



# 景 文 科 技 大 學

112 年度畢業生雇主滿意度調查

研究報告

委託單位：景文科技大學

執行單位：全球華人股份有限公司 1111 人力銀行

中華民國 112 年 12 月

# 目錄

壹、緒論 .....	1
一、研究調查緣起 .....	1
二、研究調查目的 .....	2
貳、研究調查方法 .....	3
一、問卷設計 .....	3
二、問卷發送對象與過程 .....	3
參、研究調查結果 .....	5
一、企業招募與僱用新人概況 .....	5
(一) 樣本結構分析 .....	5
(二) 企業用人評估標準 .....	12
二、企業招募與僱用景文科技大學畢業生之概況與滿意度 .....	15
(一) 企業聘僱情形 .....	15
(二) 企業未僱用景文科技大學畢業校友原因調查 .....	16
(三) 景文科技大學畢業校友背景資料 .....	17
(四) 景文科技大學畢業校友應強化或注重之教學面向 .....	21
(五) 景文科技大學畢業校友僱用原因 .....	49
(六) 景文科技大學畢業校友 .....	50
(七) 景文科技大學畢業校友各個面向滿意度 .....	51
(八) 景文科技大學畢業校友各學院面向滿意度 .....	58
三、未來聘用景文科技大學畢業校友意願 .....	70
(一) 未來聘用景文科技大學畢業校友意願 .....	70
(二) 企業對「景文科技大學」教學與改善建議 .....	71

肆、結論與建議 .....	72
一、 結論 .....	72
(一) 企業雇用景文科技大學畢業校友原因 .....	72
(二) 企業對景文科技大學畢業校友整體工作表現滿意評價 .....	72
(三) 企業對景文科技大學畢業校友在各個面向上的能力表現滿意度 .....	73
(四) 企業對景文科技大學畢業校友未來聘用意願 .....	73
二、 建議 .....	74
(一) 增加接觸實務機會，提升職場技能 .....	74
(二) 扎根職場基礎，培養職場倫理與道德操守 .....	74
(三) 企業愛用人才特質：主動積極的態度 .....	75
(四) 總結 .....	76
附錄 1 「景文科技大學」教學改善或未來發展相關的建議 .....	77
附錄 2 2023 景文科技大學雇主滿意度調查問卷 .....	84

## 圖目錄

圖 1 企業受訪者職位分佈圓餅圖.....	5
圖 2 受訪企業所屬產業長條圖.....	9
圖 3 受訪企業地區分佈長條圖.....	11
圖 4 受訪企業規模圓餅圖.....	12
圖 5 企業用人評估標準折線圖.....	14
圖 6 企業聘僱情形圓餅圖.....	15
圖 7 未雇用景文科技大學畢業校友原因長條圖 .....	16
圖 8 景文科技大學畢業校友所屬學系所長條圖 .....	18
圖 9 景文科技大學畢業校友所屬職務長條圖.....	20
圖 10 景文科技大學資訊管理系/數位多媒體系(數媒)/數位行銷系(行媒)應強化或注重之教學面向長條圖 .....	22
圖 11 景文科技大學財務金融系/銀行保險科應強化或注重之教學面向長條圖 .....	24
圖 12 景文科技大學國際貿易系/會議展覽管理學程應強化或注重之教學面向長條圖 .....	26
圖 13 景文科技大學行銷與流通管理系/會計系應強化或注重之教學面向長條圖.....	28
圖 14 景文科技大學理財與稅務規劃系/財政稅務系應強化或注重之教學面向長條圖 .....	30
圖 15 景文科技大學企業管理系應強化或注重之教學面向長條圖 .....	32
圖 16 景文科技大學餐飲管理系/觀光科應強化或注重之教學面向長條圖.....	34
圖 17 景文科技大學旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系/ 觀光與餐旅管理研究所應強化或注重之教學面向長條圖 .....	36
圖 18 景文科技大學旅館管理系應強化或注重之教學面向長條圖 .....	38
圖 19 景文科技大學電子工程系/電腦與通訊系/電腦與通訊研究所 應強化或注重之教學面向長條圖 .....	40
圖 20 景文科技大學資訊工程系應強化或注重之教學面向長條圖 .....	42

圖 21 景文科技大學視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所 應強化或注重之教學面向長條圖 .....	44
圖 22 景文科技大學應用外語系/應用英語系/應用日語系 應強化或注重之教學面向長條圖 .....	46
圖 23 景文科技大學環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班 應強化或注重之教學面向長條圖 .....	48
圖 24 景文科技大學畢業校友僱用原因長條圖 .....	49
圖 25 景文科技大學畢業校友整體表現滿意度圓餅圖 .....	50
圖 26 景文科技大學畢業校友各個面向表現平均數折線圖.....	53
圖 27 企業用人評估標準重視度與景文科技大學畢業校友表現比較圖.....	54
圖 28 【商管學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖.....	56
圖 29 【觀光餐旅學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖 .....	56
圖 30 【人文暨設計學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖.....	57
圖 31 【電資學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖.....	57
圖 32 企業雇用【商管學院】各系所畢業校友滿意度長條圖 .....	60
圖 33 企業雇用【觀光餐旅學院】各系所畢業校友滿意度長條圖 .....	63
圖 34 企業雇用【人文暨設計學院】各系所畢業校友滿意度長條圖 .....	66
圖 35 企業雇用【電資學院】各系所畢業校友滿意度長條圖 .....	69
圖 36 企業未來錄用景文科技大學畢業校友意願圓餅圖.....	70

# 表目錄

表 1 企業受訪者職位分佈次數分配表 ( N=804 )	5
表 2 受訪企業所屬產業次數分配表 ( N=804 )	6
表 3 受訪企業地區分佈 ( N=804 )	10
表 4 受訪企業規模分佈 ( N=804 )	11
表 5 企業用人評估標準次數分配表 ( N=804 )	13
表 6 企業聘僱情形次數分配表 ( N=804 )	15
表 7 企業目前聘僱/實習 ( 或曾聘僱 ) 景文科技大學畢業生分佈 ( N=479 )	15
表 8 未雇用景文科技大學畢業校友原因次數分配表 ( N=240 )	16
表 9 景文科技大學畢業校友所屬學系次數分配表 ( N=602 )	17
表 10 景文科技大學畢業校友所屬職務百分比分配表 ( N=602 )	19
表 11 景文科技大學資訊管理系/數位多媒體系 ( 數媒 ) /數位行銷系 ( 行媒 ) 應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=76 )	21
表 12 景文科技大學財務金融系/銀行保險科 應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=63 )	23
表 13 景文科技大學國際貿易系/會議展覽管理學程 應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=46 )	25
表 14 景文科技大學行銷與流通管理系/會計系 應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=46 )	27
表 15 景文科技大學理財與稅務規劃系/財政稅務系 應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=13 )	29
表 16 景文科技大學企業管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=92 )	31
表 17 景文科技大學餐飲管理系/觀光科應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=58 )	33
表 18 景文科技大學旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系/觀光與餐旅 管理研究所應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=53 )	35

表 19 景文科技大學旅館管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=18 ) .....	37
表 20 景文科技大學電子工程系/電腦與通訊系/電腦與通訊研究所 應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=57 ) .....	39
表 21 景文科技大學資訊工程系應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=18 ) .....	41
表 22 景文科技大學視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所 應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=24 ) .....	43
表 23 景文科技大學應用外語系/應用英語系/應用日語系 應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=27 ) .....	45
表 24 景文科技大學環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班 應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=11 ) .....	47
表 25 景文科技大學畢業校友僱用原因次數分配表 ( N=602 ) .....	49
表 26 景文科技大學畢業校友整體表現滿意度次數分配表 ( N=602 ) .....	50
表 27 景文科技大學畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=602 ) .....	52
表 28 各學院畢業校友各個面向表現平均數.....	55
表 29 企業雇用【商管學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表 .....	59
表 30 企業雇用【觀光餐旅學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表.....	62
表 31 企業雇用【人文暨設計學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表 .....	65
表 32 企業雇用【電資學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表 .....	68
表 33 企業未來聘用景文科技大學畢業校友意願次數分配表 ( N=804 ) .....	70

# 壹、緒論

## 一、研究調查緣起

景文科技大學，作為臺灣高等教育體系的一員，不僅承襲著 30 多年的深厚教育底蘊，更代表著臺灣科技發展的重要里程碑。學校秉持著多元發展的治校理念，以八大面向為目標：「安全環保校園」、「人文底蘊培育」、「產學共構課程」、「整合校內資源」、「推動國際交流」、「產學研一體化」、「打造品牌形象」、「永續發展」，作為景文科技大學的發展指引方向，來塑造景文科技大學獨具特色的辦學風貌。

景文科技大學在多元發展的治校理念上，致力於培育具有國際競爭力的人才。學校近年來在學術、社會責任和永續發展等多個方面取得卓越成就。作為臺灣科技發展的推動者，景文科技大學不僅在遵循聯合國 SDGs 和 ESG 等永續發展趨勢上取得成就，更在多個方面展現領先地位。學校也曾榮獲全國非生產事業節能第一名的殊榮，顯示了在環保和節能方面的卓越表現。此外，學校建置智慧校園和國際安全認證，為各大專院校樹立了典範。

然而，在快速變遷的時代，臺灣教育面臨著少子化、高等教育容量過剩、經濟轉型發展等種種嚴峻考驗需要更積極地思索。因此，本次雇主滿意度調查專案，不僅是一份研究報告，更是學校未來深入探討的方向，冀望可以透過企業與學校之間緊密的合作，將學生培養成貢獻社會的優秀人才。並透過持續的產學合作，讓學校能更及早地感知到產業的需求，並根據實際情況調整相應的課程和培訓方案。同時，這也為學生提供了更多實踐機會，使他們更好地適應未來職場的變化。



## 二、研究調查目的

本調查目的為透過企業在招募、任用之經驗，瞭解企業在職場上各個面向 ( dimension ) 的需求與期待，並透過針對景文科技大學畢業生的職場表現進行各個面向評價，以供景文科技大學針對各項教學計畫制定的參考，茲將本調查的目的分述如下：

- (一) 瞭解企業端在「招募用人條件」與「景文科技大學畢業校友表現」在各個面向的評價。
- (二) 瞭解雇用企業在各個面向上給予景文科技大學畢業校友的評價。
- (三) 瞭解企業對景文科技大學畢業校友整體評價與未來改善建議。

---

1 面向包含：「專業知識與技能」、「學習力與可塑性」、「組織與協調能力」、「創造與創意能力」、「國語及溝通表達能力」、「國際觀與外語能力」、「資訊及電腦能力」、「執行力與解決問題能力」、「主動積極的態度」、「抗壓性與情緒管理能力」、「配合度與穩定性」、「團隊合作」、「責任感與自我管理能力」，以及「職場倫理與道德操守」等共十四個面向。

## 貳、研究調查方法

### 一、問卷設計

本問卷內容由景文科技大學就業輔導組提供，根據去年度（111 年度）問卷內容加以討論修訂。

題目格式為單、複選題與李克特（Likert）十點尺度量表，計分方式如下：「非常滿意」、「非常重視」給予 10 分，重要程度和表現依序遞減至「非常不滿意」、「非常不重視」給予 1 分。

### 二、問卷發送對象與過程

（一）研究對象：景文科技大學畢業校友。

（二）調查對象：企業雇主、用人主管、人力資源主管與人員。

（三）抽樣方式：簡單隨機抽樣。

（四）調查時間：2023 年 08 月 14 日～2023 年 10 月 31 日。

（五）調查工具：採用線上問卷（Surveycake 平台）問卷。

（六）問卷發送過程：共分為七單元，各階段內容與執行時程如下：

1. 以 1111 人力銀行之會員名單進行隨機發放，會員身份【廠商】。

總共約 710,000 筆，執行時間為 2023 年 08 月 14 日～2023 年 09 月 28 日。

2. 針對 1111【企業徵才網】曝光版位 banner、跑馬燈、公告。

執行時間為 2023 年 08 月 17 日～2023 年 09 月 28 日。

3. 針對 1111【測評中心-測驗情報站】之發文曝光。

執行時間為 2023 年 08 月 14 日～2023 年 09 月 28 日。

4. 針對【畢業校友任職公司名單】進行精準發送。

總共約 5,600 筆，執行時間為 2023 年 08 月 15 日～2023 年 09 月 01 日。

5. 以 1111 人力銀行之會員名單進行隨機發放，會員身份【主管階級】。

總共約 210,000 筆，執行時間為 2023 年 08 月 14 日～2023 年 10 月 31 日。

6. 針對 1111【企業新知報】之訂閱戶，置放問卷調查之 banner，隨同電子報進行發送。

總共發送之訂閱戶約 6,400 名，執行時間為 2023 年 09 月 12 日。

7. 以 1111 人力銀行之會員名單進行個別發放，會員身份【廠商】。

總共約 100,000 筆，執行時間為 2023 年 09 月 01 日~2023 年 10 月 31 日。

## 參、研究調查結果

本次調查總計參與企業共 804 間企業，其中有 479 間企業目前有聘僱(或曾聘僱)景文科技大學/景文技術學院/景文工商專科學校的畢業生(含實習)，並依其聘僱經驗針對 602 位校友進行工作表現評價(一位雇主可對至多三位校友之滿意度進行填答)。

### 一、企業招募與僱用新人概況

#### (一) 樣本結構分析

##### 1. 企業受訪者職位分佈

回收樣本中，企業受訪者職位以「人力資源人員」為第一，共 227 筆，佔 28.23%;第二為「管理階層」共 187 筆，佔 23.26%。詳細數據見表 1、圖 1。

表 1 企業受訪者職位分佈次數分配表 (N=804)

職位	樣本數	百分比
負責人 / 高階主管	139	17.29%
管理階層 (有帶人的經驗)	187	23.26%
人力資源主管	163	20.27%
人力資源人員	227	28.23%
技術/專業人員 (教師、會計師、工程師...等)	69	8.58%
其他職務	19	2.36%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

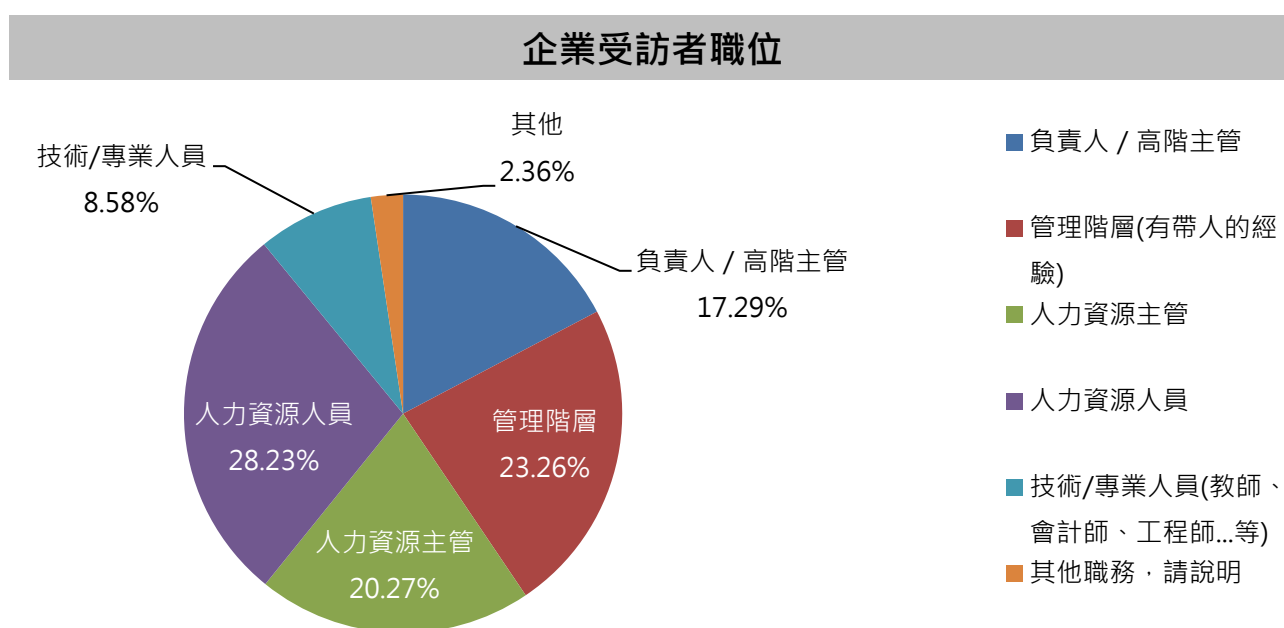


圖 1 企業受訪者職位分佈圓餅圖

## 2. 受訪企業所屬產業

企業所屬產業類別排除其他，表現最優為「製造業」，共 261 筆，佔 32.46%。  
表現第二為「批發及零售業」，共 99 筆，佔 12.31%。詳細數據見表 2、圖 2。

表 2 受訪企業所屬產業次數分配表 ( N=804 )

產業別大類	數量	百分比	產業別小類	樣本數	百分比
農、林、漁、牧業	1	0.12%	農、牧業	1	0.12%
			林業	0	0%
			漁業	0	0%
礦業及土石採取業	0	0.00%	石油及天然氣礦業	0	0%
			砂、石採取及其他礦業	0	0%
製造業	261	32.46%	食品及飼品製造業	20	2.49%
			飲料製造業	2	0.25%
			菸草製造業	0	0%
			紡織業	11	1.37%
			成衣及服飾品製造業	4	0.50%
			皮革、毛皮及其製品製造業	3	0.37%
			木竹製品製造業	2	0.25%
			紙漿、紙及紙製品製造業	6	0.75%
			印刷及資料儲存媒體複製業	12	1.49%
			石油及煤製品製造業	0	0%
			化學原材料、肥料、氮化合物、塑 橡膠原料及人造纖維製 造業	5	0.62%
			其他化學製品製造業	8	1.00%
			藥品及醫用化學製品製造業	3	0.37%
			橡膠製品製造業	9	1.12%
			塑膠製品製造業	13	1.62%
			非金屬礦物製品製造業	4	0.50%
			基本金屬製造業	3	0.37%
			金屬製品製造業	20	2.49%
			電子零組件製造業	41	5.10%
			電腦、電子產品及光學製品製造業	37	4.60%
			電力設備及配備製造業	12	1.49%
			機械設備製造業	16	1.99%
			汽車及其零件製造業	9	1.12%

			其他運輸工具及其零件製造業	2	0.25%
			家具製造業	3	0.37%
			其他製造業	14	1.74%
			產業用機械設備維修及安裝業	2	0.25%
電力及燃氣供應業	5	0.62%	電力及燃氣供應業	5	0.62%
用水供應及污染整治業	9	1.12%	用水供應業	0	0%
			廢水及污水處理業	5	0.62%
			廢棄物清除、處理及資源回收處理	1	0.12%
			污染整治業	3	0.37%
營建工程業	60	7.46%	建築工程業	39	4.85%
			土木工程業	10	1.24%
			專門營造業	11	1.37%
批發及零售業	99	12.31%	批發業	51	6.34%
			零售業	48	5.97%
運輸及倉儲業	29	3.61%	陸上運輸業	14	1.74%
			水上運輸業	3	0.37%
			航空運輸業	1	0.12%
			運輸輔助業	7	0.87%
			倉儲業	4	0.50%
			郵政及快遞業	0	0%
住宿及餐飲業	70	8.71%	住宿業	20	2.49%
			餐飲業	50	6.22%
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	35	4.35%	出版業	6	0.75%
			影片及電視節目業；聲音錄製及音樂發行業	2	0.25%
			廣播、電視節目編排及傳播業	3	0.37%
			電信業	6	0.75%
			電腦程式設計、諮詢及相關服務業	0	0%
			資訊服務業	18	2.24%
金融及保險業	23	2.86%	金融服務業	8	1.00%
			保險業	11	1.37%
			證券期貨及金融輔助業	4	0.50%
不動產業	11	1.37%	不動產開發業	2	0.25%
			不動產經營及相關服務業	9	1.12%

專業、科學及技術服務業	60	7.46%	法律及會計服務業	11	1.37%
			企業總管理機構及管理顧問業	3	0.37%
			建築、工程服務及技術檢測、分析服務業	7	0.87%
			研究發展服務業	4	0.50%
			廣告業及市場研究業	0	0%
			專門設計業	6	0.75%
			獸醫業	0	0%
			其他專業、科學及技術服務業	29	3.61%
支援服務業	26	3.23%	租賃業	1	0.12%
			人力仲介及供應業	9	1.12%
			旅行及相關服務業	6	0.75%
			保全及偵探業	5	0.62%
			建築物及綠化服務業	1	0.12%
			行政支援服務業	4	0.50%
公共行政及國防；強制性社會安全	2	0.25%	公共行政及國防；強制性社會安全	2	0.25%
			國際組織及外國機構	0	0%
教育業	15	1.87%	教育業	15	1.87%
醫療保健及社會工作服務業	36	4.48%	醫療保健業	25	3.11%
			居住型照顧服務業	4	0.50%
			其他社會工作服務業	7	0.87%
藝術、娛樂及休閒服務業	14	1.74%	創作及藝術表演業	0	0%
			圖書館、檔案保存、博物館及類似機構	0	0%
			博弈業	0	0%
			運動、娛樂及休閒服務業	14	1.74%
其他服務業	48	5.97%	宗教、職業及類似組織	3	0.37%
			個人及家庭用品維修業	1	0.12%
			未分類其他服務業	44	5.47%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

## 受訪企業產業

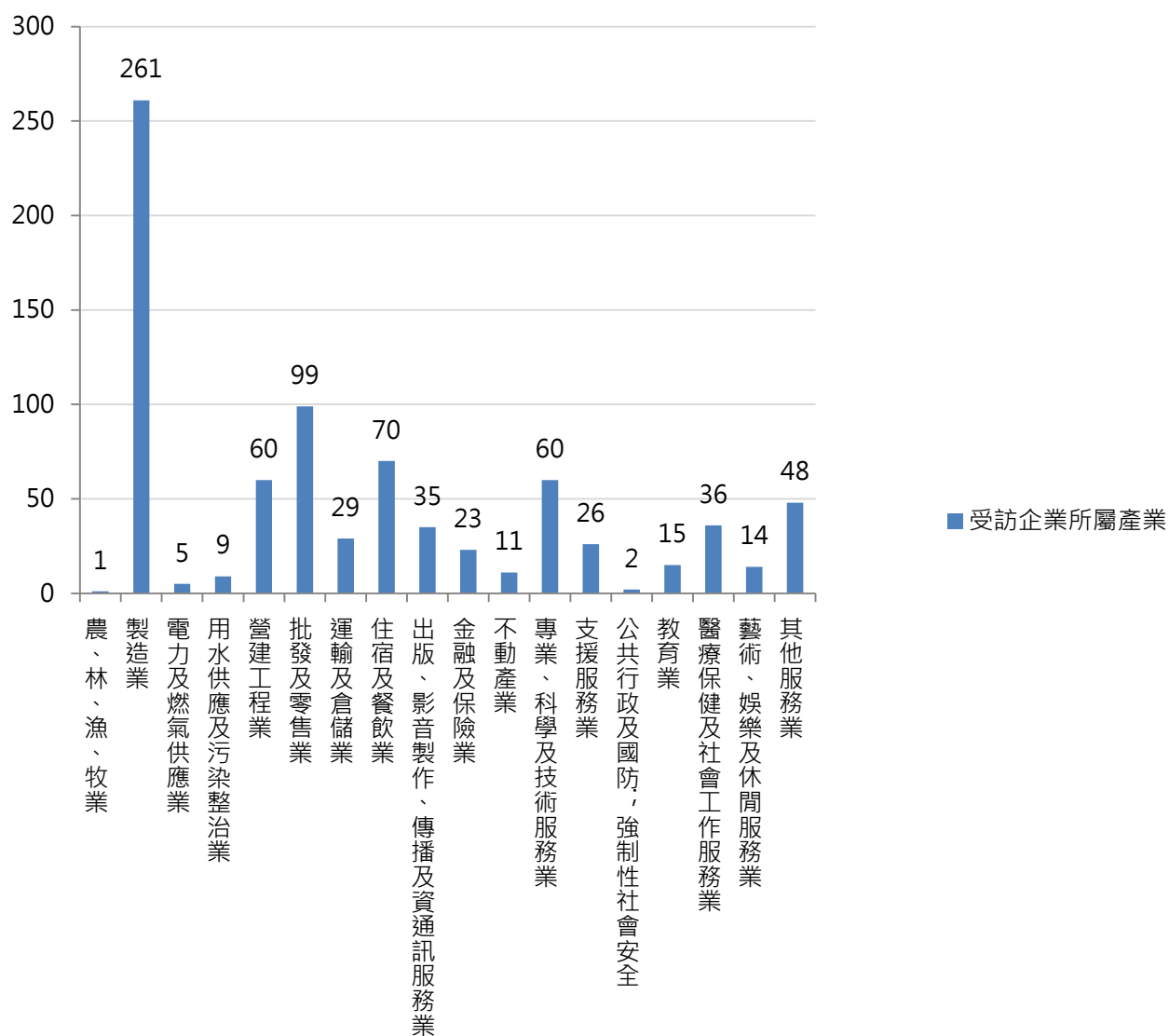


圖 2 受訪企業所屬產業長條圖



### 3. 受訪企業地區分佈

回收樣本中，以「臺北市」為第一，共 238 筆，佔 30.84%；第二為「新北市」，共 202 筆，佔 22.97%。各地區詳細次數分配見表 3 與圖 3。

表 3 受訪企業地區分佈 ( N=804 )

地區	樣本數	百分比
基隆市	4	0.52%
臺北市	238	30.84%
新北市	202	22.97%
桃園市	94	11.23%
臺中市	72	9.42%
臺南市	36	4.13%
高雄市	52	7.10%
新竹縣	26	3.74%
新竹市	19	1.29%
苗栗縣	6	0.90%
彰化縣	17	3.35%
南投縣	4	0.26%
雲林縣	14	1.03%
嘉義縣	2	0.39%
嘉義市	3	0.13%
屏東縣	7	0.90%
宜蘭縣	8	0.52%
花蓮縣	0	0.77%
臺東縣	0	0%
澎湖縣	0	0%
金門縣	0	0%
連江縣	0	0%
海外地區	0	0%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

## 受訪企業地區

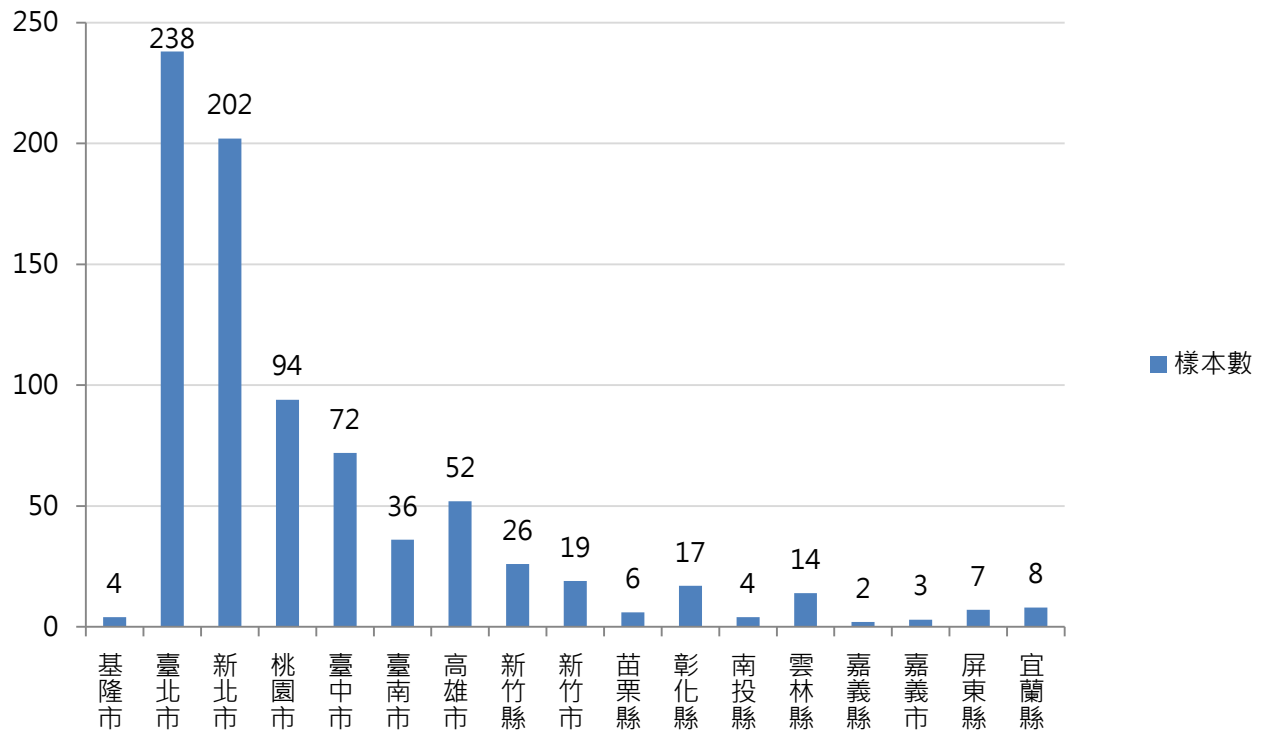


圖 3 受訪企業地區分佈長條圖

#### 4. 受訪企業規模

回收樣本中，企業規模以「5~29 人」為最優，共 257 筆，佔 31.97%；第二為「30~99 人」，共 202 筆，佔 25.12%；回收數最少者為「250~499 人」，共 86 筆，佔 10.70%，詳細次數分配見表 4、圖 4。

表 4 受訪企業規模分佈 (N=804)

企業規模	樣本數	百分比
5~29 人	257	31.97%
30~99 人	202	25.12%
100~249 人	114	14.18%
250~499 人	86	10.70%
500 人以上	145	18.03%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

## 受訪企業規模

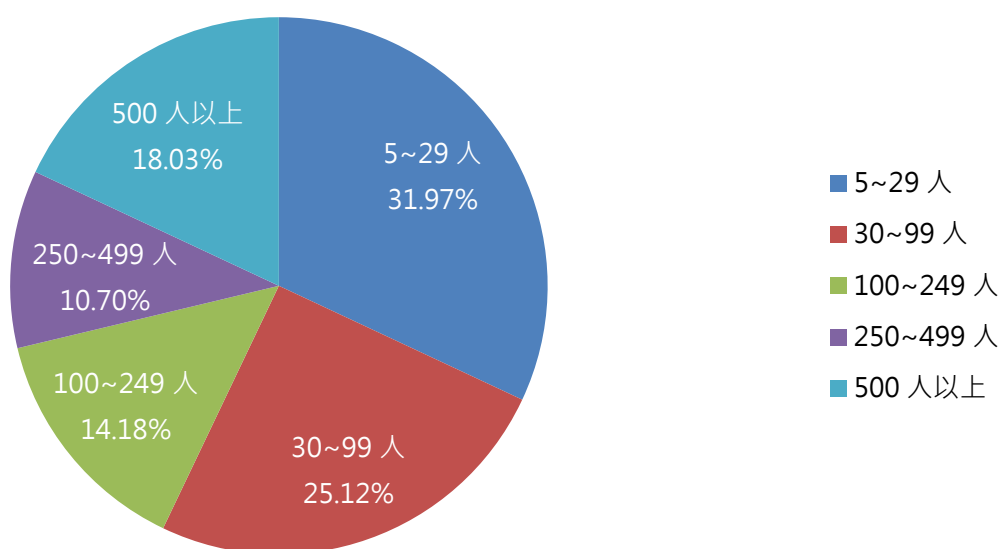


圖 4 受訪企業規模圓餅圖

### (二) 企業用人評估標準

針對「專業知識與技能」、「學習力與可塑性」、「組織與協調能力」、「創造與創意能力」、「國語及溝通表達能力」、「國際觀與外語能力」、「資訊及電腦能力」、「執行力與解決問題能力」、「主動積極的態度」、「抗壓性與情緒管理能力」、「配合度與穩定性」、「團隊合作」、「責任感與自我管理能力的」以及「職場倫理與道德操守」等十四個面向，請企業雇主評分在招募時評估的重要性。

綜合結果顯示，企業最重視的用人評估標準表現第一為「職場倫理與道德操守」，平均得分為 9.08 分；第二為「主動積極的態度」及「配合度與穩定性」，平均得分各為 9.02 分。

企業最不重視的評估標準，依序為「國際觀與外語能力」，平均得分為 6.16 分；其次是「創造與創意能力」，平均得分為 6.91 分；第三是「資訊及電腦能力」，平均得分為 7.25 分。詳細次數分配表與圖見表 5 與圖 5。

表 5 企業用人評估標準次數分配表 ( N=804 )

面向 \ 重視程度		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	平均分
專業知識 與技能	樣本數	3	0	9	10	78	72	149	209	104	170	7.76
	百分比	0.37%	0.00%	1.12%	1.24%	9.70%	8.96%	18.53%	26.00%	12.94%	21.14%	
學習力 與可塑性	樣本數	0	0	0	1	23	44	104	204	140	288	8.56
	百分比	0.00%	0.00%	0.00%	0.12%	2.86%	5.47%	12.94%	25.37%	17.41%	35.82%	
組織與協調 能力	樣本數	0	0	4	5	52	81	152	235	121	154	7.90
	百分比	0.00%	0.00%	0.50%	0.62%	6.47%	10.07%	18.91%	29.23%	15.05%	19.15%	
創造與創意 能力	樣本數	6	9	21	28	135	127	150	163	85	80	6.91
	百分比	0.75%	1.12%	2.61%	3.48%	16.79%	15.80%	18.66%	20.27%	10.57%	9.95%	
國語及溝通 表達能力	樣本數	0	0	2	3	42	60	143	205	153	196	8.17
	百分比	0.00%	0.00%	0.25%	0.37%	5.22%	7.46%	17.79%	25.50%	19.03%	24.38%	
國際觀與 外語能力	樣本數	23	25	43	37	178	129	146	140	34	49	6.16
	百分比	2.86%	3.11%	5.35%	4.60%	22.14%	16.04%	18.16%	17.41%	4.23%	6.09%	
資訊及電腦 能力	樣本數	8	5	10	18	116	82	166	204	105	90	7.25
	百分比	1.00%	0.62%	1.24%	2.24%	14.43%	10.20%	20.65%	25.37%	13.06%	11.19%	
執行力與解 決問題能力	樣本數	3	1	4	3	24	33	106	216	188	226	8.42
	百分比	0.37%	0.12%	0.50%	0.37%	2.99%	4.10%	13.18%	26.87%	23.38%	28.11%	
主動積極的 態度	樣本數	0	0	0	2	12	19	59	153	153	406	9.02
	百分比	0.00%	0.00%	0.00%	0.25%	1.49%	2.36%	7.34%	19.03%	19.03%	50.50%	
抗壓性與情 緒管理能力	樣本數	1	0	0	0	16	36	71	166	195	319	8.79
	百分比	0.12%	0.00%	0.00%	0.00%	1.99%	4.48%	8.83%	20.65%	24.25%	39.68%	
配合度與 穩定性	樣本數	0	0	0	1	9	18	49	154	209	364	9.02
	百分比	0.00%	0.00%	0.00%	0.12%	1.12%	2.24%	6.09%	19.15%	26.00%	45.27%	
團隊合作	樣本數	1	0	3	0	15	28	70	178	191	318	8.79
	百分比	0.12%	0.00%	0.37%	0.00%	1.87%	3.48%	8.71%	22.14%	23.76%	39.55%	
責任感與自 我管理能力	樣本數	0	0	0	1	13	25	61	143	210	351	8.94
	百分比	0.00%	0.00%	0.00%	0.12%	1.62%	3.11%	7.59%	17.79%	26.12%	43.66%	
職場倫理與 道德操守	樣本數	0	0	0	0	14	20	59	122	166	423	9.08
	百分比	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.74%	2.49%	7.34%	15.17%	20.65%	52.61%	

註 1：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

註 2：非常不重視為 1，非常重視為 10，數字越大，重視程度越高。

註 3：前三高分以橘色底標註，前三低分以灰色底標註。

## 企業用人評估標準

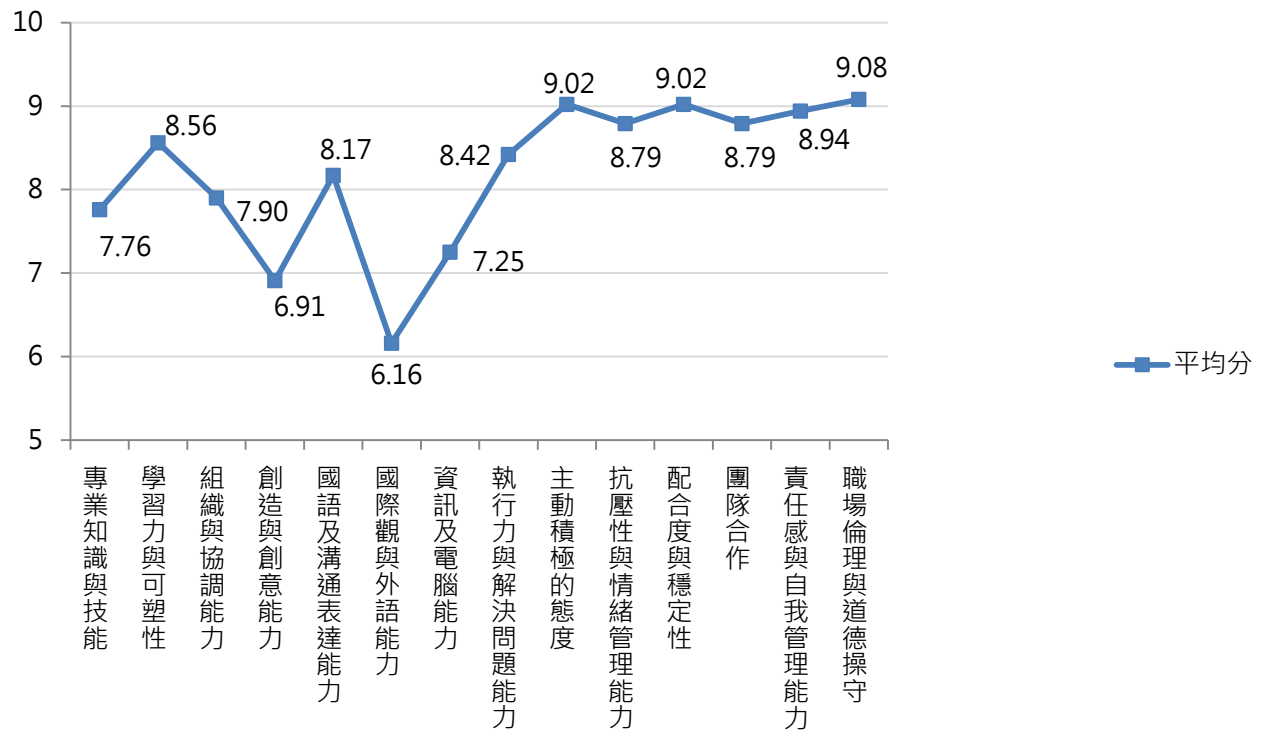


圖 5 企業用人評估標準折線圖

## 二、企業招募與僱用景文科技大學畢業生之概況與滿意度

### (一) 企業聘僱情形

有關「貴公司是否僱用過景文科技大學/景文技術學院/景文工商專科學校的畢業生?」的部份，其中 479 間企業公司目前有聘僱景文科技大學的畢業生 ( 含實習 )，佔 45.02%，詳細數據請見表 6 與圖 6。

表 6 企業聘僱情形次數分配表 ( N=804 )

聘僱情形	樣本數	百分比
目前有聘僱景文科技大學學歷者	350	43.53%
目前有景文科技大學的在校學生於本公司實習	12	1.49%
之前曾聘僱過景文科技大學學歷者，但目前沒有聘僱	240	29.85%
從來沒有聘僱過景文科技大學學歷者	202	25.12%

註：此為整體數據，包含本次所有參與調查的企業。

### 企業聘僱情形

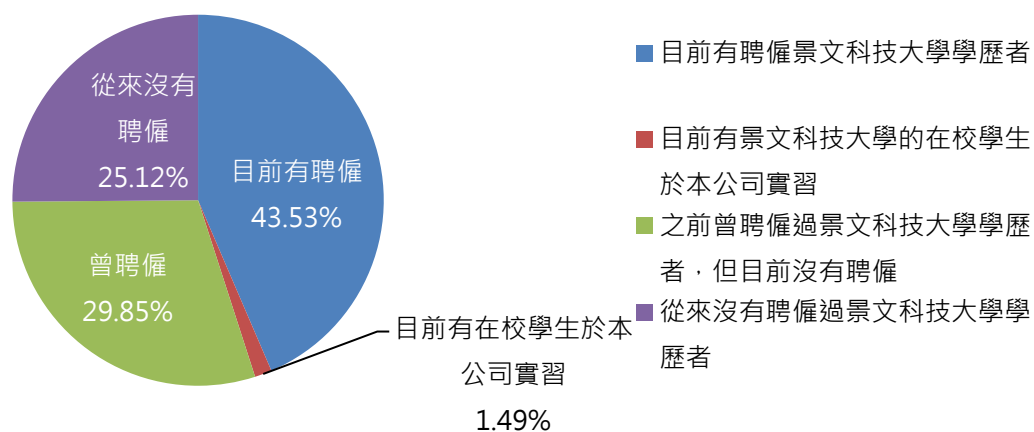


圖 6 企業聘僱情形圓餅圖

進一步詢問「目前聘僱，實習 ( 或曾聘僱 ) 的景文科技大學/景文技術學院/景文工商專科學校畢業生有幾位」，聘僱人數為「1 位」的最多，共 379 筆，佔 79.12%，第二為「2 位」，共 77 筆，佔 16.08%，詳細數據請見表 7。

表 7 企業目前聘僱/實習 ( 或曾聘僱 ) 景文科技大學畢業生分佈 ( N=479 )

( 曾 ) 聘僱人數	樣本數	百分比
1 位	379	79.12%
2 位	77	16.08%
3 位以上	23	4.80%

註：此為聘僱景文校友雇主數據。

## (二) 企業未雇用景文科技大學畢業校友原因調查

針對目前未雇用景文畢業校友的雇主 (N=240) 進行調查，瞭解未曾雇用景文科技大學畢業校友的原因，筆數最多為「沒有主動應徵」，共 172 筆，佔 71.67%；次多是「企圖心與積極性不足」，有 26 筆，佔 10.83%；排名第三為「專業知識或技能不足」，共 24 筆，佔 10.00%。數據詳見表 8 和圖 7。

表 8 未雇用景文科技大學畢業校友原因次數分配表 (N=240)

未雇用原因	次數	百分比
專業知識或技能不足	24	10.00%
要求薪資或福利過高	20	8.33%
企圖心與積極性不足	26	10.83%
面試基本表現不好(如遲到、服裝不正式...)	3	1.25%
沒有主動應徵	172	71.67%
缺少專業證照	11	4.58%
職缺學歷要求較高(如需國外或國立大學)	8	3.33%
之前有不好的經驗	2	0.83%
履歷表內容不夠完善	12	5.00%
其他	21	8.75%

註 1：此為非景文校友雇主調查數據。

註 2：此為複選題，故總和超過 100%。

註 3：其他包含：轉職、畢業生未投遞履歷、人員主動離職、地區性、個人生涯規劃等。

### 未雇用景文科技大學畢業校友原因

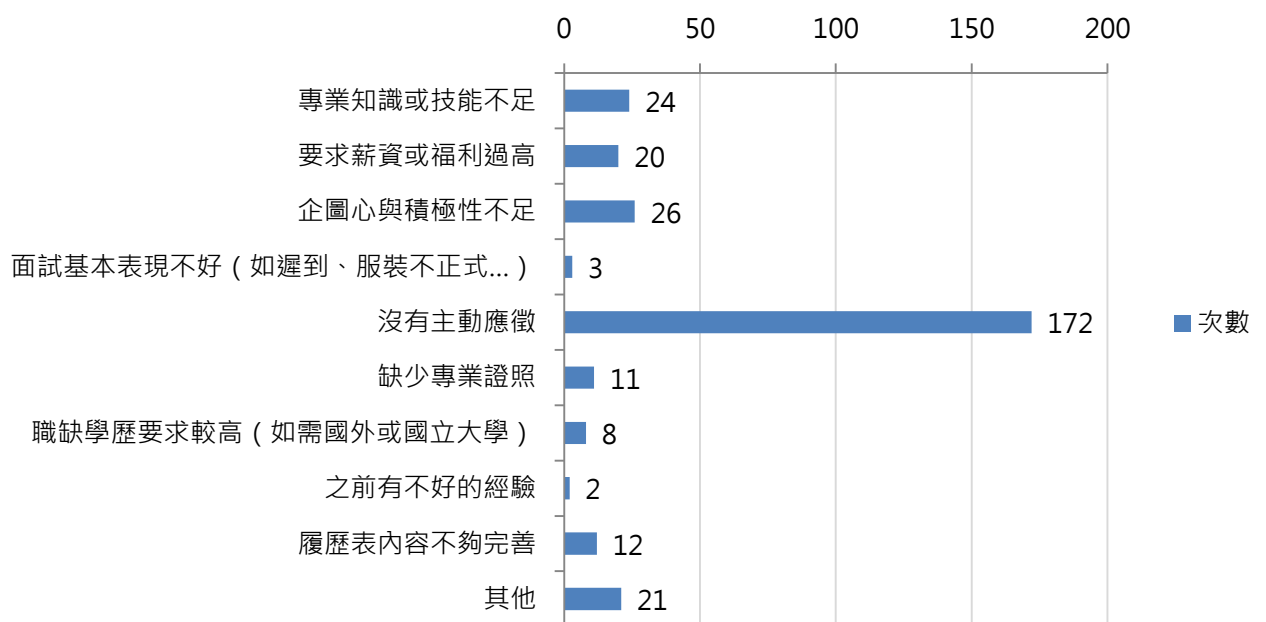


圖 7 未雇用景文科技大學畢業校友原因長條圖

### (三) 景文科技大學畢業校友背景資料

針對企業僱用之景文科技大學畢業校友的學系、所屬職務、應強化或注重之教學面向、錄用原因與各項能力表現等進行調查。

#### 1. 景文科技大學畢業校友所屬學系

畢業校友所屬學系以「企業管理系」筆數最高，共 92 筆，佔 15.28%；次高為「資訊管理系/數位多媒體系（數媒）/數位行銷系（行媒）」，共 76 筆，佔 12.62%；第三高為「財務金融系/銀行保險科」，共 63 筆，佔 10.47%。詳細數據見表 9 與圖 8。

表 9 景文科技大學畢業校友所屬學系次數分配表（N=602）

系所名稱	樣本數	百分比
資訊管理系/數位多媒體系（數媒）/數位行銷系（行媒）	76	12.62%
財務金融系/銀行保險科	63	10.47%
國際貿易系/會議展覽管理學程	46	7.64%
行銷與流通管理系/會計系	46	7.64%
理財與稅務規劃系/財政稅務系	13	2.16%
企業管理系	92	15.28%
餐飲管理系/觀光科	58	9.63%
旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系/觀光與餐旅管理研究所	53	8.80%
旅館管理系	18	2.99%
電子工程系/電腦與通訊系/電腦與通訊研究所	57	9.47%
資訊工程系	18	2.99%
視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所	24	3.99%
應用外語系/應用英語系/應用日語系	27	4.49%
環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班	11	1.83%

註：此為景文校友雇主調查數據，受訪企業 479 間，共回收 602 份校友滿意度問卷。



## 畢業校友所屬學系

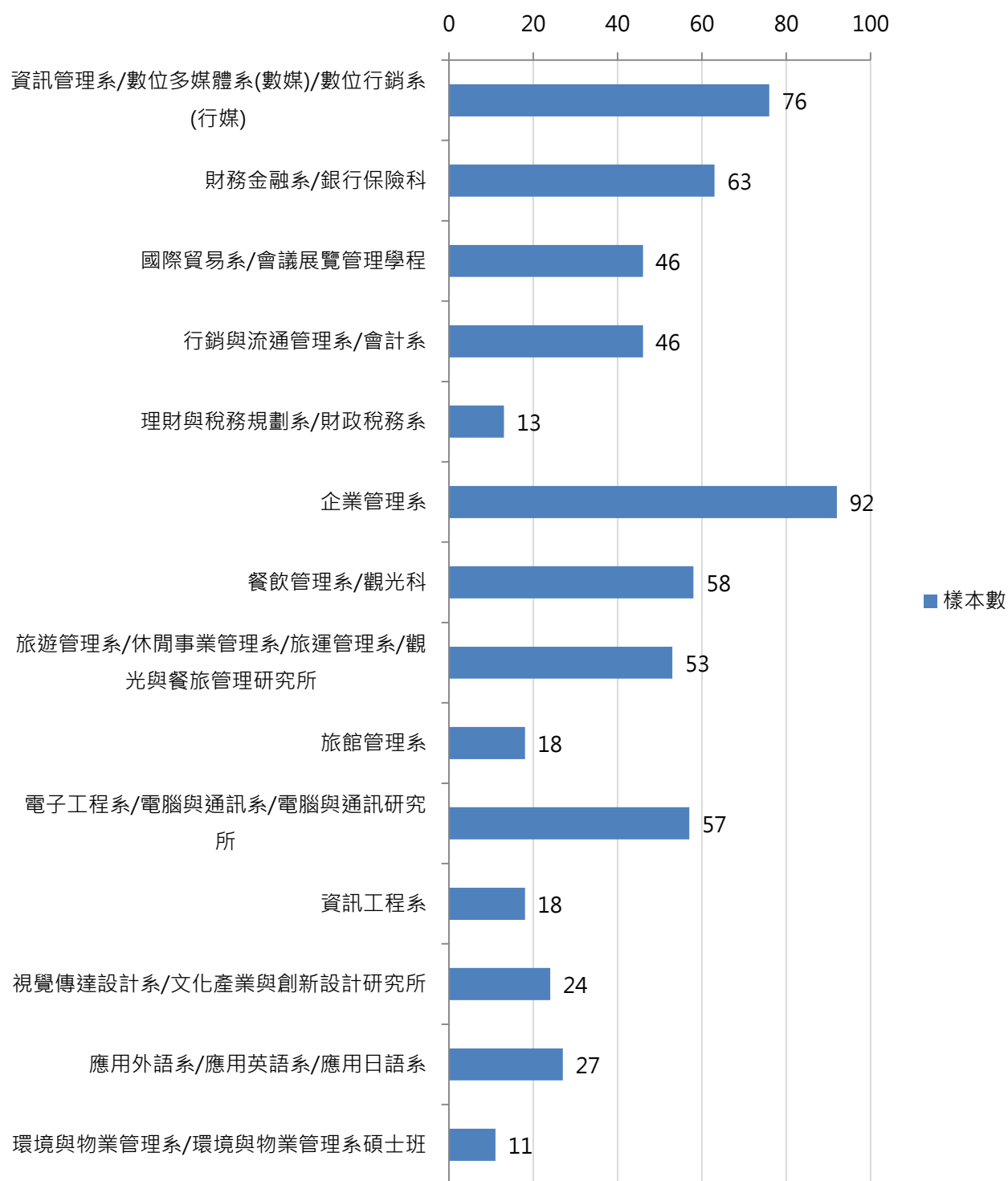


圖 8 景文科技大學畢業校友所屬學系所長條圖

## 2. 景文科技大學畢業校友所屬職務

畢業校友所屬職務以「管理幕僚 / 人事行政」為第一，共 125 筆，佔 20.76%；第二為「業務貿易 / 客服門市」，共 122 筆，佔 20.27%；第三為「金融保險 / 財務稽核」，共 61 筆，佔 10.13%。詳細數據見表 10 與圖 9。

表 10 景文科技大學畢業校友所屬職務百分比分配表 ( N=602 )

職務名稱	樣本數	百分比
管理幕僚 / 人事行政	125	20.76%
金融保險 / 財務稽核	61	10.13%
業務貿易 / 客服門市	122	20.27%
行銷 / 企劃	46	7.64%
電腦系統 / 網路資訊	59	9.80%
光電 IC / 電子通訊	18	2.99%
機械模具 / 生產製程	17	2.82%
維修加工 / 操作技術	34	5.65%
採購物流 / 品質檢測	28	4.65%
營建物業 / 工地施作	12	1.99%
醫事人員 / 護理保健	3	0.50%
生物科技 / 化學製藥	0	0.00%
影視傳媒 / 出版翻譯	3	0.50%
美編設計 / 裝潢設計	18	2.99%
法務專利 / 顧問諮詢	4	0.66%
學術研究 / 教育師資	1	0.17%
幼教才藝 / 補習進修	1	0.17%
美容美髮 / 餐飲旅遊	40	6.64%
生活服務 / 農林漁牧	3	0.50%
軍警消防 / 保全相關	7	1.16%

## 畢業校友所屬職務

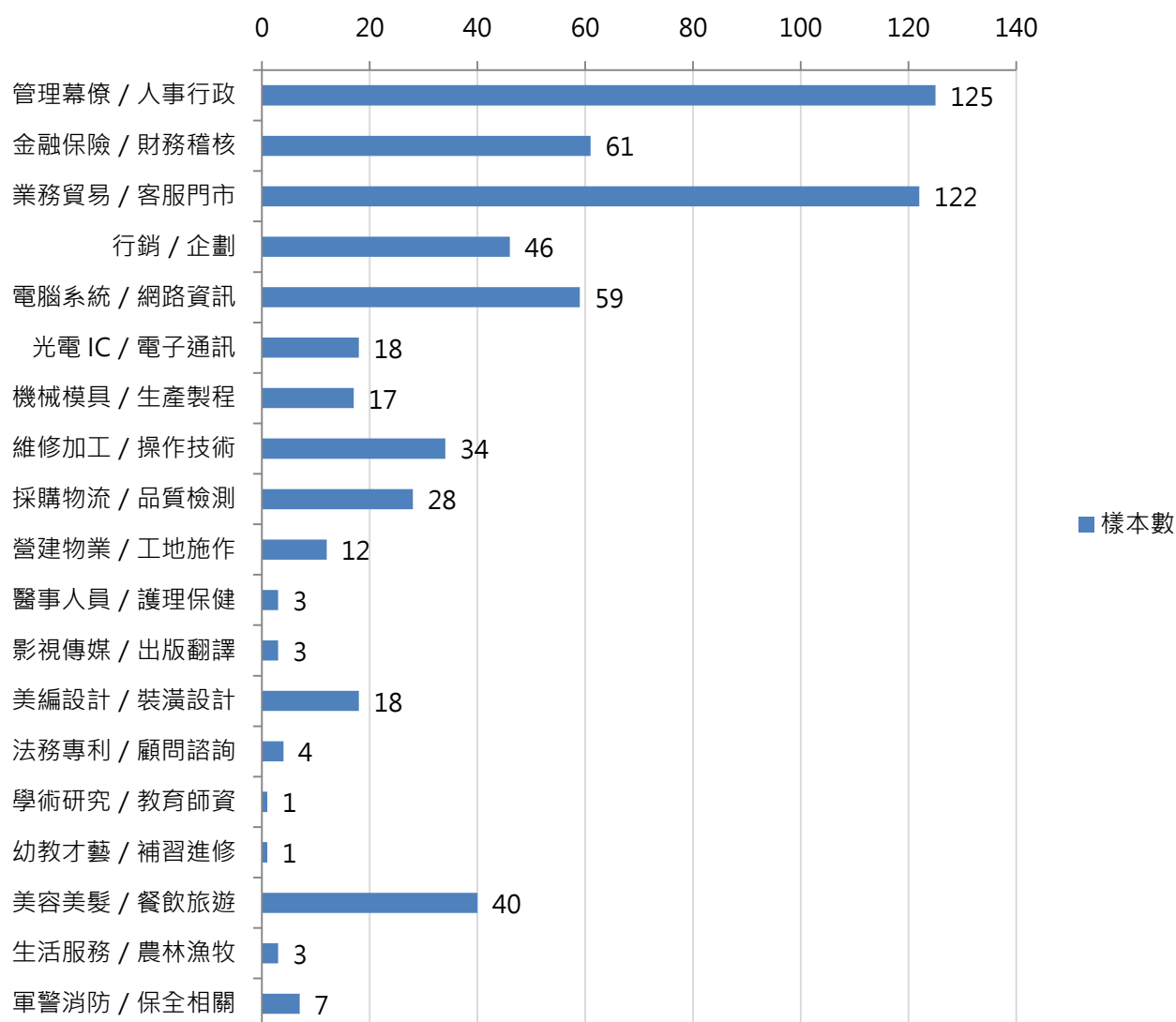


圖 9 景文科技大學畢業校友所屬職務長條圖

#### (四) 景文科技大學畢業校友應強化或注重之教學面向

以下依科系個別調查「企業希望景文科技大學畢業校友應強化或注重哪方面之教學？」。

##### 1. 資訊管理系/數位多媒體系（數媒）/數位行銷系（行媒）

針對資訊管理系/數位多媒體系（數媒）/數位行銷系（行媒）的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：有待加強的為「系統架構規劃」及「軟體工程系統開發」，各有 25 筆，佔 32.89%；第二為「文書處理軟體操作」，共 24 筆，佔 31.58%；第三高為「系統維護操作」及「軟體程式設計」及「資料庫系統管理維護」，各有 23 筆，佔 30.26%，詳見表 11 及圖 10。

表 11 景文科技大學資訊管理系/數位多媒體系（數媒）/數位行銷系（行媒）  
應強化或注重之教學面向次數分配表（N=76）

項目	次數	百分比
文書處理軟體操作	24	31.58%
伺服器網站管理維護	21	27.63%
作業系統基本操作	19	25.00%
系統架構規劃	25	32.89%
系統維護操作	23	30.26%
軟體工程系統開發	25	32.89%
軟體程式設計	23	30.26%
軟體整合測試	10	13.16%
微電腦軟體設計	3	3.95%
資料庫系統管理維護	23	30.26%
資料庫軟體應用	14	18.42%
資料庫程式設計	15	19.74%
資料備份與復原	6	7.89%
電腦設備裝配	12	15.79%
網路程式設計	10	13.16%
其他	5	6.58%

註 1：此為學系調查數據，有雇用資訊管理系/數位多媒體系（數媒）/數位行銷系（行媒）畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含：語文表達能力、溝通能力、資訊安全、稅法。

註 3：此為複選題，故總和超過 100%。

## 資訊管理系/數位多媒體系（數媒）/數位行銷系（行媒）應強化或注重之教學面向

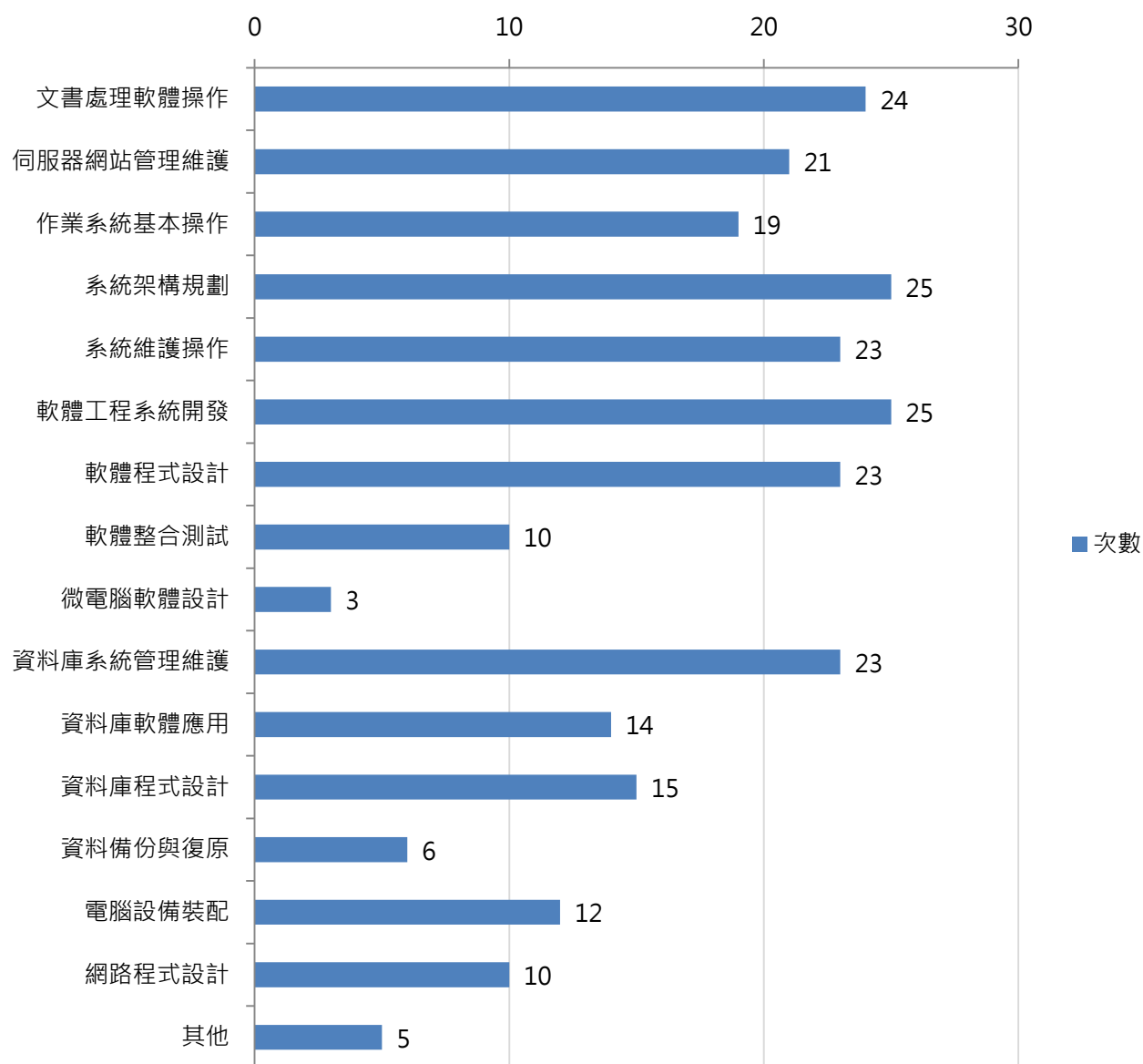


圖 10 景文科技大學資訊管理系/數位多媒體系（數媒）/數位行銷系（行媒）應強化或注重之教學面向長條圖

## 2. 財務金融系/銀行保險科

針對財務金融系/銀行保險科的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：有待加強的為「行政事務處理」及「會計核算和帳務處理」，各有 19 筆，佔 30.16%；第二為「具備財金專業知識」，共 18 筆，佔 28.57%；第三高為「財務報表分析」與「財務報表製作」及「會計或審計專業知識」，各有 16 筆，佔 25.40%，詳見表 12 及圖 11。

表 12 景文科技大學財務金融系/銀行保險科  
應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=63)

項目	次數	百分比
財務規劃與投資管理	14	22.22%
文書處理/排版能力	15	23.81%
行政事務處理	19	30.16%
投資評估報告撰寫	2	3.17%
具備財金專業知識	18	28.57%
金融市場分析與資料蒐集	11	17.46%
核閱財務報表	4	6.35%
財務及營業分析	11	17.46%
財務報表分析	16	25.40%
財務報表製作	16	25.40%
財務策略建議與分析	8	12.70%
期貨交易與證券分析	0	0.00%
會計或審計專業知識	16	25.40%
會計核算和帳務處理	19	30.16%
資金管理	4	6.35%
其他	3	4.76%

註 1：此為學系調查數據，有雇用財務金融系/銀行保險科畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含:外語能力。

註 3：此為複選題，故總和超過 100%。

## 財務金融系/銀行保險科應強化或注重之教學面向

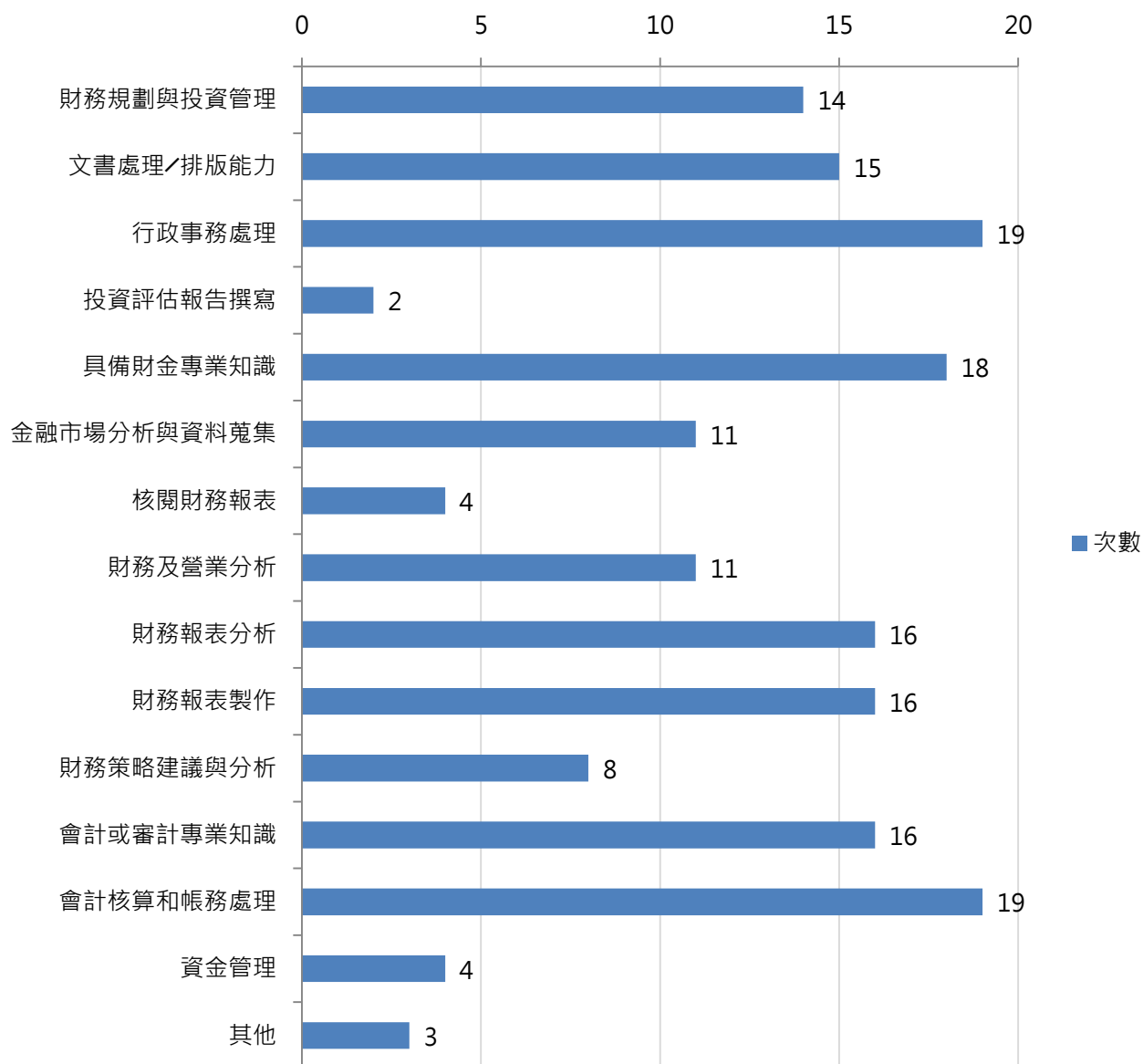


圖 11 景文科技大學財務金融系/銀行保險科應強化或注重之教學面向長條圖

### 3. 國際貿易系/會議展覽管理學程

針對國際貿易系/會議展覽管理學程的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：  
有待加強的為「數字資料分析處理能力」，共 16 筆，佔 34.78%；第二為「文書處理/排版能力」，共有 15 筆，佔 32.61%，詳見表 13 及圖 12。

表 13 景文科技大學國際貿易系/會議展覽管理學程  
應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=46 )

項目	次數	百分比
文書處理/排版能力	15	32.61%
文件收發與檔案管理	4	8.70%
數字資料分析處理能力	16	34.78%
行政事務處理	11	23.91%
客戶資料更新維護	1	2.17%
客訴案件處理	4	8.70%
國際貿易基本概念	13	28.26%
產品介紹及解說銷售	8	17.39%
提案與簡報技巧	12	26.09%
業務或通路開發	13	28.26%
電話接聽與人員接待事項	2	4.35%
實體活動規劃與執行	5	10.87%
櫃檯門市接待與需求服務	2	4.35%
簡報軟體操作	8	17.39%
顧客關係管理	13	28.26%
外語能力	12	26.09%
其他	1	2.17%

註 1：此為學系調查數據，有雇用國際貿易系/會議展覽管理學程畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他建議包含:陌生開發。

註 3：此為複選題，故總和超過 100%。



## 國際貿易系/會議展覽管理學程應強化或注重之教學面向

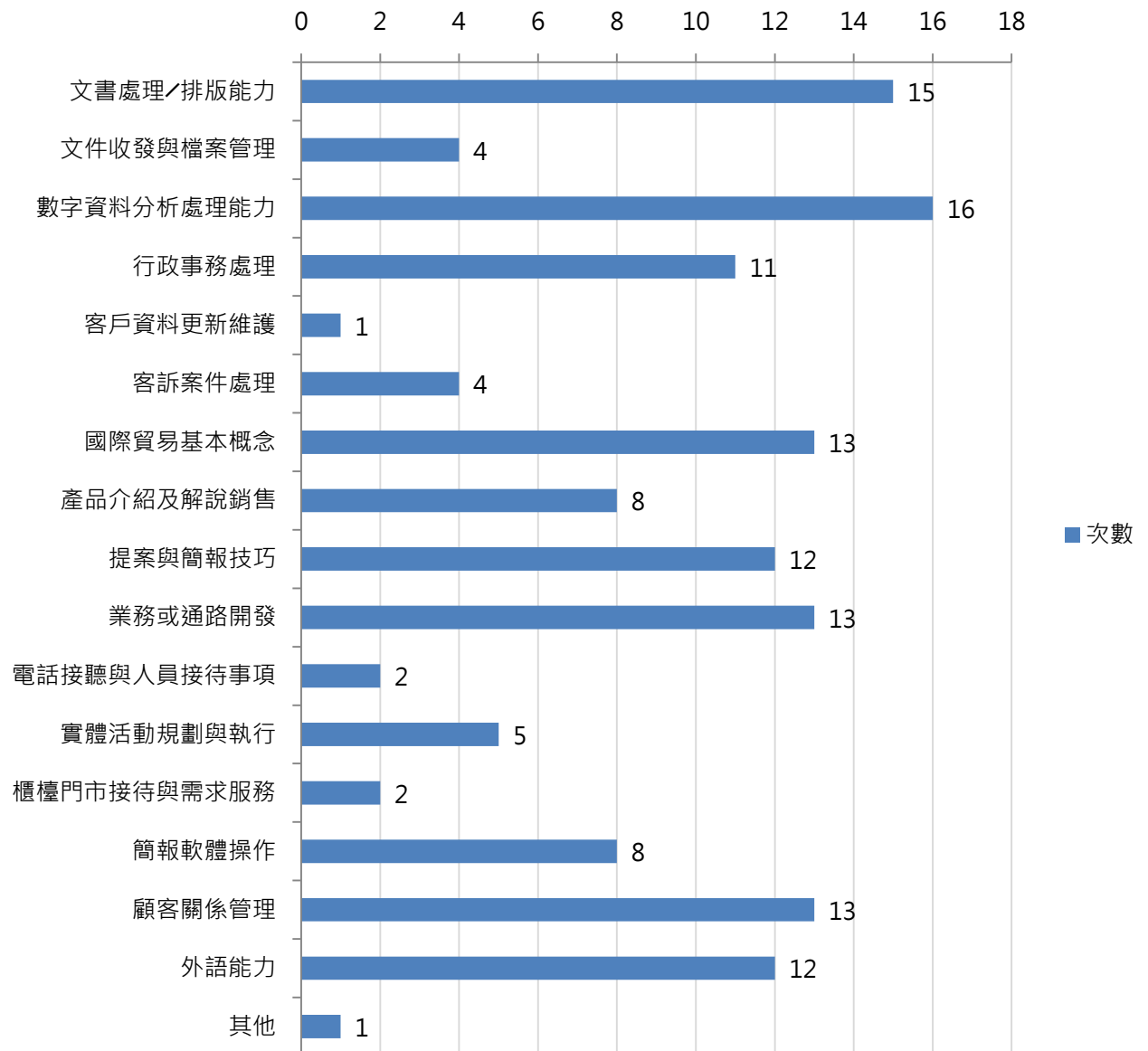


圖 12 景文科技大學國際貿易系/會議展覽管理學程應強化或注重之教學面向長條圖

#### 4. 行銷與流通管理系/會計系

針對行銷與流通管理系/會計系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：有待加強的為「專案溝通/整合管理」共有 18 筆，佔 39.13%；第二為「顧客關係管理」，共有 17 筆，佔 36.96%；第三高為「文書處理/排版能力」及「行銷策略擬定」及「業務與通路管理」，各有 13 筆，各佔 28.26%，詳見表 14 及圖 13。

表 14 景文科技大學行銷與流通管理系/會計系  
應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=46)

項目	次數	百分比
文書處理/排版能力	13	28.26%
簡報軟體操作	1	2.17%
顧客關係管理	17	36.96%
行銷策略擬定	13	28.26%
專案溝通/整合管理	18	39.13%
業務與通路管理	13	28.26%
訂單/管理報表操作	8	17.39%
活動提案及規劃技巧	8	17.39%
文書處理軟體操作	10	21.74%
品牌經營管理	9	19.57%
廣告企劃概念	8	17.39%
基礎影像編輯技巧	5	10.87%
廣告文案撰寫技巧	5	10.87%
售後服務與客服處理技巧	9	19.57%
社群媒體經營技巧	10	21.74%
電商平台管理	1	2.17%
規劃賣場與陳列技巧	3	6.52%
其他	1	2.17%

註 1：此為學系調查數據，有雇用行銷與流通管理系/會計系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他建議包含：對於事務的積極學習與工作態度。

註 3：此為複選題，故總和超過 100%。

## 行銷與流通管理系/會計系應強化或注重之教學面向

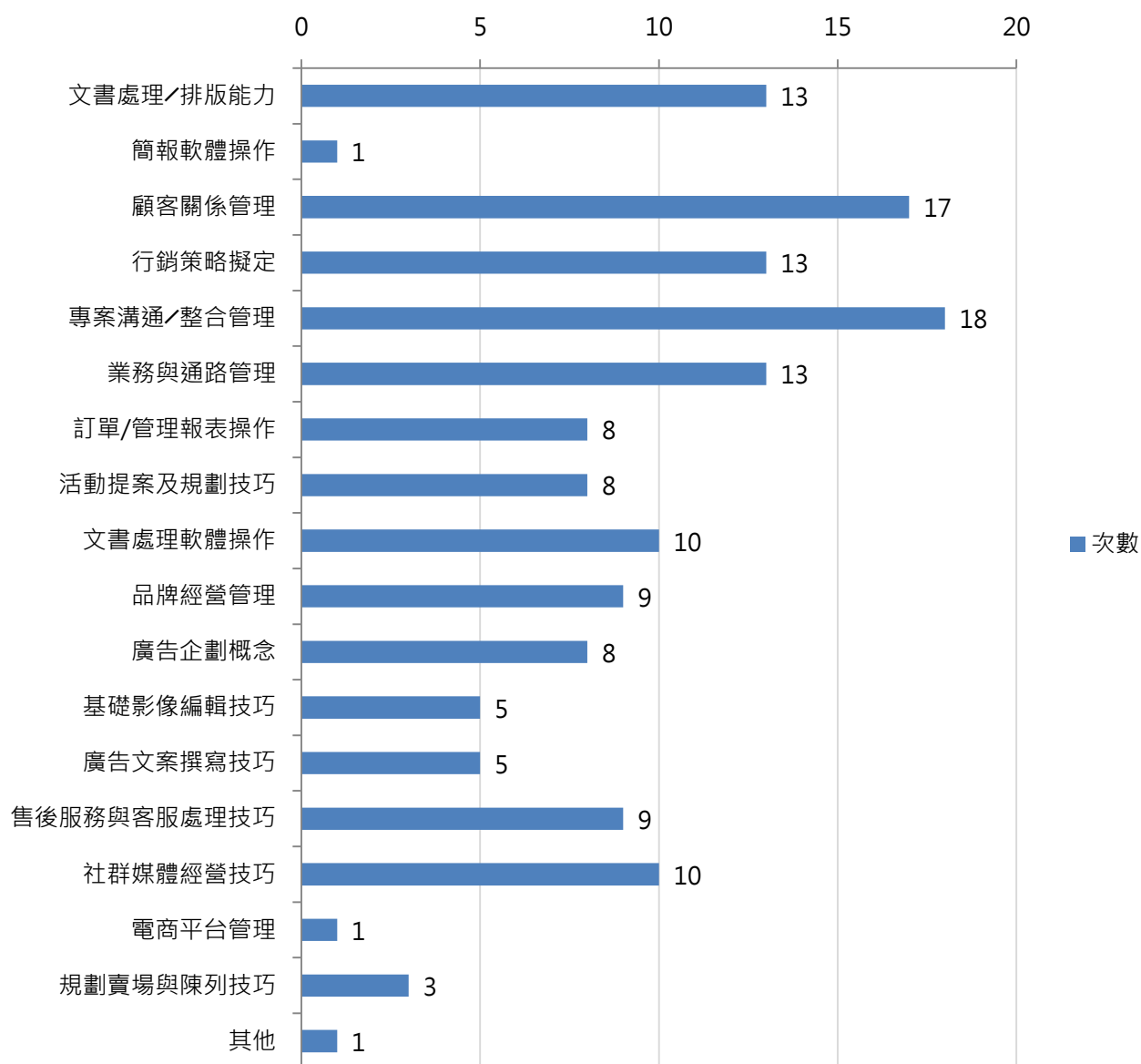


圖 13 景文科技大學行銷與流通管理系/會計系應強化或注重之教學面向長條圖

## 5. 理財與稅務規劃系/財政稅務系

針對理財與稅務規劃系/財政稅務系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：有待加強的為「行政事務處理」，共 7 筆，佔 53.85%；第二為「代辦會計相關事項」及「財務及營業分析」及「會計或審計專業知識」及「會計核算和帳務處理」，各有 5 筆，各佔 38.46%，詳見表 15 及圖 14。

表 15 景文科技大學理財與稅務規劃系/財政稅務系  
應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=13 )

項目	次數	百分比
文書處理軟體操作	2	15.38%
文件收發與檔案管理	2	15.38%
文書處理/排版能力	3	23.08%
代辦會計相關事項	5	38.46%
行政事務處理	7	53.85%
所得稅結算申報	3	23.08%
財務及營業分析	5	38.46%
財務報表分析	4	30.77%
財務報表製作	4	30.77%
帳務查核與會計稽查	4	30.77%
報表彙整與管理	4	30.77%
結帳作業與帳務處理	4	30.77%
會計或審計專業知識	5	38.46%
會計核算和帳務處理	5	38.46%
編製帳務報表	1	7.69%
其他	1	7.69%

註 1：此為學系調查數據，有雇用理財與稅務規劃系/財政稅務系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含：非從事相關工作。

註 3：此為複選題，故總和超過 100%。

## 理財與稅務規劃系/財政稅務系應強化或注重之教學面向

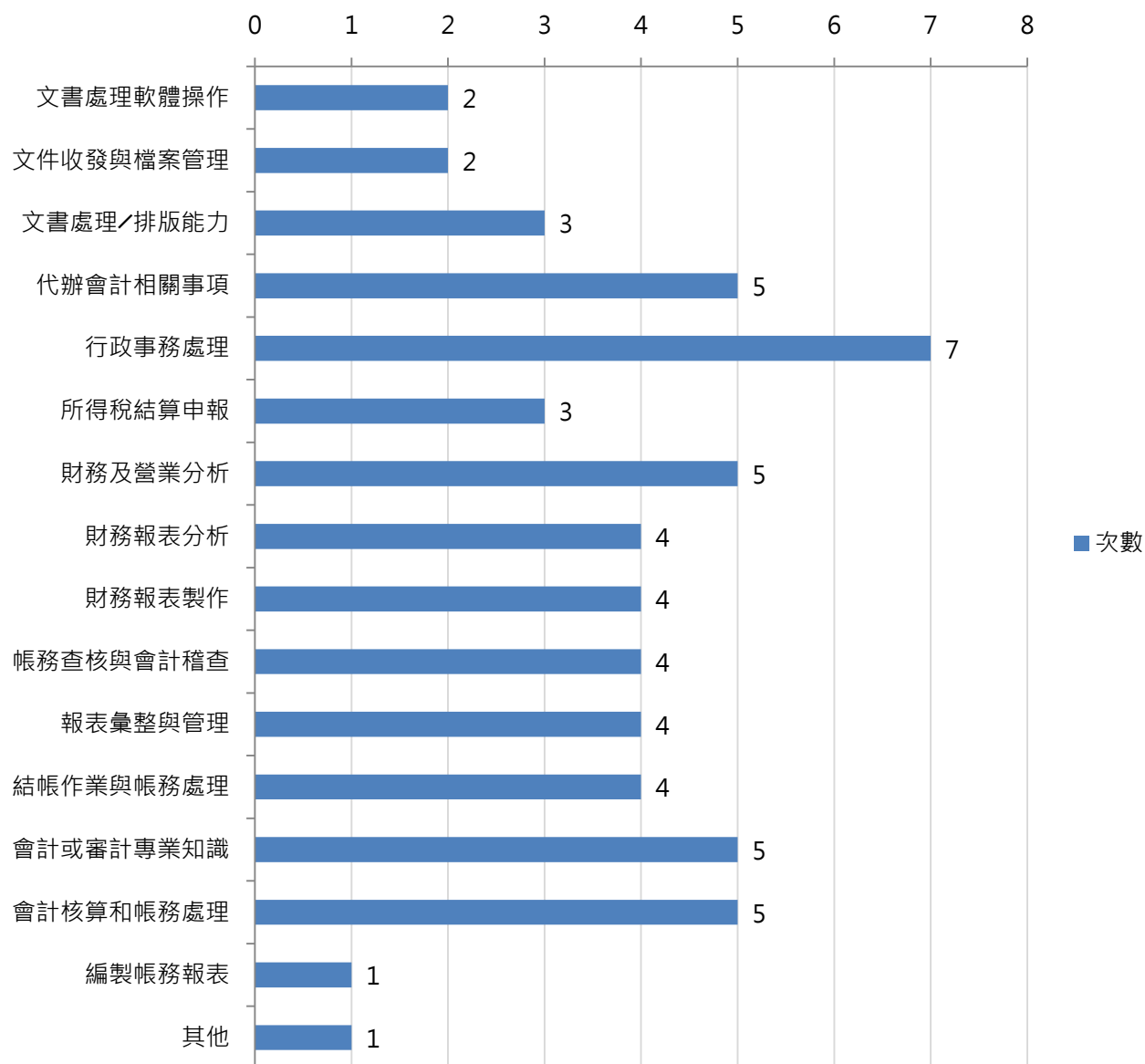


圖 14 景文科技大學理財與稅務規劃系/財政稅務系應強化或注重之教學面向長條圖

## 6. 企業管理系

針對企業管理系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：有待加強的為「專案溝通/整合管理」，共有 35 筆，佔 38.04%；第二為「協商談判能力」，共 28 筆，佔 30.43%；第三高為「業務與通路管理」，共有 26 筆，佔 28.26%，詳見表 16 及圖 15。

表 16 景文科技大學企業管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=92)

項目	次數	百分比
文書處理/排版能力	21	22.83%
人員招募面試技巧	5	5.43%
人員培訓、激勵、輔導與管理	18	19.57%
人員調度管理	3	3.26%
文書處理軟體操作	16	17.39%
行政事務處理	22	23.91%
行銷宣傳預算編製與控管	8	8.70%
行銷策略擬定	11	11.96%
業務與通路管理	26	28.26%
協商談判能力	28	30.43%
員工教育訓練與需求分析	8	8.70%
執行日常招募業務	4	4.35%
專案規劃執行/範圍管理	20	21.74%
專案溝通/整合管理	35	38.04%
提案與簡報技巧	19	20.65%
實體活動規劃與執行	11	11.96%
顧客關係管理	25	27.17%
其他	0	0.00%

註 1：此為學系調查數據，有雇用企業管理系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：無其他建議。

註 3：此為複選題，故總和超過 100%。

## 企業管理系應強化或注重之教學面向

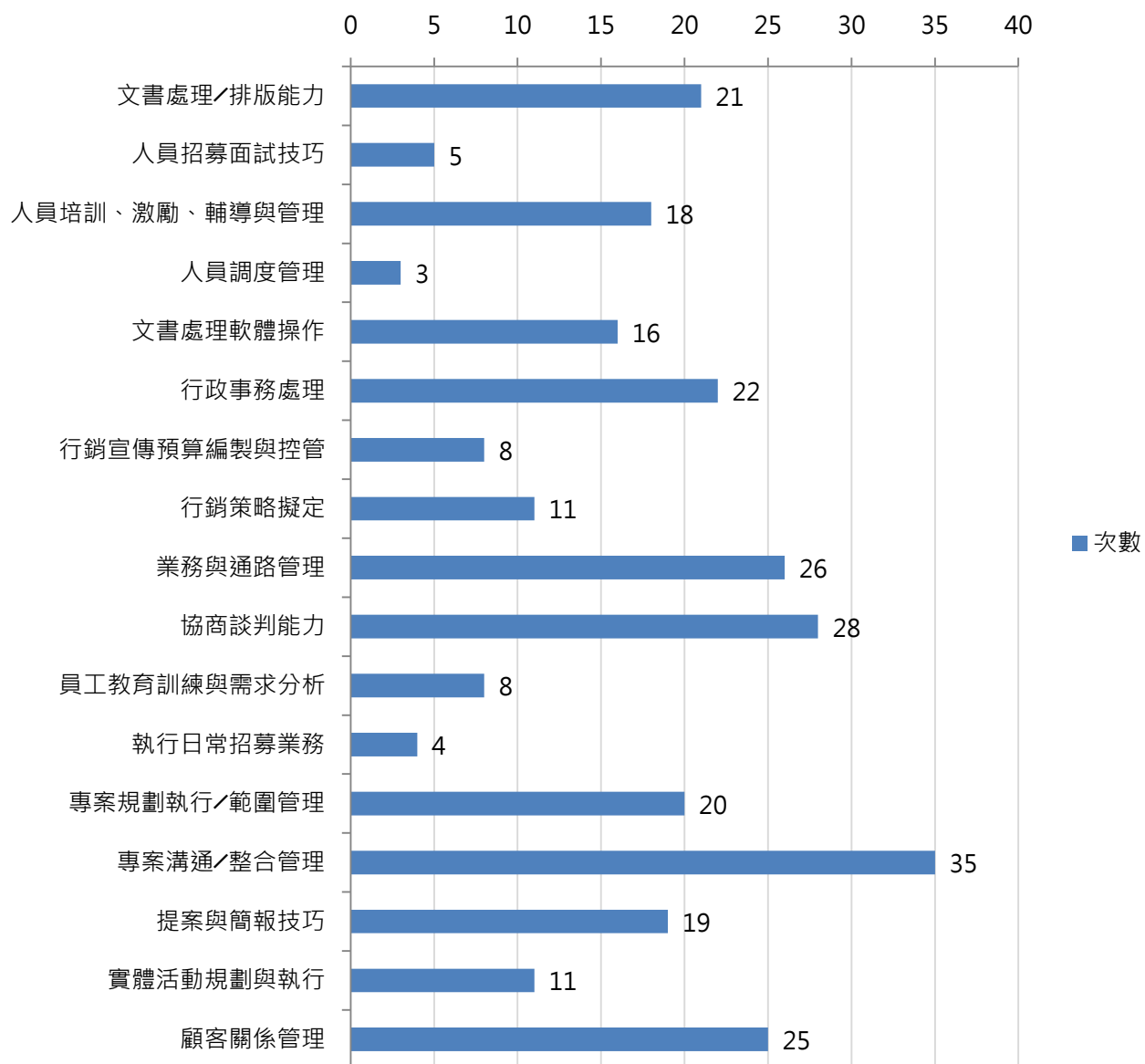


圖 15 景文科技大學企業管理系應強化或注重之教學面向長條圖

## 7. 餐飲管理系/觀光科

針對餐飲管理系/觀光科的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：有待加強的為「人際溝通技巧」共 31 筆，佔 53.45%；第二為「文書處理軟體操作」及「食品衛生安全知識」，各有 18 筆，佔 31.03%，詳見表 17 及圖 16。

表 17 景文科技大學餐飲管理系/觀光科應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=58)

項目	次數	百分比
文書處理軟體操作	18	31.03%
工作任務/業績項目分配	13	22.41%
文件或資料輸入建檔處理	15	25.86%
文書處理/排版能力	6	10.34%
作業系統基本操作	16	27.59%
吧台作業準備	4	6.90%
外場餐飲管理	11	18.97%
食材成本控制	14	24.14%
食材貯存管理	14	24.14%
食材選購採買	5	8.62%
食物製前準備	13	22.41%
食品衛生安全知識	18	31.03%
烘焙食品品質判定	1	1.72%
排盤與食品裝飾	6	10.34%
產品介紹及解說銷售	8	13.79%
飲料調製	3	5.17%
電腦繪圖軟體操作	2	3.45%
電話接聽與人員接待事項	9	15.52%
製定標準菜譜	3	5.17%
廚房設備維護管理	9	15.52%
廚房器具使用維護	9	15.52%
熟悉食物性質與營養知識	7	12.07%
外場接待與需求服務	9	15.52%
簡報軟體操作	5	8.62%
烘焙食品製作	2	3.45%
人際溝通技巧	31	53.45%
外語能力	11	18.97%
其他	3	5.17%

註 1：此為學系調查數據，有雇用餐飲管理系/觀光科畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含：積極態度、職場責任意識、團隊互動、抗壓性、中文書寫與表達語言能力。

註 3：此為複選題，故總和超過 100%。



## 餐飲管理系/觀光科應強化或注重之教學面向

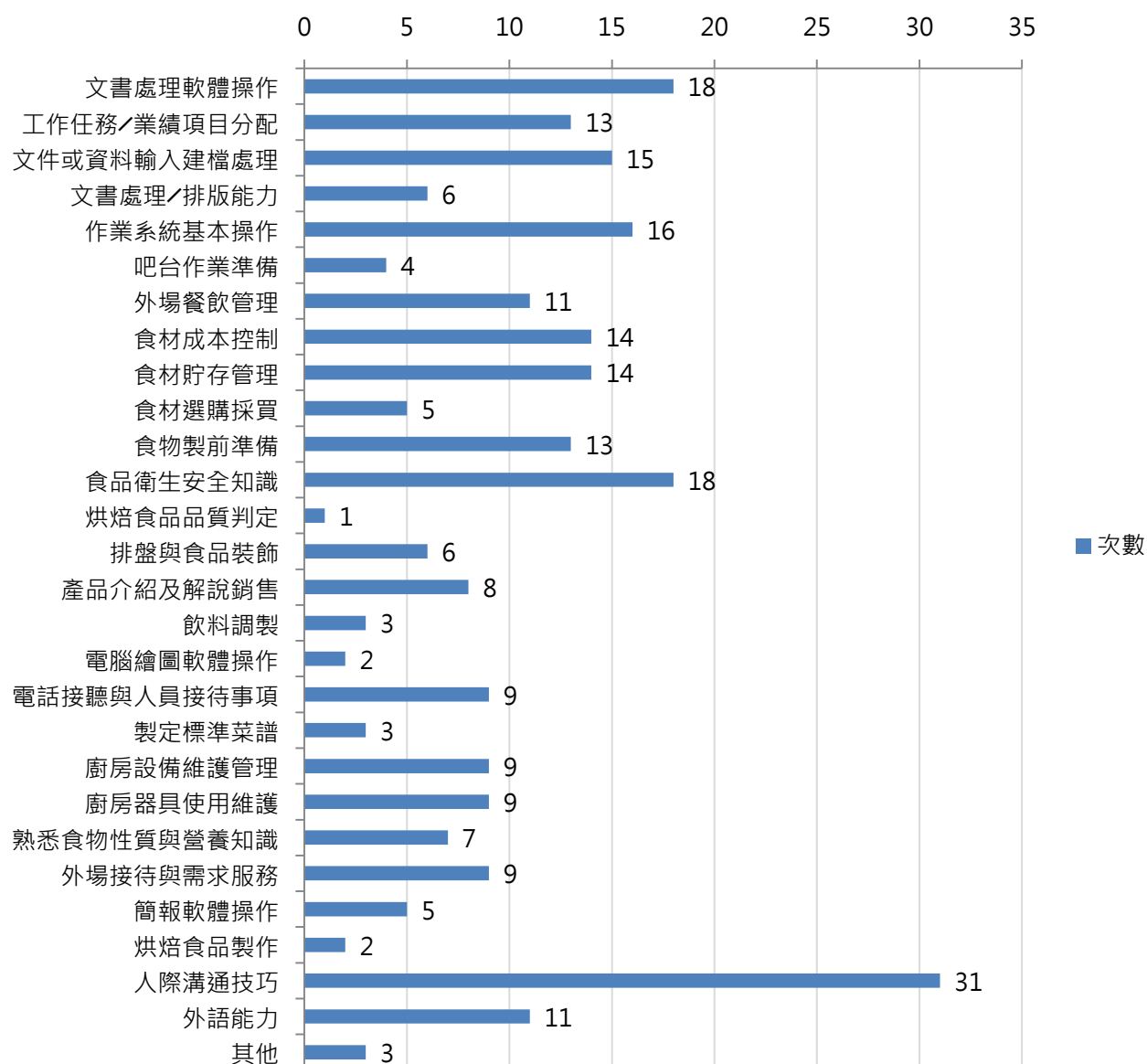


圖 16 景文科技大學餐飲管理系/觀光科應強化或注重之教學面向長條圖

## 8. 旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系/觀光與餐旅管理研究所

針對旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系/觀光與餐旅管理研究所的畢業校友進行各教學面向分析說明如下:有待加強的為「行政事務處理」,共 17 筆,佔 32.08%;第二為「文書處理軟體操作」,共 16 筆,佔 30.19%;第三高為「電話接聽與人員接待事項」,共 13 筆,佔 24.53%,詳見表 18 及圖 17。

表 18 景文科技大學旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系/觀光與餐旅管理研究所應強化或注重之教學面向次數分配表 (N=53)

項目	次數	百分比
文件收發與檔案管理	11	20.75%
財務管理能力	9	16.98%
文書處理軟體操作	16	30.19%
出團作業處理事項	3	5.66%
行政事務處理	17	32.08%
行程規劃業務	7	13.21%
旅遊安全與緊急事件處理	7	13.21%
航空票務處理	1	1.89%
景點文物導覽解說	0	0.00%
電話接聽與人員接待事項	13	24.53%
團體旅遊相關食宿安排	4	7.55%
領隊帶團技巧	6	11.32%
辦理各國護照及簽證業務	2	3.77%
櫃檯門市接待與需求服務	9	16.98%
簡報軟體操作	11	20.75%
吧台前置作業準備	2	3.77%
門市餐飲管理	2	3.77%
飲料調製	0	0.00%
其他	5	9.43%

註 1：此為學系調查數據，有雇用旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系/觀光與餐旅管理研究所畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含:所從事非所學科系、職業操守、企劃書、領導管理、現場人員。

註 3：此為複選題，故總和超過 100%。

**旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系/  
觀光與餐旅管理研究所應強化或注重之教學面向**

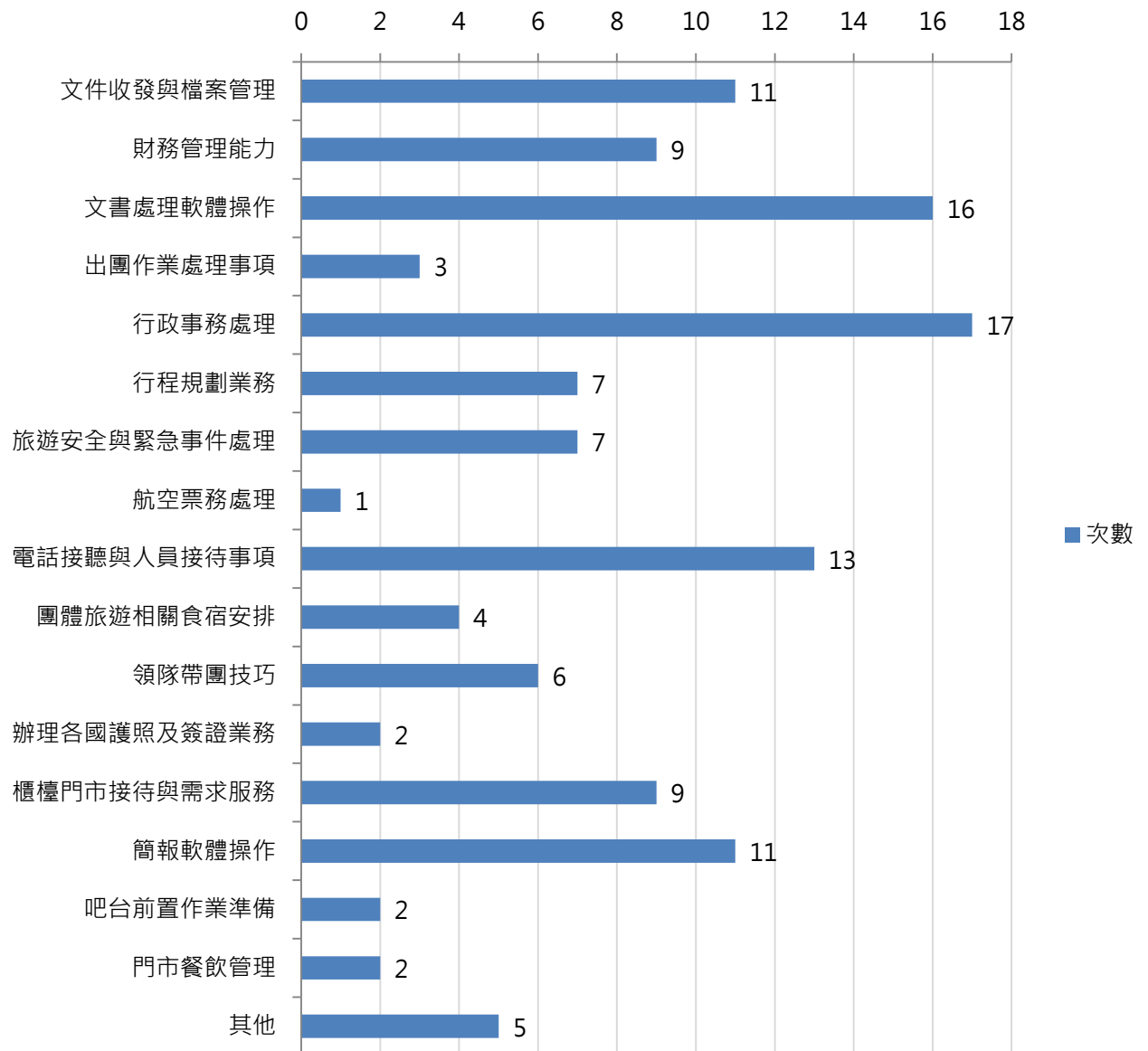


圖 17 景文科技大學旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系/  
觀光與餐旅管理研究所應強化或注重之教學面向長條圖

## 9. 旅館管理系

針對旅館管理系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：有待加強的為「人際溝通技巧」，共 9 筆，佔 50.00%；第二為「顧客關係管理」，共 8 筆，佔 44.44%；第三高為「文書處理/排版能力」，共 7 筆，佔 38.89%，詳見表 19 及圖 18。

表 19 景文科技大學旅館管理系應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=18 )

項目	次數	百分比
文件收發與檔案管理	2	11.11%
文件或資料輸入建檔處理	3	16.67%
文書處理/排版能力	7	38.89%
文書處理軟體操作	4	22.22%
行政事務處理	5	27.78%
吧台前置作業準備	1	5.56%
門市餐飲管理	3	16.67%
飲料調製	1	5.56%
電話接聽與人員接待事項	4	22.22%
櫃檯門市接待與需求服務	6	33.33%
顧客關係管理	8	44.44%
外場餐飲管理	3	16.67%
外場接待與需求服務	3	16.67%
簡報軟體操作	3	16.67%
人際溝通技巧	9	50.00%
外語能力	5	27.78%
行銷與業務	5	27.78%
其他	0	0.00%

註 1：此為學系調查數據，有雇用旅館管理系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：無其他建議。

註 3：此為複選題，故總和超過 100%。

## 旅館管理系應強化或注重之教學面向

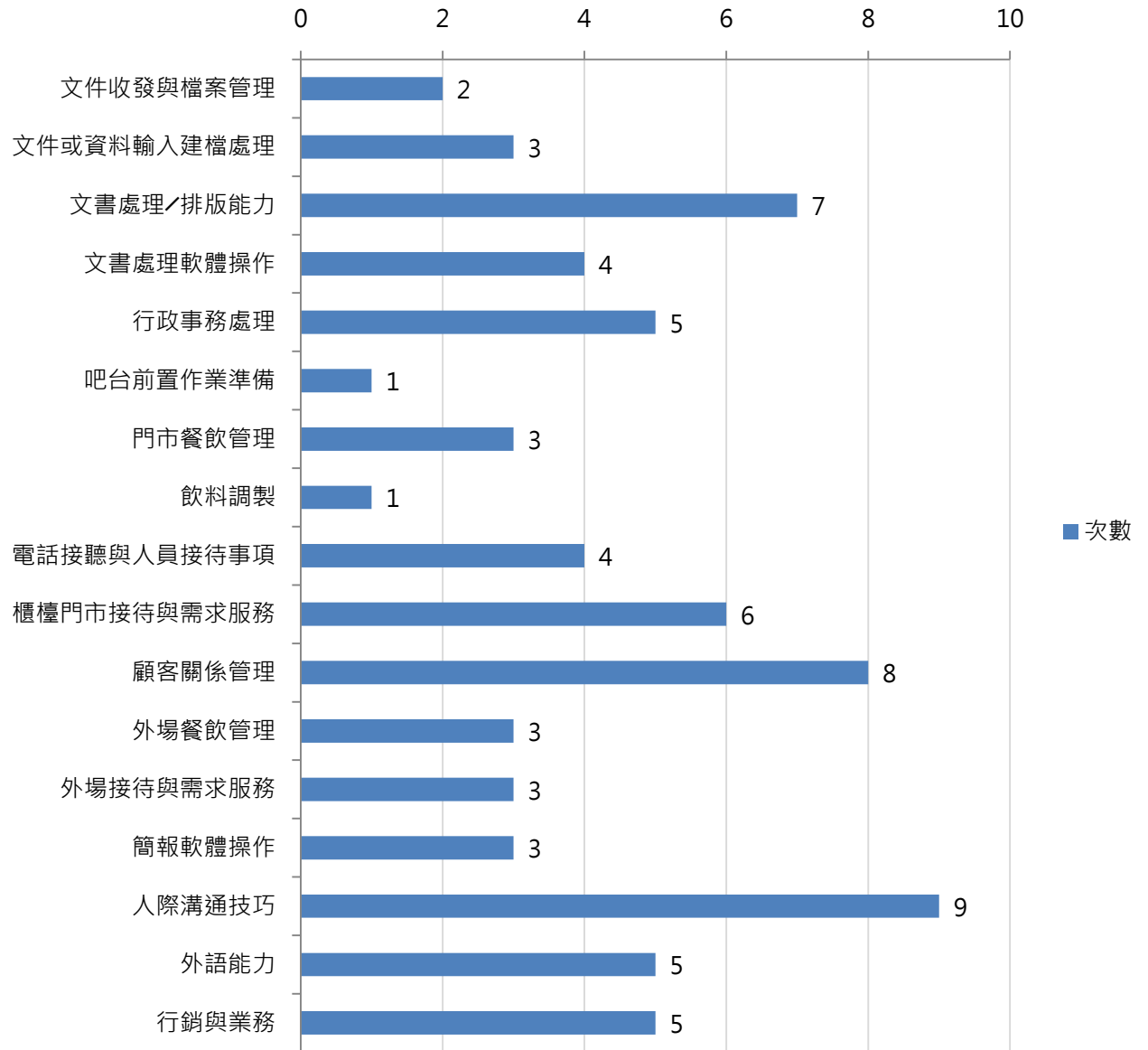


圖 18 景文科技大學旅館管理系應強化或注重之教學面向長條圖

## 10. 電子工程系/電腦與通訊系/電腦與通訊研究所

針對電子工程系/電腦與通訊系/電腦與通訊研究所的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：有待加強的為「專案溝通/整合管理」，共 26 筆，佔 45.61%；第二高為「功能測試 ( function test )」及「專案規劃執行/範圍管理」，各有 19 筆，佔 33.33%，詳見表 20 及圖 19。

表 20 景文科技大學電子工程系/電腦與通訊系/電腦與通訊研究所  
應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=57 )

項目	次數	百分比
文書處理軟體操作	11	19.30%
功能測試 ( function test )	19	33.33%
作業系統基本操作	10	17.54%
使用者測試 ( Usability test )	9	15.79%
前端類比系統設計	5	8.77%
流程圖軟體操作	8	14.04%
高頻電路設計	6	10.53%
問題追蹤處理 ( Bug tracking )	17	29.82%
專案規劃執行/範圍管理	19	33.33%
專案溝通/整合管理	26	45.61%
產品機構設計	6	10.53%
規劃、維護自動控制系統	15	26.32%
軟體工程系統開發	10	17.54%
軟體程式設計	9	15.79%
軟體整合測試	10	17.54%
通訊工程技術開發	8	14.04%
通訊技術發展研究	7	12.28%
測量儀器之檢驗與校正	10	17.54%
無線通訊技術開發	7	12.28%
無線通訊模組測試	6	10.53%
電信設備安裝	5	8.77%
簡報軟體操作	7	12.28%
其他	1	1.75%

註 1：此為學系調查數據，有雇用電子工程系/電腦與通訊系/電腦與通訊研究所畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含積極學習的態度與加強穩定性。

註 3：此為複選題，故總和超過 100%。

## 電子工程系/電腦與通訊系/電腦與通訊研究所應強化或注重之教學面向

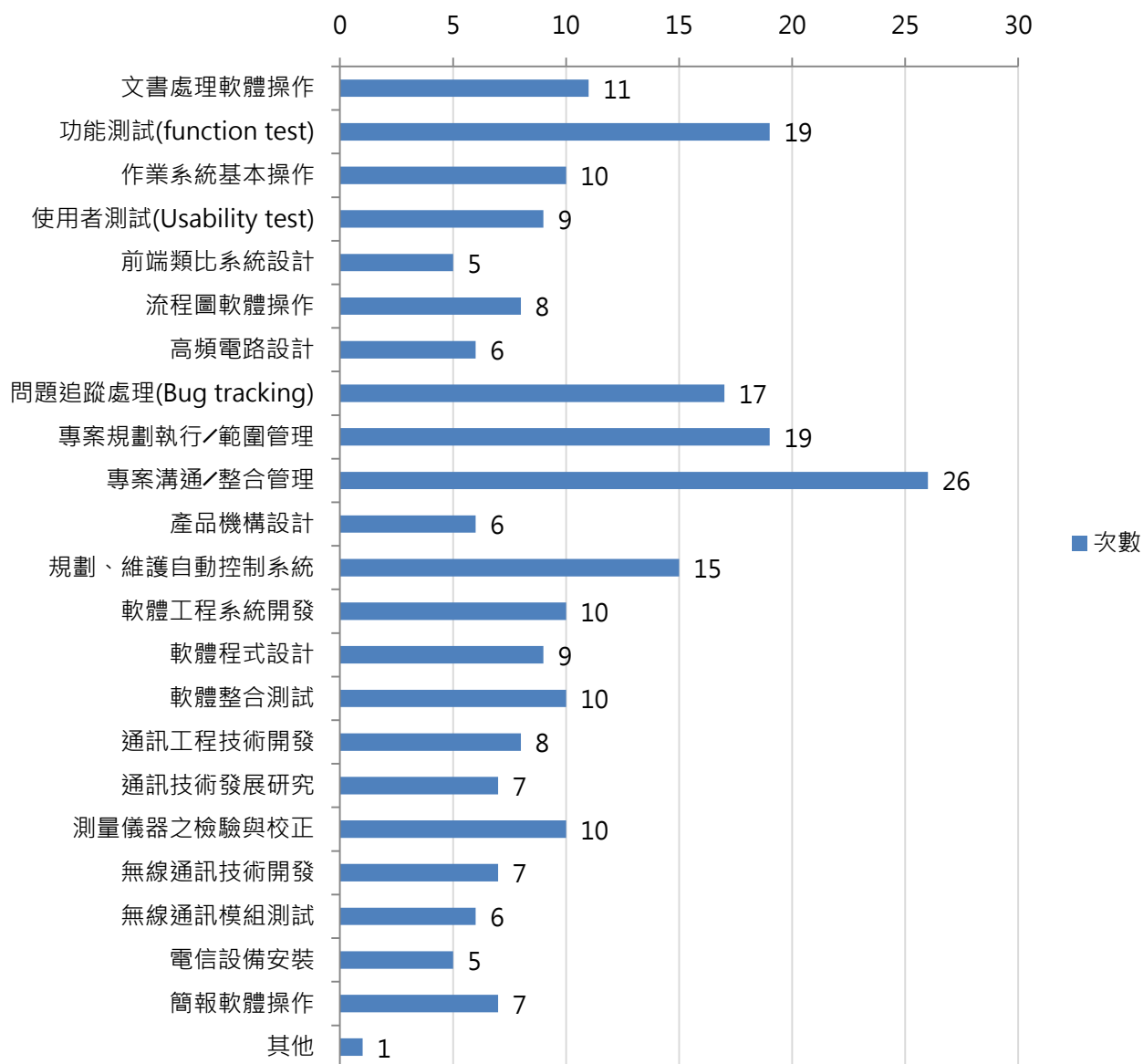


圖 19 景文科技大學電子工程系/電腦與通訊系/電腦與通訊研究所  
應強化或注重之教學面向長條圖

## 11. 資訊工程系

針對資訊工程系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：有待加強的為「企業資源規劃管理 ( ERP )」，共 7 筆，佔 38.89%，詳見表 21 及圖 20。

表 21 景文科技大學資訊工程系應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=18 )

項目	次數	百分比
文書處理軟體操作	5	27.78%
企業資源規劃管理 ( ERP )	7	38.89%
安裝與維護網路安全系統	4	22.22%
伺服器網站管理維護	3	16.67%
作業系統基本操作	1	5.56%
系統架構規劃	3	16.67%
系統架構規劃與維護	3	16.67%
系統維護操作	5	27.78%
規劃與管理防火牆	3	16.67%
軟硬體設備預算與採買規劃	1	5.56%
軟體程式設計	4	22.22%
資料庫系統管理維護	3	16.67%
資料庫軟體應用	2	11.11%
資料庫程式設計	0	0.00%
資料備份與復原	1	5.56%
資訊設備操作檢修	2	11.11%
資訊設備環境設定	0	0.00%
電腦設備裝配	1	5.56%
網路安全架構分析與設計	1	5.56%
網路系統危機管理	3	16.67%
網路系統配置	0	0.00%
網路架設佈線	0	0.00%
網路配線工具使用	0	0.00%
網路規劃管理	2	11.11%
網路設備設定安裝	2	11.11%
網路應用軟體操作	3	16.67%
簡報軟體操作	0	0.00%
其他	1	5.56%

註 1：此為學系調查數據，有雇用資訊工程系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含：之前聘請的人員為司機。

註 3：此為複選題，故總和超過 100%。



## 資訊工程系應強化或注重之教學面向

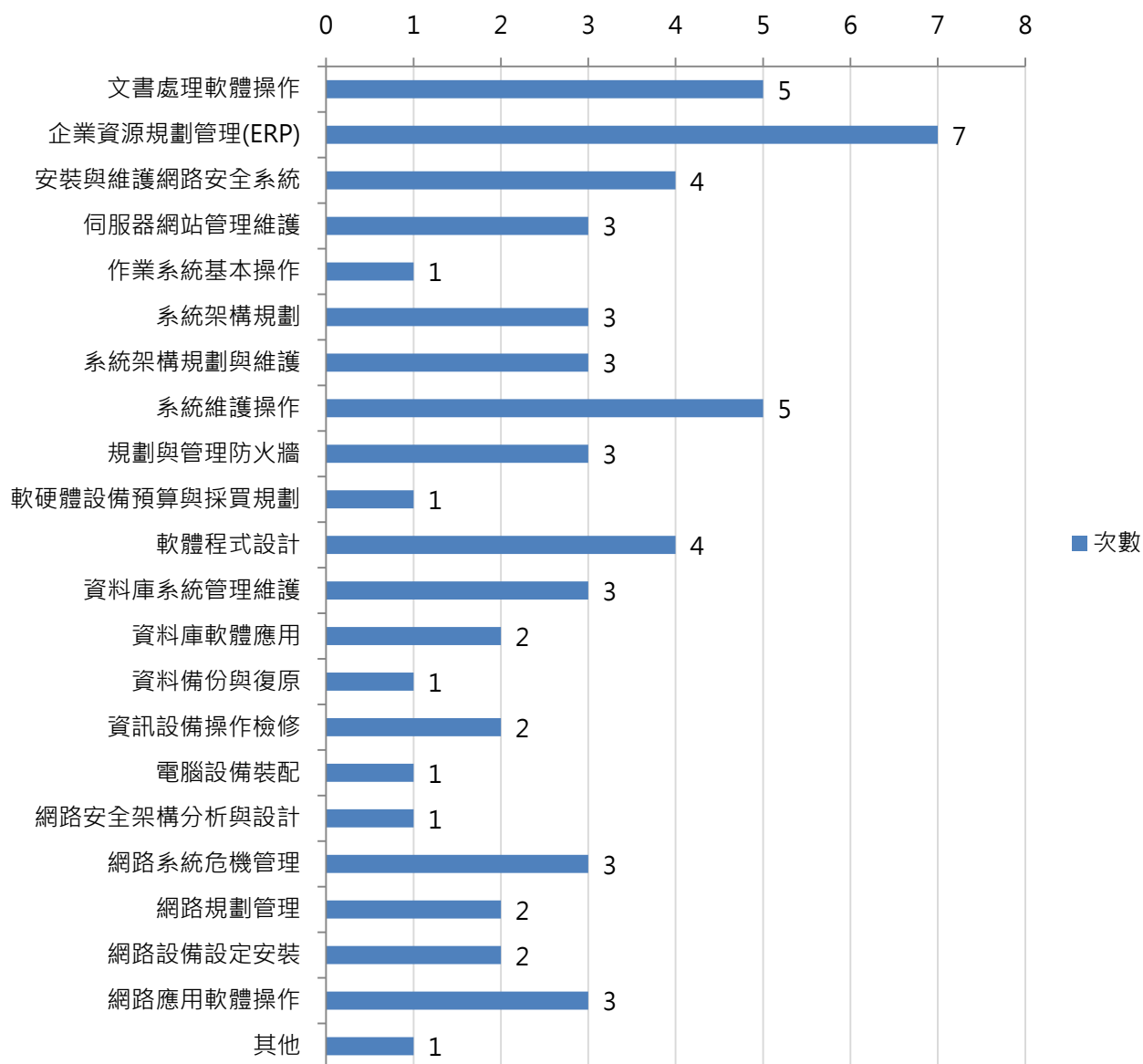


圖 20 景文科技大學資訊工程系應強化或注重之教學面向長條圖

## 12. 視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所

針對視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：有待加強為「設計表現能力」及「視覺設計相關知識」及「繪圖工具與軟體操作」，各有 11 筆，佔 45.83%；第二為「電腦排版設計」，共 8 筆，佔 33.33%，第三高為「電腦動畫設計」及「廣告企劃概念」，各有 6 筆，佔 25.00%，詳見表 22 及圖 21。

表 22 景文科技大學視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所  
應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=24 )

項目	次數	百分比
CIS 企畫設計	2	8.33%
平面設計理論	5	20.83%
各式封面設計	3	12.50%
多媒體影像處理	5	20.83%
產品包裝設計	2	8.33%
設計印刷基本認知	4	16.67%
設計表現能力	11	45.83%
插畫表現技巧	3	12.50%
視覺設計相關知識	11	45.83%
電腦印前設計	3	12.50%
電腦動畫設計	6	25.00%
電腦排版設計	8	33.33%
電腦繪圖軟體操作	5	20.83%
網頁設計	3	12.50%
廣告企劃概念	6	25.00%
數位攝影技巧	3	12.50%
繪圖工具與軟體操作	11	45.83%
其他	2	8.33%

註 1：此為學系調查數據，有雇用視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他包含: AI 設計、行銷。

註 3：此為複選題，故總和超過 100%。

## 視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所應強化或注重之教學面向

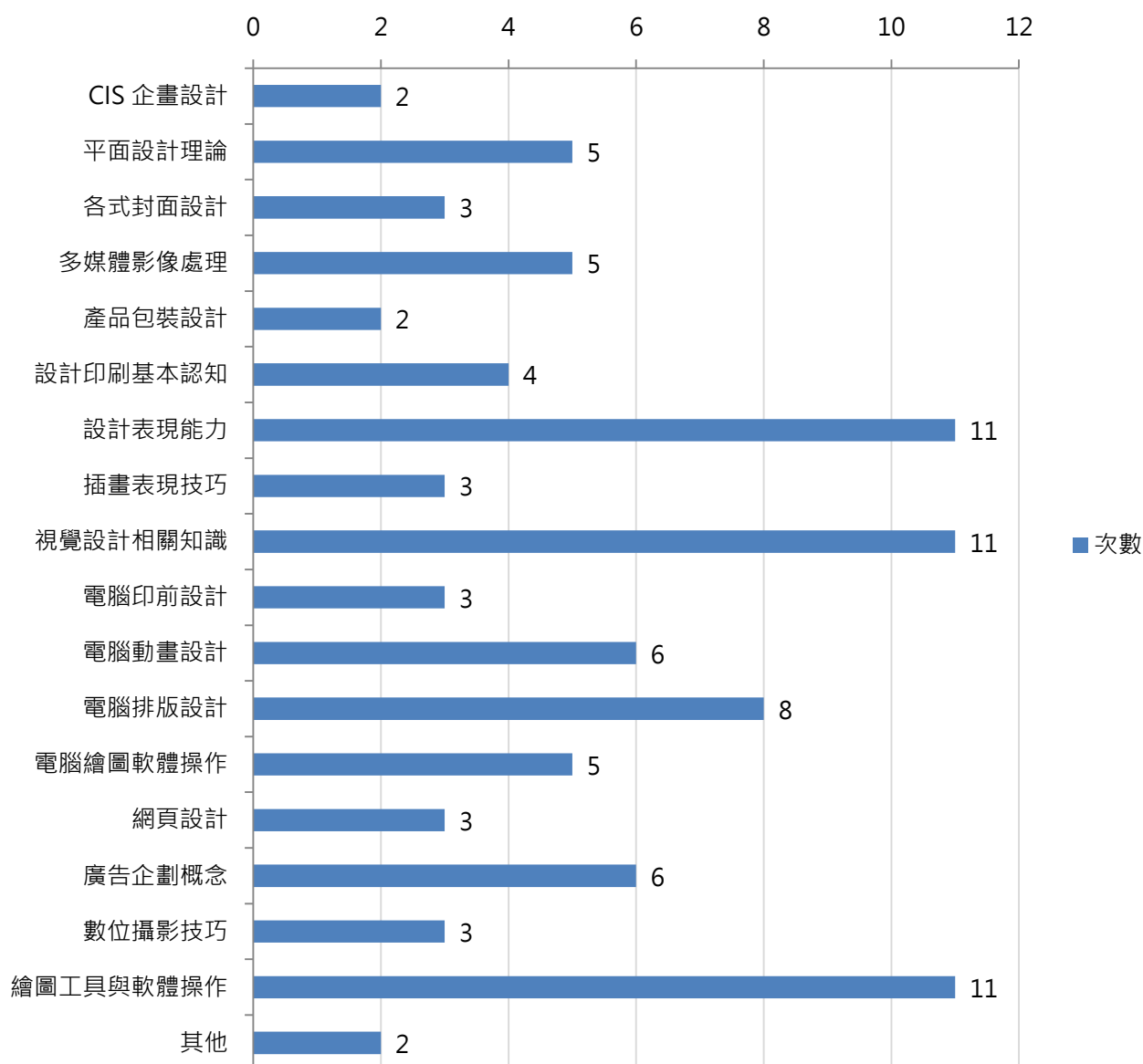


圖 21 景文科技大學視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所  
應強化或注重之教學面向長條圖

### 13. 應用外語系/應用英語系/應用日語系

針對應用外語系/應用英語系/應用日語系的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：有待加強的為「國際貿易基本概念」，共有 9 筆，佔 33.33%；第二為「文書處理/排版能力」及「行政事務處理」及「熟悉進出口業務」及「客訴案件處理」，各有 8 筆，佔 29.63%，詳見表 23 及圖 22。

表 23 景文科技大學應用外語系/應用英語系/應用日語系  
應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=27 )

項目	次數	百分比
文件收發與檔案管理	6	22.22%
文件或資料輸入建檔處理	5	18.52%
文書處理/排版能力	8	29.63%
文書處理軟體操作	6	22.22%
行政事務處理	8	29.63%
技術文件翻譯	5	18.52%
客戶資料更新維護	4	14.81%
熟悉進出口業務	8	29.63%
實體活動規劃與執行	6	22.22%
客訴案件處理	8	29.63%
國外業務開發	6	22.22%
國際貿易基本概念	9	33.33%
教案/教材翻譯	1	3.70%
新聞/報紙翻譯	1	3.70%
會議/談判即時口譯	4	14.81%
電話接聽與人員接待事項	6	22.22%
櫃檯門市接待與服務需求	5	18.52%
領隊帶團技巧	1	3.70%
導遊帶團技巧	1	3.70%
其他	0	0.00%

註 1：此為學系調查數據，有雇用應用外語系/應用英語系/應用日語系畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他無建議。

註 3：此為複選題，故總和超過 100%。

## 應用外語系/應用英語系/應用日語系應強化或注重之教學面向

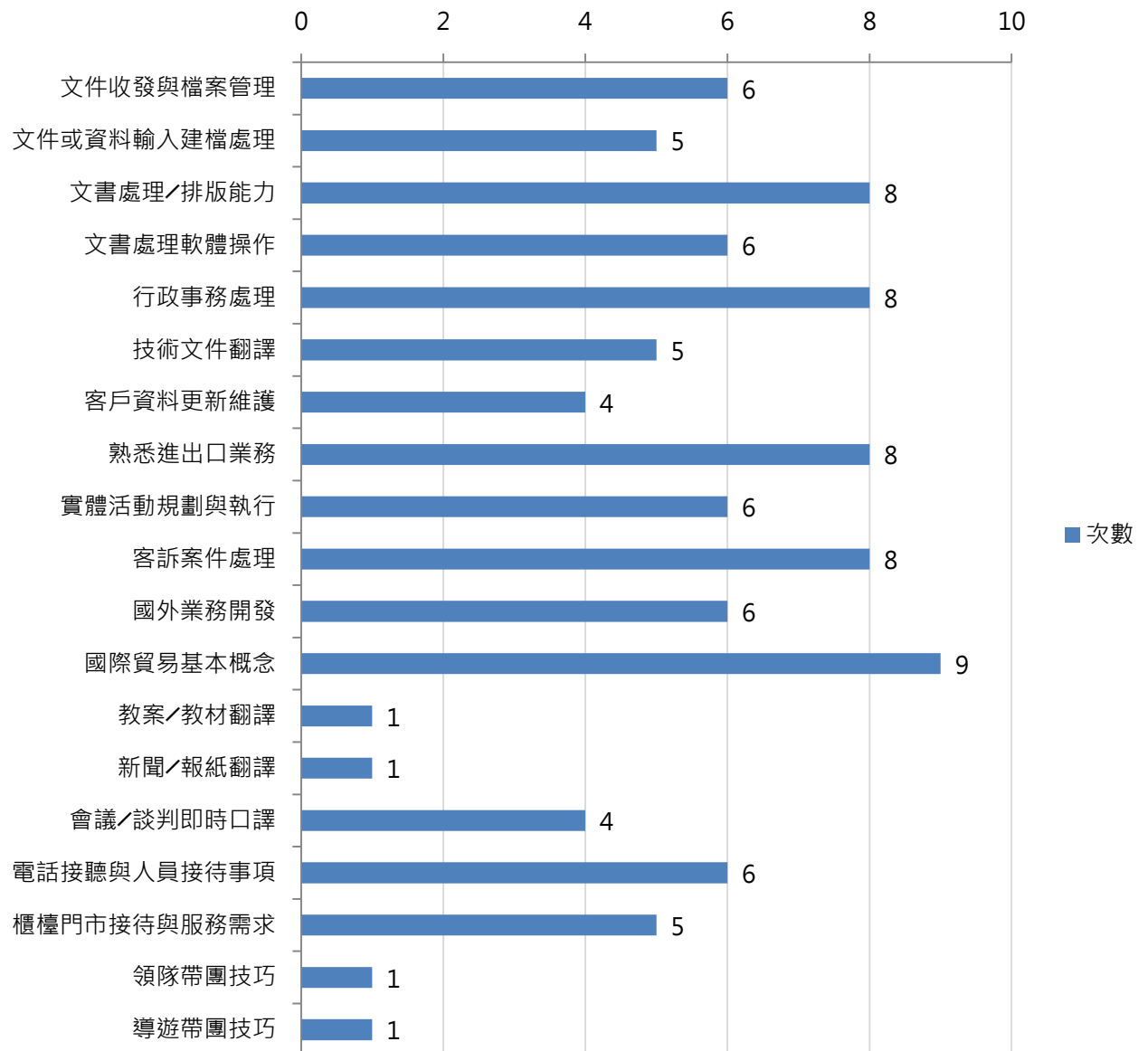


圖 22 景文科技大學應用外語系/應用英語系/應用日語系  
應強化或注重之教學面向長條圖

#### 14. 環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班

針對環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班的畢業校友進行各教學面向分析說明如下：有待加強的教學面向有「規劃與執行安全衛生教育訓練」，共有 6 筆，佔 54.55%；第二為「申請空污、廢水、廢棄物等許可證」及「行政事務處理」及「機電設施設備操作」及「廢棄物管理與申報處理」，各佔有 4 筆，各佔 36.36%，詳見表 24 及圖 23。

表 24 景文科技大學環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班  
應強化或注重之教學面向次數分配表 ( N=11 )

項目	次數	百分比
申請空污、廢水、廢棄物等許可證	4	36.36%
環境檢測儀器操作	3	27.27%
文書處理/財務報表製作	3	27.27%
接待與服務禮儀	2	18.18%
行政事務處理	4	36.36%
機電設施設備操作	4	36.36%
環境綠美化規劃能力	1	9.09%
規劃與執行安全衛生教育訓練	6	54.55%
廢棄物管理與申報處理	4	36.36%
其他	0	0.00%

註 1：此為學系調查數據，有雇用環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班畢業校友的雇主調查數據。

註 2：其他無建議。

註 3：此為複選題，故總和超過 100%

## 環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班應強化或注重之教學面向

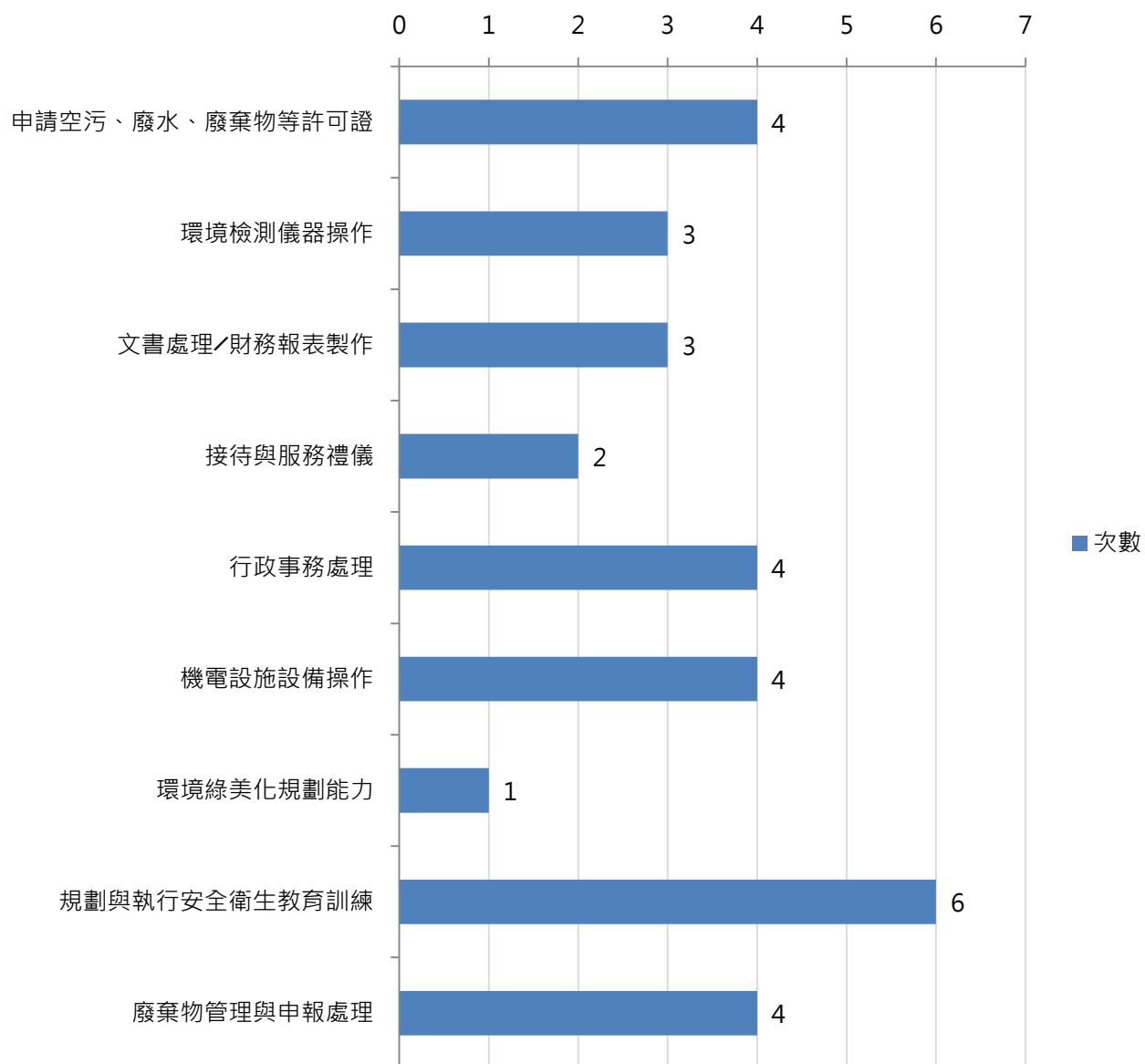


圖 23 景文科技大學環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班  
應強化或注重之教學面向長條圖

#### (五) 景文科技大學畢業校友僱用原因

對於景文科技大學畢業校友之僱用原因以「面試基本表現好，印象佳」占比最高，達 57.14%，第二高則為「主動積極有企圖心」，共有 43.02% 的企業。詳細數據見表 25 及圖 24。

表 25 景文科技大學畢業校友僱用原因次數分配表 ( N=602 )

僱用原因	次數	百分比
專業能力與知識佳	184	30.56%
要求薪資福利合理，不會眼高手低	159	26.41%
主動積極有企圖心	259	43.02%
面試基本表現好，印象佳	344	57.14%
具備專業證照	62	10.0%
學經歷符合公司需要	258	42.86%
公司有表現不錯的員工是景文校友	57	9.47%
履歷表撰寫專業有水準	21	3.49%
其他	9	1.50%

註 1：此為景文校友雇主調查數據，受訪企業 479 間，共回收 602 份校友滿意度問卷。

註 2：其他包含：實習生繼續留任、友人介紹、資深員工、工作態度佳、責任心強、老闆的小孩。

註 3：此為複選題，故總和超過 100%。

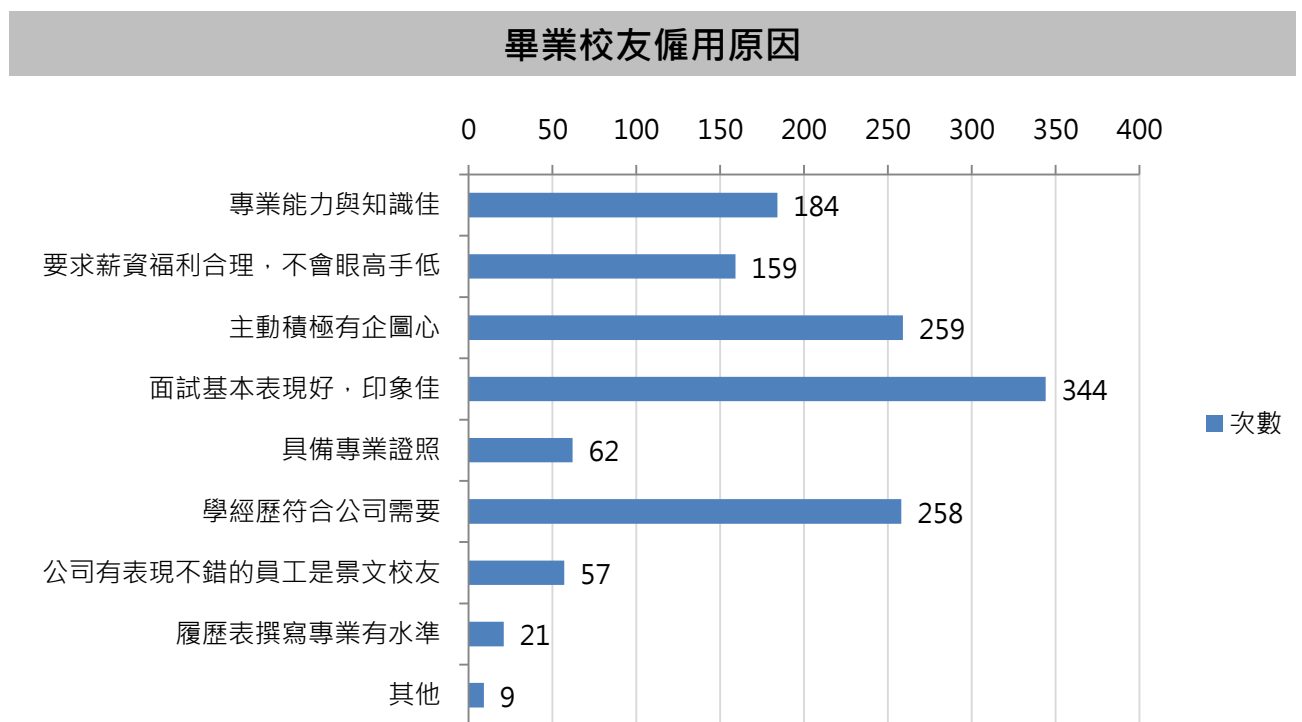


圖 24 景文科技大學畢業校友僱用原因長條圖



(六) 景文科技大學畢業校友

調查雇主對於受聘 ( 或曾聘雇 ) 於貴公司的景文科大畢業生整體表現，結果如下：回答「61%-80% ( 表現中上 )」的占比最高，共 297 筆，佔 49.34%；次高為「81%以上 ( 表現較佳 )」，共 224 筆，佔 37.21%。整體表現滿意度達 61%以上合計超過八成。詳細數據請見表 26 與圖 25。

表 26 景文科技大學畢業校友整體表現滿意度次數分配表 ( N=602 )

整體表現滿意度	樣本數	百分比
81%以上(表現較佳)	224	37.21%
61%-80%(表現中上)	297	49.34%
41%-60%(表現中等/普通)	71	11.79%
21%-40%(表現中下)	9	1.50%
20%以下(表現較差)	1	0.17%

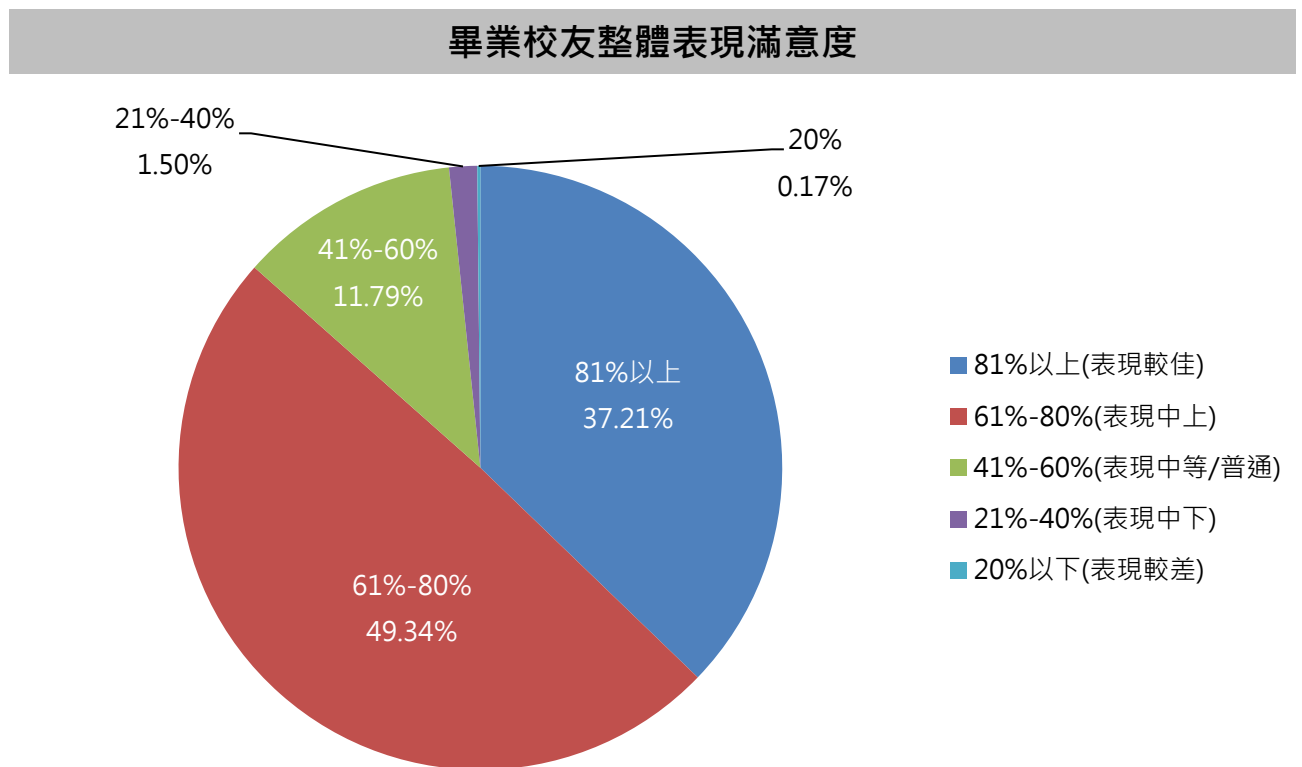


圖 25 景文科技大學畢業校友整體表現滿意度圓餅圖

### (七) 景文科技大學畢業校友各個面向滿意度

針對企業對景文科技大學畢業校友在各個面向上的表現進行 1-10 量表評分，面向表現包含：「專業知識與技能」、「學習力與可塑性」、「組織與協調能力」、「創造與創意能力」、「國語及溝通表達能力」、「國際觀與外語能力」、「資訊及電腦能力」、「執行力與解決問題能力」、「主動積極的態度」、「抗壓性與情緒管理能力」、「配合度與穩定性」、「團隊合作」、「責任感與自我管理」、「職場倫理與道德操守」以及「整體工作表現」共 15 題。

綜合結果顯示，景文科技大學畢業校友的表現，最優為「職場倫理與道德操守」，平均得分為 8.15 分；次優則是「整體工作表現」，平均得分為 8.04 分；第三優為「團隊合作」，平均得分皆為 7.99 分。

表現待加強的向度依序為「國際觀與外語能力」，平均得分為 6.72 分；第二順序為「創造與創意能力」，平均得分為 7.16 分；第三為「資訊及電腦能力」，平均得分為 7.45 分。詳見表 27 與圖 26。

表 27 景文科技大學畢業校友各個面向表現次數分配表 ( N=602 )

面向 \ 重視程度		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	平均分
專業知識與技能	樣本數	1	0	2	2	43	70	138	179	91	76	7.69
	百分比	0.17%	0.00%	0.33%	0.33%	7.14%	11.63%	22.92%	29.73%	15.12%	12.62%	
學習力與可塑性	樣本數	0	0	0	4	34	52	132	185	104	91	7.89
	百分比	0.00%	0.00%	0.00%	0.66%	5.65%	8.64%	21.93%	30.73%	17.28%	15.12%	
組織與協調能力	樣本數	0	0	4	12	37	74	140	160	104	71	7.63
	百分比	0.00%	0.00%	0.66%	1.99%	6.15%	12.29%	23.26%	26.58%	17.28%	11.79%	
創造與創意能力	樣本數	1	2	7	20	74	88	143	146	72	49	7.16
	百分比	0.17%	0.33%	1.16%	3.32%	12.29%	14.62%	23.75%	24.25%	11.96%	8.14%	
國語及溝通表達能力	樣本數	0	0	4	4	41	57	112	171	118	95	7.87
	百分比	0.00%	0.00%	0.66%	0.66%	6.81%	9.47%	18.60%	28.41%	19.60%	15.78%	
國際觀與外語能力	樣本數	3	7	19	28	102	105	124	117	56	41	6.72
	百分比	0.50%	1.16%	3.16%	4.65%	16.94%	17.44%	20.60%	19.44%	9.30%	6.81%	
資訊及電腦能力	樣本數	1	1	2	20	68	64	120	162	102	62	7.45
	百分比	0.17%	0.17%	0.33%	3.32%	11.30%	10.63%	19.93%	26.91%	16.94%	10.30%	
執行力與解決問題能力	樣本數	0	0	6	13	53	56	136	152	108	78	7.63
	百分比	0.00%	0.00%	1.00%	2.16%	8.80%	9.30%	22.59%	25.25%	17.94%	12.96%	
主動積極的態度	樣本數	0	1	9	11	40	44	100	182	117	98	7.85
	百分比	0.00%	0.17%	1.50%	1.83%	6.64%	7.31%	16.61%	30.23%	19.44%	16.28%	
抗壓性與情緒管理能力	樣本數	0	2	6	11	42	49	114	150	133	95	7.83
	百分比	0.00%	0.33%	1.00%	1.83%	6.98%	8.14%	18.94%	24.92%	22.09%	15.78%	
配合度與穩定性	樣本數	0	1	10	8	34	47	93	155	144	110	7.98
	百分比	0.00%	0.17%	1.66%	1.33%	5.65%	7.81%	15.45%	25.75%	23.92%	18.27%	
團隊合作	樣本數	0	2	8	7	33	39	98	164	154	97	7.99
	百分比	0.00%	0.33%	1.33%	1.16%	5.48%	6.48%	16.28%	27.24%	25.58%	16.11%	
責任感與自我管理能力	樣本數	0	1	9	9	40	34	103	158	145	103	7.96
	百分比	0.00%	0.17%	1.50%	1.50%	6.64%	5.65%	17.11%	26.25%	24.09%	17.11%	
職場倫理與道德操守	樣本數	1	3	4	7	33	33	86	159	140	136	8.15
	百分比	0.17%	0.50%	0.66%	1.16%	5.48%	5.48%	14.29%	26.41%	23.26%	22.59%	
整體工作表現	樣本數	0	0	4	7	30	39	102	168	161	91	8.04
	百分比	0.00%	0.00%	0.66%	1.16%	4.98%	6.48%	16.94%	27.91%	26.74%	15.12%	

註 1：此為景文校友雇主調查數據，受訪企業 479 間，共回收 602 份校友滿意度問卷。

註 2：非常不滿意為 1，非常滿意為 10，為 1-10 量表，數字越大，滿意程度越高。

註 3：前三高分以橘底標註，前三低分以灰底標註。

## 畢業校友各個面向表現平均數

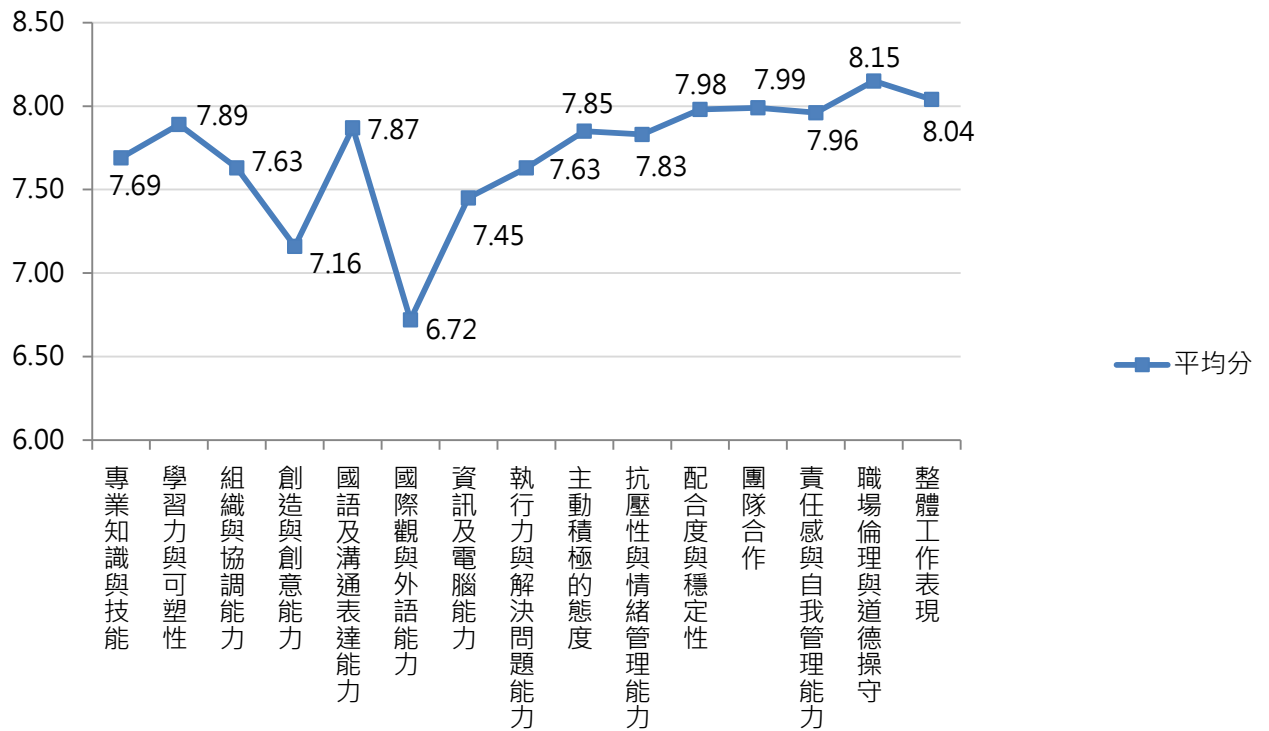


圖 26 景文科技大學畢業校友各個面向表現平均數折線圖

綜合「企業用人評估標準」與「畢業校友表現各面向」結果進行分析，發現企業用人最重視的評估標準為「職場倫理與道德操守」，總計 9.08 分，而景文科技大學畢業校友表現滿意度得分最高同樣為「職場倫理與道德操守」，總計 8.15 分，可以得知畢業校友在此面向的表現良好並受到雇主肯定；而「國際觀與外語能力」企業較重視的評估標準，總計 6.16 分，畢業校友的表現滿意度為 6.72 分，可以得知此面向的表現與去年相比略微提升，並受雇主肯定，但此面向依然是後續學校需要繼續努力加強培養的目標特質。比較散佈圖結果請詳見圖 27。

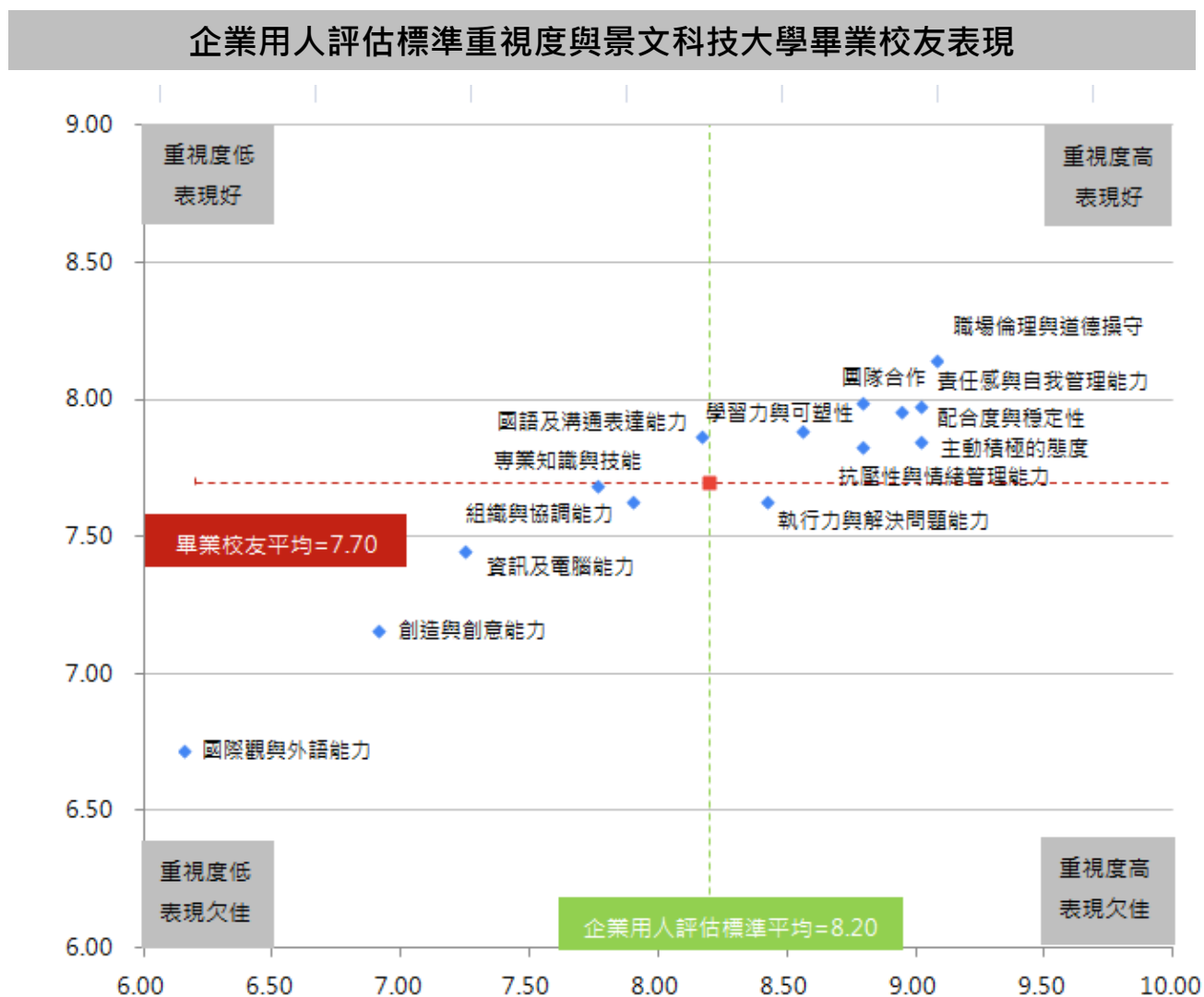


圖 27 企業用人評估標準重視度與景文科技大學畢業校友表現比較圖

另針對各學院畢業校友進行各個面向表現的分析，在 15 面向的平均表現中，整體工作表現最優者為「觀光餐旅學院」，平均分數 8.17 分；待加強者為「電資學院」，平均分數 7.49 分。各學院 15 面向的滿意度表現詳見表 28 與圖 28~圖 31。

表 28 各學院畢業校友各個面向表現平均數

面向 \ 系所	商管學院	觀光餐旅學院	人文暨設計學院	電資學院	全校
專業知識與技能	7.68	7.82	7.63	7.56	7.69
學習力與可塑性	7.85	8.12	7.82	7.71	7.89
組織與協調能力	7.68	7.74	7.59	7.33	7.63
創造與創意能力	7.15	7.27	7.33	6.94	7.16
國語及溝通表達能力	7.88	8.05	7.98	7.52	7.87
國際觀與外語能力	6.69	6.82	7.43	6.23	6.72
資訊及電腦能力	7.57	7.31	7.59	7.15	7.45
執行力與解決問題能力	7.71	7.67	7.63	7.23	7.63
主動積極的態度	7.90	7.97	7.90	7.45	7.85
抗壓性與情緒管理能力	7.89	7.97	7.78	7.44	7.83
配合度與穩定性	8.02	8.13	8.06	7.53	7.98
團隊合作	8.01	8.14	8.10	7.59	7.99
責任感與自我管理能力	8.05	8.05	7.96	7.42	7.96
職場倫理與道德操守	8.27	8.21	8.10	7.59	8.15
整體工作表現	8.14	8.17	8.02	7.49	8.04

註：最高分以橘底標註，最低分以灰底標註。

### 商管學院畢業校友與全校滿意度比較

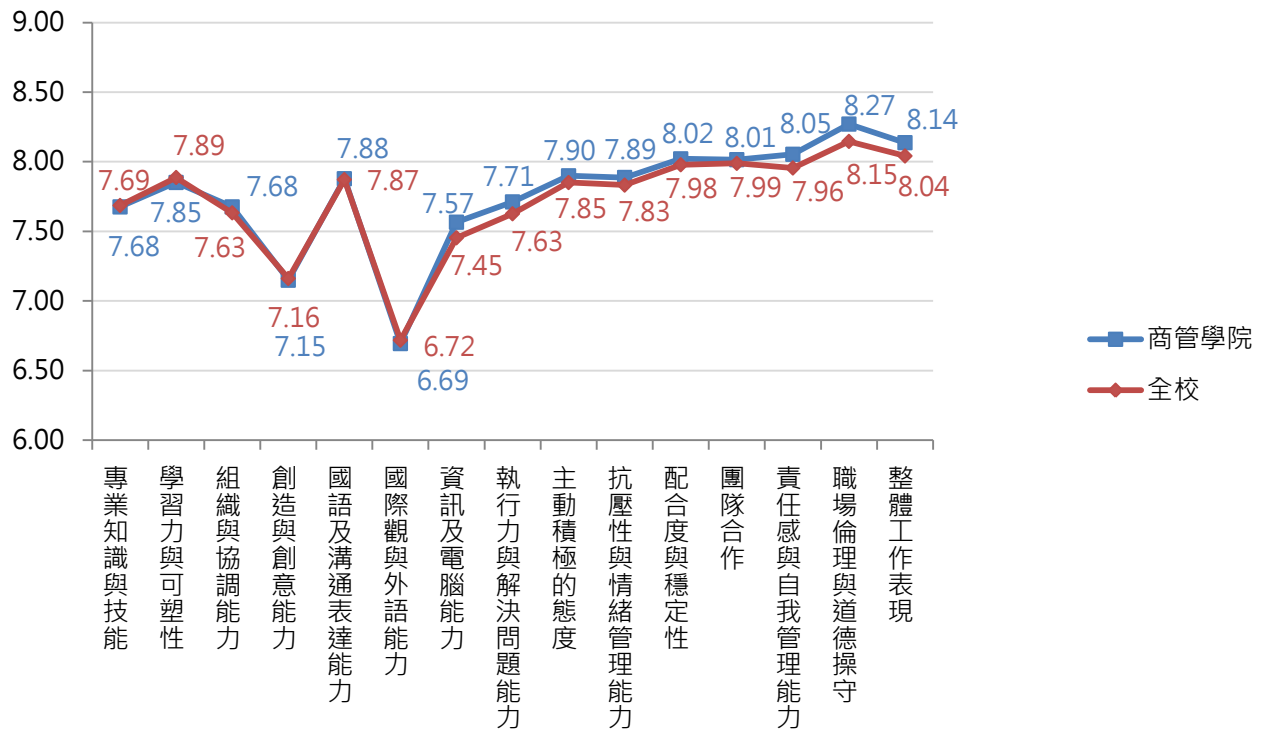


圖 28 【商管學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

### 觀光餐旅學院畢業校友與全校滿意度比較

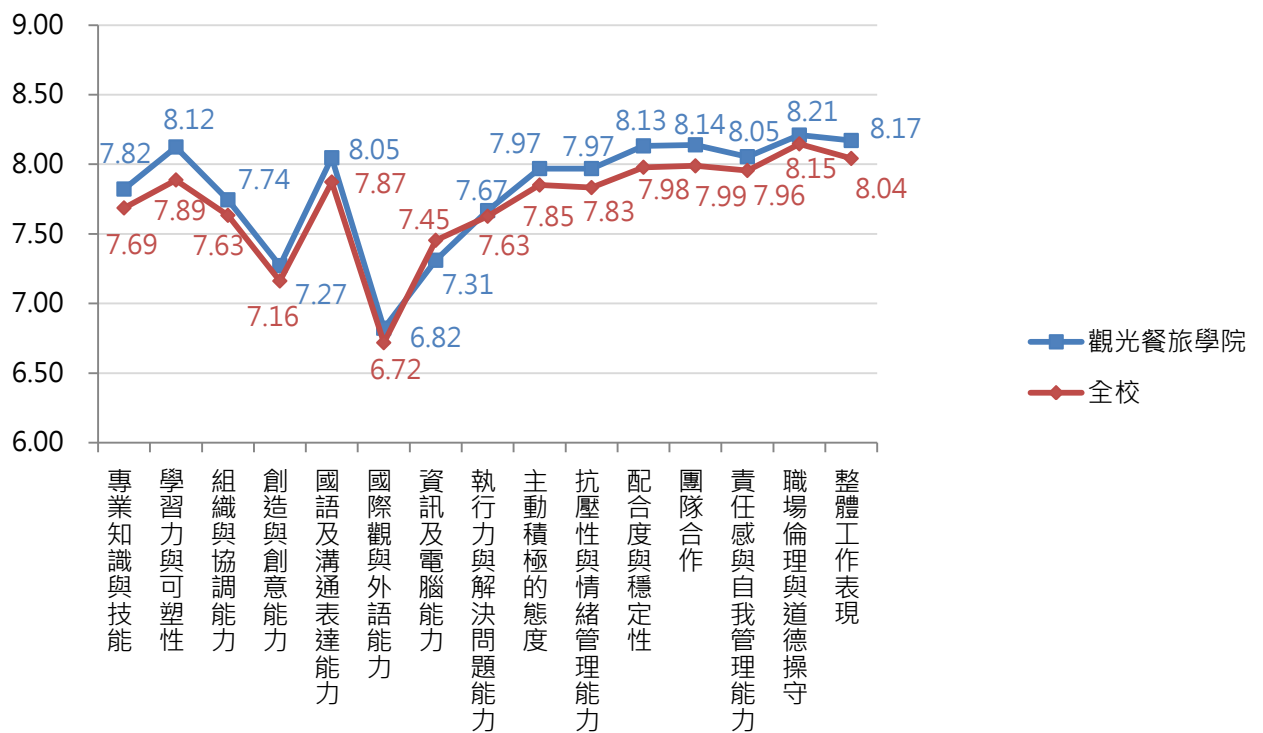


圖 29 【觀光餐旅學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

### 人文暨設計學院畢業校友與全校滿意度比較

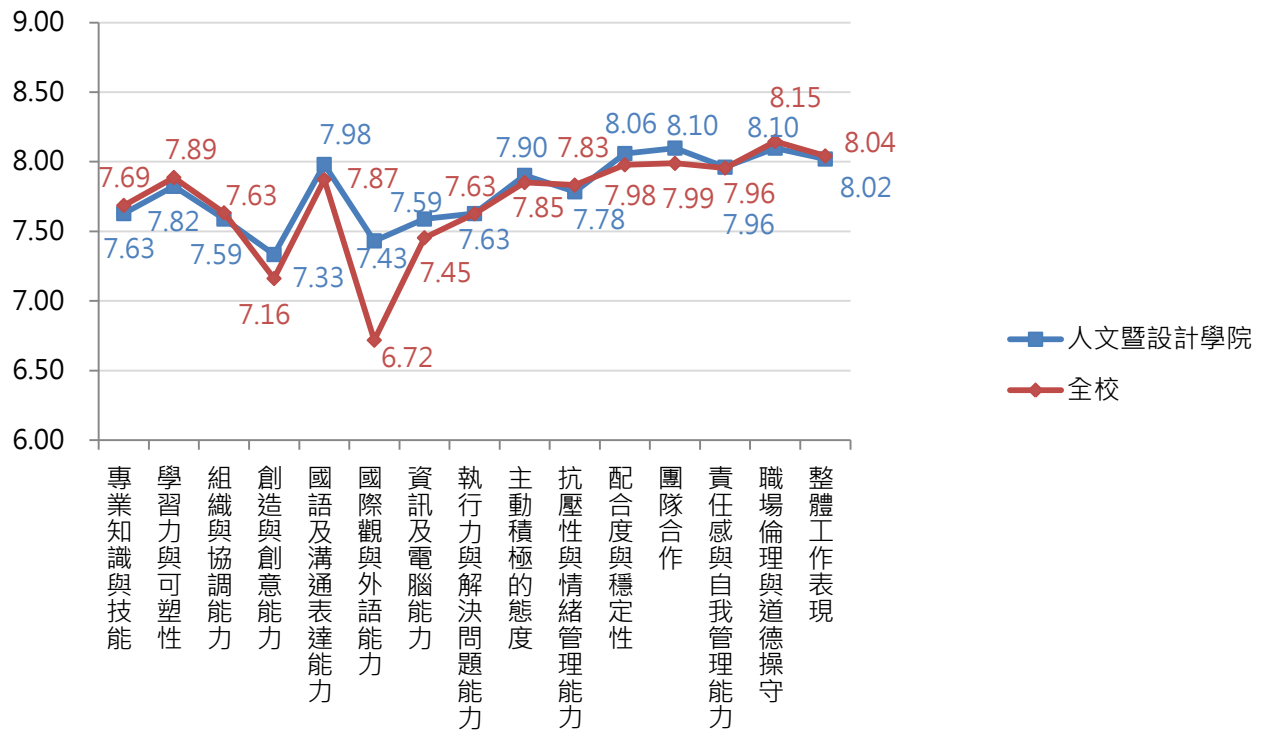


圖 30 【人文暨設計學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖

### 電資學院畢業校友與全校滿意度比較

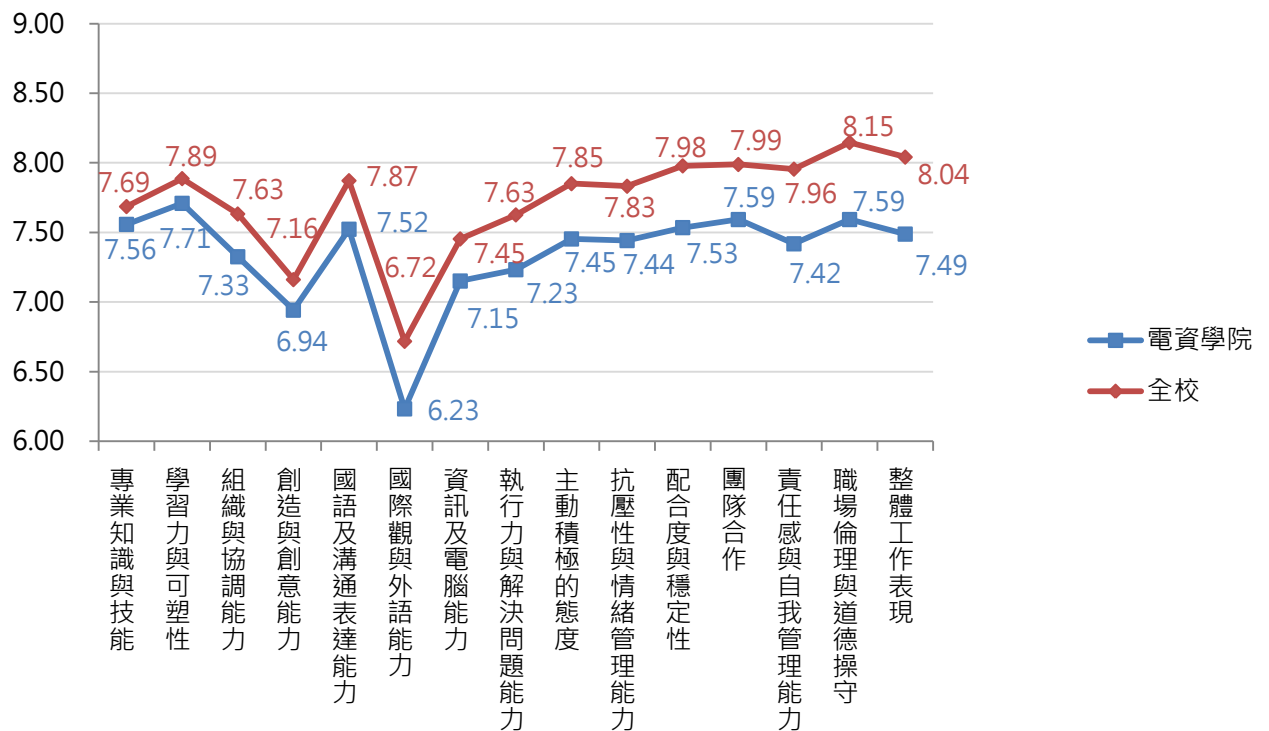


圖 31 【電資學院】畢業校友與全校滿意度比較折線圖



## (八) 景文科技大學畢業校友各學院面向滿意度

### 1. 【商管學院】

在整體滿意度方面，「國際貿易系/會議展覽管理學程」表現最優，總平均 8.35 分；「理財與稅務規劃系/財政稅務系」及「行銷與流通管理系/會計系」較弱，總平均 8.00 分。其他各個面向表現說明如下：

- 專業知識與技能：「財務金融系/銀行保險科」表現最優，平均分數 7.89 分，「理財與稅務規劃系/財政稅務系」較弱，平均分數 7.15 分。
- 學習力與可塑性：「國際貿易系/會議展覽管理學程」表現最優，平均分數 8.09 分，「行銷與流通管理系/會計系」較弱，平均分數 7.72 分。
- 組織與協調能力：「企業管理系」表現最優，平均分數 7.77 分，「理財與稅務規劃系/財政稅務系」較弱，平均分數 7.46 分。
- 創造與創意能力：「企業管理系」表現最優，平均分數 7.25 分，「理財與稅務規劃系/財政稅務系」較弱，平均分數 5.92 分。
- 國語及溝通表達能力：「企業管理系」表現最優，平均分數 8.00 分，「理財與稅務規劃系/財政稅務系」較弱，平均分數 7.69 分。
- 國際觀與外語能力：「國際貿易系/會議展覽管理學程」表現最優，平均分數 6.93 分，「理財與稅務規劃系/財政稅務系」較弱，平均分數 4.85 分。
- 資訊及電腦能力：「資訊管理系/數位多媒體系（數媒）/數位行銷系（行媒）」表現最優，平均分數 7.78 分，「理財與稅務規劃系/財政稅務系」較弱，平均分數 6.54 分。
- 執行力與解決問題能力：「國際貿易系/會議展覽管理學程」及「企業管理系」表現最優，平均分數 7.78 分，「理財與稅務規劃系/財政稅務系」較弱，平均分數 7.54 分。
- 主動積極的態度：「國際貿易系/會議展覽管理學程」表現最優，平均分數 8.17 分，「理財與稅務規劃系/財政稅務系」較弱，平均分數 7.62 分。
- 抗壓性與情緒管理能力：「國際貿易系/會議展覽管理學程」表現最優，平均分數 8.13 分，「行銷與流通管理系/會計系」較弱，平均分數 7.74 分。
- 配合度與穩定性：「國際貿易系/會議展覽管理學程」表現最優，平均分數 8.30 分，「行銷與流通管理系/會計系」較弱，平均分數 7.76 分。
- 團隊合作：「國際貿易系/會議展覽管理學程」表現最優，平均分數 8.26 分，「理財與稅務規劃系/財政稅務系」較弱，平均分數 7.69 分。
- 責任感與自我管理 ability：「國際貿易系/會議展覽管理學程」表現最優，平均分數 8.37 分，「行銷與流通管理系/會計系」較弱，平均分數 7.89 分。
- 職場倫理與道德操守：「國際貿易系/會議展覽管理學程」表現最優，平均分數 8.52 分，「行銷與流通管理系/會計系」較弱，平均分數 8.02 分。

表 29 企業雇用【商管學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表

面向 \ 系所	資訊管理系(數位行銷系) (數媒) \ 數位行銷系(行媒)	銀行保險科	財務金融系	財政稅務系	理財與稅務規劃系	會議展覽管理學程	國際貿易系	企業管理系	會計系	行銷與流通管理系	商管學院	全校
專業知識與技能	7.61	7.89	7.15	7.67	7.76	7.48	7.68	7.69				
學習力與可塑性	7.83	7.83	8.00	8.09	7.82	7.72	7.85	7.89				
組織與協調能力	7.63	7.73	7.46	7.63	7.77	7.59	7.68	7.63				
創造與創意能力	7.24	7.24	5.92	7.02	7.25	7.15	7.15	7.16				
國語及溝通表達能力	7.80	7.81	7.69	7.98	8.00	7.80	7.88	7.87				
國際觀與外語能力	6.71	6.59	4.85	6.93	6.89	6.70	6.69	6.72				
資訊及電腦能力	7.78	7.49	6.54	7.70	7.59	7.43	7.57	7.45				
執行力與解決問題能力	7.71	7.63	7.54	7.78	7.78	7.65	7.71	7.63				
主動積極的態度	7.96	7.76	7.62	8.17	7.96	7.67	7.90	7.85				
抗壓性與情緒管理能力	7.89	7.79	8.00	8.13	7.88	7.74	7.89	7.83				
配合度與穩定性	8.01	8.10	8.08	8.30	7.96	7.76	8.02	7.98				
團隊合作	8.14	7.97	7.69	8.26	7.95	7.85	8.01	7.99				
責任感與自我管理 ability	8.05	8.06	8.15	8.37	7.96	7.89	8.05	7.96				
職場倫理與道德操守	8.21	8.29	8.46	8.52	8.28	8.02	8.27	8.15				
整體工作表現	8.16	8.13	8.00	8.35	8.11	8.00	8.14	8.04				

註 1：此為學系調查數據，有雇用【商管學院】畢業校友的雇主調查數據。

註 2：非常不滿意為 1，非常滿意為 10，為 1-10 量表，數字越大，滿意程度越高。

註 3：最高分以橘底標註，最低分以灰底標註。

## 商管學院各系所畢業校友滿意度

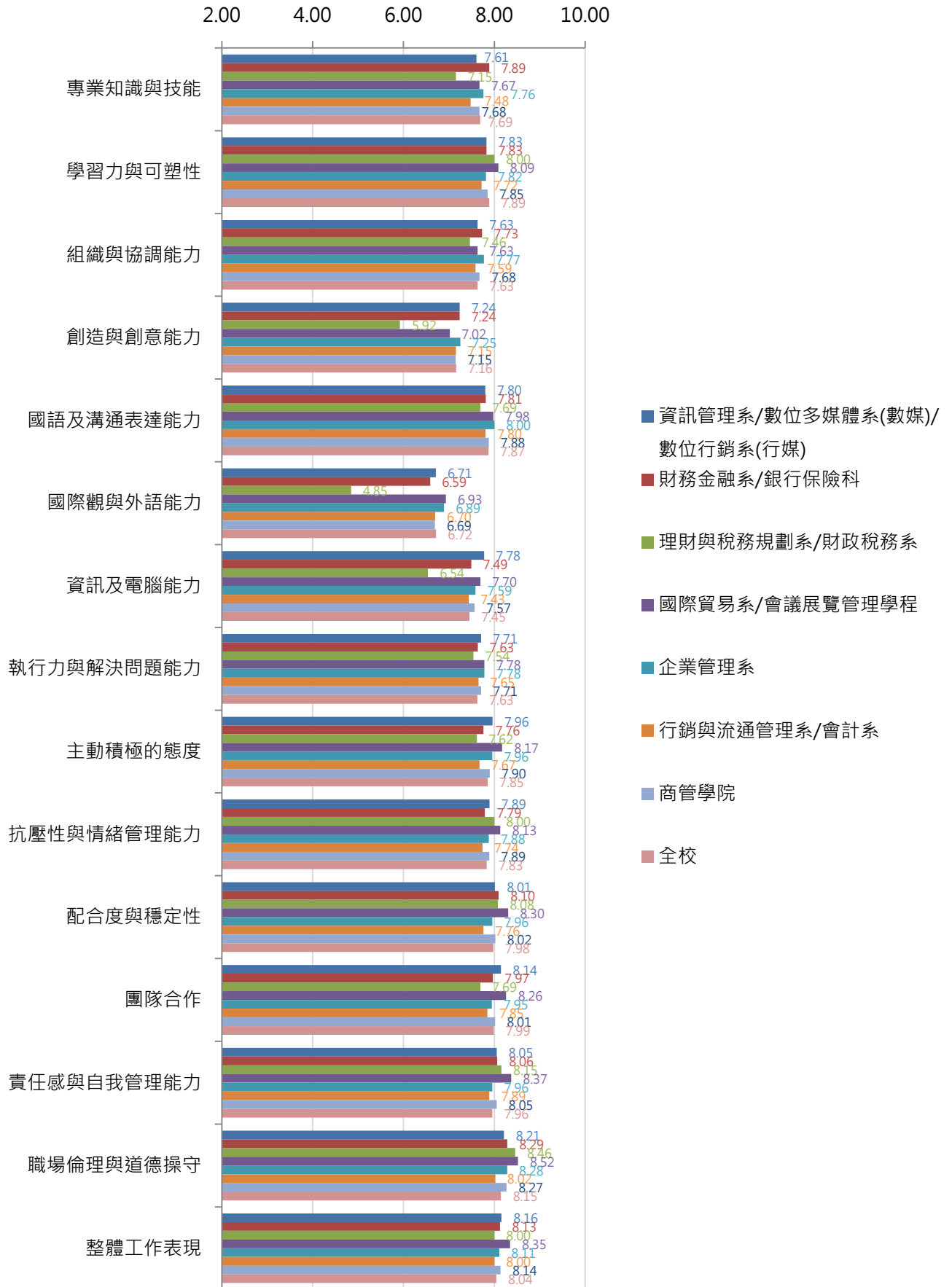


圖 32 企業雇用【商管學院】各系所畢業校友滿意度長條圖

## 2. 【觀光餐旅學院】

在整體滿意度方面，「旅館管理系」表現最優，總平均 9.06 分；「餐飲管理系/觀光科」較弱，總平均 7.93 分。其他各個面向表現說明如下：

- 專業知識與技能：「旅館管理系」表現最優，平均分數 8.83 分，「餐飲管理系/觀光科」較弱，平均分數 7.57 分。
- 學習力與可塑性：「旅館管理系」表現最優，平均分數 8.83 分，「餐飲管理系/觀光科」較弱，平均分數 7.88 分。
- 組織與協調能力：「旅館管理系」表現最優，平均分數 8.72 分，「餐飲管理系/觀光科」較弱，平均分數 7.52 分。
- 創造與創意能力：「旅館管理系」表現最優，平均分數 8.44 分，「旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系/觀光與餐旅管理研究所」較弱，平均分數 7.08 分。
- 國語及溝通表達能力：「旅館管理系」表現最優，平均分數 8.83 分，「餐飲管理系/觀光科」較弱，平均分數 7.88 分。
- 國際觀與外語能力：「旅館管理系」表現最優，平均分數 7.94 分，「旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系/觀光與餐旅管理研究所」較弱，平均分數 6.60 分。
- 資訊及電腦能力：「旅館管理系」表現最優，平均分數 8.17 分，「餐飲管理系/觀光科」較弱，平均分數 6.98 分。
- 執行力與解決問題能力：「旅館管理系」表現最優，平均分數 8.50 分，「餐飲管理系/觀光科」較弱，平均分數 7.43 分。
- 主動積極的態度：「旅館管理系」表現最優，平均分數 8.78 分，「餐飲管理系/觀光科」較弱，平均分數 7.76 分。
- 抗壓性與情緒管理能力：「旅館管理系」表現最優，平均分數 8.83 分，「餐飲管理系/觀光科」較弱，平均分數 7.72 分。
- 配合度與穩定性：「旅館管理系」表現最優，平均分數 9.17 分，「餐飲管理系/觀光科」較弱，平均分數 7.88 分。
- 團隊合作：「旅館管理系」表現最優，平均分數 9.11 分，「餐飲管理系/觀光科」較弱，平均分數 7.91 分。
- 責任感與自我管理能力的表現：「旅館管理系」表現最優，平均分數 9.00 分，「餐飲管理系/觀光科」較弱，平均分數 7.79 分。
- 職場倫理與道德操守：「旅館管理系」表現最優，平均分數 8.89 分，「餐飲管理系/觀光科」較弱，平均分數 8.05 分。

表 30 企業雇用【觀光餐旅學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表

面向 \ 系所	旅遊管理系 旅運管理系 觀光與餐 旅管理研究所	餐飲管理系 觀光科	旅館管理系	觀光餐旅學院	全校
專業知識與技能	7.75	7.57	8.83	7.82	7.69
學習力與可塑性	8.15	7.88	8.83	8.12	7.89
組織與協調能力	7.66	7.52	8.72	7.74	7.63
創造與創意能力	7.08	7.09	8.44	7.27	7.16
國語及溝通表達能力	7.96	7.88	8.83	8.05	7.87
國際觀與外語能力	6.60	6.67	7.94	6.82	6.72
資訊及電腦能力	7.38	6.98	8.17	7.31	7.45
執行力與解決問題能力	7.64	7.43	8.50	7.67	7.63
主動積極的態度	7.92	7.76	8.78	7.97	7.85
抗壓性與情緒管理能力	7.94	7.72	8.83	7.97	7.83
配合度與穩定性	8.06	7.88	9.17	8.13	7.98
團隊合作	8.06	7.91	9.11	8.14	7.99
責任感與自我管理 ability	8.02	7.79	9.00	8.05	7.96
職場倫理與道德操守	8.15	8.05	8.89	8.21	8.15
整體工作表現	8.13	7.93	9.06	8.17	8.04

註 1：此為學系調查數據，有雇用【觀光餐旅學院】畢業校友的雇主調查數據。

註 2：非常不滿意為 1，非常滿意為 10，為 1-10 量表，數字越大，滿意程度越高。

註 3：最高分以橘底標註，最低分以灰底標註。

## 觀光餐旅學院各系所畢業校友滿意度

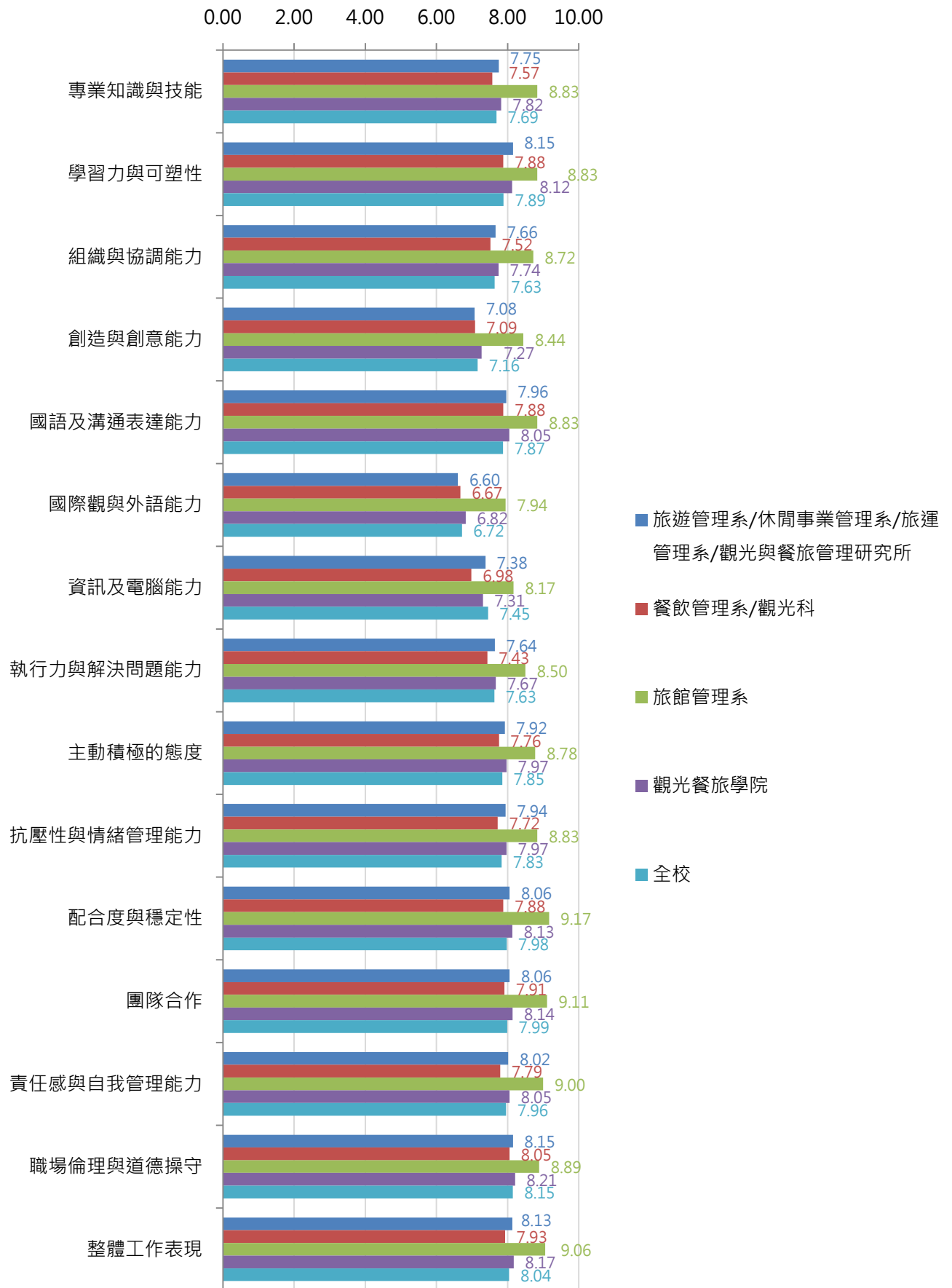


圖 33 企業雇用【觀光餐旅學院】各系所畢業校友滿意度長條圖

### 3. 【人文暨設計學院】

在整體滿意度方面，「應用外語系/應用英語系/應用日語系」最優，總平均 8.11 分；「視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所」較弱，總平均 7.92 分。其他各個面向表現說明如下：

- 專業知識與技能：「視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所」最優，平均分數 7.88 分，「應用外語系/應用英語系/應用日語系」較弱，平均分數 7.41 分。
- 學習力與可塑性：「應用外語系/應用英語系/應用日語系」最優，平均分數 7.85 分，「視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所」較弱，平均分數 7.79 分。
- 組織與協調能力：「視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所」最優，平均分數 7.63 分，「應用外語系/應用英語系/應用日語系」較弱，平均分數 7.56 分。
- 創造與創意能力：「視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所」最優，平均分數 7.67 分，「應用外語系/應用英語系/應用日語系」較弱，平均分數 7.04 分。
- 國語及溝通表達能力：「視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所」最優，平均分數 8.04 分，「應用外語系/應用英語系/應用日語系」較弱，平均分數 7.93 分。
- 國際觀與外語能力：「應用外語系/應用英語系/應用日語系」最優，平均分數 7.59 分，「視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所」較弱，平均分數 7.25 分。
- 資訊及電腦能力：「應用外語系/應用英語系/應用日語系」最優，平均分數 7.63 分，「視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所」較弱，平均分數 7.54 分。
- 執行力與解決問題能力：「視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所」最優，平均分數 7.67 分，「應用外語系/應用英語系/應用日語系」較弱，平均分數 7.59 分。
- 主動積極的態度：「視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所」最優，平均分數 7.92 分，「應用外語系/應用英語系/應用日語系」較弱，平均分數 7.89 分。
- 抗壓性與情緒管理能力：「視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所」最優，平均分數 7.79 分，「應用外語系/應用英語系/應用日語系」較弱，平均分數 7.78 分。
- 配合度與穩定性：「應用外語系/應用英語系/應用日語系」最優，平均分數 8.26 分，「視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所」較弱，平均分數 7.83 分。
- 團隊合作：「應用外語系/應用英語系/應用日語系」最優，平均分數 8.15 分，「視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所」較弱，平均分數 8.04 分。
- 責任感與自我管理能力：「應用外語系/應用英語系/應用日語系」最優，平均分數 8.04 分，「視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所」較弱，平均分數 7.88 分。
- 職場倫理與道德操守：「應用外語系/應用英語系/應用日語系」最優，平均分數 8.37 分，「視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所」較弱，平均分數 7.79 分。

表 31 企業雇用【人文暨設計學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表

面向 \ 系所	應用外語系 應用英語系 應用日語系	文化產業與創新設計研究所	視覺傳達設計系	人文暨設計學院	全校
專業知識與技能	7.41	7.88		7.63	7.69
學習力與可塑性	7.85	7.79		7.82	7.89
組織與協調能力	7.56	7.63		7.59	7.63
創造與創意能力	7.04	7.67		7.33	7.16
國語及溝通表達能力	7.93	8.04		7.98	7.87
國際觀與外語能力	7.59	7.25		7.43	6.72
資訊及電腦能力	7.63	7.54		7.59	7.45
執行力與解決問題能力	7.59	7.67		7.63	7.63
主動積極的態度	7.89	7.92		7.90	7.85
抗壓性與情緒管理能力	7.78	7.79		7.78	7.83
配合度與穩定性	8.26	7.83		8.06	7.98
團隊合作	8.15	8.04		8.10	7.99
責任感與自我管理能力	8.04	7.88		7.96	7.96
職場倫理與道德操守	8.37	7.79		8.10	8.15
整體工作表現	8.11	7.92		8.02	8.04

註 1：此為學系調查數據，有雇用【人文暨設計學院】畢業校友的雇主調查數據。

註 2：非常不滿意為 1，非常滿意為 10，為 1-10 量表，數字越大，滿意程度越高。

註 3：最高分以橘底標註，最低分以灰底標註。



## 人文暨設計學院各系所畢業校友滿意度

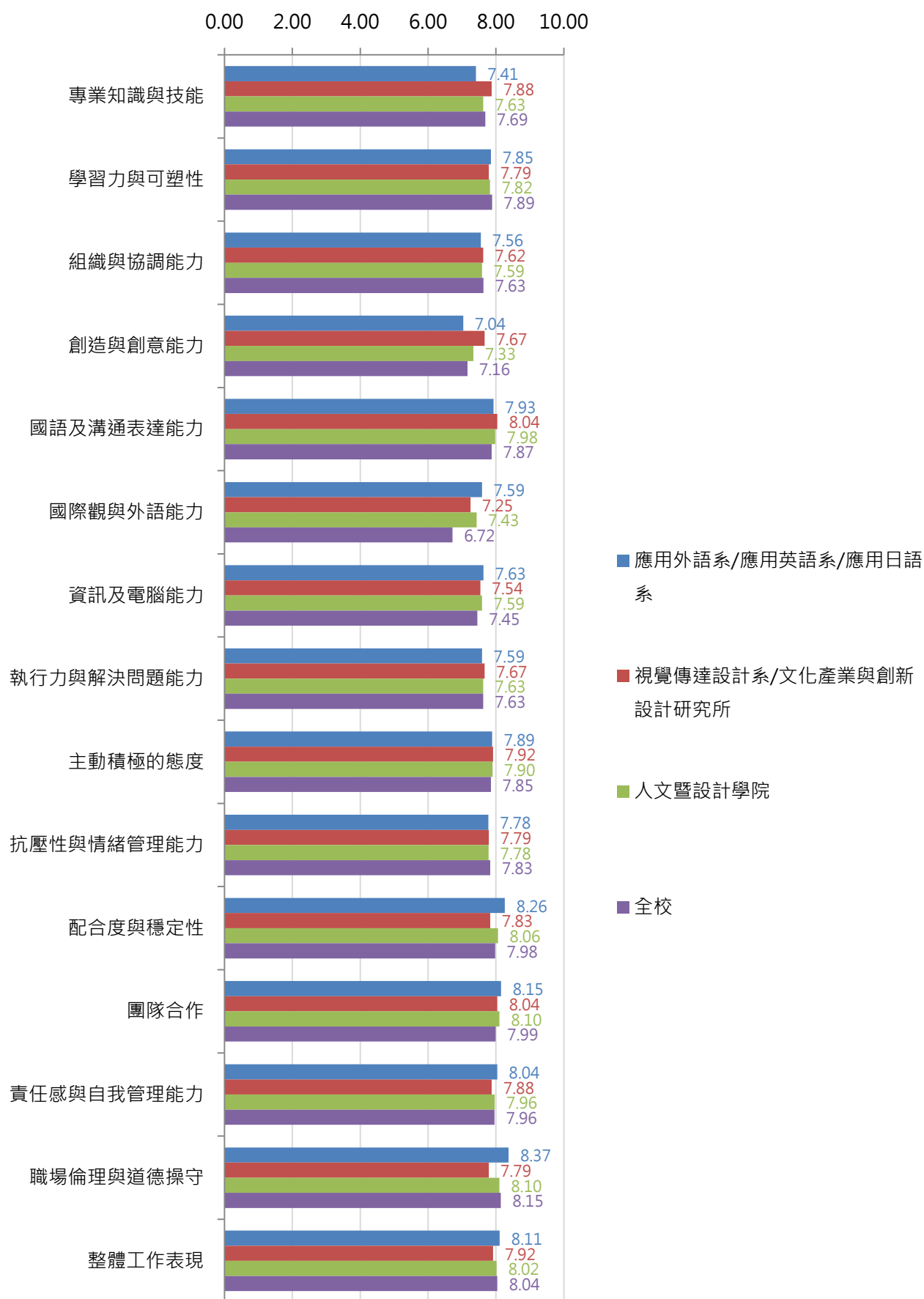


圖 34 企業雇用【人文暨設計學院】各系所畢業校友滿意度長條圖

#### 4. 【電資學院】

在整體滿意度方面，「資訊工程系」最優，總平均 7.78 分；「環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班」較弱，總平均 6.91 分。其他各個面向表現說明如下：

- 專業知識與技能：「資訊工程系」最優，平均分數 8.17 分，「環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班」較弱，平均分數 7.36 分。
- 學習力與可塑性：「資訊工程系」最優，平均分數 8.06 分，「環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班」較弱，平均分數 7.55 分。
- 組織與協調能力：「資訊工程系」最優，平均分數 7.78 分，「環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班」較弱，平均分數 6.55 分。
- 創造與創意能力：「資訊工程系」最優，平均分數 7.50 分，「環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班」較弱，平均分數 6.09 分。
- 國語及溝通表達能力：「資訊工程系」最優，平均分數 8.06 分，「環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班」較弱，平均分數 6.73 分。
- 國際觀與外語能力：「資訊工程系」最優，平均分數 6.83 分，「電子工程系/電腦與通訊系/電腦與通訊研究所」較弱，平均分數 6.07 分。
- 資訊及電腦能力：「資訊工程系」最優，平均分數 7.72 分，「環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班」較弱，平均分數 6.55 分。
- 執行力與解決問題能力：「資訊工程系」最優，平均分數 7.56 分，「環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班」較弱，平均分數 6.27 分。
- 主動積極的態度：「資訊工程系」最優，平均分數 7.72 分，「環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班」較弱，平均分數 6.45 分。
- 抗壓性與情緒管理能力：「電子工程系/電腦與通訊系/電腦與通訊研究所」最優，平均分數 7.56 分，「環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班」較弱，平均分數 6.73 分。
- 配合度與穩定性：「電子工程系/電腦與通訊系/電腦與通訊研究所」最優，平均分數 7.63 分，「環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班」較弱，平均分數 6.91 分。
- 團隊合作：「資訊工程系」最優，平均分數 8.00 分，「環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班」較弱，平均分數 6.82 分。
- 責任感與自我管理能力：「資訊工程系」最優，平均分數 7.67 分，「環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班」較弱，平均分數 6.36 分。
- 職場倫理與道德操守：「資訊工程系」最優，平均分數 7.94 分，「環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班」較弱，平均分數 7.09 分。

表 32 企業雇用【電資學院】各系所畢業校友滿意度平均數比較表

面向 \ 系所	電子工程系 電腦與通訊研究所	資訊工程系	環境與物業管理系 碩士班	電資學院	全校
專業知識與技能	7.40	8.17	7.36	7.56	7.69
學習力與可塑性	7.63	8.06	7.55	7.71	7.89
組織與協調能力	7.33	7.78	6.55	7.33	7.63
創造與創意能力	6.93	7.50	6.09	6.94	7.16
國語及溝通表達能力	7.51	8.06	6.73	7.52	7.87
國際觀與外語能力	6.07	6.83	6.09	6.23	6.72
資訊及電腦能力	7.09	7.72	6.55	7.15	7.45
執行力與解決問題能力	7.32	7.56	6.27	7.23	7.63
主動積極的態度	7.56	7.72	6.45	7.45	7.85
抗壓性與情緒管理能力	7.56	7.50	6.73	7.44	7.83
配合度與穩定性	7.63	7.61	6.91	7.53	7.98
團隊合作	7.61	8.00	6.82	7.59	7.99
責任感與自我管理 ability	7.54	7.67	6.36	7.42	7.96
職場倫理與道德操守	7.58	7.94	7.09	7.59	8.15
整體工作表現	7.51	7.78	6.91	7.49	8.04

註 1：此為學系調查數據，有雇用【電資學院】畢業校友的雇主調查數據。

註 2：非常不滿意為 1，非常滿意為 10，為 1-10 量表，數字越大，滿意程度越高。

註 3：最高分以橘底標註，最低分以灰底標註。

## 電資學院各系所畢業校友滿意度

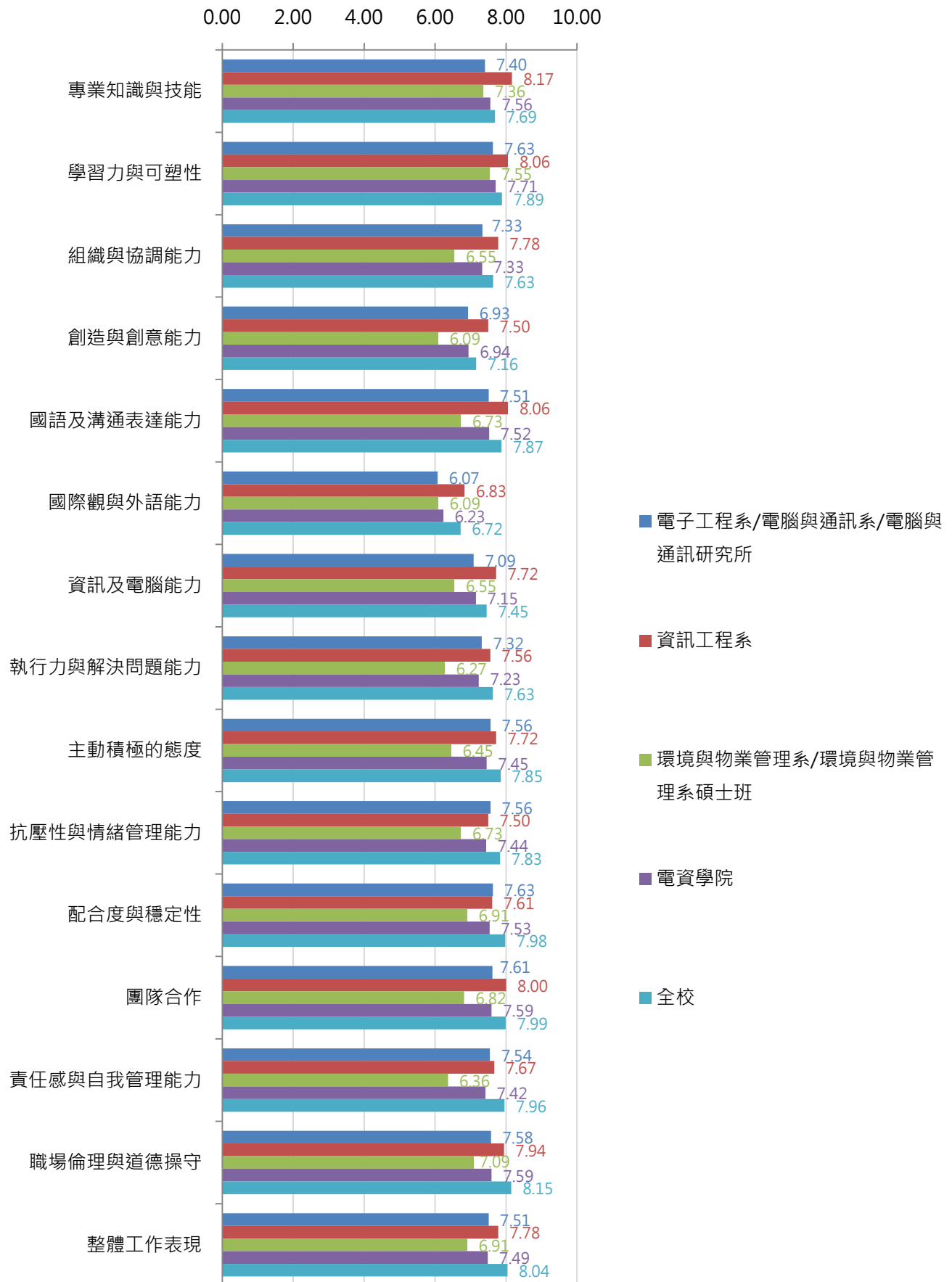


圖 35 企業雇用【電資學院】各系所畢業校友滿意度長條圖

### 三、未來聘用景文科技大學畢業校友意願

#### (一) 未來聘用景文科技大學畢業校友意願

針對企業未來聘用景文科技大學畢業校友的意願，調查結果顯示：選擇「願意」為第一，共 54.60%；「非常願意」為第二，共 34.83%。詳細數據見表 33 與圖 36。

表 33 企業未來聘用景文科技大學畢業校友意願次數分配表 ( N=804 )

項目	次數	百分比
非常願意	280	34.83%
願意	439	54.60%
普通	83	10.32%
不願意	2	0.25%
非常不願意	0	0.00%

註：此為景文校友雇主調查數據，受訪企業 479 間，共回收 602 份校友滿意度問卷。

#### 企業未來聘用景文科技大學畢業校友意願

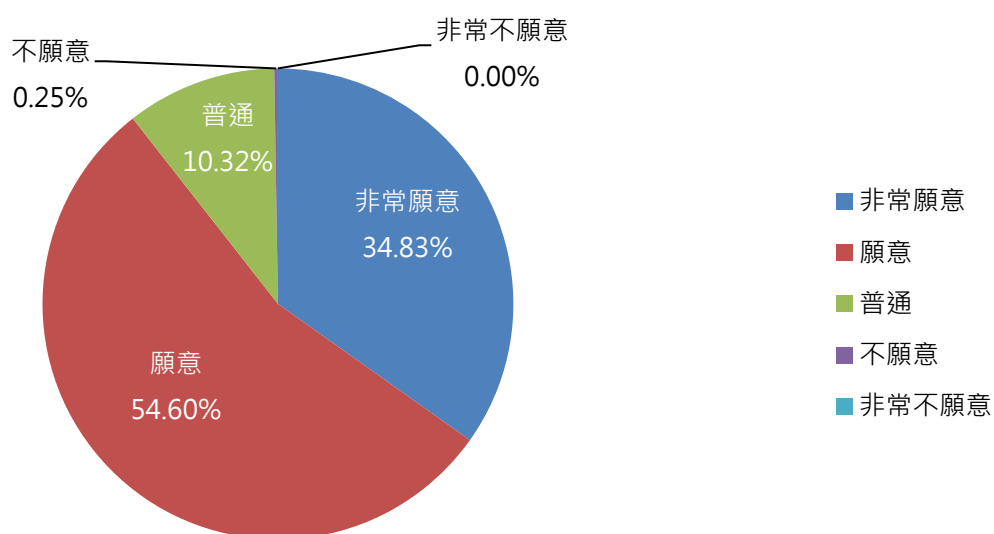


圖 36 企業未來錄用景文科技大學畢業校友意願圓餅圖

## (二) 企業對「景文科技大學」教學與改善建議

請企業補充對於「景文科技大學」教學或未來發展的建議，以利學校作為改善，主要內容分為以下重點：(完整內容請見附錄 1：「景文科技大學」教學改善或未來發展相關的建議說明)

- 培養就業能力 ( N=18 )：培養專業能力、專業態度、學習心。
- 加強職場倫理觀念 ( N=6 )：參與職業活動，提升職場倫理、職業道德、職場價值觀念。
- 提升外語能力與國際觀 ( N=8 )：包含提升第二外語能力、英文與說的能力、國際視野與價值觀。
- 輔導就業與證照考取 ( N=7 )：包含考取專業證照、提升實習機會。
- 專業技能與其他軟實力的訓練( N=26 )：包含提升實際模擬經驗、人際關係、實務經驗、簡報能力、專案管理技巧、文書處理能力、電腦技巧與概論、抗壓性、文字表達能力、團隊觀念、培養服從性、溝通能力、問題解決與決策分析能力、主動負責的態度、勤奮努力的態度。
- 加強與業界實務結合、課程開放 ( N=10 )：包含舉辦職涯講座、文書實用技能課程、增設實務課程、著重 ERP&HCM 課程、增加產學合作、開設有關長照相關課程。
- 其他 ( N=8 )：包含提升社會經驗與歷練、培養自我探索能力、學習會計與稅務能力、提升基礎教育知識、學習 AutoCAD、培養服務業專業人才訓練、新增 pyhon 程式設計。

## 肆、結論與建議

### 一、 結論

#### (一) 企業雇用景文科技大學畢業校友原因

景文科技大學畢業校友在企業雇主眼中具有許多優點。其中包含「面試基本表現好，印象佳」，占 57.14%，代表畢業校友能夠在面試期間展現出穩定的面試表現，給予雇主深刻印象。其次，「主動積極有企圖心」能反映了工作者對於工作投入程度，景文科技大學畢業生讓雇主能感受到其積極進取的態度和企圖心的比重高達 43.02%，顯示出正向良好的職場表現。第三則是「學經歷符合公司需要」，占 42.86% (詳見表 8)。顯示出學校的教育和培訓使校友的學習和實踐經歷與企業的需求相匹配。

綜合以上數據分析，景文科技大學畢業校友不僅在專業領域有優越表現，在就業市場中更是擁有顯著競爭優勢。從畢業校友良好的面試表現、積極進取的態度以及與企業需求相符的學經歷，使校友成為企業眼中理想的招聘對象。這反映出學校成功地培育校友在職場中脫穎而出的能力，為未來學生的就業前景提供了積極的參考。而景文科技大學在教育 and 培訓方面的不懈努力，得到了企業的高度評價，為校友的職業發展打下了堅實基礎。

#### (二) 企業對景文科技大學畢業校友整體工作表現滿意評價

調查報告顯示企業用人單位或帶人主管，對景文畢業生整體工作表現感到滿意，其中對畢業生工作表現滿意度達 61%~81%以上，共有 521 筆，佔 86.55% (詳見表 26)，而整體工作表現滿意度介於 40%~21%以下，佔比為 1.67%。從整體滿意的佔筆高達八成六的比例，由此可知景文科技大學精心培育的畢業校友在職場上出色的表現，優異的教學成果在畢業校友的職場中，成功的獲得具體成效，可見學校對於學生的職涯發展有著卓越的教學成果。

### (三) 企業對景文科技大學畢業校友在各個面向上的能力表現滿意度

景文科技大學畢業校友的表現，前三高分依序最高為「職場倫理與道德操守」，平均得分為 8.15 分；次高則是「整體工作表現」，平均得分為 8.04 分；「團隊合作」為第三高，平均得分皆為 7.99 分(詳見表 27)。表現需要加強的面相則依序為「國際觀與外語能力」，平均得分為 6.72 分；其次為「創造與創意能力」，平均得分為 7.16 分；第三為「資訊及電腦能力」，平均得分為 7.45 分。由以上數據可見景文科技大學畢業校友在「職場倫理與道德操守」、「整體工作表現」和「團隊合作」等核心職能方面取得了優異成績，展現出極高的競爭力。然而，透過對弱項職能的深入挖掘和提升，校友將能更全面地迎接未來職業挑戰，並在職場中更具備多元化的專業素養。

### (四) 企業對景文科技大學畢業校友未來聘用意願

調查報告顯示企業聘用景文畢業校友的意願中，「非常願意」、「願意」，共佔 89.43% (詳圖 36)，相較去年度的 86.97%，提升了 2.46%。而在「不願意」、「非常不願意」佔比僅有 0.25%。透過大眾企業的回覆，近九成的企業未來也願意繼續聘用景文科技大學的校友，這不僅反映了景文校友在職場中整體工作的優秀表現，也顯示出企業對校友的職能力有高度認同。而學校優質的教育成果也使得畢業校友整體工作表現備受肯定，獲得了大眾企業的認可，使得企業願意成為景文科技大學未來發展職涯道路上的重要夥伴。这也顯示出學校與企業之間建立了穩固而良好的合作關係，為校友提供了更廣泛的職業機會。



## 二、 建議

### (一) 增加接觸實務機會，提升職場技能

在本次雇主所給予教學建議調查中，加強學生的實務經驗與社會歷練，能無縫接軌職場，仍是眾多企業雇主對於畢業生的殷殷期盼，此也反映企業對於「即戰力」的需求，對於企業而言，希望的是能快速上手、填補人力不足的人才，因此如能鼓勵同學累積自己接觸的實務的經驗，運用所學知識解決問題，將能幫助其更好地適應職場、增加競爭力。

除了積極拓展實習、專題研究等產學合作方式外，建議從提升學生自發參與校內外活動著手，讓同學於在學期間逐漸累積自己的社會經驗、閱歷，提升技能。例如每學期邀請系上學長姐返校分享求職、工作經驗，藉由學長姐過來人經驗傳承，幫助在學生縮短與職場距離，甚至影響學生對於未來規畫的積極性。與學長姐建立 mentor 制度，讓學生有機會能長期與豐富工作經驗者聯繫，得到指導與建議；整合活動資源平台，定期透過社群推送消息曝光校內外活動，如商業競賽、人才培訓計畫、跨校社團、交流活動，鼓勵同學多加參與各項活動累積實力，甚至可以透過獎勵、補助的方式激勵。通過足夠的資源與支持，能提升學生參與的積極性，進而從實踐中更全面地拓展視野與競爭力，幫助學生在畢業後能快速接軌職場。

### (二) 扎根職場基礎，培養職場倫理與道德操守

「職場倫理與道德操守」是近兩次調查中最受雇主(包含雇用、未雇用景文科技大學畢業校友)重視之向度，平均得分為 2022 年的 8.85 分，以及今年的 9.08 分，並在其他年度調查中都名列前三位。而在本次畢業校友職場表現評分項目，「職場倫理與道德操守」同樣最為出色，平均是 8.15，然與招募人才重視程度兩相對照，校友的職場表現與雇主期待仍存在些微差距。

從雇主的評分來看，「職場倫理與道德操守」對於企業而言，是有其價值與必要性，職場倫理道德不僅是個人的道德責任，更是建立穩固企業不可或缺的元素。它影響著內部運作和外部形象，並對其長期發展產生深遠影響。學生的倫理道德觀念養成除了源於自幼家庭薰陶外，更多是形塑於在學時期的教育及人際相處、團體互動，建議可以從教學、環境建設和激勵激發多方面進行。在課程中整合倫理教育，將倫理概念融入不同學科的教學中讓學生更直觀的理解和體會倫理議題。培養學生的批判性思考能力，讓他們能夠分析和評價不同的價值觀點，這有助於形成獨立的倫理觀念，而不僅僅是接受既定的標準。創建一個正向的學校文化和氛圍，鼓勵學生參與社區服務、志願者工作和其他有助於他們認識社會責任的活動。透過以上方式，潛移默化的幫助學生塑造良好的品德與價值觀，在進入職場能穩定發展。

### (三) 企業愛用人才特質：主動積極的態度

「主動積極的態度」是本次企業用人評估標準雇主重視程度次高的向度，平均得分 9.02。同時，參照前述結論亦能發現與之相符的結果，整理雇主聘用醒吾畢業校友的原因，「主動積極有企圖心」在眾多原因中排序在前二，佔據了極高的比例。綜合以上，此情況真實反映了企業對於員工積極與主動性的高度重視，及企業追求卓越表現和高效運作的需求。積極主動的員工在職場的表現可能同時伴隨這些特質：主動尋找問題、自我驅策、對於新的觀點保持開放態度、樂於學習，他們通常不僅能夠在工作中表現出色，還能夠成為領導者和團隊的推動力，以及更靈活的應對職場競爭，因此對於雇主而言，具有主動積極態度的員工，是企業組織不可或缺的生力軍。

培養學生主動積極的態度是教育的一個重要目標，這不僅有助於他們的學業表現，還能影響他們的生活和未來職業。教育應該不僅僅是知識的灌輸，還應該提供激發學生思考、主動學習的機會。這包括實地考察、實驗、討論等活動，讓學生直接參與、體驗知識，從而激發他們的興趣和積極性。教導學生如何自主學習是培養主動積極態度的重要步驟，

這包含制定學習計劃、時間管理、自我評估等技能。老師可以提供學習資源和引導，幫助學生發展這些重要的學習技巧。培養學生正向的態度絕非一個人或一個單位的事業，而是需要師生共同的努力。我們需要建立一個共同體，通過啟發性的教育方式，設定挑戰性的學習目標，並鼓勵學生參與和合作。這樣的環境能夠激勵學生發展主動學習的態度，為他們未來的發展奠定穩固的基礎。

#### (四) 總結

根據本次調查得出結果，畢業校友在職場表現較不出色的三個向度是「國際觀與外語能力」、「創造與創意能力」及「資訊與電腦能力」，平均得分在十五個向度中排名末三位(詳見表 27 或結論)，然而這三個向度在企業用人評估的指標中，同時卻也是最不重視的能力指標(詳見表 5)，畢業校友的表現得分甚至略高於重視程度。從平均得分來看，企業招聘時重視程度最高的三者為：「職場倫理與道德操守」、「主動積極的態度」及「配合度與穩定性」，除了數據的呈現外，此情況同樣也真實反映於雇主的回饋建議中(詳見後附錄 1 教學/未來發展相關建議)

綜合上述的數據與反饋來看，對於企業而言，員工除專業能力達標外，職場軟實力的展現更為重要，例如個人的態度、品德表現，能否配合團隊協作等，這些軟實力不只影響個人在工作上的表現，同時也關係著組織、企業的發展性。因此，擁有技術能力的優勢雖至關重要，但具有良好的個人特質更能有助職涯走得更長遠，如若學校能在此多下苦心培養，定能幫助畢業校友日後在職場發展更順遂。

## 附錄 1 「景文科技大學」教學改善或未來發展相關的建議

項次	建議教學改善或未來發展相關意見
1	多增加實務課程。
2	公司在人員進用上，不論是剛畢業或是已有工作經驗的，對於學校/科系並沒有限制，主要還是看求職者（求職動機 / 工作態度 / 問題解決 / 工作配合 / 與談禮儀 / 特殊經驗 / 抗壓能力等）。
3	主要還是在工作的穩定性與積極學習的態度。
4	基本上還是不太會依學校去評斷是否聘用，而是會依當時面試所表現的情況。
5	除了專業科目外，外語(英語)能力是重要的。
6	整體而言，貴校學生表現可以。
7	增加同學實務操作的經驗，參與職場活動。
8	因本公司以室內裝修為主，貴校學生多在行政單位，電腦技能佳、工作配合度高，希望有機會再度任用。
9	就建築業界與學界最大不同在於要求符合實際需求及執行能力，希望學界能加強在校期間讓學生能接觸到業界方面的需求，以利後續畢業無縫接軌。
10	多增加本科專業知識。
11	可以增加實際模擬經驗及團隊合作，不管任何科系，在英語能力上都要再加強。
12	多培訓簡報能力。
13	自我學習能力太差。
14	主要還是看個人特質。
15	加強文書處理技能。
16	培養專案管理技巧。
17	希望將來有產學合作機會。

項次	建議教學改善或未來發展相關意見
18	建議可舉辦職涯講座，除產業狀況與職缺工作外，亦可增加職場倫理或文書實用技能等課程。
19	多多增加實務經驗。
20	培養專業知識與人際關係。
21	很棒的教育規劃。
22	可以增加職場倫理概念。
23	目前尚未有合作經驗。
24	1.了解和引導學生的職業目標 e.g.硬體研發工程師和電腦相關產業。 2.學校需去了解電腦公司所需的人才技能，加強訓練 e.g.電腦概論、電子電路學、python 等等。
25	加強實務、電腦及文書操作融會貫通的使用各個技能。
26	建議可培養第二外語專長。
27	認真負責、積極進取。
28	培養學生、自我探索，找出自己的興趣。
29	如有跨領域穩定溝通力佳之人才，很願意聘用科技大學訓練後的學生。
30	我司主要需求人員為電機相關科系畢業生，若有乙級或丙級室內配線證照尤佳。
31	非醫療專業科系。
32	職業態度決定薪資的高度。
33	增加外文能力及證照。
34	注重跨領域專業技能，具備主動學習、心理韌性等軟實力，促成人才的流通與品質的提升。
35	確保具備靈活及準確因應未來不確定性和環境劇變能力之人才。

項次	建議教學改善或未來發展相關意見
36	實作與產學合作落實。
37	帶人 17 年期間，我覺得工作表現是看每個人個性、積極、經歷，與讀什麼學校關係不大。
38	1.強化國際觀與外語能力，實作或實習機會。 2.提升抗壓性與耐挫力。 3.取得相關專業證照，如多益英文檢定、勞動部技能檢定等項，以提升就業力。
39	可多培養問題解決與決策分析的能力。
40	可多提升專案管理能力。
41	職場不是大學，心態一定要調整。
42	基礎教育需要要求，有些同學畢業居然連很基本的常識都不太知道。
43	培養服從性。
44	希望能多校外實習的企業媒合。
45	專業能力再加強。
46	如有夜校生白天需要工讀也可以應徵上班。
47	公民教育應該要多一點品格及道德觀的教育，生活教育也要多一點倫理的教育，這是現代教育最欠缺的一環！ 現代是有公民沒有道德，有生活沒有倫理的情況嚴重！ 學校教育不可只迎合現代人的口味，罔顧幾千年來固有的思想與文化！ 教育是百年大計，是根本是基礎，若基礎不穩，則國危民不安！
48	1.穩定度要夠，一份工作至少應做滿 1 年以上才能真的學到工作內容。 2.電腦相關的行政處理工作可加強實務面的基礎。 3.抗壓性可加強。
49	認真、負責、肯學習的人我們公司都很歡迎。
50	多增加社會經驗與歷練。

項次	建議教學改善或未來發展相關意見
51	應多灌輸遇狀況時應先將手邊工作處理至相當程度才下班的觀念。
52	目前年青學子對自己的行為負責任觀念太差，凡事以自身利益為主。曾經入職說明應該遵守規定，在遇到自身問題時，都是別人的錯。自身反省能力不足，無法溝通。
53	建議培養勤能補拙。
54	期望術業有專攻。
55	拓展視野，國際觀。
56	加強專業技能。
57	學業技能在一定水準以上就可以，產業特殊專業，需要進來後積極學習和投入，人員內心素質才最為重要。
58	對於人才培育，建議多在人格發展上的培養，花更多精神和時間、培養主動、負責、以及正面的積極態度。
59	會計、稅務要嚴格要求學習。
60	各項專業檢定資格之俱備。
61	不自我設限，把握任何可學習成長的機會。
62	對於新世代的就職者希望保持積極的工作態度，不要過於在意現在所領的薪資是否符合期待。
63	榮譽的精神、專業的追求、敬業的態度。
64	我司主要應聘一般行政人員，若是針對高階主管與研發人員需要能有生物類的專業能力。
65	請多多配合指教。
66	職場與學校專業需無縫接軌。
67	在學期間加強學生對學業的認真學習!

項次	建議教學改善或未來發展相關意見
68	景文出來的算是比較不會眼高手低的了。台灣畢竟還是屬於中小企業為主的經濟體，top10 之外有千萬家不同公司行號，然而大部分學校都只教育孩子只看top10，導致孩子們失去了認同非理想目標的能力，所以，他們都只願意去跑外送當網紅帶貨，不願意在各產業領域中努力增長自己的實務能力，讓自己可以有積蓄而發光的機會。
69	培養多項專業能力。
70	重視外語說的能力。
71	該名人員學習精神與工作態度極為積極，負責上進，對未來有一定的規劃，對自身總是抱著貫徹始終的態度！是公司相當看重的人才，感謝貴校的栽培！
72	多增加職場實習的課程。
73	希望在校生可以多培養團隊合作與具體的實戰經驗，增加抗壓性與耐心，為畢業後進入職場做準備。
74	充實專業知識，要有團隊觀念。
75	勇敢面對挑戰，不輕易說 NO WAY。
76	人格品德及專業技能養成。
77	多一些實務上的實習，要求團隊合作。
78	培養團隊協調能力。
79	增加實務應用經驗。
80	加強文書作業技能。
81	培養專業，態度，學習心。
82	培養團隊合作精神。
83	科系的專業知識多加強。
84	培養認真負責。



項次	建議教學改善或未來發展相關意見
85	增加電腦操作。
86	外語能力可提升。
87	都很好，每個列表能力都很重要，需要在大學時期好好學習。
88	找出自己的興趣，努力專研。
89	提升外語能力。
90	比較現實。
91	提升學校排名，讓學生可以在高階產業就職。
92	ERP&HCM 都是未來大企業內部運行重點，所以課程建議著重。
93	持續保持良好的人才培育!
94	建議增加語文要求。
95	建議加強中文書信及文字表達能力。
96	著重實務，非專業級的證照在一般中產階級的產業發揮不大，此外各科系英文應嚴格要求。
97	專業技能要好，工作配合度要高，溝通能力很重要，職場倫理更不能缺少。
98	可以將目前業界及現階段發展科系招生，例如新增程式語言 pyhon，或者業界必備專業技能等等。
99	大學生該有的專業知識應具備。
100	專業知識要充滿活力熱情。
101	專業度夠，穩定性還好。
102	職場價值觀、職場倫理、品格教育勝過專業技能的培養，以上是需要長時間的養成，專業技術隨著社會脈動與時俱進後天培養都還有機會。
103	協助南部畢業校友回鄉工作。

項次	建議教學改善或未來發展相關意見
104	多辦產學合作。
105	因人口逐漸老化問題，長照服務需求會更多，建議貴校可以研擬相關課程。
106	培養電子專業能力。
107	肯學習會 AUTO CAD 即可。
108	希望可以再符合服務業之人才需求訓練。

## 附錄 2 2023 景文科技大學雇主滿意度調查問卷

各位業界先進您好：

為瞭解畢業校友在職場上之就業情形及各方面之表現，以回饋於教學、輔導相關工作之改善，懇請協助提供貴公司對景文科技大學畢業校友的看法，期盼您能提供寶貴意見。

本項問卷供作本校學術研究、教學改善使用，您所提供的資料對外一律保密，請放心填答。由衷地感謝您的協助。

敬祝 貴公司業績蒸蒸日上！

景文科技大學 研究發展處 敬上

### 受訪者身份過濾

1. 請問，您目前的職務為？（單選）

- ☐ 負責人／高階主管
- ☐ 管理階層（有帶人的經驗）
- ☐ 人力資源主管
- ☐ 人力資源人員
- ☐ 技術／專業人員（教師、會計師、工程師...等）
- ☐ 其他職務，請說明\_\_\_\_\_

### 正式問卷內容

2. 請問貴公司屬於以下哪個產業？（單選） 依據行政院主計總處第 10 次修訂之「行業標準分類」進行分類

☐ 農、林、漁、牧業

☐ 農、牧業

☐ 漁業

☐ 林業

☐ 礦業及土石採取業

☐ 石油及天然氣礦業

☐ 砂、石採取及其他礦業

☐ 製造業

☐ 食品及飼品製造業

☐ 橡膠製品製造業

☐ 飲料製造業

☐ 塑膠製品製造業

☐ 菸草製造業

☐ 非金屬礦物製品製造業

☐ 紡織業

☐ 基本金屬製造業

☐ 成衣及服飾品製造業

☐ 金屬製品製造業

☐ 皮革、毛皮及其製品製造業

☐ 電子零組件製造業

- ☐ 木竹製品製造業
- ☐ 紙漿、紙及紙製品製造業
- ☐ 印刷及資料儲存媒體複製業
- ☐ 石油及煤製品製造業
- ☐ 化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業
- ☐ 其他化學製品製造業
- ☐ 藥品及醫用化學製品製造業
- ☐ 產業用機械設備維修及安裝業
- ☐ 電腦、電子產品及光學製品製造業
- ☐ 電力設備及配備製造業
- ☐ 機械設備製造業
- ☐ 汽車及其零件製造業
- ☐ 其他運輸工具及其零件製造業
- ☐ 家具製造業
- ☐ 其他製造業
- ☐ 電力及燃氣供應業
  - ☐ 電力及燃氣供應業
- ☐ 用水供應及污染整治業
  - ☐ 用水供應業
  - ☐ 廢水及污水處理業
  - ☐ 廢棄物清除、處理及資源回收處理業
  - ☐ 污染整治業
- ☐ 營建工程業
  - ☐ 建築工程業
  - ☐ 土木工程業
  - ☐ 專門營造業
- ☐ 批發及零售業
  - ☐ 批發業
  - ☐ 零售業
- ☐ 運輸及倉儲業
  - ☐ 陸上運輸業
  - ☐ 水上運輸業
  - ☐ 航空運輸業
  - ☐ 運輸輔助業
  - ☐ 倉儲業
  - ☐ 郵政及快遞業
- ☐ 住宿及餐飲業
  - ☐ 住宿業
  - ☐ 餐飲業
- ☐ 出版、影音製作、傳播及資訊服務業
  - ☐ 出版業
  - ☐ 影片及電視節目業；聲音錄製及音樂發行業
  - ☐ 廣播、電視節目編排及傳播業
  - ☐ 電信業
  - ☐ 電腦程式設計、諮詢及相關服務業
  - ☐ 資訊服務業
- ☐ 金融及保險業
  - ☐ 金融服務業
  - ☐ 保險業
  - ☐ 證券期貨及金融輔助業
- ☐ 不動產業
  - ☐ 不動產開發業
  - ☐ 不動產經營及相關服務業
- ☐ 專業、科學及技術服務業
  - ☐ 法律及會計服務業
  - ☐ 廣告業及市場研究業

- ☐ 企業總管理機構及管理顧問業
 ☐ 專門設計業  
☐ 建築、工程服務及技術檢測、分析服務業
 ☐ 獸醫業  
☐ 研究發展服務業
 ☐ 其他專業、科學及技術服務業  
☐ **支援服務業**  
☐ 租賃業
 ☐ 保全及偵探業  
☐ 人力仲介及供應業
 ☐ 建築物及綠化服務業  
☐ 旅行及相關服務業
 ☐ 行政支援服務業  
☐ **公共行政及國防；強制性社會安全**  
☐ 公共行政及國防；強制性社會安全
 ☐ 國際組織及外國機構  
☐ **教育業**  
☐ 教育業（從事正規教育體制內之各級學校與體制外之教育服務，以及教育輔助服務之行業；軍事學校及法務機構附設學校亦歸入本類。）  
☐ **醫療保健及社會工作服務業**  
☐ 醫療保健業
 ☐ 其他社會工作服務業  
☐ 居住型照顧服務業  
☐ **藝術、娛樂及休閒服務業**  
☐ 創作及藝術表演業
 ☐ 博弈業  
☐ 圖書館、檔案保存、博物館及類似機構
 ☐ 運動、娛樂及休閒服務業  
☐ **其他服務業**  
☐ 宗教、職業及類似組織
 ☐ 個人及家庭用品維修業  
☐ 未分類其他服務業

3. 貴公司所在地區：（單選）

- ☐ 基隆市
 ☐ 臺北市
 ☐ 新北市
 ☐ 桃園市
 ☐ 臺中市
 ☐ 臺南市
 ☐ 高雄市  
☐ 新竹縣
 ☐ 新竹市
 ☐ 苗栗縣
 ☐ 彰化縣
 ☐ 南投縣
 ☐ 雲林縣
 ☐ 嘉義縣  
☐ 嘉義市
 ☐ 屏東縣
 ☐ 宜蘭縣
 ☐ 花蓮縣
 ☐ 臺東縣
 ☐ 澎湖縣
 ☐ 金門縣  
☐ 連江縣
 ☐ 海外地區

4. 請問，貴公司的員工人數？（單選）

- ☐ 5~29 人
 ☐ 30~99 人
 ☐ 100~249 人
 ☐ 250~499 人
 ☐ 500 人以上

5. 請問貴公司在甄選、招募人才時，對求職者在下列指標的重視程度為何？（單選）

評價項目	←非常不重視					非常重視→				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
專業知識與技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學習力與可塑性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
組織與協調能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
創造與創意能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國語及溝通表達能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國際觀與外語能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊及電腦能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
執行力與解決問題能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
主動積極的態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
抗壓性與情緒管理能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
配合度與穩定性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
團隊合作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
責任感與自我管理能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
職場倫理與道德操守	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. 請問，貴公司是否僱用過景文科技大學/景文技術學院/景文工商專科學校的畢業生？（單選）

- ☐ 目前有聘僱景文科技大學學歷者【跳 Q8】
- ☐ 目前有景文科技大學的在校學生於本公司實習【跳 Q8】
- ☐ 之前曾聘僱過景文科技大學學歷者，但目前沒有聘僱
- ☐ 從來沒有聘僱過景文科技大學學歷者【跳 Q28】

7. 請問貴公司目前沒有聘僱景文科技大學畢業生的原因？（可複選）

- ☐ 專業知識或技能不足
- ☐ 要求薪資或福利過高
- ☐ 企圖心與積極性不足
- ☐ 面試基本表現不好（如遲到、服裝不正式…）
- ☐ 沒有主動應徵
- ☐ 缺少專業證照

- ☐ 職缺學歷要求較高（如需國外或國立大學）
- ☐ 之前有不好的經驗
- ☐ 履歷表內容不夠完善
- ☐ 其他，請說明\_\_\_\_\_

※接下來，請以貴公司目前聘雇、實習（或曾聘雇）之景文科技大學學生其中一位為對象填寫

8. 請問，此位受聘（或曾聘雇）的景文科技大學畢業校友（或在校學生）就讀於什麼科系？（單選）

- ☐ 資訊管理系/數位多媒體系（數媒）/數位行銷系（行媒） 【跳 Q9】
- ☐ 財務金融系/銀行保險科 【跳 Q10】
- ☐ 國際貿易系/會議展覽管理學程 【跳 Q11】
- ☐ 行銷與流通管理系/會計系 【跳 Q12】
- ☐ 理財與稅務規劃系/財政稅務系 【跳 Q13】
- ☐ 企業管理系 【跳 Q14】
- ☐ 餐飲管理系/觀光科 【跳 Q15】
- ☐ 旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系/觀光與餐旅管理研究所 【跳 Q16】
- ☐ 旅館管理系 【跳 Q17】
- ☐ 電子工程系/電腦與通訊系/電腦與通訊研究所 【跳 Q18】
- ☐ 資訊工程系 【跳 Q19】
- ☐ 視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所 【跳 Q20】
- ☐ 應用外語系/應用英語系/應用日語系 【跳 Q21】
- ☐ 環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班 【跳 Q22】

**Q9 至 Q22 僅針對 Q8 勾選之科系進行回答**

9. 若您未來想要聘任景文科大「資訊管理系/數位多媒體系（數媒）/數位行銷系（行媒）」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？（可複選） 【跳 Q23】

- |                                      |                                    |                                   |
|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作    | <input type="checkbox"/> 伺服器網站管理維護 | <input type="checkbox"/> 作業系統基本操作 |
| <input type="checkbox"/> 系統架構規劃      | <input type="checkbox"/> 系統維護操作    | <input type="checkbox"/> 軟體工程系統開發 |
| <input type="checkbox"/> 軟體程式設計      | <input type="checkbox"/> 軟體整合測試    | <input type="checkbox"/> 微電腦軟體設計  |
| <input type="checkbox"/> 資料庫系統管理維護   | <input type="checkbox"/> 資料庫軟體應用   | <input type="checkbox"/> 資料庫程式設計  |
| <input type="checkbox"/> 資料備份與復原     | <input type="checkbox"/> 電腦設備裝配    | <input type="checkbox"/> 網路程式設計   |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |                                    |                                   |

10. 若您未來想要聘任景文科大「財務金融系/銀行保險科」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？（可複選） 【跳 Q23】

- |                                    |                                    |                                      |
|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 財務規劃與投資管理 | <input type="checkbox"/> 文書處理/排版能力 | <input type="checkbox"/> 行政事務處理      |
| <input type="checkbox"/> 投資評估報告撰寫  | <input type="checkbox"/> 具備財金專業知識  | <input type="checkbox"/> 金融市場分析與資料蒐集 |

- |                                      |                                    |                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 核閱財務報表      | <input type="checkbox"/> 財務及營業分析   | <input type="checkbox"/> 財務報表分析    |
| <input type="checkbox"/> 財務報表製作      | <input type="checkbox"/> 財務策略建議與分析 | <input type="checkbox"/> 期貨交易與證券分析 |
| <input type="checkbox"/> 會計或審計專業知識   | <input type="checkbox"/> 會計核算和帳務處理 | <input type="checkbox"/> 資金管理      |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |                                    |                                    |

11. 您若未來想要聘任景文科大「國際貿易系/會議展覽管理學程」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？（可複選）【跳 Q23】

- |                                      |                                      |                                     |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理/排版能力   | <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理   | <input type="checkbox"/> 數字資料分析處理能力 |
| <input type="checkbox"/> 行政事務處理      | <input type="checkbox"/> 客戶資料更新維護    | <input type="checkbox"/> 客訴案件處理     |
| <input type="checkbox"/> 國際貿易基本概念    | <input type="checkbox"/> 產品介紹及解說銷售   | <input type="checkbox"/> 提案與簡報技巧    |
| <input type="checkbox"/> 業務或通路開發     | <input type="checkbox"/> 電話接聽與人員接待事項 | <input type="checkbox"/> 實體活動規劃與執行  |
| <input type="checkbox"/> 櫃檯門市接待與需求服務 | <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作      | <input type="checkbox"/> 顧客關係管理     |
| <input type="checkbox"/> 外語能力        |                                      |                                     |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |                                      |                                     |

12. 您若未來想要聘任景文科大「行銷與流通管理系/會計系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？（可複選）【跳 Q23】

- |                                    |                                      |                                      |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理/排版能力 | <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作      | <input type="checkbox"/> 顧客關係管理      |
| <input type="checkbox"/> 行銷策略擬定    | <input type="checkbox"/> 專案溝通/整合管理   | <input type="checkbox"/> 業務與通路管理     |
| <input type="checkbox"/> 訂單/管理報表操作 | <input type="checkbox"/> 活動提案及規劃技巧   | <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作    |
| <input type="checkbox"/> 品牌經營管理    | <input type="checkbox"/> 廣告企劃概念      | <input type="checkbox"/> 基礎影像編輯技巧    |
| <input type="checkbox"/> 廣告文案撰寫技巧  | <input type="checkbox"/> 售後服務與客服處理技巧 | <input type="checkbox"/> 社群媒體經營技巧    |
| <input type="checkbox"/> 電商平台管理    | <input type="checkbox"/> 規劃賣場與陳列技巧   | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |

13. 您若未來想要聘任景文科大「理財與稅務規劃系/財政稅務系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？（可複選）【跳 Q23】

- |                                      |                                    |                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作    | <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理 | <input type="checkbox"/> 文書處理/排版能力 |
| <input type="checkbox"/> 代辦會計相關事項    | <input type="checkbox"/> 行政事務處理    | <input type="checkbox"/> 所得稅結算申報   |
| <input type="checkbox"/> 財務及營業分析     | <input type="checkbox"/> 財務報表分析    | <input type="checkbox"/> 財務報表製作    |
| <input type="checkbox"/> 帳務查核與會計稽查   | <input type="checkbox"/> 報表彙整與管理   | <input type="checkbox"/> 結帳作業與帳務處理 |
| <input type="checkbox"/> 會計或審計專業知識   | <input type="checkbox"/> 會計核算和帳務處理 | <input type="checkbox"/> 編製帳務報表    |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |                                    |                                    |

14. 您若未來想要聘任景文科大「企業管理系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？（可複選）【跳 Q23】

- |                                      |                                      |  |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 文書處理/排版能力   | <input type="checkbox"/> 人員招募面試技巧    | <input type="checkbox"/> 人員培訓、激勵、輔導與管理 |
| <input type="checkbox"/> 人員調度管理      | <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作    | <input type="checkbox"/> 行政事務處理        |
| <input type="checkbox"/> 行銷宣傳預算編製與控管 | <input type="checkbox"/> 行銷策略擬定      | <input type="checkbox"/> 業務與通路管理       |
| <input type="checkbox"/> 協商談判能力      | <input type="checkbox"/> 員工教育訓練與需求分析 | <input type="checkbox"/> 執行日常招募業務      |
| <input type="checkbox"/> 專案規劃執行/範圍管理 | <input type="checkbox"/> 專案溝通/整合管理   | <input type="checkbox"/> 提案與簡報技巧       |
| <input type="checkbox"/> 實體活動規劃與執行   | <input type="checkbox"/> 顧客關係管理      | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____   |



15. 您若未來想要聘任景文科大「餐飲管理系/觀光科」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？（可複選）【跳 Q23】

- |                                      |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作    | <input type="checkbox"/> 工作任務/業績項目分配 | <input type="checkbox"/> 文件或資料輸入建檔處理 |
| <input type="checkbox"/> 文書處理/排版能力   | <input type="checkbox"/> 作業系統基本操作    | <input type="checkbox"/> 吧台作業準備      |
| <input type="checkbox"/> 外場餐飲管理      | <input type="checkbox"/> 食材成本控制      | <input type="checkbox"/> 食材貯存管理      |
| <input type="checkbox"/> 食材選購採買      | <input type="checkbox"/> 食物製前準備      | <input type="checkbox"/> 食品衛生安全知識    |
| <input type="checkbox"/> 烘焙食品品質判定    | <input type="checkbox"/> 排盤與食品裝飾     | <input type="checkbox"/> 產品介紹及解說銷售   |
| <input type="checkbox"/> 飲料調製        | <input type="checkbox"/> 電腦繪圖軟體操作    | <input type="checkbox"/> 電話接聽與人員接待事項 |
| <input type="checkbox"/> 製定標準菜單      | <input type="checkbox"/> 廚房設備維護管理    | <input type="checkbox"/> 廚房器具使用維護    |
| <input type="checkbox"/> 熟悉食物性質與營養知識 | <input type="checkbox"/> 外場接待與需求服務   | <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作      |
| <input type="checkbox"/> 烘焙食品製作      | <input type="checkbox"/> 人際溝通技巧      | <input type="checkbox"/> 外語能力        |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |                                      |                                      |

16. 您若未來想要聘任景文科大「旅遊管理系/休閒事業管理系/旅運管理系/觀光與餐旅管理研究所」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？（可複選）【跳 Q23】

- |                                      |                                      |                                   |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理   | <input type="checkbox"/> 財務管理能力      | <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作 |
| <input type="checkbox"/> 出團作業處理事項    | <input type="checkbox"/> 行政事務處理      | <input type="checkbox"/> 行程規劃業務   |
| <input type="checkbox"/> 旅遊安全與緊急事件處理 | <input type="checkbox"/> 航空票務處理      | <input type="checkbox"/> 景點文物導覽解說 |
| <input type="checkbox"/> 電話接聽與人員接待事項 | <input type="checkbox"/> 團體旅遊相關食宿安排  | <input type="checkbox"/> 領隊帶團技巧   |
| <input type="checkbox"/> 辦理各國護照及簽證業務 | <input type="checkbox"/> 櫃檯門市接待與需求服務 | <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作   |
| <input type="checkbox"/> 吧台前置作業準備    | <input type="checkbox"/> 門市餐飲管理      | <input type="checkbox"/> 飲料調製     |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |                                      |                                   |

17. 您若未來想要聘任景文科大「旅館管理系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？（可複選）【跳 Q23】

- |                                      |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理   | <input type="checkbox"/> 文件或資料輸入建檔處理 | <input type="checkbox"/> 文書處理/排版能力   |
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作    | <input type="checkbox"/> 行政事務處理      | <input type="checkbox"/> 吧台前置作業準備    |
| <input type="checkbox"/> 門市餐飲管理      | <input type="checkbox"/> 飲料調製        | <input type="checkbox"/> 電話接聽與人員接待事項 |
| <input type="checkbox"/> 櫃檯門市接待與需求服務 | <input type="checkbox"/> 顧客關係管理      | <input type="checkbox"/> 外場餐飲管理      |
| <input type="checkbox"/> 外場接待與需求服務   | <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作      | <input type="checkbox"/> 人際溝通技巧      |
| <input type="checkbox"/> 外語能力        | <input type="checkbox"/> 行銷與業務       | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |

18. 您若未來想要聘任景文科大「電子工程系/電腦與通訊系/電腦與通訊研究所」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？（可複選）【跳 Q23】

- |  |   |                                      |
|--|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作              | <input type="checkbox"/> 功能測試(function test)  | <input type="checkbox"/> 作業系統基本操作    |
| <input type="checkbox"/> 使用者測試(Usability test) | <input type="checkbox"/> 前端類比系統設計             | <input type="checkbox"/> 流程圖軟體操作     |
| <input type="checkbox"/> 高頻電路設計                | <input type="checkbox"/> 問題追蹤處理(Bug tracking) | <input type="checkbox"/> 專案規劃執行/範圍管理 |
| <input type="checkbox"/> 專案溝通/整合管理             | <input type="checkbox"/> 產品機構設計               | <input type="checkbox"/> 規劃、維護自動控制系統 |
| <input type="checkbox"/> 軟體工程系統開發              | <input type="checkbox"/> 軟體程式設計               | <input type="checkbox"/> 軟體整合測試      |
| <input type="checkbox"/> 通訊工程技術開發              | <input type="checkbox"/> 通訊技術發展研究             | <input type="checkbox"/> 測量儀器之檢驗與校正  |

- ☐ 無線通訊技術開發      ☐ 無線通訊模組測試      ☐ 電信設備安裝  
☐ 簡報軟體操作      ☐ 其他，請說明\_\_\_\_\_

19. 您若未來想要聘任景文科大「資訊工程系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？（可複選） 【跳 Q23】

- |                                       |  |                                      |
|---------------------------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作     | <input type="checkbox"/> 企業資源規劃管理（ERP） | <input type="checkbox"/> 安裝與維護網路安全系統 |
| <input type="checkbox"/> 伺服器網站管理維護    | <input type="checkbox"/> 作業系統基本操作      | <input type="checkbox"/> 系統架構規劃      |
| <input type="checkbox"/> 系統架構規劃與維護    | <input type="checkbox"/> 系統維護操作        | <input type="checkbox"/> 規劃與管理防火牆    |
| <input type="checkbox"/> 軟硬體設備預算與採買規劃 | <input type="checkbox"/> 軟體程式設計        | <input type="checkbox"/> 資料庫系統管理維護   |
| <input type="checkbox"/> 資料庫軟體應用      | <input type="checkbox"/> 資料庫程式設計       | <input type="checkbox"/> 資料備份與復原     |
| <input type="checkbox"/> 資訊設備操作檢修     | <input type="checkbox"/> 資訊設備環境設定      | <input type="checkbox"/> 電腦設備裝配      |
| <input type="checkbox"/> 網路安全架構分析與設計  | <input type="checkbox"/> 網路系統危機管理      | <input type="checkbox"/> 網路系統配置      |
| <input type="checkbox"/> 網路架設佈線       | <input type="checkbox"/> 網路配線工具使用      | <input type="checkbox"/> 網路規劃管理      |
| <input type="checkbox"/> 網路設備設定安裝     | <input type="checkbox"/> 網路應用軟體操作      | <input type="checkbox"/> 簡報軟體操作      |
| <input type="checkbox"/> 其他，請說_____   |  |                                      |

20. 您若未來想要聘任景文科大「視覺傳達設計系/文化產業與創新設計研究所」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？（可複選） 【跳 Q23】

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> CIS 企畫設計 | <input type="checkbox"/> 平面設計理論    | <input type="checkbox"/> 各式封面設計      |
| <input type="checkbox"/> 多媒體影像處理  | <input type="checkbox"/> 產品包裝設計    | <input type="checkbox"/> 設計印刷基認知     |
| <input type="checkbox"/> 設計表現能力   | <input type="checkbox"/> 插畫表現技巧    | <input type="checkbox"/> 視覺設計相關知識    |
| <input type="checkbox"/> 電腦印前設計   | <input type="checkbox"/> 電腦動畫設計    | <input type="checkbox"/> 電腦排版設計      |
| <input type="checkbox"/> 電腦繪圖軟體操作 | <input type="checkbox"/> 網頁設計      | <input type="checkbox"/> 廣告企劃概念      |
| <input type="checkbox"/> 數位攝影技巧   | <input type="checkbox"/> 繪圖工具與軟體操作 | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |

21. 您若未來想要聘任景文科大「應用外語系/應用英語系/應用日語系」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？（可複選） 【跳 Q23】

- |                                      |                                      |                                    |
|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理   | <input type="checkbox"/> 文件或資料輸入建檔處理 | <input type="checkbox"/> 文書處理/排版能力 |
| <input type="checkbox"/> 文書處理軟體操作    | <input type="checkbox"/> 行政事務處理      | <input type="checkbox"/> 技術文件翻譯    |
| <input type="checkbox"/> 客戶資料更新維護    | <input type="checkbox"/> 熟悉進出口業務     | <input type="checkbox"/> 實體活動規劃與執行 |
| <input type="checkbox"/> 客訴案件處理      | <input type="checkbox"/> 國外業務開發      | <input type="checkbox"/> 國際貿易基本概念  |
| <input type="checkbox"/> 教案/教材翻譯     | <input type="checkbox"/> 新聞/報紙翻譯     | <input type="checkbox"/> 會議/談判即時口譯 |
| <input type="checkbox"/> 電話接聽與人員接待事項 | <input type="checkbox"/> 櫃檯門市接待與服務需求 | <input type="checkbox"/> 領隊帶團技巧    |
| <input type="checkbox"/> 導遊帶團技巧      | <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____ |                                    |

22. 您若未來想要聘任景文科大「環境與物業管理系/環境與物業管理系碩士班」的畢業生，您希望該學校該科系應強化或注重哪方面之教學？（可複選） 【跳 Q23】

- ☐ 申請空污、廢水、廢棄物等許可證   ☐ 環境檢測儀器操作   ☐ 文書處理/財務報表製作  
☐ 接待與服務禮儀   ☐ 行政事務處理   ☐ 機電設施設備操作  
☐ 環境綠美化規劃能力   ☐ 規劃與執行安全衛生教育訓練   ☐ 廢棄物管理與申報處理  
☐ 其他，請說明\_\_\_\_\_

23. 請問，此位受聘（或曾聘雇）的景文科大畢業生擔任之職務？（單選）

- |                                    |                                    |                                     |
|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 管理幕僚／人事行政 | <input type="checkbox"/> 金融保險／財務稽核 | <input type="checkbox"/> 業務貿易／客服門市  |
| <input type="checkbox"/> 行銷／企劃     | <input type="checkbox"/> 電腦系統／網路資訊 | <input type="checkbox"/> 光電 IC／電子通訊 |
| <input type="checkbox"/> 機械模具／生產製程 | <input type="checkbox"/> 維修加工／操作技術 | <input type="checkbox"/> 採購物流／品質檢測  |
| <input type="checkbox"/> 營建物業／工地施作 | <input type="checkbox"/> 醫事人員／護理保健 | <input type="checkbox"/> 生物科技／化學製藥  |
| <input type="checkbox"/> 影視傳媒／出版翻譯 | <input type="checkbox"/> 美編設計／裝潢設計 | <input type="checkbox"/> 法務專利／顧問諮詢  |
| <input type="checkbox"/> 學術研究／教育師資 | <input type="checkbox"/> 幼教才藝／補習進修 | <input type="checkbox"/> 美容美髮／餐飲旅遊  |
| <input type="checkbox"/> 生活服務／農林漁牧 | <input type="checkbox"/> 軍警消防／保全相關 |                                     |

24. 請問，貴公司錄用景文科大畢業生之原因為何？（可複選）

- ☐ 專業能力與知識佳  
☐ 要求薪資福利合理，不會眼高手低  
☐ 主動積極有企圖心  
☐ 面試基本表現好，印象佳  
☐ 具備專業證照  
☐ 學經歷符合公司需要  
☐ 公司有表現不錯的員工是景文校友  
☐ 履歷表撰寫專業有水準  
☐ 其他，請說明\_\_\_\_\_

請問，針對該景文科大畢業生的各項工作表現，您的滿意程度為何？（單選）

評價項目	←非常不滿意					非常滿意→				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
專業知識與技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學習力與可塑性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
組織與協調能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
創造與創意能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國語及溝通表達能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
國際觀與外語能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊及電腦能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
執行力與解決問題能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
主動積極的態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
抗壓性與情緒管理能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
配合度與穩定性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
團隊合作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
責任感與自我管理能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
職場倫理與道德操守	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
整體工作表現	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. 相對於全公司的員工，您認為受聘（或曾聘雇）於貴公司的景文科大畢業生整體表現如何？（單選，例如 80%代表其表現和 80%的員工相當）

- ☐ 81%以上（表現較佳）
- ☐ 61%-80%（表現中上）
- ☐ 41%-60%（表現中等/普通）
- ☐ 21%-40%（表現中下）
- ☐ 20%以下（表現較差）

26. 請問，是否還有聘用其他景文科大畢業生？（單選）

☐有【跳Q8】 ☐無

27. 請問，貴公司未來聘用景文科大畢業校友的意願？（單選）

☐ 非常願意 ☐ 願意 ☐ 普通 ☐ 不願意 ☐ 非常不願意

28. 對於景文科大校友的表現，如有其他寶貴意見，以及對景文科大未來培育專業人才的建議，敬請不吝賜教：

--

公司名稱：\_\_\_\_\_（必填）

聯絡電話：\_\_\_\_\_（參加抽獎必填）

e-mail：\_\_\_\_\_（參加抽獎必填）