元</u> |
| 簡介：建置可供學生上課及自學之多益考試線上自學軟體，增強職場語文能力。  |  |                      |
| 102 學年度  | 實驗室(設備)名稱： <u>視聽專業教室(H)軟硬體更新</u>                               | 金額： <u>950,000 元</u> |
| 簡介：視聽專業教室軟硬體設備汰舊換新。  |  |                      |



## (五)藝文中心

景文科技大學 98 學年度藝文中心展出計畫綱要

| 總目標           | 策略         | 方案           | 執行計畫                                    | 備註                  |
|---------------|------------|--------------|---|---------------------|
| 提升全校師生藝術欣賞興趣  | 豐富多樣藝術類型   | 提升設計美學素養     | 台灣海報協會年度大展                              | 會員聯展                |
|               |            |              | 我的台灣 My Homeland 看見心靈的故鄉—2009 林磐聳藝術與設計展 | 文創中心主任              |
|               |            |              | 原住民文化海報展                                | 順益原住民博物館            |
|               |            | 實務學習畢業成果展現   | 視覺傳達設計系日、夜間部畢業成果展                       | 第六屆畢業展、夜間部第九屆       |
| 加強社區聯誼與藝術資源分享 | 加強社區藝術團體聯誼 | 加強繪畫藝術鑑賞能力   | 景文社區藝術家聯展                               | 大學詩鄉與安忠社區達觀社區等藝術家聯誼 |
|               |            | 文化創意產業工藝類的品賞 | 三義木雕博物館木雕藝術聯展                           | 工藝家聯展               |

景文科技大學 99~102 學年度藝文中心展出計畫綱要

| 總目標                        | 策略                 | 方案               | 執行計畫  | 備註                       |
|----------------------------|--------------------|------------------|---|--------------------------|
| 提升藝術與科技的結合                 | 增加新媒材與 LED 科技結合的展覽 | 科技與生活美學的認識融和     | 蒂凡尼藝術燈飾創作聯展<br><br>融合玻璃藝術家聯展  | 鑲嵌玻璃協會聯展<br><br>台灣玻璃藝術協會 |
|                            |                    | 綠能源的生活應用         | 科技與生活空間藝術創作展  | 個展或聯展                    |
| 增加擴大社區的互動與聯誼<br>DIY 藝術研習活動 | 開設實務課程的研習          | 實作學習中提升對藝術活動的興趣  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 小相框彩繪製作研習</li> <li>2. 彩繪瓷磚研習</li> <li>3. 彩繪包包研習</li> <li>4. 琉璃小飾品製作研習</li> <li>5. 鑲嵌玻璃製作研習</li> </ol> | 以學校教職員學生及社區人士為對象         |
|                            | 安排大型互動活動           | 擴大跨地區與社區藝文的聯誼與交流 | 三峽白雞山藝術團體聯展<br><br>安康社區藝術家聯展<br>新店百位藝術家聯展<br><br>邀請不同藝術類別藝術家的創作個展或團體展   | 邀請台北縣市藝術團體               |

## 四、電資學院

### 1. 規劃

#### (1) 培育目標

電資學院為本校中屬於工程類別的學院，旨在配合國家電子與資訊高科技發展需要及技職教育體系的目標，培養術德兼備的電子資訊技術人才。課程規劃注重原理與實務兼修，強調實用、實作與實驗，並兼顧專業與通識課程，其中電子工程系以「通訊與電波」及「信號處理與系統」兩模組發展教學，資訊工程系則以「軟體設計模組」為基礎發展「嵌入式系統技術與應用」及「電腦網路技術與應用」兩模組發展教學。電腦與通訊研究所則以「通訊射頻技術」、「訊號處理與系統」及「資訊科技」培育具有高級技術實務能力之專業人才。

#### (2) 預計增購之設備

電資學院中電子工程系、資訊工程系及電腦與通訊研究所各項教學、研究用設備，皆依屬性分別設(放)置在相關專業實驗室內，包括：

##### A. 基礎實驗室共 5 間

計有信號量測與處理實驗室 1 間、工程軟體實驗室 1 間、通訊實驗室 1 間、電子電路實驗室 1 間、資訊技術實驗室 1 間。

##### B. 專題及研究實驗室共 14 間：

計有高速電路電磁效應分析實驗室 1 間、信號處理與系統專題實驗室 3 間、射頻實驗室 1 間、音視訊信號處理實驗室 1 間、無線網路實驗室 1 間、無線網路監控系統實驗室 1 間、網路專題實驗室 3 間及嵌入式系統整合專題實驗室 3 間。

##### C. 特色實驗室共 6 間：

計有射頻量測中心 1 間、電磁相容實驗室 1 間、RFID 驗測實驗室 1 間、嵌入式系統設計實驗室 1 間、網路技術實驗室 1 間及 RFID 實驗室 1 間。

各實驗室須增添、擴充及建置的設備及項目、時程，分別敘述於兩系一所的篇章內。

98~102 學年度預計增購設備表

| 學<br>年<br>度 | 增購設備  | 金額   |
|-------------|---|--|
| 98          | 1. 建置能源量測實驗室 150 萬(電子工程系)<br>2. 建置自動化視覺檢測教學平台 50 萬(電子工程系)<br>3. 建置光電傳輸系統 50 萬(電子工程系)<br>4. E710 實驗室教學設備汰舊換新 50 萬(電子工程系)<br>5. 擴充專題實驗室設備 98 萬(電子工程系)<br>6. 模擬軟體 27.5 萬(電腦與通訊研究所)<br>7. 訊號處理發展實驗平台 47.5 萬(電腦與通訊研究所)<br>8. 電腦(含螢幕)21 萬(電腦與通訊研究所)<br>9. 擴充專題實驗室設備 71 萬(資訊工程系)<br>10. 擴充嵌入式系統設計實驗室設備 130.5 萬(資訊工程系)<br>11. 擴充網路技術實驗室設備 54.5 萬(資訊工程系) | 電子工程系：<br>3,980,000<br><br>電腦與通訊研究所：<br>960,000<br><br>資訊工程系：<br>2,560,000 |
| 99          | 1. 擴充光電傳輸系統 60 萬(電子工程系)<br>2. 建構能源量測實驗室 206 萬(電子工程系)<br>3. E701 實驗室教學設備汰舊換新 50 萬(電子工程系)<br>4. 任意波形產生器(電子工程系)<br>5. 影像處理系統 45 萬(電腦與通訊研究所)<br>6. 電路設計模擬系統 41 萬(電腦與通訊研究所)<br>7. 更新資訊技術實驗室設備 102 萬(資訊工程系)<br>8. 擴充嵌入式系統設計實驗室設備及專題實驗室設備 48 萬(資訊工程系)<br>9. 擴充網路技術實驗室設備及網路專題實驗室設備 48 萬(資訊工程系)  | 電子工程系：<br>3,160,000<br><br>電腦與通訊研究所：<br>860,000<br><br>資訊工程系：<br>1,980,000 |
| 100         | 1. 射頻量測中心教學設備汰舊換新 150 萬(電子工程系)<br>2. 教學研究設備採購 162 萬(電子工程系)<br>3. 能量驗測系統 84 萬(電腦與通訊研究所)<br>4. 擴充實驗室 204 萬(資訊工程系) <ul style="list-style-type: none"> <li>● 擴充資訊技術實驗室設備</li> <li>● 擴充網路技術實驗室設備</li> <li>● 擴充專題實驗室設備</li> <li>● 更新嵌入式系統設計實驗室設備</li> <li>● 擴充 RFID 無線射頻辨識系統專題實驗室設備</li> </ul>  | 電子工程系：<br>3,120,000<br><br>電腦與通訊研究所：<br>840,000<br><br>資訊工程系：<br>2,040,000 |

| 學<br>年<br>度 | 增購設備   | 金額   |
|-------------|--|--|
| 101         | 1. 無線感測暨智慧型傳輸實驗平台 127 萬(電子工程系)<br>2. 新增專題實驗室研究設備 175 萬(電子工程系)<br>3. 綠能驗測系統 82 萬(電腦與通訊研究所)<br>4. 擴充實驗室 216 萬(資訊工程系) <ul style="list-style-type: none"> <li>● 擴充網路技術實驗室設備</li> <li>● 擴充專題實驗室設備</li> <li>● 擴充 RFID 無線射頻辨識系統專題實驗室設備</li> <li>● 擴充資訊技術實驗室設備</li> <li>● 擴充嵌入式系統設計實驗室設備</li> </ul>                      | 電子工程系：<br>3,020,000<br><br>電腦與通訊研究所：<br>820,000<br><br>資訊工程系：<br>2,160,000 |
| 102         | 1. 教學設備汰舊換新 50 萬(電子工程系)<br>2. 建置綠色能源研究中心 102 萬(電子工程系)<br>3. 新增專題實驗室研究設備 150 萬(電子工程系)<br>4. 模擬軟體 82 萬(電腦與通訊研究所)<br>5. 擴充實驗室 216 萬(資訊工程系) <ul style="list-style-type: none"> <li>● 擴充嵌入式系統設計實驗室設備</li> <li>● 擴充專題實驗室設備</li> <li>● 擴充網路技術實驗室設備</li> <li>● 擴充 RFID 無線射頻辨識系統專題實驗室設備</li> <li>● 擴充資訊技術實驗室設備</li> </ul> | 電子工程系：<br>3,020,000<br><br>電腦與通訊研究所：<br>820,000<br><br>資訊工程系：<br>2,160,000 |

### (3)改善師資結構

電資學院將持續協助電子工程系、資訊工程系及電腦與通訊研究所師資之規劃、聘請與整合，在既有的基礎上，期望未來的 5 年內做到更充分的教學、研究、服務的整合。電子工程系、資訊工程系及電腦與通訊研究所未來的師資規劃如下表所示，分別敘述於下列的篇章內。

A. 電子工程系

| 學年<br>師資      | 98 學年  | 99 學年  | 100 學年 | 101 學年 | 102 學年 |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 教授            | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      |
| 副教授           | 2      | 3      | 3      | 4      | 4      |
| 助理教授          | 7      | 8      | 8      | 7      | 7      |
| 講師            | 4      | 2      | 2      | 2      | 2      |
| 教師人數<br>總計    | 15     | 15     | 15     | 15     | 15     |
| 助理教授<br>以上師資比 | 73.33% | 86.66% | 86.66% | 86.66% | 86.66% |

B. 資訊工程系

| 學年<br>師資      | 98 學年 | 99 學年 | 100 學年 | 101 學年 | 102 學年 |
|---------------|-------|-------|--------|--------|--------|
| 教授            | 2     | 2     | 2      | 2      | 2      |
| 副教授           | 3     | 3     | 3      | 4      | 4      |
| 助理教授          | 2     | 2     | 5      | 5      | 5      |
| 講師            | 2     | 2     | 1      | 0      | 0      |
| 教師人數<br>總計    | 9     | 9     | 11     | 11     | 11     |
| 助理教授<br>以上師資比 | 77%   | 77%   | 88%    | 100%   | 100%   |

C. 電腦與通訊研究所

| 學年<br>師資      | 98 學年 | 99 學年 | 100 學年 | 101 學年 | 102 學年 |
|---------------|-------|-------|--------|--------|--------|
| 教授            | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      |
| 副教授           | 0     | 0     | 1      | 1      | 1      |
| 助理教授          | 3     | 3     | 2      | 2      | 2      |
| 講師            | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      |
| 教師人數<br>總計    | 3     | 3     | 3      | 3      | 3      |
| 助理教授<br>以上師資比 | 100%  | 100%  | 100%   | 100%   | 100%   |

(4) 未來發展方向

電資學院已自 96 學年開始設立，作電子工程系、資訊工程系及電腦與通訊研究所資源之整合，包含教學、研究、產學與推廣教育等計畫將朝下述的方向進行：

- A.無線通訊、射高頻與電磁波
- B.數位信號處理與系統
- C.嵌入式系統技術與應用
- D.電腦網路技術與應用
- E.多媒體與網路通訊技術應用
- F.智慧生活科技與應用

## 2.發展重點

電子工程系、資訊工程系及電腦與通訊研究所的前瞻性發展重點與措施如下：

- (1)配合本院之下列發展方向：無線通訊相關電路技術、射頻及電波天線設計、影像與聲音數位信號處理技術、嵌入式系統設計與整合、網路技術、智慧生活科技以及多媒體與網路技術應用，集中力量，爭取產業界及政府相關部門之研究計畫及建教合作計畫，取得合作成果。
- (2)電子工程系之電腦網路概論、計算機程式、無線網路概論等課程由資訊工程系提供實驗室或師資等支援授課。
- (3)資訊工程系之數位影像處理、數位邏輯實習等課程由電子工程系提供實驗室或師資等支援授課。
- (4)專題製作將開放部分領域讓二系學生流通互選。
- (5)九十四學年度起電子工程系與資訊工程系共同合作跨系之學程「多媒體與網路通訊技術應用學程」。

電腦與通訊研究所發展重點分為下列三個研究方向：

### (1)通訊射頻技術

培育具有高級技術實務能力之通訊射頻 (RF) 技術專業人才，以天線設計為出發，結合通訊產品之性能與 EMI 量測、射頻電路設計及通訊方面的應用，使研究生從基礎理論開始，每一階段訓練、教導學習者如何思考、判斷及推理，最後到自行發揮設計天線、射頻電路及量測等。

### (2)訊號處理及系統

培育具有高級技術實務能力之訊號處理及系統專業人才，加強數位訊號處理與系統應用專業知識及設計能力，使其具專業能力從事有關數位影音應用與系統、電腦輔助電路設計、通訊系統與數位訊號處理、網路應用技術等之研發與設計。使學生成為資訊通訊、網路數位傳媒服務的專業人才，讓學生充分了解網際網路與多媒體的技術，並能於有線及無線寬頻網路的平台上，完成網路數位媒體的多媒體應用。

### (3)資訊科技

培育具有高級技術實務能力之嵌入式系統設計及寬頻網路開發之人才。在嵌入式系統方面將加強嵌入式系統應用程式及驅動程式設計之能力，使研究生具有從事有關手持裝置、PDA、手機、數位相機、資訊家電及遠端監控裝置等嵌入式系統之設計與開發的專業知識。在寬頻網路方面著重網路傳輸品質的改善及安全性，使研究生具有網路系統評估、通信協定整合，及開發的能力，並具有將嵌入式系統與多媒體、網路，及通訊系統整合之能力。

電腦與通訊研究所規劃將於 100 學年度設立電腦與通訊研究所碩士在職專班。



### 3.特色

電資學院的發展乃秉承學校之總體目標之一一「打造優質教學環境，塑造全人技術人才」，在教學方向上，配合國家電子與資訊高科技發展需要及技職教育體系的目標，培養術德兼備的電子資訊技術人才。課程規劃注重原理與實務兼修，強調實用、實作與實驗。未來四年將持續發展此一電腦與通訊(C&C, Computer and Communication)的主軸目標，在近數年來的發展基礎上，逐步更加強化下列的發展特色：

#### (1)電子工程系發展特色

在未來無線通訊的產業趨勢下，行動電話將繼續佔有關鍵性的地位，並以全球最多用戶、最接近消費者的電子產品定位，在數位多媒體應用需求的提高，持續整合相關產品功能，成為 3C 產業整合趨勢中，最具影響力的產品之一。因此，電子工程系在通訊課程方面著重在高頻電路的應用與設計，其所延伸的知識與技術是目前最前端的科技應用。在實務方面，教導學生對於高頻設備與儀器在職場上的量測與電磁干擾防護之應用。

由於近年來，網路寬頻的快速發展及無線上網的技術成熟，使得數位訊號技術在網路上的發展前景看好，而在現有的視訊壓縮標準技術方面，有用在 VCD 的 MPEG-1、DTV(Digital TV)的 MPEG-2、視訊會議的 H.263、Internet 上的 MPEG-4、及可用在低位元率或高畫質的新一代視訊標準 H.26L(Long Term)。並且因應無線的時代的來臨，使得有愈來愈多的輕便的數位產品出現，如 PDA、3G 手機、Notebook 等，都十分重要，值得深入探討，因此電子工程系亦規劃數位訊號處理課程，從基礎的設計與模擬到相關音視訊處理技術的硬體實現皆為教學的重點，來因應現代化高科技產業的發展。

通訊科技為電子工程系的特色目標，除了加強技職體系學生對通訊系統完整架構的基礎訓練，並涵蓋無線通訊所需的射頻電路製作及基頻通訊電路製作外，特別強調在電磁干擾理論、射頻電路與基頻電路整合層面的實務應用與製作技術能力，其中規劃的特色實驗室為射頻量測中心及電磁相容實驗室可支援可攜式通訊產品之訊號品質量測及射頻與數位電路的電磁干擾量測，突顯電子工程系技職教育之最大特色，藉此縮短學校人才訓練與通訊產業人才需求的落差。電子工程系依據中長程發展計畫，積極規劃建置特色實驗室與研究室，並逐年增購軟、硬體設備，以因應電子工程系在通訊與電波及信號處理與系統兩大重點之教學與研究需求。並且在目前全球節能減碳的環保意識下，經濟部於 4 月通過「綠色能源產業旭升方案」。其第一波發展重點為「能源光電雙雄」，以太陽光電及 LED 光電產業作為主力，為因應產業趨勢，提升學生競爭力，並為人類共同福祉：環境保護盡一份心力，電子工程系自 98 學年度起，在信號處理與系統組中欲列入綠色能源、節能相關之課程結合本系固有之師資及專門領域，列入學程，規劃與「綠色能源」相關的課程與實驗室，更為提供學生實務之操作經驗以

開研究風氣並與產業界策略聯盟，發展綠色能源系統並預計在 100 學年度成立「綠能中心」，期盼研究成果及訓練出來的人才能為地球環保有所貢獻。

## (2) 資訊工程系發展特色

加強實務研究，以實用為目標推展嵌入式系統及電腦網路系統在技術應用層面的規劃與設計能力。

A. 根據各教師之研究專長與興趣組織若干研究群，繼而訂定各研究群之研究方向，發展資訊工程系的嵌入式系統與電腦網路系統的二項重點科技之研究。

B. 舉辦專題製作展覽會，邀請廠商與業界專家蒞校指導，以推動產官學研互動交流，發掘工業需求與爭取建教合作與研究計畫案。

C. 定期邀約校內外教師作專題研究報告，鼓勵教師在兼顧學術研究下，往技術性、實務性專題發展，並鼓勵老師發表期刊論文及在國際會議中發表論文，藉以提升資訊工程系在國際學術上之成就。

(a) 合作計畫案之數量，目前預計以每年 5 至 8 件產學合作計畫案辦理。

(b) 加強掌握科技發展趨勢與產業界脈動，並依此作為修訂課程之參考，以符合業界人才需要。

資訊工程系依據中長程發展計畫，積極規劃與建置特色實驗室與研究室，並逐年增購軟、硬體設備，以因應資訊工程系在嵌入式系統及電腦網路系統兩大重點之教學與研究需求。

## (3) 電腦與通訊研究所發展特色

### A. 通訊射頻技術

培育具有高級技術實務能力之通訊射頻 (RF) 技術專業人才，以天線設計為出發，結合通訊產品之性能與 EMI 量測、射頻電路設計及通訊方面的應用。

### B. 訊號處理及系統

培育具有高級技術實務能力之訊號處理及系統專業人才，加強數位訊號處理與系統應用專業知識及設計能力，使其具專業能力從事有關數位影音應用與系統、電腦輔助電路設計、通訊系統與數位訊號處理、網路應用技術等之研發與設計。

### C. 資訊科技

培育具有高級技術實務能力之嵌入式系統設計及寬頻網路開發之人才。在嵌入式系統方面將加強嵌入式系統應用程式及驅動程式設計之能力。在寬頻網路方面著重網路傳輸品質的改善及安全性、嵌入式系統與多媒體、網路及通訊系統整合之能力。

98 學年度電資學院之電子工程系將與商管學院之資訊管理系及國際貿易系組成跨院系團隊，以新台幣 150 萬元之預算經費，進行「建置 RFID 環境於互動式教學與智慧型陳列架」之整合型計畫，本整合型計畫係透過跨學院之資源的整合與運用，改善課堂教學、學生實習及研究環境。

#### 4.年度績效管理

電資學院學年度績效目標管理表(本院教師人數：27人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 43        | 47        | 50         | 53         | 56         |
| 研究計畫件數        | 件  | 27        | 29        | 30         | 31         | 32         |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 400       | 435       | 450        | 465        | 480        |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 400       | 450       | 480        | 500        | 520        |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 150       | 165       | 168        | 176        | 190        |
| 每屆學生獲證照總數     | 件  | 66        | 68        | 68         | 68         | 70         |
| 學生參與雙學位       | 人  | 0         | 0         | 1          | 1          | 1          |

# (一)電子工程系

## 1.規劃

### (1)培育目標

#### A.通訊與電波模組

本系的培育目標，除了加強技職體系學生對通訊系統完整架構的基礎訓練外，並涵蓋無線通訊所需的射頻電路製作、基頻通訊電路製作及數位信號處理技術，再藉由電磁干擾理論改進射頻類比電路及數位電路整合製作技術，期使學生能成為通訊基層實務人才的一員及做為國家整體通訊產業升級的重要基石。

#### B.信號處理與系統模組

在數位信號處理課程方面：因應現階段企業人力需求，特修改現有課程，增加音視訊處理實務課程，規劃完整數位訊號處理實務模組課程，以調整原有之模組課程，並結合地區與企業需求，相關配套課程包含基礎課程：C 語言、Matlab 程式語言、信號與系統等，進階課程包含數位訊號處理、數位訊號處理實務、多媒體通訊、音視訊處理實務等，並且在目前全球節能減炭的環保意識下，本系配合經濟部「綠色能源產業旭升方案」。重點放在「能源光電雙雄」之太陽光電及 LED 光電產業，為因應產業趨勢，提升學生競爭力，電子系自 98 學年度起，在信號處理與系統組中欲列入綠色能源、節能相關之課程結合本系固有之師資及專門領域，列入學程，規劃與「綠色能源」相關的課程包含基礎課程：控制系統、電路設計與模擬、數位信號處理，進階課程包含：數位信號處理實務、電力電子學、綠色能源系統等，期盼研究成果及訓練出來的人才符合產業科技需求，提高學生就業率。

(2)預計建立之實驗室及增購之設備

預計增購設備表

| 98 學年度   | 實驗室 (設備) 名稱： <u>教學研究設備採購</u> | 金額： <u>2,500,000</u> |
|--|------------------------------|----------------------|
| <p>一、 建置能源量測實驗室 150 萬</p> <p>簡介：發展本系重點特色之訊號與系統模組化課程，鑒於電力電子技術在能源轉換與再生之應用上將扮演著舉足輕重之角色，訊號與系統實務模組課程為現階段主流科技產業技術之一，規劃深化性、專精性學分組合之課程，使學生習得整合性知識或就業技能為目標</p> <p>項目：1. 邏輯分析儀<br/>2. 電流積分器&amp;標準電阻<br/>3. 電子負載<br/>4. 0~260V 10A 交流自耦變壓器<br/>5. 單晶片模擬器<br/>6. 電力電子實驗裝置及設備模組<br/>7. 可記錄三用電錶<br/>8. 電流探棒<br/>9. 照度計<br/>10. 色溫表<br/>11. 差動式電壓探棒<br/>12. 多功能交直流鉤錶<br/>13. 電力分析儀<br/>14. 可調式交流電源供應器<br/>15. 溫度計<br/>16. 碼表<br/>17. 計時器<br/>18. LCR 計<br/>19. 積分球<br/>20. 光譜輻射分析儀<br/>21. 光學探頭<br/>22. 可程式電源供應器<br/>23. 標準燈<br/>24. 光纖導線<br/>25. 光強分佈測試儀<br/>26. 光強測試儀<br/>27. 電腦<br/>28. 筆記型電腦<br/>29. 多功能事務機<br/>30. 彩色雷色印表機<br/>31. 電腦週邊<br/>32. 測試架<br/>33. 收藏櫃<br/>34. 數位相機<br/>35. 測光表</p> <p>二、 建置自動化視覺檢測教學平台 50 萬</p> <p>簡介：發展本系重點特色之影像訊號與系統模組化課程，鑒於自動化檢測應用在現今電子製造產業應用上將扮演著舉足輕重之角色，建置自動化視覺檢測教學平台，使學生習得整合性知識或就業技能為目標</p> |                              |                      |

|  |                               |                      |
|--|-------------------------------|----------------------|
| <p>項目：1. 自動化影像處理系統含 CCD<br/>2. 光學攝影機固定機構<br/>3. 光源模組含固定機構<br/>4. 影像擷取卡<br/>5. 馬達及馬達控制系統<br/>6. AOI 相關教學教材<br/>7. 系統開發軟體<br/>8. 教育訓練</p> <p>三、 建置光電傳輸系統 50 萬<br/>簡介：發展本系重點特色之訊號與系統模組化課程，有線寬頻系統為訊號與系統模組化課程中核心課程，建構光纖有線電視(Optical Fiber-CATV)系統寬頻平臺之儀器設備。<br/>項目：多頻道訊號調變器(MATRIX SX-16)</p> |                               |                      |
| 98 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>實驗室教學設備汰舊換新</u> | 金額： <u>500,000</u>   |
| <p>簡介：E704 實驗室教學設備汰舊換新，符合中長程系發展之中長程規劃—涵蓋無線通訊所需的射頻與基頻電路製作。E601 實驗室教學設備汰舊換新，符合中長程系發展之中長程規劃—涵蓋數位信號處理技術之訓練。</p> <p>項目：1. LCD 螢幕<br/>2. 電源穩壓器(3KVA, 110V)<br/>3. 桌上型超音波清洗機設備<br/>4. 熱熔劑製成型用噴頭<br/>5. ABS 立體列印機台用之 ABS 供料系統</p>  |                               |                      |
| 98 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>擴充專題實驗室設備</u>   | 金額： <u>980,000</u>   |
| <p>簡介：E710 實驗室教學設備汰舊換新，符合中長程系發展之中長程規劃---涵蓋無線通訊所需的基頻與數位電路製作。</p> <p>項目：1. 電源供應器<br/>2. 桌上型數位電錶<br/>3. 信號產生器<br/>4. 曝光機<br/>5. 桌上型小型鑽孔機</p>  |                               |                      |
| 99 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>實驗室教學設備汰舊換新</u> | 金額： <u>500,000</u>   |
| <p>簡介：E704 實驗室教學設備汰舊換新，符合中長程系務發展之中長程規劃---涵蓋無線通訊所需的射頻電路製作。</p> <p>項目：1. 13.56MHz RFID 讀卡模組<br/>2. 微波/射頻主動電路設計實驗器<br/>3. RF 收發模組(27MHz, 315MHz, 433MHz, 2.4GHz)<br/>4. 生醫模組整合系統(腦波,眼動,心電及肌動圖感測)</p>  |                               |                      |
| 99 學年度   | 實驗室（設備）名稱： <u>教學研究設備採購</u>    | 金額： <u>2,660,000</u> |
| <p>簡介：E710 電子電路實驗室的教學設備採購，符合中長程系務發展之中長程規劃—發展綠能中心。</p> <p>一、擴充能源量測實驗室 206 萬</p>   |                               |                      |

二、擴充光電傳輸系統 60 萬

- 項目：1.多頻道訊號調變器(MATRIX SX-16)  
 2. 980nm pump laser、980/1550nm 耦合器、雷射驅動電源  
 3. 光衰減器(VOA)  
 4. 25 公里單模光纖  
 5. 摻鉕光纖放大器(EDFA)  
 6. 光發射機(Analog Optical Transmitter)  
 7. 光接收機(Analog Optical Receiver)  
 8. 電視盒、大尺寸電視機  
 9. DVD 播放器  
 10. 電腦整套  
 11. 筆記型電腦  
 12. 數位相機  
 13. 多功能事務機  
 14. 印表機  
 15. 光纖  
 16. 積分球  
 17. 通用標準光源  
 18. 數位直流穩流穩壓電源  
 19. 可程式交流電源  
 20. 電力分析儀  
 21. 機櫃  
 22. 光強分佈自動測試系統  
 23. 袖珍式照度計  
 24. 鋰電池測試儀  
 25. 電子安定器輸入分析儀  
 26. 電子安定器輸出分析儀  
 27. 測光表  
 28. 分布光度計  
 29. 亮度計  
 30. 實驗架  
 31. 收藏櫃

|                   |                               |                      |
|-------------------|-------------------------------|----------------------|
| 100 學年度           | 實驗室（設備）名稱： <u>實驗室教學設備汰舊換新</u> | 金額： <u>1500,000</u>  |
| 簡介：射頻量測中心教學設備汰舊換新 |                               |                      |
| 100 學年度           | 實驗室（設備）名稱： <u>教學研究設備採購</u>    | 金額： <u>1,000,000</u> |
| 簡介：RFID 教學實驗模組    |                               |                      |
| 100 學年度           | 實驗室（設備）名稱： <u>教學研究設備採購</u>    | 金額： <u>620,000</u>   |
| 簡介：電路設計與應用軟體      |                               |                      |
| 101 學年度           | 實驗室（設備）名稱： <u>教學研究設備採購</u>    | 金額： <u>1,270,000</u> |
| 簡介：無線感測暨智慧型傳輸實驗平台 |                               |                      |

|                               |                               |                      |
|-------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| 101 學年度                       | 實驗室（設備）名稱： <u>教學研究設備採購</u>    | 金額： <u>1,750,000</u> |
| 簡介：新增專題實驗室研究設備                |                               |                      |
| 102 學年度                       | 實驗室（設備）名稱： <u>實驗室教學設備汰舊換新</u> | 金額： <u>500,000</u>   |
| 簡介：E704、E601、E610 實驗室教學設備汰舊換新 |                               |                      |
| 102 學年度                       | 實驗室（設備）名稱： <u>教學研究設備採購</u>    | 金額： <u>1,020,000</u> |
| 簡介：建置綠色能源研究中心                 |                               |                      |
| 102 學年度                       | 實驗室（設備）名稱： <u>教學研究設備採購</u>    | 金額： <u>1,500,000</u> |
| 簡介：新增專題實驗室研究設備                |                               |                      |



### (3)改善師資結構

在學生人數不斷減少的狀況下，本系不再增聘師資，將鼓勵系上講師配合系科發展申請進修或升等，以提升高階師資比例，進而充份拓展與強化科系發展特色。本系 98 學年度現有教授 2 名、副教授 3 名、助理教授 6 名及講師 4 名(其中 2 名進修博士中)。

師資規劃表 (一)

| 項目 | 項目內容                 |                                    | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |          |
|----|----------------------|------------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|----------|
| A  | 日間部四技班級數             |                                    | 8         | 8         | 8          | 8          | 8          |          |
| B  | 日間部碩士班班級數            |                                    |           |           |            |            |            |          |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數         |                                    |           |           |            |            |            |          |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數    |                                    |           |           |            |            |            |          |
| E  | 進修部四技班級數             |                                    | 2         | 3         | 4          | 4          | 4          |          |
| F  | 進修部二專班級數             |                                    |           |           |            |            |            |          |
| G  | 進修學院班級數              |                                    |           |           |            |            |            |          |
| H  | 進修專校班級數              |                                    |           |           |            |            |            |          |
| I  | 日間部學生總人數(46 人 / 班)估算 |                                    | 384       | 390       | 377        | 368        | 368        |          |
| J  | 進修部學生總人數(38 人 / 班)估算 |                                    | 51        | 89        | 127        | 138        | 152        |          |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)        |                                    | 435       | 479       | 501        | 506        | 520        |          |
| L  | 本系總人數加權學生人數          |                                    | 435       | 479       | 501        | 506        | 520        |          |
| M  | 生<br>師<br>比          | 日間部                                | 25 : 1    | 25.6 : 1  | 26 : 1     | 25.1 : 1   | 24.5 : 1   | 24.5 : 1 |
| N  |                      | 全校                                 | 32 : 1    | 29 : 1    | 31.9 : 1   | 33.4 : 1   | 33.7 : 1   | 34.6 : 1 |
| O  |                      | 研究所生師比                             | 15 : 1    |           |            |            |            |          |
| P  | 應<br>有<br>師<br>資     | 教師總人數<br>(= I / 25 或 L / 32 取最高值者) |           | 15        | 15         | 15         | 15         | 15       |
| Q  |                      | 專業教師人數(= P * 2 / 3)                |           | 10        | 10         | 10         | 10         | 10       |
| R  |                      | 專任專業助理教授以上教師人數<br>(= Q * 40%)      |           | 4         | 4          | 4          | 4          | 4        |
| S  |                      | 通識教育教師人數                           |           |           |            |            |            |          |
| T  |                      | 體育室教師人數                            |           |           |            |            |            |          |
| U  | 現<br>有<br>師<br>資     | 專任專業教師人數                           |           | 15        | 15         | 15         | 15         | 15       |
| V  |                      | 專任專業助理教授以上教師人數                     |           | 11        | 13         | 13         | 13         | 13       |
| W  |                      | 專任專業助理教授以上教師比率                     |           | 73.33%    | 86.66%     | 86.66%     | 86.66%     | 86.66%   |
| X  |                      | 通識教育教師人數                           |           |           |            |            |            |          |
| Y  |                      | 體育室教師人數                            |           |           |            |            |            |          |
| Z  | 具體解決方案 (另以附表說明)      |                                    |           |           |            |            |            |          |

師資規劃表(二)

| 學年<br>師資      | 98 學年  | 99 學年  | 100 學年 | 101 學年 | 102 學年 |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 教授            | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      |
| 副教授           | 2      | 3      | 3      | 4      | 4      |
| 助理教授          | 7      | 8      | 8      | 7      | 7      |
| 講師            | 4      | 2      | 2      | 2      | 2      |
| 教師人數<br>總計    | 15     | 15     | 15     | 15     | 15     |
| 助理教授<br>以上師資比 | 73.33% | 86.66% | 86.66% | 86.66% | 86.66% |

#### (4)未來發展方向

本系設有通訊與電波模組及信號處理與系統模組：

##### A.通訊與電波模組

本系未來發展中長程發展計畫目標在整合通訊與電波及數位信號處理技術兩個模組，以培養通訊電路設計在理論與實際兼具之科技專業人才，使其具備電路設計、佈線、訊號量測到電路抗干擾的技術，並訓練學生獨立思考、分析能力，以配合產業界及國家發展之需要。通訊射頻技術模組中期目標訓練學生熟悉通訊系統完整架構的基礎觀念。建立高速電路設計一頻域阻抗與參數的分析與量測。長期目標使學生具備 RF 電路設計之基礎能力，建立高頻電路 3D 結構的電磁效應模擬及高速頻電路被動元件模型化分析。

##### B.信號處理與系統模組

訊號處理及系統模組的中期目標是訓練學生熟悉數位影音應用相關 Tool 之軟體，使其具備數位影音應用之基礎能力。長期目標是訓練學生具備數位影音系統整合與規劃之專業能力。從基礎的設計與模擬到相關音視訊處理技術的硬體實現皆為教學的重點，來因應現代化高科技產業的發展。

## 2.發展重點

### (1)輔導學生就業、升學

A.制定選課辦法，建立產業實習專題課程，利用本校暨有設備進行產業技術服務，與企業簽定合作意向書，由同學參與協助相關測試，並於寒暑假至合作企業實習，以修得學分。

B.由本校研發處安排系所教師選薦本校優秀學生至優良企業或已與本校簽訂產學合作之廠商，進行實習。

C.制定辦法明確規範本校學生至企業實習之規範，並獎勵獲選至企業實習且表現優異之學生。

D.實施教學助理制度，協助同學解決學習障礙及輔導升學。

E.為提升學生基本能力及核心能力，特制定學生基本能力指標和檢核機制。如下表所示。

| 電子工程系  | 學生基本能力指標                                 |   | 檢核機制                            |
|--------|--|---|---------------------------------|
|        | 一、一般能力                                   | 一、英文能力  | 一、通過英文檢定 CEF A2 級或通過學校英文補救教學課程。 |
| 二、專業能力 | 一、電路與系統設計及分析能力<br>二、電子儀器操作能力<br>三、訊號量測能力 | 二、通過電子相關乙級檢定考試（含勞委會技能檢定、國家傳播通訊委員會無線電人員三級考試、經濟部認證之考試項目或本校研發處公佈之各項相當於乙級證照之考試） |                                 |

### (2)增進建教合作

配合本校已改制科技大學之走向及突顯本系之發展特色，長期性延聘各領域具實務專長之師資。將致力與國外知名大學締結姊妹學校，簽定各項交流計畫，以提供本校學生各類獎助學金及交流機會，開拓更好的升學遠景。此外，將積極提升電通研究所的學理研究效能，以貫徹實務與學理的相互印證。最後，在推廣教育方面，將開設碩士在職專班、推廣教育學分班等，以落實終身教育理念。

### (3)提升 e-Learning 的學習環境

將配合提升教學卓越計畫，落實數位教材之製作及建構數位化平台，以實現遠距教學為最終目標。

### (4)提升教師研究能力

配合教師評鑑制度，建立老師輔導機制，以群體合作的方式，爭取各類研究計畫，協助教師提升研究能力。

### (5)加強系科資源整合

本系與資訊工程系於 96 學年度起，合開「多媒體與網路通訊技術應用學程」。

## 3.特色

### (1)通訊與電波模組

本系已規劃的實驗室包括射頻量測中心、電磁相容實驗室、通訊實驗室、無線射頻辨識驗測實驗室及射頻實驗室，其中射頻量測中心、無線射頻辨識驗測實驗室與電磁相容實驗室，可支援可攜式通信產品之訊號品質量測及射頻與數位電路的電磁干擾量測，結合 3D 電波數值計算技術，模擬高頻元件及電路輻射情形，為本系之最大特色。

## (2)信號處理與系統模組

因應現階段企業人力需求，特修改現有課程，增加音視訊處理實務課程，規劃完整數位訊號處理實務模組課程，並結合地區與企業需求，相關配套課程包含數位訊號處理、數位訊號處理實務、多媒體通訊、音視訊處理實務等，以企業需求為導向培訓出符合產業之科技人才，提供最新課程內容及企業實務經驗教授給學生，滿足企業應用之需求，使學生在就業市場上有更多的競爭優勢，進而提高未來就業機會。

## 4.年度績效管理

電子工程系 學年度績效目標管理表(本系教師人數：15人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 23        | 25        | 27         | 29         | 31         |
| 研究計畫件數        | 件  | 15        | 16        | 16         | 17         | 18         |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 222.2     | 241.7     | 250        | 258.3      | 266.7      |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 200       | 225       | 240        | 250        | 260        |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 83.4      | 91.6      | 93.3       | 97.7       | 105.6      |
| 每屆學生獲證照總數     | 件  | 30        | 30        | 30         | 30         | 30         |
| 學生參與雙學位       | 人  | 0         | 0         | 1          | 0          | 1          |

## (二)資訊工程系

### 1.規劃

#### (1)培育目標

##### A.「嵌入式系統技術與應用」模組

本模組乃在配合產業界的實際需求而設立。故本模組主要培育學生在嵌入式系統設計的觀念及原理上具有正確的認識及熟練的技術，進而能在就業時具有嵌入式系統設計研發技術的能力。因此培育目標可歸納如下：

- (A)使學生瞭解電腦系統之工作原理，並具有軟硬體開發實作的能力。
- (B)使學生瞭解嵌入式系統之基本原理及設計方法。
- (C)使學生具有嵌入式系統設計之實務經驗。
- (D)使學生將來能具有手持裝置、PDA、資訊家電及監控裝置等嵌入式系統產品之應用程式及驅動程式設計之能力。
- (E)使學生具有將嵌入式系統與多媒體、網路及通訊系統整合之基礎能力。

##### B.「電腦網路技術與應用」模組

本模組即以培育具備實務應用能力的網路專業人才為目標，以符合產業界需求。因此培育目標可歸納如下：

- (A)使學生了解數據通信之基本原理、設備與方法。
- (B)使學生熟悉各類型網路之規劃、建置與管理之基本原理與方法。
- (C)使學生具備網路操作與管理之實務經驗。
- (D)使學生具備建置多點傳輸（Multicast）視訊服務網路平台之實務經驗，並具有在該平台上發展與整合視訊相關應用系統之能力。

#### (2)預計增購之設備

##### A.「嵌入式系統技術與應用模組」方面

- (A)擴充嵌入式系統設計專題實驗室設備
- (B)增設 RFID 無線射頻辨識系統專題實驗室
- (C)更新相關實驗室設備及擴充專題實驗室

預計增購設備表

|        |  |              |
|--------|--|--------------|
| 98 學年度 | 實驗室名稱：<br>一、擴充嵌入式系統設計實驗室設備<br>二、增設專題實驗室四小間<br>三、擴充網路技術實驗室設備<br>四、擴充專題實驗室設備 | 金額：2,560,000 |
|--------|--|--------------|

|   |  |              |
|---|--|--------------|
| <p>一、實驗室（設備）名稱：擴充嵌入式系統設計實驗室與網路技術實驗室設備 170.5 萬<br/> 簡介：擴充嵌入式系統設計實驗室與網路技術實驗室軟硬體設備。<br/> （符合中程校務發展重點之策略：深耕教學能量）<br/> 項目：1.8051 微電腦訓練器與模擬器<br/> 2.Zigbee 無線感測網路開發系統</p> <p>二、實驗室（設備）名稱：擴充專題實驗室設備 45.4 萬<br/> 簡介：更新專題實驗室設備軟硬體設備。<br/> （符合中程校務發展重點之策略：新增專題實驗室研究設備，增進學生的實務研究能力。）<br/> 項目：1.機器人系統實驗模組<br/> 2.二足機器人教學平台</p> <p>三、實驗室（設備）名稱：擴充專題實驗室設備 25.6 萬<br/> 簡介：更新專題實驗室設備軟硬體設備。<br/> （符合中程校務發展重點之策略：新增專題實驗室研究設備，增進學生的實務研究能力。）<br/> 項目：1.多媒體網路嵌入式模擬版&amp;影像擷取系統<br/> 2.手機開發平台</p> <p>四、實驗室（設備）名稱：擴充網路技術實驗室設備 14.5 萬<br/> 簡介：擴充網路技術實驗室設備(原寬頻通訊實驗室已併入)。<br/> （符合中程校務發展重點之策略：深耕教學能量）<br/> 項目：1.無線網路封包擷取及解譯系統</p> |  |              |
| 99 學年度  | 實驗室名稱：<br>一、更新資訊技術實驗室設備<br>二、擴充嵌入式系統設計實驗室設備及專題實驗室設備<br>三、擴充網路技術實驗室設備及網路專題實驗室設備 | 金額：1,980,000 |
| <p>一、實驗室（設備）名稱：更新資訊技術實驗室設備 102 萬<br/> 簡介：更新資訊技術實驗室軟硬體設備。<br/> （符合中程校務發展重點之策略：深耕教學能量。）<br/> 項目：資訊技術實驗室 E401 電腦設備<br/> 1.主機（含硬碟）<br/> 2.螢幕(17 吋以上、含防刮)<br/> 3.還原卡<br/> 4.廣播系統</p>   |  |              |

|  |   |              |
|--|---|--------------|
| <p>二、實驗室（設備）名稱：擴充嵌入式系統設計實驗室設備及專題實驗室設備 48 萬</p> <p>簡介：提升嵌入式系統教學及專題製作軟硬體設備。<br/>（符合中程校務發展重點之策略：深耕教學能量。）</p> <p>項目：1. 18 軸蜘蛛機器人教學平台<br/>2. 18 軸小型蜘蛛機器人教學平台<br/>3. 二足機器人教學平台<br/>4. 機器人教學平台<br/>5. 機器人實驗模組<br/>6. 機器人實驗擴充元件組<br/>7. RFID 遠距離教學醫療套件<br/>8. 無線生醫居家照護系統<br/>9. ARM11 嵌入式開發平台<br/>10. 行動通訊開發平台<br/>11. 遠距離教學醫療套件<br/>12. 生醫居家照護系統<br/>13. 履帶型機器人教學平台</p> <p>三、實驗室（設備）名稱：擴充網路技術實驗室設備及網路專題實驗室設備 48 萬</p> <p>簡介：提升網路技術實驗室教學及及網路專題實驗室專題製作軟硬體設備。<br/>（符合中程校務發展重點之策略：深耕教學能量。）</p> <p>項目：1. 行動通訊嵌入式開發平台&amp;多媒體高速進階開發平台<br/>2. 高階網路路由設備&amp;交換設備<br/>3. 投影機</p> |   |              |
| 100 學年度  | <p>實驗室名稱：</p> <p>一、擴充 RFID 無線射頻辨識系統專題實驗室設備</p> <p>二、擴充資訊技術實驗室設備</p> <p>三、擴充網路技術實驗室設備</p> <p>四、擴充專題實驗室設備</p> <p>五、擴充嵌入式系統設計實驗室設備</p> | 金額：2,040,000 |
| 101 學年度  | <p>實驗室名稱：</p> <p>一、擴充 RFID 無線射頻辨識系統專題實驗室設備</p> <p>二、擴充資訊技術實驗室設備</p> <p>三、擴充網路技術實驗室設備</p> <p>四、擴充專題實驗室設備</p> <p>五、擴充嵌入式系統設計實驗室設備</p> | 金額：2,160,000 |
| 102 學年度  | <p>實驗室名稱：</p> <p>一、擴充 RFID 無線射頻辨識系統專題實驗室設備</p> <p>二、擴充資訊技術實驗室設備</p> <p>三、擴充網路技術實驗室設備</p> <p>四、擴充專題實驗室設備</p> <p>五、擴充嵌入式系統設計實驗室設備</p> | 金額：2,160,000 |

(3)改善師資結構

資訊工程系師資由 90 學年度成立後的副教授 1 名、助理教授 1 名、講師 2 名，至目前為止共有教授 1 名、技術教授 1 名、副教授 3 名、助理教授 2 名、講師 2 名，助理教授以上師資 7 名，助理教授以上師資比率達百分之七十七以上。

師資規劃表(一)

| 項目 | 項目內容                 |                                | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |          |
|----|----------------------|--------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|----------|
| A  | 日間部四技班級數             |                                | 4         | 4         | 4          | 5          | 6          |          |
| B  | 日間部碩士班班級數            |                                | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |          |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數         |                                | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |          |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數    |                                | 1         | 0         | 0          | 0          | 0          |          |
| E  | 進修部四技班級數             |                                | 1         | 2         | 3          | 4          | 4          |          |
| F  | 進修部二專班級數             |                                | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |          |
| G  | 進修學院班級數              |                                | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |          |
| H  | 進修專校班級數              |                                | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |          |
| I  | 日間部學生總人數(46 人 / 班)估算 |                                | 185       | 188       | 186        | 184        | 184        |          |
| J  | 進修部學生總人數(38 人 / 班)估算 |                                | 69        | 68        | 106        | 144        | 152        |          |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)        |                                | 254       | 256       | 292        | 328        | 336        |          |
| L  | 本系總人數(不含進院暨進專)       |                                | 254       | 256       | 292        | 328        | 336        |          |
| M  | 生<br>師<br>比          | 日間部                            | 25 : 1    | 20        | 20         | 20         | 25         | 30       |
| N  |                      | 全校                             | 32:1      | 37.4 : 1  | 35.5 : 1   | 36.5 : 1   | 35.8 : 1   | 33.6 : 1 |
| O  |                      | 研究所生師比                         | 15:1      | 0         | 0          | 0          | 0          | 0        |
| P  | 應有<br>師資             | 教師總人數(= I / 25 或 L / 32 取最高值者) |           | 7.2       | 7.2        | 9          | 9          | 10.8     |
| Q  |                      | 專業教師人數(= P * 2 / 3)            |           | 9         | 9          | 10         | 10         | 10       |
| R  |                      | 專任專業助理教授以上教師人數<br>(= Q * 40%)  |           | 7         | 7          | 7          | 8          | 9        |
| S  |                      | 通識教育教師人數                       |           | 0         | 0          | 0          | 0          | 0        |
| T  |                      | 體育室教師人數                        |           | 0         | 0          | 0          | 0          | 0        |
| U  | 現有<br>師資             | 專任專業教師人數                       |           | 9         | 9          | 10         | 10         | 10       |
| V  |                      | 專任專業助理教授以上教師人數                 |           | 7         | 7          | 7          | 8          | 9        |
| W  |                      | 專任專業助理教授以上教師比率                 |           | 77        | 77         | 77         | 80         | 90       |
| X  |                      | 通識教育教師人數                       |           | 0         | 0          | 0          | 0          | 0        |
| Y  |                      | 體育室教師人數                        |           | 0         | 0          | 0          | 0          | 0        |
| Z  | 具體解決方案(另以附表說明)       |                                |           |           |            |            |            |          |



師資規劃表(二)

| 學年<br>師資      | 98 學年 | 99 學年 | 100 學年 | 101 學年 | 102 學年 |
|---------------|-------|-------|--------|--------|--------|
| 教授            | 2     | 2     | 2      | 2      | 2      |
| 副教授           | 3     | 3     | 3      | 4      | 4      |
| 助理教授          | 2     | 2     | 5      | 5      | 5      |
| 講師            | 2     | 2     | 1      | 0      | 0      |
| 教師人數<br>總計    | 9     | 9     | 11     | 11     | 11     |
| 助理教授<br>以上師資比 | 77%   | 77%   | 88%    | 100%   | 100%   |

#### (4)未來發展方向

- A.民國 100 年擬增日間部四技一班
- B.整合電資學院資源成立跨系模組課程
- C.民國 102 年擬增資訊研究所碩士班

## 2.發展重點

### (1)輔導學生就業、升學

本系日間部至今已有兩屆畢業生，第一屆畢業生剛退伍，陸續投入就業市場，第二屆畢業生正在服役中。進修推廣部同學則均為在職。資訊工程系積極推學生考取就業專業證照的策略已收到初步成果，目前已有多位同學取得 CCNA 證照、Linux LPI 證照、Redhat Linux 證照等等，未來為了協助學生取得相關證照，落實縮短學校訓練與業界需求之距離，我們對於考上證照的學生將全額獎勵報名費，對於未來則加開「專業證照輔導」為必修課程，未取得證照之學生則不得畢業。學生可依其學習狀況，及生涯規劃選擇不同層級檢定考試，以利畢業後之競爭力。積極推動學生 e-Portfolio 對學生整個學習歷程的個人反思進行回饋討論，增加學生就業、升學競爭力。為提升學生基本能力及核心能力，特制定學生基本能力指標和檢核機制。如下表所示。

|       | 學生基本能力指標   | 檢核機制  |
|-------|--|---|
| 資訊工程系 | 一、英文能力<br>二、專業能力<br>I. 瞭解電腦系統之工作原理。<br>II. 具有軟硬體開發實作的能力。<br>III. 了解數據通信之基本原理、設備與方法。<br>IV. 瞭解嵌入式系統之基本原理及設計方法。<br>V. 熟悉各類型網路之規劃、建置與管理之基本原理與方法。<br>VI. 具備網路操作與管理之實務經驗。 | 一、通過相當英文檢定 CEF A2 級或學校英文補救教學課程。<br>二、學生需通過以下與「嵌入式系統技術」或「電腦網路技術與應用」相關的證照之一，包括：<br>I. 微軟認證（MCSD，MOUS，MCDBA，MCSA，MCSE）。<br>II. Sun 昇陽認證（SCJP，SCJD）。<br>III. 經濟部認證（經濟部-系統分析類,軟體設計類，嵌入式系統，網路通訊類等相關證照）。<br>IV. 勞委會技能檢定（電腦軟體應用乙級，電腦軟體設計乙級）。<br>V. Linux 證照（LPIC 第 1,2 級，RHCE，Novell）。<br>VI. CISCO 思科認證（CCNA，CCNP）。<br>VII. CompTIA 相關（Network +，Security +，Linux +，RFID +）。 |

## (2)增進建教合作(含推廣教育)

### A.建教合作

定期邀請廠商舉辦研討會，與產官學界各個不同領域之專家藉由面對面的溝通，以加強與業者建教合作的機會並落實教學與實務相結合。資訊工程系將先與相關企業建立伙伴關係，再逐步尋求建立建教合作及產學合作之機會。

### B.推廣教育

將透過本校推廣教育中心積極堆化對外開辦推廣教育課程。目前已經開辦之推廣教育課程如行政院勞委會職訓局補助實施「97 年度產業人才投資計畫」

(A)RFID 系統設計實務訓練

(B)FPGA 系統設計實務訓練班

(C)CCNA 網路工程師訓練班

未來將積極爭取辦理建教合作及推廣教育之工作。

## (3)提升 e-Learning 的學習環境

資訊工程系將以下列三項來逐步強化 e-Learning 之功能：

### A.課程教材檔案之建立

為提升學生學習之效果，並使程度落後之學生對教學相關課程有課後複習的機會，每一授課教師將其上課內容製成教學投影片檔案，複製給學生或置於學校網路中，以使學生有課後複習的機會。

#### B.題庫之建立

建置各種程度難度之題庫於網路中，可依學生程度產生不同程度之測驗題目，以使考試不及格之學生有補考重覆溫習的機會。

#### C.數位學習平台之建立

配合學校資訊系統的發展，發展線上數位學習平台，並規劃一系列數位教學基礎課程，學生都可透過線上學習上課。可使學生在任何時間、任何地點都有學習的機會。本校於 96 學年度開始推廣教師教學檔案資訊平台(BlackBoard)。預計 98 學年度所有教師將課程大綱及內容上傳至 BlackBoard 資訊平台上。

#### (4)提升教師研究能力

本校為鼓勵教師研究、提升學術水準、改善師資結構，訂定教學研究及科技發展經費補助獎勵辦法。其中國科會計畫主持人之研究計畫經國科會審查通過者，本校將在其計畫執行期間有獎勵。本校鼓勵教師與國科會外之其他研究、學術、政府、工商界機構簽定合約。將依據產業界之需求及科技發展潮流分成智慧設計組、信號處理組、無線連接組、網路科技組、嵌入式系統設計組五組，並與電子工程系共同規劃「多媒體與網路通訊技術應用」學程，來有效整合與發揮兩系一所相關模組之教學與研究能量。

### 3.特色

#### (1)課程

##### A.課程模組化

配合嵌入式系統與電腦網路技術為目前全球科技發展之趨勢與潮流，課程規劃特採模組制設計，目前共有「嵌入式系統技術與應用」及「電腦網路技術與應用」二模組。學生可依其興趣選修相關課程，培養個人專長。

##### B.「嵌入式系統技術與應用」模組

已建立嵌入式系統設計專題實驗室、採購相關實驗設備並規劃及開設相關嵌入式系統之教學課程，以培育學生在嵌入式系統技術與應用之基礎能力。

##### C.「電腦網路技術與應用」模組

導入思科(Cisco)公司在網路產業多年實務經驗所累積的訓練課程。該教學內容紮實詳盡，由淺入深，全套課程採用網路多媒體影音互動方式教學，並有一系列完整實習教材，可於課堂上讓學生實際學習網路連線作業。

#### D.跨系模組

與電子工程系規劃完成「多媒體與網路通訊技術應用」跨系模組，於 94 學年度實施，今後將積極規劃跨科系模組。來有效整合與發揮電資學院之教學與研究能量。

#### E.課程重實作

為加強學生的設計程式能力，特將程式設計課程，如 C 程式語言及 JAVA 程式語言) 規劃為 1 學年，並嚴格執行上機作業，以使學生奠定紮實的程式設計基礎。一般學科亦視學科性質，配合合適之實作上機作業，以全面建立實作為主軸之訓練環境。

#### F.課程實務化

為加強學生實務能力，特引進最貼近產業界之相關系統或技術，進行課程規劃。例如「電腦網路技術與應用」模組，即側重 CCNA 檢定與認證、以及網頁設計等實務性課程，所開設的 CCNA 認證均採用思科全球網路學會之課程。「嵌入式系統技術與應用」模組則在 ARM 的硬體基礎上，以 Linux 作為系統的發展環境，並側重 Linux 相關認證的訓練，其他尚規劃 Java 證照，軟體證照等相關課程。

#### G.課程就業模組化

自 92 學年度起並配合勞委會就業模組之計畫設計課程，以利學生未來就業之發展。

#### H.課程重認證

為鼓勵學生積極考取專業證照，培養專業實務技能，特於四年級開設 1 學年之專業證照輔導課程，以加強輔導學生參加專業證照考試之能力。學生可依其學習狀況，及生涯規劃選擇不同層級檢定考試，以利畢業後之競爭力。目前鼓勵的專業證照包括微軟系統工程師 (MCSE)、思科網路工程師 (CCNA)、RHCE、Linux LPI 等國際認證。

#### I.強調實務性研究

為培養學生的實務研究興趣與能力，特重視實務專題的課程規劃，並於每年於期末前舉辦專題成果競賽，給予參與同學適當之獎勵。

#### (2)師資

資訊工程系 98 學年度有 9 位教師，其中教授 2 名、副教授 3 名、助理教授 2 名、講師 2 名，均為相關領域之專業教師，助理教授以上師資達 75%。

#### (3)教學儀器

資訊工程系課程規劃採模組制設計，共有「嵌入式系統技術與應用」及「電腦網路技術與應用」二模組。學生可依其興趣選修相關課程，以培養個人專長，資訊工程系之教學規劃即以此兩大模組規劃並採購相關實驗設備。

#### A.在「嵌入式系統技術與應用」模組方面

已規劃及開設相關嵌入式系統之教學課程。為加強嵌入式系統之應用，於 93 學年度獲得「技專院校提升系科教學品質專案計畫」,計畫名稱：嵌入式系統教學課程之規劃與設計，且增設嵌入式系統實驗室。94 學年度增設嵌入式系統整合專題實驗室，並於 96~97 學年度獲得 SOC 模組計畫之嵌入式系統軟體計畫，並於 97 學年度擬增設-RFID 無線射頻辨識系統實驗室，並規劃 RFID 相關課程以加強 RFID 與嵌入式系統之整合應用，98 學年度增設學生專題實驗室共 6 小間。

B.在「電腦網路技術與應用」模組方面

在「電腦網路技術與應用」的課程規劃，導入思科(Cisco)公司在網路產業多年實務經驗所累積的訓練課程。除於 94 學年度增設寬頻通訊實驗室，並於 92-96 學年度獲得勞委會就業模組計畫，並將於 98-102 學年度加強資訊相關國際證照之取得，縮短學校與就業的距離。

#### 4.年度績效管理

資訊工程系 學年度績效目標管理表 (本系教師人數：9人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 15        | 16        | 17         | 18         | 19         |
| 研究計畫件數        | 件  | 9         | 10        | 10         | 10         | 10         |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 133.3     | 145       | 150        | 155        | 160        |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 133       | 150       | 160        | 167        | 173        |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 50        | 55        | 56         | 58.7       | 63.4       |
| 每屆學生獲證照總數     | 件  | 36        | 38        | 38         | 38         | 40         |
| 學生參與雙學位       | 人  | 0         | 0         | 0          | 1          | 0          |

### (三)電腦與通訊研究所

#### 1.規劃

##### (1)培育目標

本所培育目標分通訊射頻技術組、訊號處理及系統組、資訊科技組三領域為主：

##### A.通訊射頻技術組

培育高級技術並具有實務能力之通訊射頻技術專業人才，加強以通訊及天線設計為出發，結合通訊及天線產品之性能與 EMI 量測、射頻電路設計及通訊技術的應用，使研究生能奠定基礎理論，並能從事通訊、天線、射頻電路及量測等之研發與設計。

##### B.訊號處理及系統組

培育高級技術並具有實務能力之訊號處理及系統之專業人才，加強數位訊號處理與系統應用專業知識及設計能力，使其具專業能力從事有關數位影音應用與系統、電腦輔助電路設計、通訊系統與數位訊號處理、網路應用技術等之研發與設計。

##### C.資訊科技組

培育具有實務能力之嵌入式系統設計及資訊安全系統技術開發人才。在嵌入式系統方面，將加強嵌入式系統程式及驅動程式設計之能力。在資訊安全方面著重在有關通訊與網路基礎建設的保護以及電子商務安全保障之系統及技術的開發與設計能力。

##### (2)預計建立之實驗室及增購之設備

將配合電子工程系與資訊工程系之發展目標，以進階的教學與研究規劃，進行設備添購。

預計增購設備表

|  |                   |                    |
|--|-------------------|--------------------|
| 98 學年度   | 設備名稱：模擬軟體         | 金額： <u>275,000</u> |
| 簡介：配合通訊與射頻之培育目標。<br>項目：1. 模型瀏覽<br>2. 路徑規劃<br>3. 排程管理<br>4. 機器管理<br>5. 材料管理                             |                   |                    |
| 98 學年度   | 設備名稱：數位訊號處理發展實驗平台 | 金額： <u>475,000</u> |
| 簡介：配合訊號處理與系統之培育目標。<br>項目：1. ABS 立體列印機台用之三維軸向平台(含供料系統)<br>2. 高速 DSP 數位影像處理發展平台<br>3. 智慧型機器人視訊數位影像處理發展平台 |                   |                    |
| 98 學年度   | 設備名稱：電腦(含螢幕)      | 金額： <u>210,000</u> |
| 簡介：配合資訊科技之培育目標。<br>項目：1. 處理器   |                   |                    |

|  |               |                    |
|--|---------------|--------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>2. 作業系統</li> <li>3. 晶片組</li> <li>4. 記憶體</li> <li>5. 硬碟機</li> <li>6. 光碟機</li> <li>7. 液晶螢幕</li> </ul> |               |                    |
| 99 學年度   | 設備名稱：影像處理系統   | 金額： <u>460,000</u> |
| <p>簡介：配合資訊科技組在影像處理系統方面，將加強學生系統程式及驅動程式設計之能力的規劃目標。</p> <p>項目：1. 程式設計軟體<br/>2. 工作站<br/>3. 筆記型電腦</p>   |               |                    |
| 99 學年度   | 設備名稱：電路設計模擬系統 | 金額： <u>410,000</u> |
| <p>簡介：配合通訊射頻技術組在硬體方面，將加強學生硬體及驅動程式設計之能力的規劃目標。</p> <p>項目：電路設計模擬系統</p>  |               |                    |
| 100 學年度  | 設備名稱：能量驗測系統   | 金額： <u>840,000</u> |
| <p>簡介：驅動模組、軟體、儲存裝置、控制系統</p>  |               |                    |
| 101 學年度  | 設備名稱：綠能驗測系統   | 金額： <u>820,000</u> |
| <p>簡介：驅動模組、軟體、儲存裝置、控制系統、電能系統</p>   |               |                    |
| 102 學年度  | 設備名稱：模擬軟體     | 金額： <u>820,000</u> |
| <p>簡介：智慧型無線遙測、嵌入式系統模擬</p>  |               |                    |

(3)改善師資結構

於 98 學年度，將增聘兩位專任師資，連同原有的一位專任師資及合聘五位師資，共計 5.5 位師資員額，預計於五年內，達到六位專任師資，以建立本所特色。

師資規劃表（一）

| 項目 | 項目內容                 |                                    | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|----|----------------------|------------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| A  | 日間部四技班級數             |                                    |           |           |            |            |            |
| B  | 日間部碩士班班級數            |                                    | 2         | 2         | 2          | 2          | 2          |
| C  | 進修部碩士在職專班班級數         |                                    | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |
| D  | 進修部二技(含二技在職專班)班級數    |                                    |           |           |            |            |            |
| E  | 進修部四技班級數             |                                    |           |           |            |            |            |
| F  | 進修部二專班級數             |                                    |           |           |            |            |            |
| G  | 進修學院班級數              |                                    |           |           |            |            |            |
| H  | 進修專校班級數              |                                    |           |           |            |            |            |
| I  | 日間部學生總人數(46 人 / 班)估算 |                                    | 24        | 24        | 24         | 24         | 24         |
| J  | 進修部學生總人數(38 人 / 班)估算 |                                    | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |
| K  | 本系總人數(含進院暨進專)        |                                    | 24        | 24        | 24         | 24         | 24         |
| L  | 本系總人數加權學生人數          |                                    | 24        | 24        | 24         | 24         | 24         |
| M  | 生<br>師<br>比          | 日間部                                | 25 : 1    |           |            |            |            |
| N  |                      | 全校                                 | 32 : 1    |           |            |            |            |
| O  |                      | 研究所生師比                             | 15 : 1    | 8:1       | 8:1        | 8:1        | 8:1        |
| P  | 應有<br>師資             | 教師總人數<br>(= I / 25 或 L / 32 取最高值者) | 0.96      | 0.96      | 0.96       | 0.96       | 0.96       |
| Q  |                      | 專業教師人數(= P * 2 / 3)                | 0.64      | 0.64      | 0.64       | 0.64       | 0.64       |
| R  |                      | 專任專業助理教授以上教師人數<br>(= Q * 40%)      | 0.256     | 0.256     | 0.256      | 0.256      | 0.256      |
| S  |                      | 通識教育教師人數                           | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |
| T  |                      | 體育室教師人數                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |
| U  |                      | 專任專業教師人數                           | 3         | 3         | 3          | 3          | 3          |
| V  | 現有<br>師資             | 專任專業助理教授以上教師人數                     | 3         | 3         | 3          | 3          | 3          |
| W  |                      | 專任專業助理教授以上教師比率                     | 100%      | 100%      | 100%       | 100%       | 100%       |
| X  |                      | 通識教育教師人數                           | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |
| Y  |                      | 體育室教師人數                            | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          |
| Z  |                      | 具體解決方案（另以附表說明）                     |           |           |            |            |            |



師資規劃表（二）

| 學年<br>師資      | 98 學年 | 99 學年 | 100 學年 | 101 學年 | 102 學年 |
|---------------|-------|-------|--------|--------|--------|
| 教授            | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      |
| 副教授           | 0     | 0     | 1      | 1      | 1      |
| 助理教授          | 3     | 3     | 2      | 2      | 2      |
| 講師            | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      |
| 教師人數<br>總計    | 3     | 3     | 3      | 3      | 3      |
| 助理教授<br>以上師資比 | 100%  | 100%  | 100%   | 100%   | 100%   |

#### (4)未來發展方向

將落實銜接電子工程系與資訊工程系之大學部課程規劃，以進階課程來培養學生的思考與推理能力，並整合電子工程系與資訊工程系之發展特色，因應產業實務需求，以兩系現有特色實驗室為基礎，增購設備，建構技術教學與研究發展平台，利用由點而線而面的教學環境來提升教學品質，導引學生發展實務性的電腦與通訊技術及應用專長，使其成為全方位之產業研發人才。

## 2.發展重點

- (1)培養學生結合理論與實驗結果分析的能力，增進研究與實務經驗。
- (2)提供學生專業實務學習平台，精進其專業知識與技能。
- (3)提供學生參與產學研究計畫的機會，以實務驗證學理。
- (4)培養學生創新研發精神，鼓勵自主性研究。

## 3.特色

### (1)通訊射頻技術組

本所將利用電子工程系已規劃的實驗室包括射頻量測中心、電磁相容實驗室、通訊實驗室、無線射頻辨識驗測實驗室及射頻實驗室，其中射頻量測中心、無線射頻辨識驗測實驗室與電磁相容實驗室，可支援可攜式通信產品之訊號品質量測及射頻與數位電路的電磁干擾量測，結合 3D 電波數值計算技術，模擬高頻元件及電路輻射情形，以實務來驗證學理，為本所之最大特色。

### (2)信號處理及系統組

因應現階段企業人力需求，特修改現有課程，增加音視訊處理實務課程，規劃完整數位訊號處理實務模組課程，並結合地區與企業需求，相關配套課程包含數位訊號處

理、數位訊號處理實務、多媒體通訊、音視訊處理實務等，以企業需求為導向培訓出符合產業之科技人才，提供最新課程內容及企業實務經驗教授給學生，滿足企業應用之需求，使學生在就業市場上有更多的競爭優勢，進而提高未來就業機會。

### (3)資訊科技組

培育高級技術層面並具有實務能力之嵌入式系統設計、寬頻網路開發、無線感測網路監控設計之人才以運用於無所不在的運算與網路所打造的智慧生活環境中。在嵌入式系統方面將加強嵌入式系統應用程式及驅動程式設計之能力，使具有從事有關手持裝置、PDA、手機、數位相機、資訊家電及等嵌入式系統之設計與開發的專業知識。在寬頻網路方面著重網路傳輸品質的改善及安全性，使具有網路系統評估、通信協定整合，及開發的能力。在無線感測網路方面將培養學生具有無線感測網路之應用與設計能力。最後將使之具有將嵌入式系統與多媒體、網路、通訊系統及無線感測網路整合之能力以應用於現代智慧生活科技環境中。

## 4.年度績效管理

電腦與通訊研究所學年度績效目標管理表 (本所教師人數：3人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 5         | 6         | 6          | 6          | 6          |
| 研究計畫件數        | 件  | 3         | 3         | 4          | 4          | 4          |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 44.5      | 48.3      | 50         | 51.7       | 53.3       |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 67        | 75        | 80         | 83         | 87         |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 16.6      | 18.4      | 18.7       | 19.6       | 21         |

## 五、通識教育中心

### 1. 規劃

通識教育的推動，不只是正規課程的教學，本中心更配合辦理各項通識教育週的人文活動，使正規課程和非正規課程能交互作用；此外，全校的環境佈置與教師的日常言行，皆有潛移默化之效。本中心鼓勵優秀老師開設通識教育課程，學生也願意選修具深度的通識教育課程。

98 年度本中心預計 2 名講師準備升等助理教授、副教授，100 年度預計 1 名講師準備升等助理教授，未來師資結構可望提升。

### 2. 預計增購設備表

|  |  |               |
|--|--|---------------|
| 98 學年度   | 實驗室（設備）名稱：通識專業教室，中心會議室，中心辦公室。            | 金額： 1,060,000 |
| 簡介：<br>1. 建置「通識專業教室」（符合中程校務發展重點之策略：深耕教學能量）。<br>項目：<br>(1) 分離式冷氣機<br>(2) 42 吋電視機(2 臺)<br>(3) 木製桌椅(木桌 10 張，木椅 60 把)<br>(4) 窗簾<br>(5) 攝影機(含播放軟體)<br>(6) 玻璃(木櫃上的玻璃)<br>(7) 掛畫軌道<br>(8) 鐵窗、鐵門<br>(9) 白板<br>2. 更新中心會議室的會議桌、會議椅：中心會議室現有桌椅為視傳系淘汰之課桌椅。<br>(1) 會議桌(若為木製會議桌，視情況需求而於桌面上鋪設玻璃，既可防護桌面，亦便於清理)<br>(2) 會議椅 |  |               |
| 99 學年度   | 實驗室（設備）名稱：通識專業教室，中心會議室，中心辦公室，「養心齋」小型研討室。 | 金額： 500,000   |
| 簡介：第一階段汰舊換新教學及行政設備，添購教師教學上所需之電腦週邊設備及教學輔助設備。(符合中程校務發展重點之策略：深耕教學能量)<br>項目：<br>1. 充實「通識專業教室」的設備：為營造「通識專業教室」的人文氛圍，擬購進懸掛式的複製書畫，以及相關的教學輔助設備及軟體，以輔助教學所需。<br>(1) 懸掛於牆上之複製書畫<br>(2) 教學輔助設備  |  |               |

(3)教學相關軟體設備

2.充實中心會議室的設備：中心會議室沒有可供會議使用之電腦及投影相關設備。

(1)筆記型電腦

(2)投影機

(3)投影布幕

3.更新、增購中心辦公室的設備：中心辦公室 6 台電腦中，有 2 台是 98 年度購進的新品，其餘 4 台電腦有待陸續汰舊換新；現有 2 台雷射印表機，幾經維修後目前雖仍可使用，亦待陸續汰舊換新。此外，擬增購微波爐、電冰箱以及可輔助教學的相關 3C 產品。

(1)雷射印表機

(2)桌上型電腦

(3)2.5 吋 500G 隨身硬碟

(4)6G 隨身碟

(5)DVD 對拷機

(6)數位相機

(7)懸掛於牆上之複製書畫

(8)輔助教學設備

(9)錄音筆

(10)電腦指示筆

(11)DV 數位攝錄影機

(12)外接式燒錄機

(13)微波爐

(14)電冰箱

4.更新「養心齋」小型研討室的設備：「養心齋」現有的電視機為中心同仁家中物品，且 DVD 播放機已經壞損。此外，「養心齋」為和室型態，欠缺可供使用的坐墊；而木櫃上鋪設玻璃，既可保護木櫃貼皮，亦便於清潔工作。

(1)液晶電視機

(2)DVD 播放機

(3)和室坐墊

(4)木櫃上鋪設玻璃

100 學年度

實驗室（設備）名稱：電腦週邊設備、教學輔助設備

金額： 300,000

簡介：

第二階段汰舊換新教學及行政設備，添購教師教學上所需之電腦週邊設備及教學輔助設備。  
(符合中程校務發展重點之策略：深耕教學能量)

項目：

(1)筆記型電腦

(2)桌上型電腦

|  |   |             |
|--|---|-------------|
| (3)2.5 吋 500G 隨身硬碟<br>(4)16G 隨身碟<br>(5)雷射印表機<br>(6)教學輔助設備  |   |             |
| 101 學年度  | 實驗室（設備）名稱：電腦週邊設備、教學輔助設備                 | 金額： 300,000 |
| 簡介：<br>第三階段汰舊換新教學及行政設備，添購教師教學上所需之電腦週邊設備及教學輔助設備。<br>(符合中程校務發展重點之策略：深耕教學能量)<br>項目：<br>(1)筆記型電腦<br>(2)桌上型電腦<br>(3)2.5 吋 500G 隨身硬碟<br>(4)16G 隨身碟<br>(5)數位相機<br>(6)傳真機<br>(7)教學輔助設備                             |   |             |
| 102 學年度  | 實驗室（設備）名稱： 電腦週邊設備，通識專業教室、「養心齋」小型研討室設備更新 | 金額： 400,000 |
| 簡介：<br>養心齋視聽設備和教學輔助設備，增購通識專業教室與教學相關的教學設備。(符合中程校務發展重點之策略：深耕教學能量)<br>項目：<br>(1)液晶電視<br>(2)教學套裝軟體<br>(3)視聽音響<br>(4)筆記型電腦<br>(5)桌上型電腦<br>(6)2.5 吋 500G 隨身硬碟<br>(7)16G 隨身碟<br>(8)數位相機<br>(9)雷射印表機<br>(10)DV 錄影機 |   |             |

### 3.發展目標

A.全體教師將通識精神融入日常的教學與輔導。

- B.系統化設計通識教育課程，使更趨精緻並能符合學校願景。
- C.鼓勵教師進修，提升師資結構。
- D.營造學校通識教育中非正規課程及潛在課程有利之環境。
- E.提升研究產能，辦理學術研討會，鼓勵教師發表論文。

#### 4.具體執行內容

##### (1)落實生涯發展課程

###### A.邀請業界講師蒞校分享經驗

業界講師的經驗分享，讓學生生涯規劃上有更適切的參考依據。

###### B.舉辦學生性向、興趣和認識自我的測驗

透過各種性向、興趣的相關測驗，提升學生對自我的認識，以增進對自我的生涯規劃。

###### C.強化學生履歷、自傳和個人檔案製作

###### D.辦理生涯規劃課程教師研討會

##### (2)倡導經典閱讀計畫

###### A.深化班級讀書會

訂定辦法，獎勵全校師生願意成立讀書會，倡導閱讀習慣，互相分享閱讀心得。

###### B.持續推薦經典書籍

請全校師生共同推薦經典名著，購至於圖書館專櫃，鼓勵全校師生借閱；並且邀請校內外學者專家，辦理經典與人生研討會。

###### C.辦理經典與人生研討會

邀請校內外學者專家，辦理與人生研討會，帶領有興趣閱讀的師生深入賞析各類經典書籍。

###### D.辦理經典閱讀心得比賽

配合推薦的經典名著，辦理經典閱讀心得比賽，帶動閱讀風氣。

##### (3)推動通識教育融入教學與輔導計畫

###### A.強化通識教育委員會功能

以校長為主席的通識教育委員會，召集校內各相關單位主管及教師代表參加，並邀請校外學者專家及業界代表擔任諮詢委員，以議定全校通識教育重要政策，建立通識教育方向共識，供全校師生共同遵守推動。

###### B.推行通識護照

發行通識護照，鼓勵學生參與各項通識活動，提升學生人文素養。

###### C.邀請校外通識教育學者專家蒞校演講

全校師生共同參與，以掌握通識教育的意義和精神，了解可行的做法，讓全校師生願意為通識教育而努力。

D.辦理通識教師座談會及研習會

互相研習，觀摩，藉以掌握通識教育課程之精神及欲達成之教學目標。

E.配合學務處辦理導師知能研習營

藉導師研習營加強宣導，使全校導師能掌握通識教育精神，融入日常學生之輔導與教學中。

F.配合學務處辦理全校班級幹部及社團幹部研習會宣導通識教育

以班級及社團幹部為種子，要求配合向全班或社團成員加強宣導，使一般學生都能掌握通識教育之精神與目的。

G.加強利用通識教育網頁，宣導通識教育理念

經常宣導通識教育的精神及重要性，並報導相關活動，鼓勵全校師生重視通識教育，並願意積極參與各項活動。

(4)發展精緻通識教育課程計畫

A.強化通識教育課程規劃委員會功能

邀請校內外學者專家、教師代表，組成通識教育課程規劃委員會，負責規劃全人教育之通識教育課程，並促使其能有效實施。

B.開設系統完整之通識教育課程

配合學校願景及中長程計畫，規劃一系列之通識教育課程，在脈絡清晰下，促使通識教育課程更能精確有效的達到通識教育的目的。

C.修正通識教育課程開課辦法

鼓勵校內優良教師及邀請校外合適專家學者，依照上述規劃完成之通識教育課程有系統的開設課程，以落實課程規劃委員會之理念。

D.修正通識教育課程選課辦法

輔導學生能了解通識教育的意義，願意選修適合的通識教育課程，以有效達成通識教育的目的。

(5)提升通識教育教學品質計畫

A.成立通識專業教室：

設立有藝文氣息的教室，使學生潛移默化中，涵養心性，提升學習意願。

B.加強 e 化教學：

因應時代趨勢，加強辦理通識教育教師教學 e 化研習班，鼓勵教師多利用數位教材，並鼓勵線上教學，並多利用網路與學生互動。

C.辦理學術研討會：

每年定期舉辦「通識教育-傳統學術與當代人文精神」學術論文研討會，增進教師通識知能。

(6)推動通識講座計畫

A 建立通識講座制度：

邀請學有專精的學者開設通識講座，並使本校教師 或成績優異的學生 得以擔任講座助教，協助教學。

B.邀請校內外知名學者專家開設通識講座課程。

C.將講座課程全程錄攝供全校師生得以上網學習，以供他校師生遠距離教學之用。

D.將講座授課內容編輯成光碟，得以嘉惠更多學子。

## 5.預期成效

(1)建立完成通識教育學習認證制度，訂定學生參與通識教育週認證辦法。

(2)每年定期舉辦全校性各項通識教育週活動。

(3)通識教育講座制度，聘請校內外知名學者專家蒞臨開設講座課程。

(4)促使全校師生重視參與人文藝術活動及經典閱讀名著，提升全校人文氣息及閱讀風氣，藉以營造有利學習的環境。

(5)促使通識教育課程能與本校願景及中長程計畫目標結合，達成培育全人教育的目標。

## 6.年度績效管理

通識教育中心年度績效目標管理表 (通識教育中心教師人數：20 人)

| 項目            | 單位 | 98<br>學年度 | 99<br>學年度 | 100<br>學年度 | 101<br>學年度 | 102<br>學年度 |
|---------------|----|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 論文(含研討會、專書)件數 | 件  | 31        | 34        | 36         | 39         | 41         |
| 研究計畫件數        | 件  | 20        | 20        | 20         | 20         | 20         |
| 研究計畫金額        | 萬元 | 265       | 275       | 280        | 285        | 295        |
| 非由教師承接之產學合作計畫 | 萬元 | 10        | 10        | 10         | 10         | 10         |
| 推廣教育金額        | 萬元 | 40        | 44        | 45         | 49         | 54         |